

Du skal udfylde blanketten elektronisk

Jeg har forsøgt at hæve/indbetale penge i en pengeautomat, men der er sket en fejl.

Det er vigtigt, at du udfylder **alle** felter i blanketten.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe og underskrive den.

Du kan vælge at sende den med almindelig post til:

Danske Bank
Fraud Management
Bernstorffsgade 40
1577 København V

eller du kan scanne blanketten med din underskrift og sende den

- via en sikker forbindelse gennem din netbank, eller

- på mail til: indsigelse@danskebank.dk

Vær opmærksom på, at der ved brug af mail er en risiko for, at oplysningerne undervejs læses eller ændres af uvedkommende.

Når vi har modtaget din indsigelse, vil vi undersøge, om du har mulighed for at få penge tilbage og hurtigst muligt behandle din sag.

Det kan være, at vi får brug for at kontakte dig i forbindelse med sagsbehandlingen.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn		Fødselsdato
E-mailadresse		
Telefon i dagtimerne		Mobiltelefon
Reg.nr.	Kontonummer	Sidste 4 cifre i kortnummeret

Du skal udfylde blanketten elektronisk

Kortholders navn / Cardholder name

Sidste 4 cifre i kortnummeret / Last 4 digits of the card number

Indsigelsesårsag / Dispute reason:

Jeg har forsøgt at hæve/indsætte penge i en pengeautomat, men der skete en fejl. / Funds not received from ATM.

Ikke-godkendte transaktioner / Disputed transactions: Anfør en transaktion pr. linje / one transaction per line

Købsdato / Date of purchase	Forretningsnavn / Merchant name	Indsigelsesbeløb og valuta / Dispute amount and currency	Indsigelsesbeløb i danske kr. / Dispute amount DKK

Oplysninger fra kortholder

Hvilken automat har du benyttet? (Bank / adresse) _____

Hvad er der sket? (beskriv) _____

Modtog du en del af beløbet? [sæt x] ☐ Ja ☐ Nej Hvis ja, angiv beløb og valuta. _____

Dato for hvornår du forsøgte at hæve/indsætte (DD-MM-ÅÅÅÅ) _____

Tidspunkt for hvornår du forsøgte at hæve/indsætte (klokkeslæt) _____

Vedlæg gerne dokumentation, som kan være relevant. F.eks. kvitteringen fra pengeautomaten.

Tro og love erklæring / Customer affidavit

På tro og love erklærer jeg, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at banken giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. / I solemnly declare that the information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the Bank providing the police with any information they may require in connection with the case.

Sted og dato / Place and date

Kortholders underskrift / Cardholder's signature