

GODE RÅD NÅR DU HANDLER PÅ NETTET

Du kan handle lige så sikkert med kredit- og betalingskort på internettet som i en almindelig forretning.

Ønsker du at handle i en internetforretning med kort skal du indtaste

- dit kortnummer
- kortets udløbsdato
- eventuelt kortets tre kontrolcifre.

Herunder finder du en gennemgang af

1. Generelle råd ved handel på nettet
2. Særlige råd ved handel med kort på nettet
3. Hvor kan jeg læse mere?

1. Generelle råd ved handel på nettet

Læs betingelserne

Før du køber noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at tegne et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærbilledet. Husk også at gemme både webadressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet eller abonnementet igen, så du kan finde tilbage til siden eller forretningen.

Internetbutikken har pligt til at kvittere for købet, f.eks. via en mail. Kvitteringen skal du også gemme.

Danske internetbutikker er underlagt dansk lovgivning, som bl.a. giver dig 14 dages fuld returret. Handler du derimod på udenlandske sites, skal du være opmærksom på, at der kan gælde andre regler.

Kontroller posteringerne på din konto

Du kan følge med i posteringerne på din konto, hvis du har en netbankaftale. Har du ikke en netbankaftale, bør du kontrollere dine konto-

udskrifter. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte din afdeling. For at undgå at blive trukket for beløb, du ikke er forberedt på, er det en god ide at tjekke med den enkelte butik, om de har særlige regler for efterbetalinger. Det kunne f.eks. være et beløb, hvis du ikke møder op efter at have reserveret et hotelværelse eller et bord i en restaurant (no show-reservationer). Det kunne også være, hvis du lejer en bil og efterfølgende bliver trukket for benzinregningen, en fartbøde eller for en skade på bilen.

2. Særlige råd ved handel med kort på nettet

Pas på dit kortnummer

Opgiv aldrig dit kortnummer, medmindre du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som ID, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

Beskyttelse af data i Danmark

Alle danske netbutikker beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL-kryptering. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser. Tast først kortnummer m.v. ind, når forbindelsen er sikker.

Beskyttelse af data i udlandet

Nogle udenlandske internetbutikker bruger fortsat ikke SSL-kryptering til at beskytte betalingsinformationerne. Du kan også her tjekke, om forbindelsen mellem din computer og den udenlandske internetbutik er sikker – kig efter hængelåsen. Tast først kortnummer m.v. ind, når forbindelsen er sikker.

Abonnementsordning med netbutik

Når du indgår en abonnementsordning, giver du netbutikken lov til at overføre beløb til forretningen, uden at du selv foretager en hand-

ling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen i detaljer, før du opgiver kortnummer m.v.

Du skal være opmærksom på abonnementsordninger, der tilbyder gratis prøveperioder. Abonnementet starter ofte automatisk, hvis du ikke afmelder det, når din prøveperiode udløber. Opkrævningen kommer typisk fra en anden virksomhed (factory), som du ikke kan genkende.

Når du opsiger abonnementet, er det vigtigt at gøre det skriftligt, så du har dokumentation, hvis der efterfølgende bliver trukket penge fra din konto.

Nyt kort

Når dit kort skal fornys, ændres kortnummeret. Hvis du har indgået abonnementsaftaler, skal du derfor orientere den pågældende forretning om det nye kortnummer, for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

3. Hvor kan jeg læse mere?

Du kan læse mere om nethandel på følgende hjemmesider

- www.forbrugersikkerhed.dk
- www.net-tjek.dk
- www.danskebank.dk/danskenetbank.