

NemID bliver til

Mit  ID

Sådan får du MitID i net- og mobilbanken

MitID er afløseren for NemID, og for at få dit personlige MitID skal du gennemgå en række trin i din net- eller mobilbank.

På de næste sider finder du en guide til de forskellige trin, du skal gennemgå. Begynd på næste side, hvis du ønsker at få MitID via mobilbanken – eller gå til side fire, hvis du foretrækker at få MitID via netbanken.

Vi anbefaler, at du sætter god tid af.

Inden du går i gang, er det en god idé at have følgende klar

- Dit NemID
- Din computer, mobiltelefon eller tablet
- Dit mobilnummer og din mailadresse.



Du må gerne bede om hjælp hos nogen, du stoler på. Det kan være et familiemedlem, eller en god ven. Bare husk, at du ikke må dele dine koder, din MitID app, -kodeviser eller -kodeoplæser og dit bruger-ID – undtagen, hvis du selv kontakter MitID supporten eller Danske Bank.



1. Start MitID oprettelse i mobilbanken



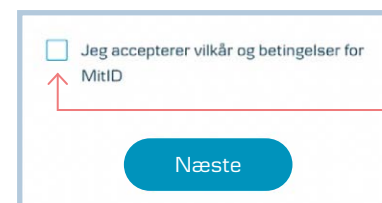
Log på din mobilbank og tryk på "Menu", som du finder nederst i højre hjørne.

Tryk på "Kom i gang med MitID".

Du skal nu kort læse om MitID – du kommer videre ved at trykke på "Næste" nederst i skærmbilledet.

Når du er færdig, skal du trykke på "Få MitID", og logge på med dit NemID.

Hvis du ikke kan se hele skærmbilledet, skal du scrolle ned på telefonen.

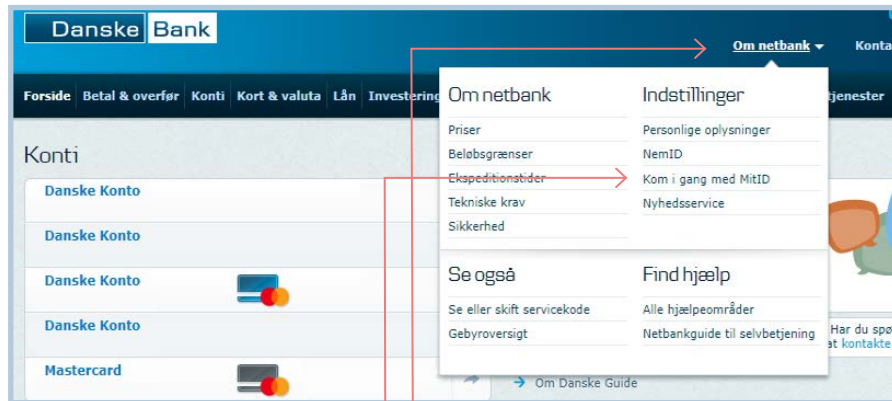


Læs og accepter vilkår og betingelser for MitID.

Tryk på "Næste".



1. Start MitID oprettelse i netbanken

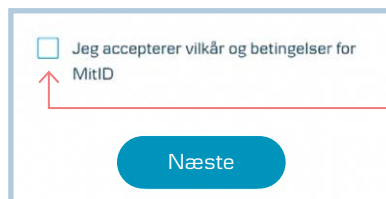


Log på din netbank og klik på "Om netbank" øverst i højre hjørne.

Klik på "Kom i gang med MitID".

Klik på "Få MitID".

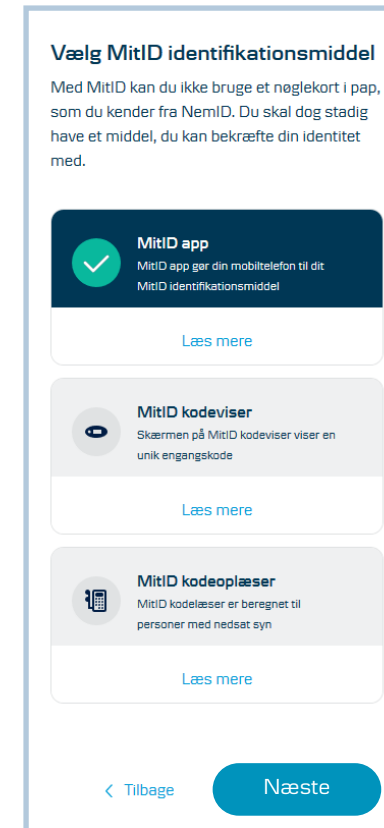
Du skal nu kort læse om MitID. Når du er færdig, skal du klikke på "Få MitID" og logge på med dit NemID.



Læs og accepter vilkår og betingelser for MitID.

Klik på "Næste".

2. Vælg MitID identifikationsmiddel



Først skal du vælge dit identifikationsmiddel, som er det, du skal bruge, når du logger på og godkender med MitID.

Du kan læse om de forskellige identifikationsmidler på side 11.

Tryk på det identifikationsmiddel, der passer bedst til dig.

MitID app.

MitID kodeviser.

MitID kodeoplæser.



Kontaktinformation

Tilknyt dit mobilnummer

Indtast dit mobilnummer og modtag en valideringskode på sms. Du skal indtaste koden for at sikre, at det rigtige mobilnummer knyttes til din MitID-bruger.

Landekode

Danmark (+45)

Dit mobilnummer

12345678

Send valideringskode

< Tilbage

Næste

3. Indtast kontaktoplysninger - hvis du har valgt MitID app

← Tilknyt dit mobilnummer.

← Tryk på "Send valideringskode".

Dit mobilnummer

12345678

Modtog du ikke nogen besked?

Send kode igen

3 2 5 4 6 -

< Tilbage

Næste

← Du modtager nu en valideringskode på sms, som du skal indtaste i felterne nederst på siden.



Kontaktinformation

Hvordan vil du modtage information?

Vælg, om du vil modtage information om dit personlige MitID på SMS eller e-mail. Du får f.eks. vigtige notifikationer om din MitID-bruger, og hvis dit MitID identifikationsmiddel bliver spærret. Du kan altid ændre mængden af notifikationer på MitID.dk.

SMS

E-mail

Tilknyt dit mobilnummer

Indtast dit mobilnummer og modtag en valideringskode på sms. Du skal indtaste koden for at sikre, at det rigtige mobilnummer knyttes til din MitID-bruger.

Landekode

Danmark (+45)

Dit mobilnummer

12345678

Send valideringskode

< Tilbage

Næste

3. Indtast kontaktoplysninger - hvis du har valgt MitID kodeviser eller -kodeoplæser

Vælg, hvilken adresse den skal sendes til.

← Vælg, om du vil modtage information om dit personlige MitID på sms eller e-mail.

← Tilknyt dit mobilnummer eller din e-mailadresse.

← Tryk på "Send valideringskode".

0 5 9 5 9 -

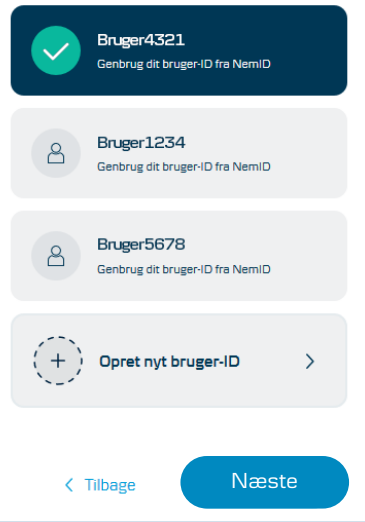
< Tilbage

Næste

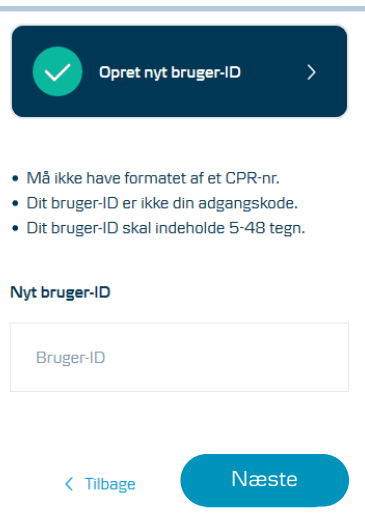
← Du modtager nu en valideringskode på sms eller e-mail, som du skal indtaste i felterne nederst på siden.

Opret et bruger-ID

For at bruge MitID skal du oprette et bruger-ID. Du kan genbruge dit bruger-ID til NemID, eller du kan oprette et nyt. Det er vigtigt, at du opretter et bruger-ID, du kan huske.



← Vælg et bruger-ID, som du skal identificere dig med, hver gang du logger på MitID. Hvis du har et bruger-ID til NemID, der ikke er dit CPR-nr., kan du genbruge det.



← Har du ikke et bruger-ID, du kan genbruge, skal du vælge "Opret nyt bruger-ID".

Skriv dit valgte bruger-ID i tekstfeltet. Brug gerne både bogstaver, tal og specialtegn. Der skelnes ikke mellem store og små bogstaver.

Dit bruger-ID skal indeholde mindst fem tegn og være ét, du kan huske. Det må ikke være dit CPR-nr. eller dele af det.

← Tryk på "Næste".

4. Opret et bruger-ID

5. Opret MitID?



Du skal nu bekræfte de oplysninger, du lige har indtastet.

← Er oplysningerne rigtige - tryk på "Opret MitID".

Er oplysningerne forkerte - tryk på krydset øverst i højre hjørne, og tryk på "Tilbage", indtil du kommer til det trin, du vil rette.



Husk at beholde dit NemID

Du skal beholde dit NemID lidt endnu, da der i en overgangsperiode fortsat vil være steder, hvor du skal bruge NemID.

Du får besked, når du ikke længere har brug for NemID.

6. Aktivér MitID

✓ *MitID er nu oprettet*

Aktivér din MitID app

Du skal aktivere din MitID app for at kunne godkende med MitID.

For at aktivere den, skal du bruge dit bruger-ID og aktiveringskoden, du kan se herunder.

Bruger-ID: **Bruger1234**

Aktiveringskode: **736933** [Kopier](#)

Gå til MitID app

Hent MitID appen fra App Store eller Google Play

[Download MitID app'en](#)

i

Afventer aktivering af din MitID app

Følg instruktionerne i din MitID app for at aktivere appen. [Få hjælp til at aktivere din MitID app.](#)

Nu skal du aktivere dit personlige MitID.

Hvis du har valgt **MitID app**, skal du bruge dit bruger-ID og den aktiveringskode, som du kan se på skærmen.

Hent appen i App Store eller Google Play, og indtast oplysningerne, når appen er klar.

Hvis du har valgt en **MitID kodeviser eller -kodeoplæser**, aktiverer du den ved at følge vejledningen i det brev, der følger med, når du modtager den med posten.

Du er nu klar til at bruge MitID.



MitID app

MitID er først og fremmest en app til smartphone og tablet, hvor du blot skal swipe for at godkende – lige som du måske kender det fra NemID nøgleapp.

Du kan bruge MitID app til iOS 12 eller nyere og Android 7 eller nyere.

Når du har hentet MitID appen, kan du bruge MitID med det samme.



MitID kodeviser

MitID kodeviser er lille elektronisk enhed, som viser dig en engangskode, du skal indtaste, når du skal bruge MitID. MitID kodeviseren er så lille, at du kan have den i dit nøglebundt eller i lommen.

Du får MitID kodeviseren sendt med posten.



MitID kodeoplæser

MitID kodeoplæser har en stor skærm, der viser dig en engangskode, du skal indtaste, når du skal bruge MitID. MitID kodeoplæser kan også læse engangskoden op. Den er beregnet til personer med nedsat syn.

Du får MitID kodeoplæseren sendt med posten.

5 gode råd til at passe godt på dit personlige MitID

1. Vis aldrig dine koder til andre.
2. Udlever aldrig din MitID app*, -kodeviser eller -kodeoplæser til andre.
3. Del aldrig dit bruger-ID med andre - undtagen, hvis du selv kontakter MitID supporten eller Danske Bank.
4. Godkend aldrig noget med MitID på baggrund af f.eks. et opkald, e-mail eller besøg fra nogen, som udgiver sig for at være fra din bank, fra supporten eller noget helt tredje. Du vil aldrig blive kontaktet på den måde.
5. Læs altid, hvilken handling du er ved at godkende med MitID. Hvis teksten ikke svarer til det, som du ønsker at gøre, eller hvis du ikke selv har igangsat handlingen, skal du lade være med at godkende.

**Appen kan deles med andre i f.eks. din husstand, så længe I har hver jeres bruger-ID og PIN-kode.*

Hjælp til
at få MitID?
Ring på
70 105 501