

Du skal udfylde blanketten elektronisk

## Jeg har ikke foretaget transaktionerne – jeg havde ikke kortet

Vi kan kun behandle din indsigelse, hvis du har spærret kortet. Det kan du gøre i netbanken eller ved at ringe på 70 20 70 20, der har åbent hele døgnet.

Det er vigtigt, at du udfylder **alle** felter i blanketten.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe og underskrive den.

Du kan vælge at sende den med almindelig post til:

Danske Bank  
Fraud Management  
Holmens Kanal 2-12  
1092 København K

eller du kan scanne blanketten med din underskrift og sende den

- via en sikker forbindelse gennem din netbank, eller
- på mail til: [indsigelse@danskebank.dk](mailto:indsigelse@danskebank.dk)

Vær opmærksom på, at der ved brug af mail er en risiko for, at oplysningerne undervejs læses eller ændres af uvedkommende.

Når vi har modtaget din indsigelse, vil vi hurtigst muligt behandle din sag. Det kan være, at vi får brug for at kontakte dig i forbindelse med sagsbehandlingen. Ifølge kortbestemmelserne kan vi fratække selvrisiko.

### Oplysninger om kortholder

Kortholders navn		Fødselsdato
E-mailadresse		
Telefon i dagtimerne		Mobiltelefon
Reg.nr.	Kontonummer	Sidste 4 cifre i kortnummeret

Du skal udfylde blanketten elektronisk

Kortnummer

## Kortstatus og transaktionstyper

- Kortet er tabt/stjålet/bortkommet
- Kortet er aldrig modtaget (rubrik A skal ikke udfyldes, hvis dette felt er valgt)

## Uddybende oplysninger (rubrik A)

Hvornår er det konstateret, at kortet er tabt/stjålet/bortkommet? Dato \_\_\_\_\_ Kl. \_\_\_\_\_

Var kortet overladt til andre, da det blev tabt/stjålet eller bortkom?  Ja  Nej

I givet fald, hvem var det overladt til? \_\_\_\_\_

Hvad var formålet med at overlade det til andre? \_\_\_\_\_

Eget sidste brug af kortet: Sted \_\_\_\_\_ Dato \_\_\_\_\_ Kl. \_\_\_\_\_ Beløb \_\_\_\_\_

Hvornår, hvor og hvordan er kortet tabt/stjålet/bortkommet? Dato \_\_\_\_\_ Kl. \_\_\_\_\_  
Sted \_\_\_\_\_

Beskriv hvad der skete

Hvordan opbevarede du kortet? \_\_\_\_\_

Hvordan opbevarede du koden? \_\_\_\_\_

Har andre haft adgang til kortet?  Ja  Nej

Hvis ja, hvem? \_\_\_\_\_

Har koden været meddelt til andre?  Ja  Nej

Hvis ja, hvem? \_\_\_\_\_

Kan andre have haft adgang til koden?  Ja  Nej

Hvis ja, hvem? \_\_\_\_\_

Har kortet på et tidligere tidspunkt været væk og er kommet tilbage igen?  Ja  Nej

Hvis ja, hvornår og hvor? \_\_\_\_\_

Hvornår har du spærret kortet? Dato \_\_\_\_\_ Kl. \_\_\_\_\_

Er kortet tabt, stjålet eller bortkommet, skal du anmelde det til politiet.  
Påfør politiets journalnummer. Du kan også vedlægge en kopi af anmeldelseskvitteringen. Journalnr. \_\_\_\_\_

Du skal udfylde blanketten elektronisk

Kortholders navn / Cardholder name

Sidste 4 cifre i kortnummeret / Last 4 digits of the card number

**Indsigelsesårsag / Dispute reason:**

Jeg har ikke foretaget følgende transaktion(er). / I have neither engaged in nor authorised the following transaction(s).

**Ikke-godkendte transaktioner / Disputed transactions: Anfør en transaktion pr. linje / one transaction per line**

Købsdato / Date of purchase	Forretningsnavn / Merchant name	Indsigelsesbeløb og valuta / Dispute amount and currency	Indsigelsesbeløb i danske kr. / Dispute amount DKK

Jeg har mistet/tabt/fået mit kort stjålet, eller jeg har aldrig modtaget kortet / My card is lost/stolen or I have never received the card.

 Ja / Yes Nej / No**Tro og love erklæring / Customer affidavit**

På tro og love erklærer jeg, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at banken giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. / I solemnly declare that the information is correct. If the case is investigated by the police. I hereby consent to the Bank providing the police with any information they may require in connection with the case.

Sted og dato / Place and date

Kortholders underskrift / Cardholder's signature