

Cookie-Richtlinie

Verarbeitung personenbezogener Daten und Verwendung von Cookies auf den Websites und in den digitalen Lösungen der Danske Bank Group

So verarbeiten wir Ihre Daten, wenn Sie die Websites und digitalen Lösungen der Danske Bank Group nutzen

Was sind Cookies?

Cookies sind passive Software-Dateien, die auf Ihrem Computer und Ihren weiteren IT-Geräten gespeichert werden und Daten sammeln. Sie können keine Viren oder andere Schadprogramme verbreiten. Darüber hinaus enthalten Cookies beispielsweise keine Informationen darüber, wer Sie sind oder wo Sie wohnen. Wir können jedoch neben anderen über Sie gespeicherten Daten die Informationen nutzen, die Sie durch den Besuch unserer Websites mit Ihrem Gerät hinterlassen.

Allgemeine Übersicht über Cookie-Typen

Die folgende Liste umfasst vier Typen von Cookies und eine Beschreibung zu ihrer Aufgabe und ihrer Verwendung. Auch nennen wir einige Beispiele von Cookies, die wir auf unseren Websites verwenden.

Cookie-Typ	Beschreibung	Cookie-Beispiele
Notwendig (Kat. 1)	Diese Cookies dienen der Funktionsweise unserer Website. Sie aktivieren elementare Funktionen wie die Navigation auf der Seite und den Zugriff auf gesicherte Bereiche der Website. Ohne diese Cookies funktionieren unsere Websites nicht ordnungsgemäß. Daher können Sie diese Cookies nicht ablehnen, wenn Sie unsere Websites benutzen möchten.	<ul style="list-style-type: none"> • Danske-Bank-Cookies • Qbrics • usw.

<p>Funktionell (Kat. 2)</p>	<p>Funktionelle (oder sogenannte Präferenz-)Cookies ermöglichen es unseren Websites, die Einstellungen zu speichern, die Sie auswählen und die das Aussehen unserer Websites beeinflussen – z. B. Sprache und Region. Sie können diese Cookies im Cookie-Banner ablehnen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics • usw.
<p>Analytisch (Kat. 3)</p>	<p>Diese Cookies verwenden wir, um das Verhalten der Benutzer unserer Websites auf aggregierter Ebene/anonym nachzuverfolgen. So können wir die Leistung unserer Websites messen und sie optimieren. Zu den erfassten Informationen gehören zum Beispiel, wie sich Besucher auf unseren Websites verhalten, aus welcher Region sie stammen und welche Features sie sich ansehen. Sie können diese Cookies im Cookie-Banner ablehnen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adobe Analytics • usw.
<p>Werbe-Cookies (Kat. 4)</p>	<p>Durch diese Cookies können wir Sie (Ihr Gerät) identifizieren und Ihr Verhalten analysieren, um Direktmarketing zu betreiben. Wir vergleichen zudem Ihre Navigation auf unseren Websites mit den Daten, die wir von Drittanbietern erwerben. Auf diese Weise können wir für Sie relevantere Werbung bereitstellen und auch auf anderen Medien/Websites als unseren eigenen Direktmarketing bieten. Sie können diese Cookies im Cookie-Banner ablehnen.</p> <p>Einige Drittanbieter setzen ihre Werbe-Cookies auf unseren Websites. Das erfolgt mit unserer Zustimmung und hilft uns, die Interessen, die Sie auf unseren Websites gezeigt haben, mit denjenigen zu vergleichen, die Sie auf anderen Websites an den Tag gelegt haben. Im Abschnitt „Cookies von Drittanbietern“ in dieser Richtlinie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adform • Google • Facebook • Twitter • LinkedIn • Celebrus • Adobe (Demdex) • usw.

erfahren Sie, welche Werbe-Cookies von Drittanbietern auf unseren Websites auftreten. Auch enthält der Abschnitt Links zu den jeweiligen Cookie-Richtlinien der Drittanbieter.

Wir speichern Ihre Cookie-Daten ab dem Zeitpunkt der letzten Aktivierung (wenn Sie unsere Website besuchen) zwei Jahre lang. Cookies von Drittanbietern auf unseren Websites werden nicht von uns, sondern von den Drittanbietern selbst verwaltet. Auf die Cookie-Richtlinie der entsprechenden Drittanbieter können Sie über den Abschnitt „*Cookies von Drittanbietern*“ in dieser Richtlinie zugreifen.

Unsere Verwendung von gesetzten Cookies

Wir verwenden Cookie-Daten in Verbindung mit Folgendem:

- 1) unseren gewöhnlichen Tätigkeiten und Funktionen sowie mit den verschiedenen von uns angebotenen Lösungen.
- 2) für das Erstellen von Statistiken. Diese können beispielsweise verwendet werden, um unsere Websites zu verbessern und das Nutzungserlebnis an Ihre Bedürfnisse anzupassen.
- 3) unserem Marketing, einschließlich der Profilerstellung und dem Direktmarketing, um unsere Beratung und Vermarktung für Sie so relevant wie möglich zu gestalten.

Wenn Sie sich bei unseren digitalen Lösungen wie Danske eBanking anmelden, speichern wir Informationen darüber, wo und wann Sie (Ihr Gerät) unsere Websites besucht haben. Wir speichern diese Informationen jedoch nicht, falls Sie der Nutzung von Cookies durch uns widersprechen. Bitte beachten Sie, dass einige Cookies allerdings *notwendig* sind und unter allen Umständen gesetzt werden. Denn andernfalls können Sie unsere digitalen Lösungen nicht nutzen.

Einwilligung in unsere Nutzung von Cookies, Widerruf der Einwilligung, Ablehnung der Nutzung von Cookies und Löschung von Cookies

Wenn Sie das erste mal eine unserer Websites besuchen oder eine unserer Apps öffnen, setzen wir Cookies. Diese sind für die

Funktionsweise unserer Websites und Apps auf Ihrem Gerät notwendig. Auch messen wir damit deren Leistung und verbessern sie (notwendige, funktionelle und analytische Cookies). Davon abgesehen wird eine Meldung zu unserer Nutzung von Cookies in einem Banner angezeigt. Indem Sie unsere Website benutzen (Navigieren, Klicken auf Links oder auf „OK“ im Cookie-Banner) erklären Sie sich mit unserer Nutzung aller Cookies einverstanden, einschließlich der Werbe-Cookies. Werbe-Cookies werden erst gesetzt, wenn Sie mit der Nutzung unserer Website beginnen (außer Sie lehnen die Cookies ab).

Wenn Sie Cookies ablehnen möchten, müssen Sie auf den entsprechenden Link im Banner klicken. Dadurch werden alle *funktionellen und analytischen* Cookies entfernt oder deaktiviert. Werbe-Cookies werden dann nicht gesetzt. Notwendige Cookies werden jedoch weiterhin gesetzt, damit unsere Websites funktionieren und wir Ihre Cookie-Auswahl in Erinnerung behalten können.

Sie können Ihre Einwilligung zur Nutzung von Cookies widerrufen, indem Sie all Ihre Cookies löschen, zur Website zurückkehren und die Cookies ablehnen. Die Vorgehensweise zum [Löschen der Cookies](#) hängt vom verwendeten Browser ab. Hilfe zum Löschen der Cookies in Ihrem Browser steht Ihnen allerdings jederzeit zur Verfügung. Vergessen Sie nicht, Cookies in allen Browsern zu löschen, falls Sie mehr als nur einen Browser verwenden. Wenn Sie Ihre Cookies gelöscht haben, können Sie wieder auf unsere Website zugreifen und die Nutzung von Cookies ablehnen. Wir setzen dann nur die *notwendigen* Cookies, die zum Erbringen unserer Leistungen erforderlich sind.

Sie können Cookies auch vollständig vermeiden, indem Sie die Nutzung von Cookies in Ihrem Browser deaktivieren. Seien Sie sich allerdings bewusst, dass das Deaktivieren der Cookies bedeutet, dass Sie sich nicht bei unseren digitalen Lösungen anmelden oder andere Funktionen nutzen können, die Cookies erfordern.

Cookies von Drittanbietern auf unseren Websites

Einige der Werbe-Cookies, die auf Ihrem Gerät beim Besuch unserer Website aktiviert werden (sollten Sie der Nutzung eingewilligt haben), gehören Drittanbietern, die die von den Cookies gesammelten Daten verarbeiten. Im Folgenden haben wir einige Informationen über diese Drittanbieter zusammengestellt.

Adobe Analytics, Adobe Target und Celebrus

Die Danske Bank Group nutzt diese Tools, um auf aggregierter Ebene die

Leistung ihrer Dienste und das Verhalten der Benutzer an all ihren digitalen Berührungspunkten zu messen, d. h. Websites, eBanking und mobile Apps. Auch dienen diese Tools dazu, Besuchs-/Besucherprofile und -bereiche zu erstellen. Die Danske Bank Group konzentriert sich darauf, auf all ihren Kanälen und den Geräten der Benutzer relevante und ansprechende Erlebnisse zu schaffen – und diese Tools helfen uns dabei.

Bei den entsprechenden Cookies handelt es sich um analytische und Werbe-Cookies (Kat. 3 und 4). Danske Bank gehören die Daten, die auf unserer Website erfasst werden, und entscheidet, wofür sie verwendet werden.

Adobes Datenschutzrichtlinie können Sie [hier](#) einsehen.

Auf die Datenschutzrichtlinie von D4t4 Solutions können Sie [hier](#) zugreifen.

Adform

Adform ist ein verlässlicher Partner von Danske Bank und hostet die Data Management Platform (DMP). Bei der DMP handelt es sich um ein System, mit dem wir Daten erfassen, überwachen und mit bereits in unserem Besitz befindlichen Daten kombinieren, die von unseren Cookies oder anderen Websites gesammelt wurden. Um die bestmöglichen digitalen Erlebnisse mit unseren eigenen Berührungspunkten und externen Medien zu ermöglichen, kombinieren wir Daten, die wir selbst erhoben haben, mit Daten, die von unseren verlässlichen Partnern erfasst wurden (Zweitanbieter-Daten), sowie mit Daten aus den Quellen unserer Partner (Drittanbieter-Daten). Diese werden zum Zwecke des Direktmarketings genutzt.

Die verwendeten Cookies sind Werbe-Cookies (Kat. 4). Danske Bank gehören die Daten, die auf unseren Websites erfasst werden, und entscheidet, wofür sie verwendet werden.

Die Richtlinie von Adform können Sie [hier](#) einsehen (und eine Liste mit dessen Partnern [hier](#)).

Facebook, Twitter und LinkedIn

Die Danske Bank Group nutzt Retargeting-Cookies (auch „Pixel-Tags“ genannt) von Twitter, Facebook und LinkedIn. Diese werden für statistische Analysen sowie für die Profilerstellung zum Zwecke des Direktmarketings eingesetzt.

Die entsprechenden Cookies sind Werbe-Cookies (Kat. 4). Wenn wir/Sie die Dienste von Facebook, Twitter und LinkedIn nutzen, gelten deren Cookie-Richtlinien. Weitere Informationen über die Nutzung von Cookies finden Sie hier:

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)

Conversion-Tracking von Google Ads

Mithilfe des Conversion-Trackings von Google können wir ermitteln, ob der Traffic, den wir von Googles Suchmaschine erwerben, den gewünschten Effekt hat.

Bei den entsprechenden Cookies handelt es sich um Werbe-Cookies (Kat. 4). Wenn wir/Sie diese Dienste von Google nutzen, gilt die Cookie-Richtlinien des Unternehmens.

Die Cookie-Richtlinie von Google können Sie [hier](#) lesen.

Wie verarbeitet Danske Bank meine personenbezogenen Daten?

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Danske Bank finden Sie [hier](#).

Wichtiger Hinweis

Wenn Sie darum bitten, kontaktiert zu werden, uns eine E-Mail schreiben oder über unsere Websites eine Broschüre oder Ähnliches anfordern, geben Sie Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und weitere Informationen an, einschließlich einer persönlichen Identifikationsnummer. Wir nutzen diese Daten, um Ihre Anfrage zu verarbeiten und darauf zu antworten. Wir verwenden keine Cookies, um die Daten zu speichern.