Priser og vilkår for udenlandske betalinger til og fra Danmark samt betalinger i fremmed valuta i Danmark

Gælder fra den 20. oktober 2009 for kunder i Danske Bank

Generelt

Modtages en ordre via Danske Netbank gælder følgende vedrørende afregning:
Hvis ordren er modtaget inden kl. 13.45, afregner vi ordren modtaget i en hovedvaluta til Danmarks Nationalbanks fastsatte kurs plus et tillæg. En hovedvaluta er en af de valutaer, Danmarks Nationalbank dagligt fastsætter kurser for. Kurserne fastsættes kl. 14.15 på bankdage. Er ordren i anden valuta, afregner vi den altid til markedskurs.

Ordrer vi modtager efter kl. 13.45, bliver ekspederet den næste bankdag. Kursen der anvendes ved afregning er den, på ekspeditionsdagen, af Danmarks Nationalbank fastsatte kurs plus et tillæg.

Se i øvrigt informationer om beløbsgrænser for betalinger til udlandet i Danske Netbank.

Modtages en ordre via Danske Bank Business Online gælder følgende vedrørende afregning:
Vi afregner en ordre med en modværdi på op til 3 mio. kr. i en hovedvaluta til Danmarks Nationalbanks fastsatte kurs plus et tillæg, hvis ordren er modtaget inden kl. 13.45. En hovedvaluta er en af de valutaer, Danmarks Nationalbank dagligt fastsætter kurser for. Kurserne fastsættes kl. 14.15 på bankdage.

Ordrer, vi modtager efter kl. 13.45, afregner vi til markedskurs, medmindre vi har aftalt andet. Er det ordrer i en hovedvaluta til en modværdi på over 3 mio. kr. eller ordrer i anden valuta, afregner vi den altid til markedskurs, medmindre vi har aftalt andet.

Indleveringsfristen gælder for ordrer, vi modtager den dag, de skal ekspederes. Modtager vi ordrer efter indleveringsfristen, ekspederer vi dem næste bankdag. Kursen der anvendes ved afregning er den, på ekspeditionsdagen, af Danmarks Nationalbank fastsatte kurs plus et tillæg.

"Valørdagen for afsender" er den dag. hvor overførselsbeløbet hæves på kontoen. "Valørdag hos korrespondentbank" er den dag, hvor beløbet stilles rentemæssigt til rådighed for vores korrespondentbank. Beløbet er valørmæssigt typisk til rådighed på modtagers konto en til to bankdage efter, beløbet er til rådighed for vores korrespondentbank.

Priserne er pr. overførsel eller pr. check, hvis der ikke står andet.

Grundpriser og vilkår for overførsler

Overførsler	Valuta	Indleverings-frist	Valørdag for afsender	Valørdag hos Korrespondent-bank	Bestilt i bankens selvbetjenings-systemer [4]	Bestilt ved anden henvendelse til banken
EU-forordningsoverførsler [1]	EUR	15.30	0	2	20 Kr.	170 Kr.
Standardoverførsel	Alle valutaer	15.30	0	2	40 kr.	190 kr.
Ekspresoverførsel uden omveksling [2]	DKK, EUR, USD, GBP, SEK, NOK	15.30	0	0	260 kr.	410 kr.
	Øvrige valutaer	15.30	1	1	260 kr.	410 kr.
Ekspresoverførsel med omveksling [2]	DKK, EUR, USD, GBP, SEK, NOK	15.30	0	0	400 kr.	550 kr.
	Øvrige valutaer	15.30	1	1	400 kr.	550 kr.
Turistoverførsel [3]	Alle valutaer	15.30	0	0	- kr.	300 kr.

Danske Bank A/S. CVR-nr. 61 12 62 28 - København

Danske Bank, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K
Tlf. 33 44 00 00, Fax 33 44 28 85

Betalinger til udlandet og betalinger i valuta til et indenlandsk pengeinstitut

1.
- *betalingen må ikke overstige 50.000 EUR*
- *betalingen skal ske inden for EU-landene*
- *modtagerbankens SWIFT-BIC (Bank Identifier Code) skal oplyses*
- *modtagerkontoens IBAN (International Bank Account Number)) skal oplyses*
- *afsender og modtager af betalingen betaler hver deres bankgebyrer >> **SHA***
- *afsenders og modtagers bank skal kunne ekspedere betalingen uden manuel håndtering.*

2.. For DKK og NOK er indleveringsfristen kl. 12.00, hvis modtagers pengeinstitut ikke fører en konto i Danske Bank
For SEK For SEK er indleveringsfristen kl. 10.00, hvis modtagers pengeinstitut ikke fører en konto i Danske Bank.

3. Maksimalt modværdien af 20.000 kr.

4. Herunder kan der være transaktionsafgift i selvbetjeningssystemerne.

Koncernoverførsler [1) + 4)]	**Valuta**	**Indleverings-frist**	**Valørdag for afsender**	**Valørdag hos korrespondent bank**	**Bestilt i bankens selvbetjenings-systemer** [3)]	**Bestilt ved anden henvendelse til banken**
Koncernoverførsel uden omveksling mellem konti i Danske Bank	Alle valutaer	15.30	0	0	0 kr.	150 kr.
Koncernoverførsel med omveksling mellem konti i Danske Bank	Alle valutaer	15.30	2	2	0 kr.	150 kr.
Koncernoverførsel uden omveksling til et andet pengeinstitut [2)]	DKK, USD, GBP, EUR, NOK, SEK	15.30	0	0	200 kr.	350 kr.
	Øvrige valutaer	15.30	2	2	200 kr.	350 kr.
Koncernoverførsel med omveksling til andet et pengeinstitut	Alle valutaer	15.30	2	2	200 kr.	350 kr.

1. Koncernoverførsler er betalinger mellem en af koncerns egne konti eller mellem koncernrelaterede konti. Overførsler mellem koncernrelaterede konti vil sige overførsel mellem moderselskab og datterselskab, hvor moderselskabet ejer minimum 51 procent af datterselskabet, eller mellem to datterselskaber, hvor samme moderselskab ejer minimum 51 procent af begge selskaber.

2. For DKK og NOK er indleveringsfristen kl. 12.00, hvis modtagers pengeinstitut ikke fører en konto i Danske Bank.
For SEK er indleveringsfristen kl. 10.00, hvis modtagers pengeinstitut ikke fører en konto i Danske Bank.

3. Herunder kan der være transaktionsafgift i selvbetjeningssystemerne.

4. Koncernoverførsler kan ikke foretages i Danske Netbank.

Danske Bank, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K
Tlf. 33 44 00 00, Fax 33 44 28 85

Betalinger til udlandet og betalinger i valuta til et indenlandsk pengeinstitut

Tillægspriser for overførsler

Overførsler og koncernoverførsler	Bestilt i bankens selvbetjeningssystemer [5]	Bestilt ved anden henvendelse til banken
Efterbehandling i Danske Bank [1]	80 kr.	- kr.
Manglende eller forkert IBAN [2]	80 kr.	80 kr.
Betaling af modtagers bankomkostninger [3]	200 kr.	200 kr.
Advisering af afsender pr. brev	20 kr.	20 kr.
Hjælp til at udfylde bestillingsblanketter	Timebetaling, dog minimum 100 kr.	Timebetaling, dog minimum 100 kr.
Advisering af modtager eller modtagers bank pr. telekommunikation	300 kr.	300 kr.
Genfremsendelse, tilbagekaldelse, ændring, forespørgsel eller uopfordret returnering pr.overførsel [4]	375 kr.	375 kr.

1. Gebyret for "Efterbehandling i Danske Bank" beregner vi, hvis en betaling ikke kan gives videre til det modtagende pengeinstitut, uden den først skal efterbehandles manuelt af banken. En manuel efterbehandling er typisk nødvendig, hvis der ikke er angivet korrekt SWIFT-BIC på det modtagende pengeinstitut, eller hvis der på betalingsordren er skrevet en meddelelse til os. Se desuden beskrivelsen om modtagerbank, side 8.

2. Gebyret for "Manglende eller forkert IBAN" beregnes, hvis IBAN mangler eller ikke er korrekt på en overførsel, der sendes til et af følgende lande: Belgien, Finland, Frankrig (inklusive oversøiske departementer), Grækenland, Holland, Irland, Italien, Luxembourg, Norge, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien og Nordirland, Sverige, Tyskland, Ungarn og Østrig.

3. Der er tre muligheder for at fordele omkostningerne mellem afsender og modtager.
   - Afsender og modtager deles om omkostningerne, det vil sige, at afsender betaler omkostningerne i Danmark og modtager omkostningerne i udlandet.
   - Afsender betaler alle omkostninger, dvs. afsender betaler både omkostninger i Danmark og udlandet. Gebyrer hos modtagers udenlandske bank kan medføre, at omkostningerne ved overførslen overstiger modbeløbet på 100,- kr. I disse tilfælde debiteres afsender meromkostningen efterfølgende.
   - Modtager betaler alle omkostninger, det vil sige, at modtager betaler både omkostningerne i Danmark og udlandet

   Ved overførsler i euro på under EUR 50.000 indenfor EU, anbefales det altid, at afsender og modtager deles om omkostningerne. Herved er afsender/modtager omfattet af en EU forordning om grænseoverskridende overførsler i euro, hvorefter grænseoverskridende betalinger ikke må koste mere end en indenlandsk overførsel. Dette forudsætter, at betalingsmodtagers IBAN- og BIC-koder er anført.

4. Plus eventuelle omkostninger i modtagerbanken.

5. Herunder kan der være transaktionsafgift i selvbetjeningssystemerne.

Betalinger til udlandet og betalinger i valuta til et indenlandsk pengeinstitut

Grundpriser og vilkår for check

Check	Valuta	Indleverings-frist	Valørdag for afsender	Valørdag hos korrespon-dentbank	Bestilt i bankens selvbetjenings-systemer [1]	Bestilt ved anden henvendelse til banken
Check til ordregiver - afsendes bankdagen efter indlevering	Alle valutaer	13.45	1	-	125 kr.	225 kr.
Check til modtager - afsendes bankdagen efter indlevering	Alle valutaer	13.45	1	-	125 kr.	225 kr.
Check til afhentning - kan afhentes i banken efter kl. 15.00	Alle valutaer	13.45	0	-	155 kr.	255 kr.

1. Herunder kan der være transaktionsafgift i selvbetjeningssystemerne.

Tillægspriser for check

Check	Pris
Hjælp til at udfylde bestillingsblanket	Timebetaling, dog minimum 100 kr.
Spærring af check [1]	300 kr.
Kopi af check [1]	150 kr.
Returnering af check fra modtager	100 kr.
Tilbagekøb af check	100 kr.

1. Plus eventuelle omkostninger i modtagerbanken.

Danske Bank, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K
Tlf. 33 44 00 00, Fax 33 44 28 85

Betalinger fra udlandet og betalinger i valuta fra et andet indenlandsk pengeinstitut

Generelt

Overførsler, som vi har modtaget i fremmed valuta, omregner vi automatisk til danske kroner, medmindre krediteringskontoen føres i samme valuta som overførselsbeløbet, eller vi har aftalt andet.

En overførsel eller en check med modværdi på op til 3 mio. kr. i en hovedvaluta, som vi modtager inden kl. 13.45, afregner vi til Danmarks Nationalbank fastsatte kurs minus et fradrag. En hovedvaluta er en af de valutaer, Danmarks Nationalbank dagligt fastsætter kurser for.

Ordrer i en hovedvaluta til en modværdi på over 3 mio. kr. og ordrer i anden valuta afregner vi altid til markedskurs, medmindre andet er aftalt.

Koncernoverførsler modtaget efter kl. 13.45 afregnes til markedskurs, medmindre vi har aftalt andet.

Modtagelsesfristen gælder for ordrer, vi modtager den dag, de skal ekspederes. Modtager vi ordre efter modtagelsesfristen, ekspederer vi ordren næste bankdag.

"Valørdag i Danske Bank" er den dag, hvor overførselsbeløbet stilles rentemæssigt til rådighed for Danske Bank. "Valørdag hos modtager" er den dag, beløbet stilles rentemæssigt til rådighed hos modtager.

Priserne er pr. overførsel eller pr. check, hvis der ikke står andet.

Grundpriser og vilkår for overførsler

Overførsler [1]	**Valuta**	**Modtagelsesfrist i Danske Bank**	**Valørdag i Danske Bank**	**Valørdag hos modtager**	**Pris**
EU-Forordningsbetalinger [2]	EUR	13,45	0	1	20 Kr.
Overførsel fra tredjemand	DKK, USD, GBP, EUR, SEK, NOK	13.45	0	1	40 kr.
	Øvrige valutaer [3]	13.45	0	1	40 kr.
Koncernoverførsler [4]	**Valuta**	**Modtagelsesfrist i Danske Bank**	**Valørdag i Danske Bank**	**Valørdag modtager**	**Pris**
Koncernoverførsel uden omveksling mellem konti inden for Danske Bank	Alle valutaer	15.30	0	0	0 kr.
Koncernoverførsel med omveksling mellem konti inden for Danske Bank	Alle valutaer [5]	15.30	2	2	0 kr.
Koncernoverførsel uden omveksling fra andet pengeinstitut	DKK, USD, GBP, EUR, SEK, NOK	13.45	0	0	100 kr.
	Øvrige valutaer [3]	13.45	1	1	100 kr.
Koncernoverførsel med omveksling fra andet pengeinstitut	Alle valutaer [5]	13.45	2	2	100 kr.

1. På overførsler til og med modværdien af 50 kr. beregnes ikke gebyr.

Danske Bank, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K
Tlf. 33 44 00 00, Fax 33 44 28 85

Betalinger fra udlandet og betalinger i valuta fra et andet indenlandsk pengeinstitut

2.
- *betalingen må ikke overstige 50.000 EUR*
- *betalingen skal ske inden for EU-landene*
- *modtagerbankens SWIFT-BIC (Bank Identifier Code) skal oplyses*
- *modtagerkontoens IBAN (International Bank Account Number)) skal oplyses*
- *afsender og modtager af betalingen betaler hver deres bankgebyrer >>* ***SHA***
- *afsenders og modtagers bank skal kunne ekspedere betalingen uden manuel håndtering.*

3. Overførslen skal være modtaget i Danske Bank senest bankdagen før "Valørdag i Danske Bank" inden tidspunktet for modtagelsesfristen.

4. Koncernoverførsler er betalinger mellem en koncerns egne konti eller mellem koncernrelaterede konti. Overførsler mellem koncernrelaterede konti vil sige mellem moderselskab og datterselskab, hvor moderselskabet ejer minimum 51 procent af datterselskabet, eller mellem to datterselskaber, hvor samme moderselskab ejer minimum 51 procent af begge selskaber.

5. Overførslerne skal være modtaget i Danske Bank senest 2 bankdage før "Valørdag i Danske Bank" inden tidspunktet for modtagelsesfristen.

Betalinger fra udlandet og betalinger i valuta fra et andet indenlandsk pengeinstitut

Tillægspriser for overførsler

Overførsler og Koncernoverførsler	Pris
Efterbehandling i Danske Bank	0 kr.
Telefonisk advisering [1)]	50 kr.
Indhentning af oplysninger fra afsenderbank [2)]	375 kr.
Advisering af modtager pr. brev	20 kr.

1. Er uden gebyr ved overførsler på over 5 mio. kr. eller valutaoverførsler til modværdien af mindst 3 mio. kr.

2. Plus eventuelle omkostninger til afsenderbanken.

Danske Bank A/S. CVR-nr. 61 12 62 28 - København

Danske Bank, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K
Tlf. 33 44 00 00, Fax 33 44 28 85

Betalinger fra udlandet og betalinger i valuta fra et andet indenlandsk pengeinstitut

Grundpriser og vilkår for check

Check [1]	Valuta	Modtagelsesfrist i Danske Bank	Valørdag modtager	Pris
Check trukket på Danske Bank	Alle valutaer	15.30	1	100 kr.
Check trukket på et andet dansk pengeinstitut	Alle valutaer	15.30	6	100 kr.
Check trukket på et andet udenlandsk pengeinstitut.	Alle valutaer	15.30	6	100 kr.

1. Hvis checken ikke indløses, eller afregning fra den udenlandske bank er forsinket, hæver vi beløbet, eventuelle renter, udenlandske omkostninger og returgebyr på din nævnte konto. Vær opmærksom på, at en check, der er indløst, kan blive returneret langt frem i tiden, f.eks. hvis den er forfalsket. Det gælder også en check, der er indløst via inkasso.

Tillægspriser for check

Check	Pris
Kopi af check	150 kr.
Returnering af check	300 kr.
Check til inkasso	0,5 % af checkbeløbet minimum 500 kr. maksimum 5.000 kr.

Danske Bank A/S. CVR-nr. 61 12 62 28 - København

Danske Bank, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K
Tlf. 33 44 00 00, Fax 33 44 28 85

Oplysningspligt

Danske Bank følger retningslinjerne for EU-forordning nr. 2560/2001 af den 19.12.2001 og de regler, der står i lov nr. 237 om grænseoverskridende pengeoverførsler af den 21. april 1999.

I lov om grænseoverskridende pengeoverførsler, gælder der særlige regler for pengeoverførsler op til EUR 50.000 eller modværdien i en EU- eller EØS valuta inden for EU og lande, som EU har indgået aftale med (for tiden EØS-landene: Norge, Island og Liechtenstein).

Loven regulerer rettigheder og forpligtelser for blandt andre pengeinstitutter og deres kunder før og efter udførelsen af en grænseoverskridende pengeoverførsel. Den gælder både overførsler til andre og til ordregiver selv.

Loven gælder ikke pengeoverførsler, der foretages med check eller med betalingskort.

Danske Bank skal ifølge lov om grænseoverskridende pengeoverførsler § 2 oplyse bankens vilkår for

Valg af udenlandsk bank

Modtagerbank
Du skal altid angive en modtagerbank

Du kan angive den modtagende bank med SWIFT-BIC (International bank kode)

Du kan angive et IBAN (Internationalt bankkontonummer), der indeholder både oplysning om modtagers kontonummer og hvilken bank kontoen føres i.

Kombinationen af kontonummer og bank er entydig. Hvis du angiver SWIFT-BIC på modtagerbanken, men ikke angiver et IBAN, vil vi anvende de oplysninger om modtagerbanken, som du selv har anført på ordren.

Hvis du angiver et IBAN på din betalingsordre, forbeholder vi os ret til at uddrage oplysninger om modtagers bank direkte fra dette nummer. Banken er uden ansvar for, at et angivet IBAN ikke måtte tilhøre den beløbsmodtager, som du har anført på betalingsordren.

Hvis du både angiver et IBAN og angiver SWIFT-BIC på modtagerbanken, men der er uoverensstemmelser, går IBAN forud. Vi vil derfor vælge at sende pengene til den modtagerbank, der fremgår af IBAN.

Korrespondentbank
Ved standard- og ekspresoverførsler er vores korrespondentbank i udlandet ikke nødvendigvis den samme som beløbsmodtagers pengeinstitut. I nogle tilfælde benytter vi udvalgte korrespondentbanker og grænseoverskridende clearingsystemer til distribution af overførslerne. Ved koncernoverførsler vil vi, så vidt det er muligt, sende overførslen direkte til beløbsmodtagers pengeinstitut.

Når vi har valgt korrespondentbanken, påtager vi os ansvaret for denne banks soliditet. Vi påtager os også ansvaret for fejl, hvis korrespondentbanken erkender en sådan fejl, eller hvis fejlen er fastslået ved dom.

Banken er derimod uden ansvar for mulige fejl, forsømmelser og forsinkelser begået af den korrespondentbank, som du har valgt. Herunder dens soliditet.

Afsendelse af pengeoverførsel til udlandet

SWIFT
SWIFT er et belgisk datanetværk, der overfører betalinger mellem lande. Netværket har cirka 8.000 finansielle virksomheder i 206 lande tilmeldt og har EDB-centre i Europa og USA. Swift står for Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication.

Krav fra amerikanske myndigheder ved overførsler til udlandet
Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive givet oplysninger videre til de amerikanske myndigheder. SWIFT – som gennemfører betalingerne – er nemlig blevet pålagt at udleverer oplysninger, hvis de får mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, jf. amerikansk lov.

Overførselstid
Ifølge lovens § 5 skal en pengeoverførsel gennemføres inden for den tidsfrist, der er aftalt mellem banken og ordregiver.

I dokumentet "Priser og vilkår for udenlandske betalinger" side 1 og 2 står der, hvilken validering ordregivers konto får, og hvornår et beløb stilles til rådighed for bankens korrespondentbankforbindelse.

Hvis der ikke er indgået nogen aftale, skal beløbet sættes ind på beløbsmodtagers bankforbindelses konto inden udløbet af den femte bankdag efter den dag, hvor bankens krav om tilstrækkelig finansiel dækning og nødvendige oplysninger for at gennemføre overførslen er opfyldt, jf. lovens § 5, stk. 2.

Kompensation
Hvis en pengeoverførsel bliver forsinket, kan ordregiver i visse situationer kræve kompensation. Som kompensationen betaler banken rente af overførselsbeløbet. Renten beregner vi efter rentelovens morarentebestemmelse. Du kan kræve kompensation fra den første dag, pengeoverførslen er forsinket og frem til den dag, hvor beløbet sættes ind på beløbmodtagers bankforbindelses konto.

Vi yder ikke kompensation, hvis overskridelse af tidsfristen skyldes beløbsafsender eller beløbsmodtager, jf. § 8, stk. 3

Danske Bank, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K
Tlf. 33 44 00 00, Fax 33 44 28 85

Oplysningspligt

Tilbagebetaling
Kommer en pengeoverførsel ikke rettidigt frem, kan ordregiver i visse situationer kræve tilbagebetaling, jf. lovens §§13-15. Tilbagebetalingskravet kan maksimalt være modværdien af EUR 50.000 og allerede betalte gebyrer. Derudover yder vi rentekompensation. Renten beregner vi efter rentelovens morarentebestemmelse. Du kan tidligst fremsætte kravet om tilbagebetaling efter, overførselsfristen er udløbet.

Du kan ikke kræve tilbagebetaling, jf. lovens § 16, hvis den manglende pengeoverførsel skyldes, at ordregiver har afgivet ufuldstændige eller fejlagtige instrukser, eller at et institut, der udtrykkeligt er valgt af afsender, jf. § 16, stk. 2, ikke har udført ordren.

Modtagelse af pengeoverførsel fra udlandet

Overførselstid
Ifølge lovens § 8 skal et overført beløb stilles til beløbsmodtagers rådighed inden for den tidsfrist, der er aftalt med banken.

I dokumentet "Priser og vilkår for udenlandske betalinger" side 5 står der, hvornår en pengeoverførsel bliver stillet til din rådighed, og inden for hvilke tidsfrister Danske Bank skal have modtaget beløbet.

Hvis der ikke er indgået nogen aftale, skal beløbet stilles til rådighed for beløbsmodtager inden udløbet af den bankdag, der følger efter den dag, hvor beløbet er blevet sat ind på beløbsmodtagers bankforbindelses konto jf. § 8, stk. 2.

Kompensation
Hvis en pengeoverførsel ikke er stillet rettidigt til rådighed, kan beløbsmodtager i visse situationer kræve kompensation. Som kompensationen betaler banken rente af overførselsbeløbet. Renten beregnes efter rentelovens morarente-bestemmelse. Du kan kræve kompensation fra den første dag, pengeoverførslen er forsinket og til den dag, hvor beløbet stilles til rådighed for dig

Vi yder ikke kompensation, hvis forsinkelsen skyldes beløbsafsender eller beløbsmodtager, jf. § 8, stk. 3.

Tilbagebetaling
Hvis den korrespondentbank, som banken har valgt, ikke har gennemført pengeoverførslen, skal banken stille det manglende beløb, dog højst modværdien af EUR 50.000 og allerede betalte gebyrer, til rådighed for beløbsmodtager. Derudover betaler vi rente af overførselsbeløbet. Renten beregnes efter rentelovens morarentebestemmelse.

Du kan tidligst fremsætte kravet om betaling, når fristen for beløbsmodtagelsen er udløbet.

Der kan ikke rejses et tilbagebetalingskrav, jf. lovens § 16, hvis den manglende pengeoverførsel skyldes, at ordregiver har afgivet ufuldstændige eller fejlagtige instrukser, eller at et institut, der udtrykkeligt er valgt af afsender, jf. 16, stk. 2, ikke har udført ordren.

Gebyropkrævning

I dokumentet "Priser og vilkår for udenlandske betalinger" under de enkelte overførselstyper, kan du læse, hvilke gebyrer og provisioner, en pengeoverførsel koster.

Ordregiver kan aftale med banken, jf. lovens § 10, stk. 2, at omkostningerne i forbindelse med overførslen helt eller delvist skal afholdes af beløbsmodtager. Er der ikke indgået nogen aftale, skal ordregiver afholde samtlige omkostninger, jf. § 10.

Anvendelse af vekselkurser

Du kan læse, hvilke kurser og kursdage Danske Bank bruger i dokumentet "Priser og vilkår for udenlandske betalinger".

Klagemuligheder

Privatkunder
Hvis der opstår uenighed om en pengeoverførsel, og du ikke kan opnå et tilfredsstillende resultat, kan du klage til

Pengeinstitutankenævnet
Østerbrogade 62, 4. sal
2100 København Ø

Erhvervskunder
Pengeinstitutankenævnet kan i et vist omfang også behandle klager fra erhvervskunder. Det er dog en forudsætning, at klagen ikke adskiller sig væsentligt fra klager om private kundeforhold

Force majeure

Ifølge lovens § 17 er banken fritaget for ansvar efter loven, hvis der foreligger usædvanlige eller uforudsigelige omstændigheder, som banken ikke har nogen indflydelse på og ikke har mulighed for at afværge, selvom banken udviser den størst mulige påpasselighed.

Danske Bank, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K
Tlf. 33 44 00 00, Fax 33 44 28 85