

Du skal udfylde blanketten elektronisk

Jeg har ikke foretaget transaktionerne – jeg havde ikke kortet

Vi kan kun behandle din indsigelse, hvis du har spærret kortet. Det kan du gøre i netbanken eller ved at ringe på 70 20 70 20, der har åbent hele døgnet.

Det er vigtigt, at du udfylder **alle** felter i blanketten.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe og underskrive den.

Du kan vælge at sende den med almindelig post til:

Danske Bank
Fraud Management
Bernstorffsgade 40
1577 København V

eller du kan scanne blanketten med din underskrift og sende den

- via en sikker forbindelse gennem din netbank, eller
- på mail til: indsigelse@danskebank.dk

Vær opmærksom på, at der ved brug af mail er en risiko for, at oplysningerne undervejs læses eller ændres af uvedkommende.

Når vi har modtaget din indsigelse, vil vi hurtigst muligt behandle din sag. Det kan være, at vi får brug for at kontakte dig i forbindelse med sagsbehandlingen. Ifølge kortbestemmelserne kan vi fratrække selvrisiko.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn		Fødselsdato
E-mailadresse		
Telefon i dagtimerne		Mobiltelefon
Reg.nr.	Kontonummer	Sidste 4 cifre i kortnummeret

Du skal udfylde blanketten elektronisk

Kortnummer

Kortstatus og transaktionstyper

- ☐ Kortet er tabt/stjålet/bortkommet
- ☐ Kortet er aldrig modtaget (rubrik A skal ikke udfyldes, hvis dette felt er valgt)

Uddybende oplysninger (rubrik A)

Hvornår er det konstateret, at kortet er tabt/stjålet/bortkommet? Dato _____ Kl. _____

Var kortet overladt til andre, da det blev tabt/stjålet eller bortkom? ☐ Ja ☐ Nej

I givet fald, hvem var det overladt til? _____

Hvad var formålet med at overlade det til andre? _____

Eget sidste brug af kortet: Sted _____ Dato _____ Kl. _____ Beløb _____

Hvornår, hvor og hvordan er kortet tabt/stjålet/bortkommet? Dato _____ Kl. _____

Sted _____

Beskriv hvad der skete

Hvordan opbevarede du kortet? _____

Hvordan opbevarede du koden? _____

Har andre haft adgang til kortet? ☐ Ja ☐ Nej

Hvis ja, hvem? _____

Har koden været meddelt til andre? ☐ Ja ☐ Nej

Hvis ja, hvem? _____

Kan andre have haft adgang til koden? ☐ Ja ☐ Nej

Hvis ja, hvem? _____

Har kortet på et tidligere tidspunkt været væk og er kommet tilbage igen? ☐ Ja ☐ Nej

Hvis ja, hvornår og hvor? _____

Hvornår har du spærret kortet? Dato _____ Kl. _____

Er kortet tabt, stjålet eller bortkommet, skal du anmelde det til politiet.

Påfør politiets journalnummer. Du kan også vedlægge en kopi af anmeldelseskvitteringen.

Journalnr. _____

Du skal udfylde blanketten elektronisk

Kortholders navn / Cardholder name

Sidste 4 cifre i kortnummeret / Last 4 digits of the card number

Indsigelsesårsag / Dispute reason:

Jeg har ikke foretaget følgende transaktion(er). / I have neither engaged in nor authorised the following transaction(s).

Ikke-godkendte transaktioner / Disputed transactions: Anfør en transaktion pr. linje / one transaction per line

Købsdato / Date of purchase	Forretningsnavn / Merchant name	Indsigelsesbeløb og valuta / Dispute amount and currency	Indsigelsesbeløb i danske kr. / Dispute amount DKK

Jeg har mistet/tabt/fået mit kort stjålet, eller jeg har aldrig modtaget kortet / My card is lost/stolen or I have never received the card.

☐ Ja / Yes☐ Nej / No**Tro og love erklæring / Customer affidavit**

På tro og love erklærer jeg, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at banken giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. / I solemnly declare that the information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the Bank providing the police with any information they may require in connection with the case.

Sted og dato / Place and date

Kortholders underskrift / Cardholder's signature