VILKÅR FOR TILSLUTNING OM BRUG AF ELEKTRONISK BETALINGSINFORMATION

"Vilkår for tilslutning om brug af elektronisk betalingsinformation" er udarbejdet af PBS og reglerne gælder for alle pengeinstitutter.

Disse vilkår er et tillæg til

- "Regler for Betalingstilladelse" inklusive Generelle regler for debitorer i Betalingsservice (indsætte link)
- "Elektronisk tilslutningsaftale til Danske Netbank for privatkunder (forbrugere)".

For tilslutningen gælder også "Tillæg til generelle regler for debitorer i Betalings-Service - elektronisk betalingsinformation".

Fremover vil du udelukkende modtage din betalingsinformation elektronisk i din elektroniske postmappe, der er tilknyttet din Danske Netbank. Du modtager de elektroniske dokumenter i samme omfang og med samme retsvirkning som almindelig post på papir.

Opbevaring
Din elektroniske betalingsinformation vil være tilgængelig i den almindelige del i Danske Netbank i den måned, hvor betalingen er gennemført, og i de efterfølgende 12 måneder.

I din elektroniske postmappe bliver elektronisk betalingsinformation opbevaret efter de retningslinier, der står i Betingelser for Elektronisk tilslutningsaftale til Danske Netbank for privatkunder (forbrugere), punkt 9.2.

Ønsker du selv at opbevare den elektroniske betalingsinformation, kan du udskrive eller gemme den på din pc.

Modtagelse på papir
Hvis du på et tidspunkt ønsker at modtage dine betalingsinformationer (BS-oversigter)som almindelig post på papir, skal du afmelde modtagelse af elektroniske dokumenter, hvorefter du vil modtage alle dokumenter fra banken som almindelig post (på papir).

Ønsker du at afmelde modtagelsen af elektroniske BS-oversigter fra banken, skal det ske senest 12 dage før den første i den måned, ændringen skal have virkning fra, hvis du vil være sikker på at få dokumenterne som almindelig post på papir fra den ønskede måned.

Skift af pengeinstitut
Hvis du skifter pengeinstitut, skal du aftale med dit nye pengeinstitut, hvordan du ønsker at få betalingsinformationerne.

Særlige forhold
Du skal særligt være opmærksom på følgende i "Tillæg til generelle regler for debitorer i Betalingsservice - elektronisk betalingsinformation":

Punkt 3, afsnit 2 "Det er dit ansvar at kontrollere, at du har modtaget elektronisk betalingsinformation. Har du ikke modtaget en forventet elektronisk betalingsinformation ved månedsskiftet, skal du straks kontakte dit pengeinstitut, således at betalingsinformationen kan fremsendes på ny - enten elektronisk eller på papir."

Danske Bank, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K
Tlf. 33 44 00 00, Fax 70 12 10 80

Danske Bank A/S. CVR-nr. 61 12 62 28 - København

Punkt 3, afsnit 6 "Du kan bestille en papirudgave af elektronisk betalingsinformation i dit pengeinstitut. Denne vil være tilgængelig i det år, hvor betalingen er
foretaget samt i de efterfølgende 5 år. Herefter vil data ikke være tilgængelige, hvorfor du må bestille kopien inden udgangen af den nævnte periode. Du skal dog være opmærksom på, at opbevaringsperioden i elektronisk postkasse kan være en anden."

Punkt 5, afsnit 2 "Pengeinstituttet er ansvarlig for direkte tab, som påføres dig, og som skyldes, at de involverede pengeinstitutter eller PBS har handlet uagtsomt. Dette gælder dog ikke i det omfang, tabet skyldes dine egne forhold, herunder fejl i eget udstyr som f.eks. computer, programmer og modem. Pengeinstituttet og PBS kan heller ikke gøres ansvarlig, i det omfang et tab skyldes forhold hos udbyder af den elektroniske postkasse eller en af dig valgt leverandør, som f.eks. teleselskab eller internetudbyder."

Punkt 5, afsnit 5 "For at bevare muligheden for rettidigt at gøre en indsigelse gældende skal du kontakte dit pengeinstitut hurtigst muligt efter, at du har konstateret,
at elektronisk betalingsinformation ikke er modtaget, som beskrevet i
punkt 3, eller du har konstateret fejl i dit udstyr, der forhindrer dig i at modtage betalingsinformationen elektronisk".

Tillæg til generelle regler for debitorer i betalingsservice – elektronisk betalingsinformation

"Tillæg til generelle regler for debitorer i Betalingsservice - elektronisk betalingsinformation" er udarbejdet af PBS, og reglerne gælder for alle pengeinstitutter.

1. Definitioner
Elektronisk betalingsinformation
Elektronisk levering af betalingsoplysninger, som du kan vælge at modtage i dit e-bank-system (Danske Netbank) og eventuelt i elektronisk postkasse. De betalingsoplysninger, som leveres til dit e-bank-system og eventuelt til elektronisk postkasse, vil svare til de oplysninger, der fremgår af en betalingsoversigt på papir.

E-bank-system
Det system, som ifølge aftale med dit pengeinstitut benyttes til modtagelse af elektronisk betalingsinformation. Det kan f.eks. være et homebanking-system eller et officebanking-system (forstået som netbank, pc-bank, m.v.).

Elektronisk postkasse
Et elektronisk postkassesystem, som ifølge aftale med dit pengeinstitut kan benyttes til modtagelse af elektronisk betalingsinformation.

Tilslutningsaftale om modtagelse af elektronisk betalingsinformation
En skriftlig eller elektronisk aftale mellem dig og dit pengeinstitut om, at du udelukkende modtager betalingsinformation elektronisk i e-bank-systemet og eventuelt i elektronisk postkasse.

Danske Bank A/S. CVR-nr. 61 12 62 28 - København

Danske Bank, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K
Tlf. 33 44 00 00, Fax 70 12 10 80

2. Tilslutning til modtagelse af elektronisk betalingsinformation
Hvis du ønsker udelukkende at modtage elektronisk betalingsinformation i dit e-bank-system (netbank) og eventuelt i elektronisk postkasse, skal du indgå aftale herom med dit pengeinstitut.

Når du indgår en tilslutningsaftale om modtagelse af elektronisk betalingsinformation, er du forpligtet til at overholde de til enhver tid gældende "Generelle regler for debitorer i Betalingsservice" samt "Tillæg til generelle regler for debitorer i Betalingsservice – elektronisk betalingsinformation".
Hvis du senere ønsker at modtage betalingsoversigten på papir, kan du ændre aftalen med dit pengeinstitut.

3. Elektronisk betalingsinformation
Hvis der skal gennemføres betalinger i den kommende måned, vil elektronisk betalingsinformation være tilgængelig i dit e-bank-system og eventuelt i elektronisk postkasse inden månedsskiftet. Elektronisk betalingsinformation indeholder de samme oplysninger, som fremgår af betalingsoversigten på papir.

Det er dit ansvar at kontrollere, at du har modtaget elektronisk betalingsinformation.
Har du ikke modtaget en forventet elektronisk betalingsinformation ved månedsskiftet, skal du straks kontakte dit pengeinstitut, således at betalingsinformationen kan fremsendes på ny – enten elektronisk eller på papir.

Afvisninger af betalinger, afmeldinger m.v. af betalingsaftaler skal ske i overensstemmelse med reglerne i "Generelle regler for debitorer i Betalingsservice".
Elektronisk betalingsinformation kan erstatte en faktura. Hvis du måtte have behov for at opbevare oplysningerne fra betalingsinformationen i en længere periode, end det er muligt i e-bank-systemet og eventuelt i elektronisk postkasse, kan du i dit pengeinstitut og eventuelt hos udbyder af den elektroniske postkasse få oplyst, hvilke muligheder du har for at gemme eller udskrive betalingsinformationen. Du kan endvidere i dit pengeinstitut få oplyst, hvordan du skal forholde dig i tilfælde af, at du skifter pengeinstitut.

Du vil i dit e-bank-system som minimum have on-line adgang til elektronisk betalingsinformation i den måned, hvor betalingen er foretaget samt i de efterfølgende 12 måneder.

Du kan bestille en papirudgave af elektronisk betalingsinformation i dit pengeinstitut. Denne vil være tilgængelig i det år, hvor betalingen er foretaget samt i de efterfølgende 5 år. Herefter vil data ikke være tilgængelige, hvorfor du må bestille kopien inden udgangen af den nævnte periode. Du skal dog være opmærksom på, at opbevaringsperioden i elektronisk postkasse kan være en anden.

Du kan få oplyst prisen for en papirudgave af elektronisk betalingsinformation i dit pengeinstitut.

4. Ophør
Hvis din aftale om tilslutning til dit e-bank-system ophører, anses tilslutning om modta-

Danske Bank A/S. CVR-nr. 61 12 62 28 - København

Danske Bank, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K
Tlf. 33 44 00 00, Fax 70 12 10 80

gelse af elektronisk betalingsinformation for bortfaldet.

Du vil herefter modtage betalingsoversigten på papir, medmindre kontoforholdet tillige er ophørt, således at hele tilslutningsaftalen anses for bortfaldet.

5. Fejl, forsinkelse m.v.
Hvis der er fejl eller forsinkelse i forbindelse med en elektronisk betalingsinformation, og dette skyldes de involverede pengeinstitutter eller PBS, skal disse afhjælpe fejlen eller levere på ny, hvis dette er praktisk muligt og kan ske uden økonomiske konsekvenser, som står i misforhold til den aftalte ydelse.
Pengeinstituttet er ansvarlig for direkte tab, som påføres dig, og som skyldes, at de involverede pengeinstitutter eller PBS har handlet uagtsomt. Dette gælder dog ikke i det omfang, tabet skyldes dine egne forhold, herunder fejl i dit eget udstyr som f.eks. computer, programmer og modem. Pengeinstituttet og PBS kan heller ikke gøres ansvarlig i det omfang, et tab skyldes forhold hos udbyder af den elektroniske postkasse eller en af dig valgt leverandør, som f.eks. teleselskab eller internetudbyder.

De involverede pengeinstitutter og PBS er ikke ansvarlige for indirekte tab.

Kreditor bærer risikoen i forhold til dig, hvis der er forsinkelse, fejl eller mangler ved en betaling. Kreditor kan derfor ikke gøre mislighold elsesvirkninger gældende over for dig i denne anledning.

For at bevare muligheden for rettidigt at gøre en indsigelse gældende skal du kontakte dit pengeinstitut hurtigst muligt efter, at du har konstateret, at elektronisk betalingsinformation ikke er modtaget, som beskrevet i punkt 3, eller du har konstateret fejl i dit udstyr, der forhindrer dig i at modtage betalingsinformationen elektronisk.

6. Ændring af reglerne
Disse regler kan ændres med 1 måneds skriftligt varsel. Væsentlige ændringer vil ske med 3 måneders skriftligt varsel.

7. Andre regler
Ud over disse regler gælder dit pengeinstituts regler for e-bank-systemet samt regler for elektronisk postkasse.

Danske Bank, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K
Tlf. 33 44 00 00, Fax 70 12 10 80

Danske Bank A/S. CVR-nr. 61 12 62 28 - København