



# Forsikringer for dig, som har et Mastercard® Platin Private Banking hos Danske Bank

Forsikringsbetingelser DBDNK08-v10 - gælder fra  
den 1. maj 2026.

## **Tilsyn og Garantifond**

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er  
tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.



# Mastercard® Platin Private Banking hos Danske Bank

## Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsbetingelserne viser de dækninger og summer, der er på din forsikring.
- Ord markeret med \* har en ordforklaring, som du kan finde på sidste side.
- Vær opmærksom på, hvad du selv skal sørge for, fx hvilken dokumentation, du skal kunne fremvise.
- Du kan købe tillægsforsikring for den enkelte rejse, hvis rejsen varer mere end 60 dage, hvis du ønsker at forhøje din forsikringssum for afbestilling, eller hvis du ønsker at udvide personkredsen. Kontakt Danske Bank rejseassistance mellem kl. 8 -16 på telefon (+45) 45 12 91 00.
- Har du spørgsmål til betingelserne kan du kontakte Danske Bank rejseassistance mellem kl. 8 -16 på telefon (+45) 45 12 91 00.

## Husk, hvis uheldet er ude

Du skal straks kontakte Danske Bank rejseassistance ved

- sygdom eller tilskadekomst, som medfører indlæggelse på sygehus eller forsinkelse af hjemrejsen. Vores læge vil herefter kontakte sygehuset/den behandlende læge og aftale videre behandling, overførsel, hjemtransport mm. Vi kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet eller den behandlende læge.
- behov for akut psykologisk krisehjælp.
- behov for redningshjælp evakuering eller ved eftersøgning og redning.
- forsinket fremmøde eller ved transportforsinkelse.
- behov for sikkerhedsstillelse.
- afbestilling af rejse.

## Husk

- at tage det blå EU-sygesikringskort med på rejse til EU/ EØS-landene. Nyt kan bestilles på borger.dk, hvis det gamle er udløbet.
- at hjemtransport, overførsel til andet sygehus, sygeledsagelse, tilkaldelse og hjemkaldelse eller akut hjælp på stedet kun kan iværksættes, når det er aftalt med os.
- at sikre dig, at du har den nødvendige dokumentation for skaden og for de udgifter, du har haft. Læs mere i afsnit 6.
- at tyveri, hærværk, røveri\* og overfald straks skal anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.

## Tryg Alarm

Du har adgang til Tryg Alarm, uanset om du rejser i EU/ EØS-landene eller i den øvrige verden. Alarmcentralen har medarbejdere og læger, der døgnet rundt sidder klar til at hjælpe dig på:

Telefon (+45) 45 12 91 00

E-mail [alarm@tryg.dk](mailto:alarm@tryg.dk)

Opkald til og fra Tryg Alarm er betalt af forsikringen. Derfor skal du sikre dig en udspecificeret telefonregning for udgiften til opkaldet. Vi samarbejder med Falck Global Assistance under navnet Tryg Alarm.



## Indholdsfortegnelse

### Rejseforsikring

#### Side

05	1. Hvem er omfattet
05	2. Hvornår dækker forsikringen
05	3. Varighed og ophør
05	4. Forhåndsgodkendelse ved eksisterende sygdom
06	5. Husk det blå EU-sygesikringskort
06	6. Hvis du får brug for forsikringen
06	7. Generelle undtagelser
06	8. Sygdom og tilskadekomst
07	9. Hjemkaldelse
08	10. Sygeledsagelse
08	11. Tilskadekomst
08	12. Erstatningsrejse og ødelagte rejsedøgn
09	12.1 Erstatningsrejse
09	12.2 Ødelagte rejsedøgn
09	13. Overfald
10	14. Evakuering
10	15. Eftersøgning og redning
11	16. Krisehjælp
11	17. Afbestilling
12	18. Forsinket fremmøde
12	19. Flyforsinkelse
12	20. Bagageforsinkelse
13	21. Bagagedækning
14	22. Privatansvar
14	23. Rets Hjælp
15	24. Erstatningsbil eller -motorcykel inden afrejse
15	25. Hjemtransport af bil eller motorcykel
15	26. Selvrisko på lejet bil eller andet køretøj
15	27. Feriebolig

### Købsforsikring

#### Side

16	1. Hvem omfatter forsikringen
16	2. Forsikringen dækker
16	3. Erstatning
16	4. Forsikringen dækker ikke
17	5. Hvis du får brug for forsikringen

### Mobil og wearables forsikring

#### Side

18	1. Hvem omfatter forsikringen
18	2. Forsikringen dækker
18	3. Erstatning
19	4. Forsikringen dækker ikke
19	5. Hvis du får en skade

### Generelle betingelser

#### Side

20

### Ordforklaring

#### Side

21



## Sådan er du dækket af forsikringerne

Her kan du se de maksimale summer, du kan få i erstatning i tilfælde af en dækningsberettiget skade. Under enkelte afsnit kan du læse mere om, hvordan erstatningen beregnes, og hvilken dokumentation du skal kunne fremvise.

Rejseforsikring	Summer	Se mere
Sygdom og tilskadekomst (Behandling og hjemtransport)	Rimelige og nødvendige udgifter	Side 6
Hjemkaldelse	Rimelige og nødvendige udgifter	Side 7
Sygeledsagelse	Rimelige og nødvendige udgifter	Side 8
Tilkaldelse	Rimelige og nødvendige udgifter	Side 8
Erstatningsrejse og Ødelagte rejsedøgn	Op til 25.000 kr. pr. person, maks. 100.000 kr. pr. rejse	Side 8
Overfald	Op til 650.000 kr. pr. person	Side 9
Evakuering	Rimelige og nødvendige udgifter	Side 10
Eftersøgning og redning	Op til 75.000 kr. pr. person, maks. 150.000 kr. pr. rejse	Side 10
Krisehjælp	Op til 15.000 kr. pr. person	Side 11
Afbestilling	Op til 25.000 kr. pr. person, maks. 100.000 kr. pr. rejse	Side 11
Forsinket fremmøde	Op til 50.000 kr. pr. rejse	Side 12
Flyforsinkelse	Op til 10.000 kr. pr. person	Side 12
Bagageforsinkelse	Op til 8.000 kr. pr. person, maks. 16.000 kr. pr. rejse	Side 12
Bagagedækning	Op til 30.000 kr. pr. person, maks. 90.000 kr. pr. hændelse	Side 13
Privat ansvar	Op til 10 mio. kr.	Side 14
Retshjælp	Op til 250.000 kr. pr. person, op til 500.000 kr. ved kaution	Side 14
Erstatningsbil eller -motorcykel inden afrejse	Op til 25.000 kr. pr. hændelse	Side 15
Hjemtransport af bil eller motorcykel	Rimelige og nødvendige udgifter	Side 15
Selvrisiko på lejet motorkøretøj	Op til 30.000 kr. pr. hændelse	Side 15
Feriebolig	Op til 30.000 kr. pr. rejse	Side 15
<b>Købsforsikring</b>	Op til 10.000 kr. pr. genstand, maks. 100.000 kr. pr. år	Side 16
<b>Mobil og wearables forsikring</b>	Op til 5.000 kr. pr. genstand, maks. 10.000 kr. pr. år	Side 18

Beløbene i skemaet er den maksimale erstatning, du kan få på de enkelte dækninger inden for ét kalenderår.



# Rejseforsikring

## 1. Hvem er omfattet

### Kortholder og familie

Forsikringen dækker indehaveren af et gyldigt\* Mastercard Platin Private Banking udstedt af Danske Bank i Danmark.

Forsikringen dækker også

- din ægtefælle
- din samlever med samme folkeregisteradresse som dig
- hjemmeboende børn, delebørn og plejebørn under 24 år
- udeboende børn under 18 år
- børnebørn under 18 år

Forsikringen dækker de personer, der er beskrevet i dette punkt. Når vi her i betingelserne skriver 'du', mener vi alle de personer, der er dækket af forsikringen.

### I er dækket, når I rejser sammen

De medforsikrede skal rejse ud og hjem med samme transportmiddel som kortindehaveren. Ellers er medforsikrede først dækket, når de mødes med kortindehaveren på destinationen.

### Særligt for hjemmeboende børn

Hjemmeboende børn under 18 år er dækket af forsikringen, når de rejser uden kortindehaveren, fx på studietur med skolen.

### Hvis du bor i udlandet

Du er også dækket af forsikringen, hvis du har bopæl i udlandet.

### Mastercard Platin Private Banking familiekort

Indehavere af et Mastercard Platin Private Banking familiekort er dækket på samme vis, som indehaveren af hovedkortet. Det gælder også, hvis indehaveren af familiekortet ikke rejser sammen med indehaveren af hovedkortet.

## 2. Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker

- private ferierejser, studierejser, forretningsrejser og rejser med ulønnet, frivilligt arbejde.
- rejser i hele verden i op til 60 dage. Været rejsen længere, dækker forsikringen de første 60 dage.
- rejser inden for dit bopælsland\*, som minimum har tre overnatninger.

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, du forlader din bopæl eller arbejdsplads (det, der sker sidst) for at begynde rejsen, og ophører, når du kommer hjem til bopælen eller arbejdspladsen (det, der sker først).

## 3. Varighed og ophør

Forsikringen dækker rejser i op til 60 dage, så længe du har et gyldigt\* Mastercard Platin Private Banking udstedt af Danske Bank.

Den bliver dog automatisk forlænget ud over de 60 dage, hvis du uforskyldt skal blive på destinationen\* på grund af sygdom eller bliver tilbageholdt af en offentlig myndighed på ubestemt tid.

Hvis hjemrejsen bliver forsinket af anden årsag end ovennævnte, fx flyforsinkelse, forlænger vi automatisk forsikringen med 48 timer.

### Dækningen ophører

Dækningen ophører, når du opsiger dit Mastercard Platin Private Banking. Det gælder også, hvis vi opsiger kortet, fordi du ikke overholder reglerne. Det er din status i Danske Banks systemer på skadetidspunktet, der bestemmer, om du er dækket.

### Hvis I bliver separeret

Ved separation og skilsmisse bortfalder dækningen af din ægtefælle/samlever og dennes egne børn.

## 4. Forhåndsgodkendelse ved eksisterende sygdom

Hvis du har en kronisk lidelse, har symptomer på andre lidelser eller er diagnosticeret, før du rejser fra dit bopælsland\*, er du kun dækket, hvis lidelsen er stabil. Det betyder, at du inden for de seneste to måneder før afrejsen ikke har

- været indlagt på hospitalet
- fået ændret din medicinering
- modtaget behandling af læge, dog gerne været til kontrolbesøg
- har yderligere planer om undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Er lidelsen ikke stabil, er det en forudsætning, at du får en lægelig vurdering umiddelbart før afrejsen, og at denne vurdering ikke indikerer udsigt til forværring under rejsen.



## Tag den elektroniske test

Hvis du har behov for en medicinsk forhåndsvurdering, skal du starte med at tage den elektroniske test, som du finder på Danske Banks hjemmeside.

Her får du hurtigt svar på, hvordan du er dækket for sygdom eller tilskadekomst på rejsen, eller om vi har brug for at tale med dig, inden vi kan tage endelig stilling.

## Forhåndsvurdering gælder pr. rejse

Forhåndsvurderingen gælder kun for den aktuelle rejse. Så du skal overveje, om du skal tage den elektroniske test igen, næste gang du skal rejse.

## 5. Husk det blå EU-sygesikringskort

Det blå EU-sygesikringskort dokumenterer, at du er sygesikret efter EU-reglerne og har ret til offentlig sygehjælp i EU/EØS-lande\* og Schweiz.

Du skal altid vise det blå EU-sygesikringskort, når du henvender dig til læge, tandlæge, sygehus, apotek m.v. under rejser i EU/EØS-lande\* og Schweiz. Du kan bestille det blå EU-sygesikringskort hos din kommune eller på borger.dk.

## 6. Hvis du får brug for forsikringen

### Hvis du får brug for akut hjælp på rejsen

Ring omgående til Tryg Alarm på (+45) 45 12 91 00. Vi hjælper dig døgnet rundt med fx at finde et hospital eller arrangere hjemtransport.

Al behandling og transport skal ske efter aftale med Tryg Alarm.

Det gælder, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejsen.

### Hvis du får andre skader på rejsen

Kommer du ud for andre hændelser på rejsen, som fx forsinket fly eller bagage, skal du først anmelde skaden, når du kommer hjem.

### Når du anmelder skaden

Du kan anmelde din skade via [www.tryg.dk/danskekort](http://www.tryg.dk/danskekort). Du kan også anmelde skaden på telefon (+45) 45 12 91 00.

### Dokumentation

Du skal sikre dig den nødvendige dokumentation, når uheldet er ude – både for hvad der er sket og for de udgifter du har haft. Vi har under hver dækning beskrevet, hvilken dokumentation du skal kunne fremsende.

### Refusion af transportudgifter

Hvis Tryg ikke formidler transporten eller hjemrejsen, erstatter vi maksimalt det beløb, der svarer til de udgifter, vi ville have haft, hvis vi havde formidlet transporten eller hjemrejsen.

## 7. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke forsikringsbegivenheder, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme\* handlinger eller undladelser.
- deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller indtagelse af medicin.

Desuden dækker forsikringen ikke forsikringsbegivenheder som direkte eller indirekte skyldes

- indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.  
Hvis en af de nævnte tilstande pludseligt opstår efter, at du er rejst ind i landet, kan du opholde dig der i indtil 30 dage efter konfliktens udbrud. Det forudsættes dog, at du ikke selv deltager i handlingerne.
- beslaglæggelse, nationalisering eller revolution.
- atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om forsikringsbegivenheden sker i krigstid eller fredstid. Forsikringen dækker dog forsikringsbegivenheder, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål.
- civile uroligheder, lockout eller blokader.
- strejke eller trussel om strejke, som er varslet mere end 24 timer før dit afrejsetidspunkt.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb fx nye love, regulativer eller retningslinjer, der er foretaget af en offentlig myndighed.

Forsikringen dækker ikke under

- flyvninger, hvor du er en del af flybesætningen.
- deltagelse i ekspeditioner til polarområder og udforskede steder.
- deltagelse i motorløb, uanset arten.
- deltagelse i professionel sport\*. Dog dækker vi transport til og fra rejsedestinationen samt under opholdet, i det omfang du opholder dig på stedet som privatperson.

## 8. Sygdom og tilskadekomst

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følgende udgifter, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejsen:

- Egenandelen af behandlingsudgiften på EU-sygesikringen (det blå EU-sygesikringskort).
- Lægebehandling.
- Hospitalsophold og -behandling, inkl. operationer.
- Lægeordineret medicin og behandling.
- Nødvendige ekstraudgifter til hotel og forplejning, når ekstraordinært ophold er lægeordineret.
- Ambulancetransport eller lokal transport til nærmeste hospital eller læge og retur til dit opholdssted.
- Lægeordineret transport til nærmeste egnede behandlingssted.
- Indhentning af rejserute, når den planlagte rejserute ikke kan følges, fordi du bliver lægeordineret ophold på hospital eller hotel.



## Tandbehandling

Forsikringen dækker behandling af akut opstået tandlidelse eller tyggeskade. Ved tyggeskade skal skaden skyldes en påvist fremmed genstand i mæden. Tryk kan forlange genstanden indsendt.

## Hjemtransport som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport af forsikrede til forsikredes bopælsland\*, når det er lægeordineret og godkendt af Tryks læge.

Forsikringen dækker også transport til bopælsland\*, når den planlagte rejserute ikke kan følges, fordi forsikrede bliver lægeordineret ophold på hospital eller hotel.

## Hjemtransport som følge af dødsfald

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport af forsikrede til forsikredes bopælsland\*, inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger, fx balsamering, bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet\* og udgifter til transportkiste.

## Forsikringen dækker ikke

- Forsikringen dækker ikke udgifter til
- sygdom og tilskadekomst, der ikke er akut opstået
  - rekreations- eller kurophold
  - fortsat behandling, hvis du nægter at lade dig hjemtransportere, når såvel Tryk Alarms læge og den behandlende læge har besluttet, at hjemtransport skal ske.
  - behandling efter hjemkomst til bopælslandet\*
  - behandling af sygdom eller tilskadekomst, hvis du, efter at have været transporteret hjem, rejser til udlandet igen, og dette ikke er aftalt med Tryk
  - tandbehandling, hvis du ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling, som din tandlæge har fastlagt ud fra de nationale kliniske retningslinjer (grøn, gul, rød).

## Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, som du har under rejsen, i forbindelse med behandling af sygdom og tilskadekomst.

Ved tandlidelser dækker forsikringen op til 30.000 kr. pr. person.

Tandbehandlingen skal være begyndt i udlandet, men den afsluttende behandling kan om nødvendigt foregå i dit bopælsland\*.

## Dokumentation

Du skal kunne dokumentere ekstraudgifter med erklæring fra lokal behandlende læge/tandlæge, kopi af recepter, dødsattest og originale kvitteringer.

## 9. Hjemkaldelse

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du bliver kaldt hjem på grund af

- dødsfald eller hospitalsindlæggelse efter en alvorlig ulykke eller pludselig opstået alvorlig sygdom hos følgende personer:
  - Din ægtefælle/samlever.
  - Dine børn, børnebørn og svigerbørn.
  - Dine forældre, forældres fastboende samlever, bedsteforældre og svigerforældre.
  - Søskende, svogre, svigerinder og deres børn.
- brand\* eller indbrud\* i din private bolig eller egen virksomhed, hvis politirapport foreligger, og din tilstedeværelse er påkrævet.
- bedrageriske handlinger i din egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis politirapport foreligger, og din tilstedeværelse er påkrævet.
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed.

### Rejseledsager bliver kaldt hjem

Forsikringen dækker også, hvis din rejseledsager bliver kaldt hjem pga. en af de nævnte årsager og det vil betyde, at du skulle have fortsat rejsen alene (med alene forstås, at man som eneste voksen skal rejse videre evt. sammen med børn under 18 år).

### Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis hændelsen, der er årsag til din hjemkaldelse, er indtrådt før din afrejse.

### Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter\* til transport, hvis muligt på samme klasse, som den oprindeligt planlagte transport. Hvis du ikke har planlagt hjemtransport, dækkes samme klasse, som på udrejsen.

### Hvilke personer kan rejse med hjem

Du og dine medforsikrede kan afbryde rejsen, hvis I rejser hjem sammen. Hvis pårørende befinder sig i et andet land end dit bopælsland\*, og udgiften til billetten til det land ikke overstiger prisen for billetten til bopælslandet\*, kan du efter aftale med Tryk Alarm i stedet få dækket transporten dertil.

### Rejser i personbil eller på motorcykel

Hvis rejsen foregår i personbil eller på motorcykel, kan du benytte andre transportmidler til hjemtransporten, hvis vi aftaler det. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen eller motorcyklen. Se afsnit 25.

### Returrejse

Hvis du genoptager rejsen, dækkes rimelige og nødvendige ekstraudgifter\* til returrejse, forudsat at rejsen genoptages senest 7 døgn, før rejseperioden\* udløber.



## Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring, dødsattest eller anmeldelse til politi/redningsselskab.

## 10. Sygeledsagelse

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker sygeledsagelse, hvis du på grund af akut sygdom\*, tilskadekomst eller dødsfald skal indlægges på hospital, skal hjemtransporteres eller får lægeordineret ophold på hotel, og den planlagte rejserute derfor bliver afbrudt eller forsinket.

### Forsikringen dækker ikke

- sygeledsagelse efter hjemkomst til dit bopælsland\*.
- sygeledsagelse af mere end 1 person over 18 år, hvis du gør brug af dækningen for tilkaldelse.

### Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til transport, inkl. lokal transport, hotel og forplejning op til 14 dage.

Desuden dækkes rimelige og nødvendige udgifter til transport med henblik på at

- genoptage den fastlagte rejserute i henhold til den oprindelige rejseplan efter endt hospitalsophold eller lægeordineret hotelophold.
- genoptage den fastlagte rejserute for sygeledsager, når sygeledsager har ledsaget forsikrede til bopælslandet\*.

Det er en betingelse, at rejsen genoptages senest 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført.

Hjemtransport og transport i forbindelse med indhentning af fastlagt rejserute kan, hvis muligt, foregå på samme klasse som den oprindeligt planlagte transport.

### Hvem kan sygeledsage

Forsikringen dækker udgifter til 2 medrejsende personer, der er omfattet af forsikringen eller til 1 person du selv vælger. Har du børn under 18 år med på rejsen, er de altid dækket.

### Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring eller dødsattest.

## 11. Tilkaldelse

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker tilkaldelse, hvis du bliver akut syg eller kommer alvorligt til skade og Tryk Alarm vurderer, at du skal opholde dig mere end 3 døgn på hospital.

Forsikringen dækker på samme måde, hvis en person, der er omfattet af forsikringen, afgår ved døden på en rejse.

### Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvis

- det er besluttet, at du skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.
- du er 18 år eller derover og gør brug af dækningen for sygeledsagelse.

### Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport, hotel og forplejning i op til 14 dage.

Du kan efter eget valg tilkalde

- 2 personer, hvis du ikke gør brug af sygeledsagelse eller
- 1 person, hvis du gør brug af sygeledsagelse af 1 medforsikret person på 18 år eller derover.

### Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring eller dødsattest.

## 12. Erstatningsrejse og ødelagte rejsedøgn

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker enten udgifter til en erstatningsrejse eller kompenserer pr. ødelagt rejsedøgn med op til 25.000 kr. pr. person og maks. 100.000 kr. pr. rejse.

### Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker aldrig ud over den oprindelige rejseperiode\*.

I forbindelse med dødsfald beregner og udbetaler vi ingen erstatning til afdøde. Dette gælder trods en eventuel forudgående sygdomsperiode.

### Erstatning

Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter til ophold og transport, som du har haft til rejsen, og som du ikke kan få refunderet fra andre.

Uanset reisetidspunktet, regner vi udrejse- og hjemrejsedagen for to hele dage.

Udgifter til udflugter, arrangementer eller aktiviteter, som fx lejet skiudstyr, instruktion og liftkort, erstattes også, hvis de er betalt på forhånd og du ikke kan deltage i dem på grund af skaden.

### Kørsel i egen bil

Hvis du kører i egen bil, fastsætter vi en pris pr. kilometer ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur. Beløbet beregnes ud fra statens takst for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km pr. år.

Dette gælder også, hvis du har lejet bil eller autocamper. Her dækker vi desuden forudbetalt leje.

Bilkørsel på feriestedet er ikke inkluderet i rejsens pris.



### Forholdsmæssig erstatning

Vi beregner erstatningen forholdsmæssigt ud fra rejsens pris fordelt på antal forsikrede personer og hvor meget af rejseperioden\* vi skal dække.

### Dokumentation

Når du anmelder hændelsen, skal du kunne sende lægeerklæring, rejsebevis, dokumentation for rejsens varighed og de originale regninger på udgifter til transport, ophold, udflugter og arrangementer.

## 12.1. Erstatningsrejse

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker erstatningsrejse til dig og dine medforsikrede, som er med på rejsen

- hvis du bliver ramt af akut sygdom\* eller tilskadekomst, der betyder, at du er indlagt på hospital i mere end halvdelen af rejseperioden\*.
- hvis du bliver transporteret hjem i første halvdel af rejseperioden\* og ikke genoptager rejsen.
- hvis du bliver hjemkaldt i første halvdel af rejseperioden\* og ikke genoptager rejsen.
- hvis du bliver evakueret i første halvdel af rejseperioden\*, dog ikke, hvis du bliver evakueret, fordi din rejsearrangør går konkurs.
- hvis du er påbegyndt rejsen fra bopælslandet\* og bliver ramt af akut sygdom\* eller tilskadekomst og er nødt til at vende hjem uden at have nået destinationen.
- hvis du er påbegyndt rejsen fra bopælslandet\* til en destination, som pludselig og uforudset bliver ramt af konflikt, terror eller katastrofe, og hvor det danske udenrigsministerium, som følge heraf fraråder al unødigt indrejse eller allerede har anbefalet evakuering. Dog kun hvis du er undervejs i mindre end 2 døgn.

### Hjemtransport og hjemkaldelse

Forsikringen dækker kun erstatningsrejse til dine medforsikrede, som er med på rejsen, hvis I alle rejser hjem samtidig og de ikke genoptager rejsen.

### Sygeledsagelse

Hvis du er berettiget til erstatningsrejse, dækker forsikringen også erstatningsrejse til en person, som du selv har valgt som sygeledsager, og som ikke ellers er omfattet af forsikringen. Se afsnit 10. Sygeledsagelse.

Erstatningsrejsen kan anvendes én gang pr. forsikret person pr. rejseperiode\*.

## 12.2. Ødelagte rejsedøgn

### Forsikringen dækker

Hvis du ikke har ret til en erstatningsrejse efter betingelserne i afsnit 12.1, dækker vi ødelagte rejsedøgn, hvis du

- bliver ramt af akut sygdom\* eller tilskadekomst og bliver indlagt på et hospital.
- får lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen på grund af akut sygdom\* eller tilskadekomst.

- ikke kan deltage i den planlagte primære aktivitet på grund af akut opstået knoglebrud, fraktur, ledbåndsskade, forvriddning, forstuvning eller lignende skade på led og muskler.
- skal transporteres hjem.
- bliver hjemkaldt.
- bliver evakueret, dog ikke hvis evakueringen sker, fordi din rejsearrangør går konkurs.

Hvis du kommer i en af ovenstående situationer, erstatter vi

- det antal døgn, hvor du er indlagt eller har lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen. Hvis der er tvivl om periodens længde, afgøres det af Tryggs læge.
- det antal døgn, du får afkortet din rejseperiode\* med.

Forsikringen dækker ødelagte rejsedøgn til skadelidte.

Er skadelidte under 18 år, udbetaler vi også erstatning til en medforsikret.

Vi beregner rejseperioden\* i hele dage og opgør antallet af ødelagte rejsedøgn således:

- Tidligst fra tidspunktet for det første dokumenterede læge-besøg, hvor du personligt konsulterer en læge, eller lægen kommer ud til dig.
- Senest til og med det tidspunkt, hvor du bliver udskrevet fra hospitalet eller ordineret ro og hvile ophører.

### Hjemtransport og hjemkaldelse

Hvis du bliver hjemtransporteret eller rejser hjem efter en hændelse beskrevet i afsnit 9. Hjemkaldelse, regner vi antallet af ødelagte rejsedøgn fra det tidspunkt, hvor du starter hjemrejsen.

### Beregning af erstatning

Erstatningen bliver beregnet ud fra rejsens pris pr. dag pr. person.

## 13. Overfald

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du bliver udsat for vold eller mishandling, når den er begået af tredjemand med påviselig skade til følge.

Det er en betingelse, at du anmelder overfaldet til det lokale politi, og at du er blevet undersøgt af en lokal læge, tandlæge eller på det lokale hospital.

Når vi har dækket skaden, overtager vi også dine eventuelle krav mod skadevolder for det erstattede beløb.

### Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis skaden

- forvoldes af en rejseledsager.
- opstår, fordi du uden rimelig grund har udsat dig for risiko.

### Erstatning

Forsikringen dækker op til 650.000 kr. pr. person.

Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.



## Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende os dokumentation for anmeldelse til nærmeste politimyndighed på rejestedet, lægeerklæring og navne på eventuelle vidner.

## 14. Evakuering

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker i tilfælde af

- at der udbryder krig eller er overhængende fare for krig, krigslignende tilstande, naturkatastrofer eller epidemi.
- at der opstår situationer, der må betragtes som terrorisme, eller der er overhængende fare for terrorisme.

Forsikringen dækker transport hjem til bopælslandet\*, hvis det danske udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution har dokumenteret hændelsen.

Du kan blive evakueret

- når det danske udenrigsministerium anbefaler evakuering. Du skal følge anvisningerne derfra, så du kan blive evakueret ved først givne lejlighed.
- når det danske udenrigsministerium ikke tager initiativ til evakuering. Her kan vi vurdere om evakuering kan ske, hvis du ikke ønsker at blive i området. Vurdering af og aftale om hjemrejse kan ske, når situationen er opstået i det område, hvor du opholder dig og færdes i, og hvor vi vurderer, at det vil være forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed for dig fortsat at opholde dig eller færdes der.

Forsikringen dækker desuden transport hjem til bopælslandet\*, hvis rejse- eller flyselskabet går konkurs.

Hvis Tryg Alarm ikke kan anvise en hjemrejseplan til evakueringen inden for 12 timer efter, at det er besluttet, at evakuering skal ske, kan forsikrede selv arrangere hjemrejsen.

### Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke ved indrejse i et område, efter at det danske udenrigsministerium har frarådet indrejse eller anbefalet hjemrejse/evakuering.

### Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport ved evakuering hjem til bopælslandet\* eller til nærmeste sikre destination.

Ved ufrivilligt ophold dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til hotel og forplejning op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn.

Udgifterne til transport erstattes maks. med ordinært rutefly på økonomiklasse.

Hvis det ikke er muligt at komme ud af landet umiddelbart efter, at det er aftalt, at evakuering fra området skal ske, fordi de offentlige myndigheder på stedet har lukket for ud- eller indrejse til landet, dækker forsikringen transport til nærmeste destination, der af de offentlige myndigheder på stedet og det danske udenrigsministerium betragtes som et sikkert opholdssted.

Transport til bopælslandet\* vil ske ved først givne lejlighed efter, at det igen er muligt at rejse ud af landet. Bemærk dog, at transportmulighederne kan være begrænsede i lande, der er i krig eller er i krigslignende tilstande, og Tryg er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med det danske udenrigsministerium, rejseselskabet eller lignende.

Hvis Tryg Alarm ikke kan anvise en hjemrejseplan til evakueringen inden for 12 timer efter, at det er besluttet, at evakuering skal ske, kan forsikrede selv arrangere hjemrejsen.

## 15. Eftersøgning og redning

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker udgifter til

- eftersøgning og redning inden for en radius af 50 km fra det sted, du sidst er blevet set.
- redning, når dit opholdssted er blevet fastlagt.

Hændelsen skal være anmeldt til det lokale politi eller de lokale myndigheder, og eftersøgningen eller redningen skal være iværksat af disse eller udenrigsministeriet.

Tryg Alarm skal hurtigst muligt kontaktes, hvis en eftersøgning eller redning er nødvendig.

Tryg Alarm skal godkende de selskaber, der skal forestå eftersøgningen og omfanget af denne.

### Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- betaling for eftersøgning og redning til organisationer eller myndigheder, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.
- eftersøgning i forbindelse med kidnapning, gidseltagning eller kapring.
- eftersøgning og redning nord for polarcirklen eller på Sydpolen eller i områder, hvor de lokale eller offentlige myndigheder kræver en særlig tilladelse for at opholde sig.
- eftersøgning af personer, der forsvinder, mens de udøver eller træner til professionel sport\* eller er på en videnskabelig ekspedition.
- eftersøgning igangsat af pårørende, fordi du har undladt at fortælle, hvor du opholder dig, eller fordi familien eller andre ønsker kontakt med dig.

### Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter op til 75.000 kr. pr. person og maks. 150.000 kr. pr. hændelse.

Forsikringen har en selvrisiko\* på 10 % af erstatningen, dog mindst 2.500 kr. pr. hændelse.

### Dokumentation

Du skal kunne sende os anmeldelsen til lokal offentlig myndighed.



## 16. Krisehjælp

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed på rejsen har medført en psykisk krise som følge af

- akut sygdom\*, tilskadekomst eller dødsfald
- røveri\*, overfald eller trusler
- ulykke, brand\*, eksplosion eller indbrud
- eftersøgnings- og redningsaktioner
- udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofe eller epidemier.

### Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- behandling ved en ikke-autoriseret psykolog eller terapeut.
- behandling, hvor behovet for denne ikke kan dokumenteres.
- behandlinger, som kan refunderes af det offentlige eller fra anden side.

### Erstatning

Forsikringen dækker krisehjælp op til 1.500 kr. pr. behandling og maks. 15.000 kr. pr. person pr. hændelse.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- akut krisepsykologisk hjælp.
- lægeordineret psykologbehandling, som du starter senest 30 dage efter hændelsen. Behandlingen skal afsluttes senest 3 måneder efter første behandling.

Kontakt Tryk Alarm ved behov for akut krisepsykologisk hjælp.

## 17. Afbestilling

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker fra den dato, hvor du betaler depositum for rejsen, og indtil du begynder rejsen fra dit bopælsland\*.

Dækningen ophører, når du forlader din bopæl eller dit arbejde for at påbegynde rejsen.

Forsikringen dækker også rejse eller depositum, der er betalt op til 14 dage før, at forsikringen træder i kraft.

Forsikringen dækker afbestilling af rejse som følge af akut opstået sygdom, tilskadekomst eller dødsfald hos dig,

- din ægtefælle/samlever
- børn, børnebørn og svigerbørn
- forældre, forældres fastboende samlever, svigerforældre og bedsteforældre
- søskende, svogre, svigerinder og deres børn.

### Rejsens formål

Forsikringen dækker også, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade og derfor ikke kan deltage i den aktivitet, der er hovedformålet\* med rejsen.

### I andre situationer

Forsikringen dækker, hvis

- din arbejdsgiver inddrager din planlagte ferie som erstatning for en kollega, som er afdøet ved døden. Dog kun hvis det sker mindre end 30 dage før rejsens start.

- din private bolig eller egen virksomhed bliver udsat for brand\* eller indbrud\* umiddelbart inden afrejsen. Hændelsen skal dokumenteres med en politirapport.
- en ansat begår bedrageriske handlinger i din egen virksomhed inden afrejsen. Hændelsen skal dokumenteres med en politirapport.
- du bliver arbejdsløs efter at have været fuldtidsansat de sidste 6 måneder og har en afrejsedato inden for 30 dage fra opsigelsen.
- der sker en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.
- din tilstedeværelse som vidne eller nævning i retten er nødvendig og udsættelse er søgt og nægtet af retten.
- du skulle have foretaget rejsen sammen med ægtefælle/samlever gennem minimum 2 år, og I bliver skilt eller går fra hinanden.
- du ikke består eksamen og reeksamen ligger i rejseperioden\*.
- Et bestilt krydstogt aflyses af arrangøren og du ikke har mulighed for at annullere eller ændre bestilte flybilletter.

### Ved krig, terror og katastrofer

Desuden dækker forsikringen, hvis du ikke kan rejse, fordi der opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser på rejsemålet:

- Krig eller krigslignende tilstande
- Terrorismen
- Naturkatastrofer
- Epidemier.

Det danske udenrigsministerium, en dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelsen.

Du kan afbestille

- når det danske udenrigsministerium fraråder al unødige indrejse eller allerede har anbefalet evakuering.
- når vi vurderer, at det er forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed at opholde sig på destinationen på rejsemålet.

### Forsikringen dækker ikke

- tab, der skyldes, at rejsearrangøren er begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder.
- hvis en eksisterende sygdom eller tilskadekomst ikke var i en god, stabil fase de sidste to måneder, inden rejsen blev bestilt eller depositum betalt. Medmindre du har fået en forhåndsgodkendelse.
- udgifter, som refunderes fra anden side, fx afrejsearrangøren, hotellet og luftfartsselskabet.

### Erstatning

Hvis du er nødt til at afbestille din rejse eller aflyse aktiviteter og arrangementer af en af ovennævnte årsager, dækker forsikringen med op til 25.000 kr. pr. person og maks. 100.000 kr. pr. rejse.

### Udgifter til billetter og arrangementer

Forsikringen dækker også de udgifter, du eventuelt har haft til udflugter og arrangementer, fx koncertbilletter eller til en planlagt aktivitet, fx leje af skiudstyr og -instruktion.



## Dokumentation

Når du anmelder hændelsen, skal du kunne sende

- originale rejsebilag.
- bekræftelse på afbestilling af rejsen.
- oplysning om det beløb, der er refunderet for rejsen af rejsearrangøren.

Derudover skal du, når det er relevant, kunne sende

- lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse
- dokumentation for formålet med rejsen, når det er en formålsbestemt rejse, du afbestiller.
- kopi af bevilling ved skilsmisse/separation. Ved ophør af samliv skal du kunne sende udskrift fra folkeregistret.
- dokumentation for opsigelse og for eventuel ny ansættelsesaftale.
- dokumentation i form af ubrugte arrangementbilletter og lignende.

## 18. Forsinket fremmøde

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du uforudsigeligt og uforudsigeligt kommer for sent til et

- offentligt transportmiddel
- transportmiddel arrangeret af rejsearrangøren.

Rejsen skal være bestilt senest 24 timer før afrejse enten fra din bopæl eller dit opholdssted på rejsen.

Hvis du benytter dit eget transportmiddel til at nå frem til afgangsstedet, skal forsinkelsen skyldes et uheld, der har krævet assistance fra et retningselskab.

Forsikringen dækker også, hvis du uforudsigeligt kommer for sent til et reserveret tilslutningsfly, og du ikke kan komme med et alternativt fly.

Ved skift mellem transportmidler, som fx flyskift, skal du altid overholde de officielle tider for transfer og check-in for at opnå dækning.

### Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter op til 50.000 kr. pr. rejse til hotel, forplejning og transport, hvis muligt på samme klasse som den oprindeligt planlagte transport.

Du skal kunne dokumentere rejseplanen og årsagen til det forsinkede fremmøde i form af en rapport fra transportselskabet.

### Forsikringen dækker ikke

- Forsikringen dækker ikke dine udgifter,
- hvis du selvforudsigeligt ankommer så sent, at du ikke når rettidigt gennem sikkerhedskontrollen i lufthavn, havn, station eller lignende.
  - hvis du bliver forsinket, efter at du er ankommet i lufthavnen.
  - hvis du ikke overholder ændrede afgangstider, som transportøren har varslet skriftligt før afrejsen.
  - som du får refunderet af rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører.

## 19. Flyforsinkelse

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis

- et reserveret fly er forsinket i mere end 3 timer.
- et reserveret fly bliver indstillet.
- du ikke kan komme med et reserveret fly på grund af over-booking.

### Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis

- flyet er forsinket på grund af arbejdsnedlæggelse, strejke, en faglig aktion eller en naturkatastrofe, som eksisterede eller var varslet 24 timer før planlagt afrejsetidspunkt.
- flyet er taget ud af drift efter henstilling fra myndigheder.

Desuden dækker forsikringen ikke mere end én flyforsinkelse. En række flyforsinkelser, der har deres udspring i samme flyforsinkelse, betragtes som en og samme forsinkelse.

### Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til forplejning og eventuelle overnatninger op til 10.000 kr. pr. person pr. rejse.

Udgifterne skal være betalt, hvor forsinkelsen har fundet sted.

### Ved flyforsinkelse uden overnatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til forplejning, aviser og blade.

### Ved flyforsinkelse med overnatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til forplejning, hotelophold og lokal transport. Desuden dækkes nødindkøb for i alt 1.500 kr. til tøj og toiletartikler.

### Ved indstillet flyafgang

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til lokal transport.

Kører du i egen bil, gælder statens laveste kilometertakster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km pr. år.

### Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende os de originale regninger for dine ekstraudgifter, original flybillet eller rejsebevis samt originale bilag fra flyselskabet med årsag til forsinkelsen.

## 20. Bagageforsinkelse

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis indtjekket bagage er forsinket i mere end 3 timer fra din ankomst til slutdestinationen i forhold til dit eget ankomsttidspunkt ud fra rejseplanen.

### Hjælp til akut behov

Formålet med dækningen er ikke at erstatte al din bagage, men alene at afhjælpe et akut behov ved at give dig mulighed for at købe rent tøj, toiletartikler og eventuelt leje udstyr, så rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder.



De indkøbte genstande er kun beregnet til brug i en begrænset periode, indtil den forsinkede bagage kommer frem.

Når du modtager din bagage, er du igen stillet, som om skaden ikke var sket.

#### **Forsikringen dækker ikke**

Der udbetales ikke erstatning til køb af

- alle former for sportsudstyr, dog dækker forsikringen sportsbeklædning og leje af tilsvarende udstyr i den periode, hvor dit eget udstyr er forsinket.
- alle former for it-udstyr og elektronisk udstyr.
- rekvisitter, instrumenter og værktøj til erhvervmæssig brug.

Forsikringen dækker desuden ikke

- for andre afgang end de afgang, der er registreret i det internationale reservationssystem for registrerede rutefly.
- for toldmyndigheds og/eller anden myndigheds beslaglæggelse af bagage.
- ved forsinkelse som følge af strejke eller faglige aktioner, som eksisterede eller var varslet 24 timer før planlagt afrejsetidspunkt.
- til køb foretaget efter bagagen er udleveret.
- ved forsinkelse af bagage på hjemrejse ved ankomst til bopælslandet.\*

#### **Erstatning**

Forsikringen dækker op til 8.000 kr. pr. person og maks. 16.000 kr. pr. rejse rimelige og nødvendige udgifter til tøj og toiletartikler.

Forsikringen dækker desuden leje af forsinket udstyr som fx ski, golfudstyr eller klapvogn.

#### **Dokumentation**

Efter hjemkomst skal du kunne sende os

- original flybillet
- flyselskabets PIR-rapport\* om forsinkelsen
- dokumentation for tidspunktet du fik bagagen udleveret
- originale kvitteringer for dine udgifter.

## **21. Bagagedækning**

#### **Forsikringen dækker**

Forsikringen dækker økonomiske tab for dine ting, som du har med som bagage, får eller køber på rejsemålet.

Forsikringen dækker ved

- brand\*
- indbrudstyveri\*, simpelt tyveri\*, ran\* og røveri\*
- bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage.

Hvis du har en indboforsikring, der dækker skaden, dækker forsikringen en eventuel selvrisiko\*, dog med maks. 2.000 kr. pr. hændelse.

Hvis de medbragte ting tilhører din arbejdsgiver, dækker forsikringen også, hvis din arbejdsgiver ikke får erstatning gennem anden forsikring eller aftale.

#### **Forsikringen dækker ikke**

- Motorkøretøjer, campingvogne, både, surfboards, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse.
- Glemte, tabte, forlagte ting samt ting, der efterlades uden opsyn.
- Skade, som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kufferter og anden bagage.
- Skade på eller forårsaget af mad, flasker, glas og lignende, der er pakket i bagagen.
- Skade på fotoudstyr, pc'er og andet elektronisk udstyr, der er indskrevet som bagage og bliver beskadiget under transporten.

#### **Erstatning**

Forsikringen dækker op til 30.000 kr. pr. person og maks. 90.000 kr. pr. hændelse.

Forsikringen dækker alene de følgende ting, hvis de mistes ved brand\*, indbrudstyveri\* eller røveri\*:

- Kontanter, andre værdipapirer og lignende
- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene
- Elektronisk udstyr med tilbehør, fx bærbar pc, mobiltelefoner, kameraer m.m.

Kontanter dækkes med maks. 10.000 kr. pr. hændelse og antikviteter med maks. 25.000 kr. pr. samling.

Det er en betingelse for erstatning, at der er tegn på synligt opbrud ved simpelt tyveri\* fra aflåst motorkøretøj, og at rejsegodset var placeret i lukket handskerum eller andet lukket rum, fx bagagerum, som er låst og adskilt fra kabinen eller under bagagedækken/hattehylde.

Hvis rejsegods bliver stjålet fra et aflåst motorkøretøj, dækker forsikringen maks. 30.000 kr. pr. hændelse.

#### **Opgørelse af erstatning**

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme situation, som umiddelbart før skade fandt sted.

Vi kan vælge at erstatte dit tab på en af følgende måder:

- Reparation
- Genlevering
- Kontanterstatning

#### **Reparation**

Vi betaler, hvad det koster at lade den ødelagte ting reparere, for derved at sætte den i væsentligt samme stand\* som før skaden.

Udgiften til reparation kan ikke overstige værdien af det skaderamte opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

#### **Genlevering**

Vi fremskaffer eller leverer ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.



## Mastercard® Platin Private Banking

Vi genleverer nye ting, hvis det ødelagte eller stjålne er

- indkøbt som nyt,
- mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Er alle betingelserne for genlevering af nye ting ikke opfyldt, kan vi genlevere med brugte ting.

Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingen til.

### Konterstatning

Konterstatning opgøres på en af disse måder:

- Nyværdierstatning (nye ting)
- Dagsværdierstatning (brugte ting)

### Nyværdierstatning (nye ting)

Vi betaler en kontanterstatning, svarende til den pris vi skal betale for tingen hos den leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er

- indkøbt som nyt,
- mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

### Dagsværdierstatning (brugte ting)

Hvis alle betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting\*, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

### Dokumentation

Du skal kunne sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav, og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Tyveri, hærværk, røveri\* og overfald skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket. Du skal sikre dig en skriftlig bekræftelse for anmeldelsen.

Hvis du får bagagen beskadiget eller stjålet, skal du anmelde det til flyselskabet eller lufthavnen hurtigst muligt. Du kan se reglerne for indskrevet bagage på de enkelte flyselskabers website. Vær opmærksom på, at flyselskaberne har forskellige regler for værdigenstande, elektronisk udstyr, madvarer m.m. i bagagen.

## 22. Privatansvar

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson forvolder person- eller tingskade, og derved pådrager dig et erstatningskrav i henhold til gældende lov i det land, hvor skaden sker.

### Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde
- der er forvoldt ved benyttelse af et motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj.
- på ting, som du ejer, har til låns, opbevarer, benytter, befordrer, bearbejder, behandler, er i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund
- forvoldt af hunde

### Erstatning

Forsikringen dækker op til 10 mio. kr. ved skade på personer eller ting.

Desuden dækker vi skade på hotel eller lejet feriebolig inkl. indbo i boligen med op til 100.000 kr. pr. rejse.

Forsikringen har en selvrisiko\* på 1.000 kr. pr. skade.

## 23. Retshjælp

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker din udgift til juridisk forsvar, hvis du som privatperson uforvarende og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser, og derved pådrager dig et civilretligt erstatningsansvar.

### Erstatning

Hvis du i forbindelse med en skade bliver sagsøgt på et civilretligt grundlag, betaler vi juridisk forsvar med op til 250.000 kr. pr. person ved retshjælp og op til 500.000 kr. ved kaution.

Desuden påtager vi os at deponere ovennævnte summer, på dine vegne, som sikkerhed for

- betaling af procedureomkostninger. Dog ikke som sikkerhed for bøder eller personlige hæftelser.
- frigivelse, hvis du bliver tilbageholdt i forbindelse med et færdselsuheld.

Et sådant udlæg betragtes som et lån, der skal betales tilbage straks efter tiltalefrafald eller senest 15 dage efter domsafsigelse. Det skal dog være tilbagebetalt senest tre måneder efter, at Tryk har udbetalt det.

Hvis du under en rejse uden for dit bopælsland\* bliver fængslet eller truet med det, som følge af en trafikulykke, lægger vi ud for en eventuel kaution, dog maks. 300.000 kr. pr. person.

Vi trækker omkostningerne herved på dit Mastercard\* efter godkendelse fra Danske Bank A/S.



## 24. Erstatningsbil eller -motorcykel inden afrejse

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsbil eller -motorcykel, hvis du ikke kan gennemføre en planlagt bil- eller motorcykelferie, fordi din bil\* eller motorcykel inden rejsens start bliver ramt af en skade i dit bopælsland\*. Det er en forudsætning for at få erstatning, at du gennemfører den planlagte bil- eller motorcykelferie.

Skaden skal være omfattet af bilens eller motorcyklens kasko-forsikring.

### Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- leje af camping- eller påhængsvogn, mobile home og lignende
- brændstof, olie, sprinklervæske og lignende
- afhentning eller aflevering af erstatningsbilen eller -motorcyklen på udlejningsfirmaets adresse.

### Erstatning

Forsikringen dækker med op til 25.000 kr. udgifter til leje af en bil eller motorcykel, fra to dage før planlagt afrejse fra dit bopælsland\* til dagen efter planlagt hjemkomst.

Det skal, hvis muligt, være samme bil- eller motorcykeltype, som din egen bil eller motorcykel.

Erstatningsbilen eller -motorcyklen lejes med fri kilometer og skal lejes gennem et landsdækkende udlejningsfirma. Udlejningen sker på udlejningsfirmaets kontraktvilkår, inklusive ansvars- og kaskodækning.

### Dokumentation

Hvis du får en skade, skal du hurtigst muligt anmelde den til Tryg. Du kan blandt andet blive bedt om at sende os følgende:

- Dokumentation af skaden på din bil eller motorcykel.
- Dokumentation for din planlagte udlandsrejse, fx kvitteringer for forudbestilt ferieophold eller lignende.
- Originale kvitteringer for dine udgifter.

## 25. Hjemtransport af bil eller motorcykel

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker hjemtransport af din bil\* eller motorcykel, hvis du og samtlige passagerer med førerret i bilen får afbrudt rejsen efter en dækningsberettiget skade.

### Forsikring dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis transporten af køretøjet er dækket af andre, fx det røde kort.

### Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport af din bil\* eller motorcykel.

### Dokumentation

Hvis du får en skade, skal du hurtigst muligt anmelde den til Tryg.

Du kan blandt andet blive bedt om at sende os følgende dokumentation:

- Originale kvitteringer for dine udgifter.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens pris, destination, varighed og formål.
- Lægeerklæring eller journal kopi fra behandlende læge eller hospital i Danmark eller kopi af dødsattest.
- Hvis skaden skyldes konkurs, brand\*, indbrud\* eller lignende, skal du sende en kopi af konkursbegæring, politirapport eller skaderapport.

## 26. Selvrisiko på lejet bil eller andet køretøj

### Forsikringen dækker

Hvis du har lejet en personbil, motorcykel, mobilehome, scooter, ATV eller lignende i rejseperioden\* og der sker en kaskoskade, dækker forsikringen den selvrisiko\*, som udlejers forsikringsselskab eventuelt kræver, du skal betale.

Det er en betingelse for erstatning, at

- lejen er betalt med dit Mastercard\* udstedt af Danske Bank.
- køretøjet er ansvars- og kaskoforsikret hos et forsikringsselskab.
- du er lejer af køretøjet iflg. kontrakten.
- du eller en af dine medforsikrede er fører af køretøjet, når uheldet sker.
- føreren af bilen har et gyldigt kørekort.

### Erstatning

Forsikringen dækker op til 30.000 kr. pr. hændelse.

### Dokumentation

Når du anmelder skaden, skal du kunne sende dokumentation for dine udgifter samt lejekontrakt og skadesrapport.

## 27. Feriebolig

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du ikke kan benytte en bestilt og betalt feriebolig på grund af

- vandskade
- brandskade
- oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.

### Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis du helt eller delvist ejer ferieboligen eller får refunderet udgifterne fra andre forsikringsselskaber.

### Erstatning

Forsikringen dækker udgifter til anden feriebolig og forplejning op til 30.000 kr. pr. hændelse.

### Dokumentation

Når du anmelder skaden, skal du kunne sende dokumentation for skaden, merudgifterne og en eventuel refusion til Tryg.



# Købsforsikring

## 1. Hvem omfatter forsikringen

Du er dækket af købsforsikringen, hvis du har et gyldigt\* Mastercard® Platin Private Banking udstedt af Danske Bank.

Indehavere af Mastercard Platin Private Banking familiekort er omfattet af Købsforsikringen efter samme vilkår, som indehaveren af det tilsvarende hovedkort.

De forsikrede personer vil her i betingelserne blive omtalt som du.

## 2. Forsikringen dækker

- Tyveri ved indbrud\*, ran\* eller røveri\* af en genstand.
- Simpelt tyveri\* fra aflåst køretøj.
- Fysisk skade, der medfører, at genstanden ikke fungerer efter hensigten.

Det er en betingelse for erstatning ved simpelt tyveri\* fra aflåst køretøj, at der er tegn på synligt opbrud og at genstanden var placeret i lukket handskerum eller andet lukket rum, fx bagagerum, som er låst og adskilt fra kabinen eller under bagagedækken/ hattehylde.

Forsikringen dækker genstande, når købet (én transaktion) overstiger 300 kr. pr. vare i alt inkl. moms, men ekskl. levering.

Du skal have købt og betalt varen med dit Mastercard\* inden for de seneste 90 dage.

Hvis tabet af eller skaden på genstanden er dækket af en anden forsikring, dækker vi kun en eventuel selvrisiko\* på den anden forsikring.

Beløbet kan maksimalt svare til værdien af genstanden.

## 3. Erstatning

Forsikringen dækker op til 10.000 kr. pr. genstand og maks. 100.000 kr. pr. år.

Uanset hvor mange skader du har, dækker forsikringen ikke skader for mere end 100.000 kr. inden for et enkelt forsikringsår.

Vi forbeholder os ret til at reparere en beskadiget genstand. Hvis genstanden ikke kan repareres, eller reparationsudgifterne overstiger købsprisen, genleverer vi genstanden eller erstatter den med købsprisen.

## Genlevering

Vi skaffer eller genleverer ting, der i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de ting, du havde før skaden. Det behøver ikke være samme fabrikat eller mærke.

Vi genleverer nye ting, hvis det ødelagte eller stjålne er købt som nyt og ubeskadiget.

Ønsker du ikke genlevering, kan du få udbetalt en erstatning, der svarer til den pris, vi skulle betale for tingen hos en udvalgt leverandør.

## Konterstatning

Ting, der er købt som nye og ubeskadigede, erstatter vi med den pris, vi skal betale for tilsvarende ting hos en udvalgt leverandør.

Opfylder skaden ikke disse betingelser, opgør vi din erstatning til dagsværdi, det vil sige til markedsprisen for tilsvarende nye ting\*. Dog med fradrag for værdiforringelse på grund af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Vi tager i disse tilfælde ikke hensyn til tingens nytteværdi.

## Reparation

Vi betaler, hvad det koster at reparere dine ødelagte ting, så de kommer i væsentlig samme stand\* som før skaden. Reparation må ikke koste mere end værdien af det ødelagte opgjort efter reglerne for konterstatning eller genlevering.

## 4. Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke tab eller skade, der skyldes

- almindeligt slid og ælde
- genstanden forsvinder uforklarligt. Det gælder også, hvis du glemmer, forlægger eller taber genstanden og ikke kan finde den igen
- en defekt eller mangel ved genstanden
- force majeure, herunder krig, borgerkrig, lockout, strejke og sabotage
- nukleare skader af enhver art
- at du begår eller medvirker i forsætlige\* eller svigagtige handlinger
- at du ikke har fulgt instruktioner eller anbefalinger fra producent eller distributør om genstandens brug eller håndtering
- rensning, indfarvning eller lignende af tøj og materialer
- kosmetiske skader som fx ridser, pletter og blegning, som ikke påvirker genstandens funktion
- simpelt tyveri\*.



Forsikringen dækker desuden ikke følgende genstande:

- Pengesedler, mønter, checks af enhver art og pengerepræsentativer\*.
- Dyr og planter.
- Motordrevne køretøjer, både og lignende.
- Mad, drikkevarer, tobaksvarer, medicin og helseprodukter.
- Mobiltelefoner, tablets og wearables\*.
- Genstande, som anvendes eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål.
- Juveler, smykker og ure.
- Immaterielle ydelser og serviceydelser.
- Billetter, fx til tog, bus, fly, koncerter og teaterforestillinger.

## 5. Hvis du får brug for forsikringen

Hvis du får en skade på en genstand, skal du hurtigst muligt anmelde den til Tryg på telefon [+45] 45 12 91 00.

Du skal kunne indlevere den beskadigede genstand til Tryg, undtagen ved røveri\*.

Hvis en genstand bliver skadet, mens den er i en transportørs varetægt, skal skaden også anmeldes til transportøren.

Hvis en tredjemand er ansvarlig for skaden, skal du straks tage de nødvendige forholdsregler for at sikre eventuelle krav mod tredjemand. Hvis Tryg erstatter en sådan skade, indtræder vi i dine rettigheder mod tredjemand.

Du skal sende følgende dokumentation ved et tab eller en skade på genstanden:

- Købsnota eller kassebon.
- Kvittering for transaktionen på dit Mastercard\*.
- Kopi af anmeldelse til eventuel transportør.
- Kopi af eventuel anmeldelse til og opgørelse af erstatningen fra selskabet, hvor du har din indbo- eller familieforsikring.
- Kopi af politianmeldelse i tilfælde af simpelt tyveri\* eller røveri\*.
- Ved overfald sendes kopi af lægeerklæring eller skriftlig vidneerklæring, som beskriver omstændighederne med dato og underskrift. Desuden ethvert andet bevis på røveriet.

Tryg har ikke pligt til at udbetale erstatninger, før du har sendt den nødvendige dokumentation, og vi har afsluttet de nødvendige undersøgelser. Vi afgør, hvilke undersøgelser der er nødvendige.



## Mobil og wearables forsikring

### 1. Hvem omfatter forsikringen

Du er dækket af Mobil- og wearablesforsikringen, hvis du har et gyldigt\* Mastercard® Platin Private Banking udstedt af Danske Bank.

Indehavere af Mastercard Platin Private Banking familiekort er omfattet af Mobil- og wearablesforsikringen efter samme vilkår som indehaveren af det tilsvarende hovedkort.

De forsikrede personer vil her i betingelserne blive omtalt som du.

### 2. Forsikringen dækker

Forsikringen dækker røveri\* af og pludselig skade\* på mobiltelefoner og wearables\*, som er købt som nye med dit Mastercard\*. Hvis købet betales i rater, som trækkes på kortet, dækker forsikringen også - dog først når telefonen er betalt fuldt ud.

Disse mobiltelefoner og wearables\* vil her i betingelserne blive kaldt devices.

Forsikringen dækker også devices købt i udlandet, hvis mærket og modellen forhandles i Danmark.

### 3. Erstatning

Forsikringen dækker med op til 5.000 kr. pr. genstand og maks. 10.000 kr. pr. år, uanset hvor mange skader du har.

Forsikringen dækker i 12 måneder fra den dato, hvor du har købt deviceen.

Forsikringen har ingen selvrisiko\*.

Hvis værdien af deviceen overstiger den maksimale erstatning på 5.000 kr., udbetaler vi 5.000 kr.

Ved pludselig skade\* kan vi vælge at reparere en beskadiget device. Hvis den ikke kan repareres, eller reparationsudgifterne overstiger købsprisen, genleverer vi deviceen.

Dette gælder også ved røveri\* i forbindelse med overfald eller trusler om vold.

#### Reparation

Vi betaler, hvad det koster at reparere din ødelagte device, så den kommer i væsentlig samme stand\* som før skaden. Reparation må ikke koste mere end værdien af det ødelagte opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

#### Genlevering

Vi skaffer eller genleverer en device, der i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den, du havde før skaden. Det behøver ikke være samme fabrikat eller mærke.

Ønsker du ikke genlevering, kan du få udbetalt en erstatning, der svarer til den pris, vi skulle betale for deviceen hos en udvalgt leverandør.

Vi erstatter deviceen med en tilsvarende eller en device med de samme tekniske specifikationer, hvis

- det ikke er muligt at reparere deviceen
- omkostningerne til reparationen overstiger deviceens værdi på skadetidspunktet
- omkostningerne til reparationen overstiger det maksimale beløb på 5.000 kr.

Når vi opgør værdien af deviceen, bruger vi nedenstående procentandel af nyværdien\* til at beregne nedskrivningen.

0-1 måneder = 100 %

1-3 måneder = 75 %

3-6 måneder = 65 %

6-12 måneder = 50 %

Ældre end 12 måneder = ingen dækning.



#### 4. Forsikringen dækker ikke

- Varme-, fugt- og vandskader.
- Simpelt tyveri\*.
- Hændelige uheld\*, hvor du ikke kan fremvise devicen eller serienummeret (identifikationsnummeret) ikke kan læses.
- Skader som følge af normalt slid eller brug af devicen, fx erosion, fugtighed eller varme.
- Tekniske fejl, der kommer inde fra devicen.
- Skader som følge af, at du har fejlbetjent devicen og undladt at følge sælgers eller producentens vejledning.
- Kosmetiske skader som fx ridser, pletter eller blegning, som ikke påvirker devicens funktion.
- Skader, som du selv eller din familie har påført forsætligt\*.
- Hvis du har glemt, tabt eller forlagt devicen.
- Fabrikationsfejl, det vil sige en fejl eller mangel, som sælgeren efter almindelige køberetlige regler har ansvaret for.
- Skader og fejl på batteriet.
- Tilbehør til devicen, fx headset, cover, oplader og lignende.
- Skader, der er opstået i forbindelse med reparationer eller vedligeholdelse.
- Udgifter til vedligeholdelse, installation af programmer, spil og ringetoner eller andre forbedringer af devicen.

Forsikringen dækker desuden ikke devices, som bruges eller er beregnet til professionelle eller kommercielle formål.

#### 5. Hvis du får en skade

Hvis du får en skade, skal du hurtigst muligt anmelde den til Tryg på telefon (+45) 45 12 91 00.

Du skal kunne indlevere den beskadigede genstand til Tryg, undtagen ved røveri\*.



## Generelle betingelser

### Hvem udbyder forsikringen?

Forsikringsgiver er:  
Tryg Forsikring A/S  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
CVR-nr. 24260666  
I betingelserne kaldt Tryg

Forsikringstager er:  
Danske Bank A/S  
Bernstorffsgade 40  
1577 København V  
CVR-nr. 61126228  
I betingelserne kaldt Danske Bank

Rejseforsikringen udbydes i samarbejde med:  
Falck Global Assistance, som varetager Tryg Alarm.

### Kontakt

Hvis du har spørgsmål til forsikringsbetingelserne eller ønsker du at forlænge forsikringsperioden eller forhøje summen på afbestillingsforsikring for en enkelt rejse, er du velkommen til at kontakte Tryg på telefon (+45) 45 12 91 00 alle hverdage mellem kl. 8-16.

### Dobbeltforsikring

Hvis du har to eller flere Mastercards\* udstedt af Danske Bank, er Tryg aldrig forpligtet til udbetale erstatning mere end én gang for samme hændelse.

Hvis du har en anden forsikring, der dækker de samme områder som denne forsikring og altså er dobbeltforsikret, dækker Tryg kun, hvis du ikke får erstatning fra et andet forsikringsselskab.

### Regres

Hvis du får udbetalt erstatning i en sag, indtræder Tryg i dine rettigheder.

### Hvis du vil klage

Er du ikke enig i vores afgørelse omkring en erstatning eller dækning, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag.

Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon: [+45] 33 15 89 00 mellem kl. 10 - 13

Det koster et gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

### Sådan behandler vi dine personoplysninger

På [www.tryg.dk/personoplysninger](http://www.tryg.dk/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om,

- til hvilket formål vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

### Gyldighed

Betingelserne gælder fra den 1. maj 2026.



## Ordforklaring

### Akut sygdom

Sygdom, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

### Bil

Private personbiler med en totalvægt under 3.500 kg.

### Bopælsland

Ved bopælsland forstås det land, hvor du har din faste bopælsadresse og har ret til offentlige sygesikringsydelse.

### Brand

En løssluppen flammedannende ild, der breder sig ved egen kraft - i modsætning til svidning eller sodning.

### Destination

Rejsens destination er dens endelige bestemmelsessted.

### EU/EØS-landene

EU/EØS svarer til det område, der er omfattet af det blå EU-sygesikringskort dvs. Belgien, Bulgarien, Cypern (den græske del), Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig. Ændres dette område, ændres denne forsikrings dækningsområde tilsvarende.

### Forsætligt

En handling eller skade er forsætlig, hvis du eller en anden laver den med vilje.

### Groft uagtsomt

Hvis du kommer til skade eller er skyld i en skade i en situation, hvor der var indlysende fare for skaden, og hvor du burde have været mere opmærksom, passet bedre på eller vidst bedre.

### Gyldigt Mastercard

Se under Mastercard.

### Hovedformål

Rejsens hovedformål er den aktivitet, du primært tager af sted for at lave. Det kan fx være at stå på ski på en skiferie eller høre en koncert på en operarejse.

### Hændeligt uheld

Et uheld, som ingen med rimelighed kan gøres ansvarlig for.

### Indbrudstyveri

Indbrud er tyveri fra forsvarligt lukket og aflåst hus eller rum, hvor gerningsmanden skaffer sig adgang ved at bryde døre eller vinduer op eller på anden måde for at begå tyveri.

### Mastercard

Et gyldigt Mastercard skal forstås som, at kortet er aktivt på tidspunktet for forsikringsbegivenheden. Er kortet opsagt af dig eller Danske Bank eller er kortaftalen ophørt af andre årsager, er kortet ikke længere gyldigt.

Du kan læse mere om dit Mastercard og dets gyldighed i kortbestemmelserne fra Danske Bank.

Er kortet spærret på grund af dit eget misbrug eller misligholdelse af kortaftalen med Danske Bank, betragter vi kortet som ugyldigt fra den dato, hvor Danske Bank spærre kortet og giver dig besked om det. Er kortet spærret på grund af tyveri\* eller bortkomst eller 3. mands misbrug, betragter vi kortet som gyldigt, og du er omfattet af forsikringen jf. forsikringsbetingelserne.

### Nyværdi

Nyværdi er dagsprisen på en tilsvarende genstand, som den beskadigede, på tidspunktet for skaden.

### Pengerepræsentativer

Kan fx være præmieobligationer, tilgodebeviser, gavekort, billetter, rejsekort og taletidskort.

### PIR-rapport

Hvis du mister din bagage eller den bliver forsinket eller ødelagt under flyrejsen, skal du henvende dig til flyselskabet i lufthavnen eller den handlingsagent, som håndterer bagagen i lufthavnen. Her skal du udfylde en PIR-rapport (Property Irregularity Report).

### Pludselig skade

Med pludselig skade mener vi en skade, hvor både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig. Årsag og virkning skal altså indtræffe samtidigt og ikke over et tidsrum, som fx hvis en radiator drypper og laver en vandskade.

### Professionel sport

Professionel sport defineres som sport, hvor sportsudøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion og som følgelig skal opgives som indkomst.

### Ran

Ran er tyveri, der sker åbenlyst, og som du opdager i gerningsøjeblikket.

### Rejseperiode

Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge indsendt dokumentation.

### Røveri

Røveri er defineret som tyveri\*, hvor du med vold eller trusler om vold bliver fratjålet dine ting.



### **Selvrisko**

Selvrisko er den del af skaden, der ikke er dækket af forsikringen, og som du derfor selv skal betale.

### **Simpelt tyveri**

Tyveri fra uaflåste bygninger eller lokaler, eller når en tyv ubemærket har stjålet genstande uden for en bygning. Simpelt tyveri er også tyveri fra aflåste biler, fly, lystbåde og beboede campingvogne og telte.

### **Tilsvarende nye ting**

Ved tilsvarende nye ting forstås ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

### **Wearables**

Wearables er elektroniske apparater, der kan bæres på kroppen og giver bæreren adgang til smarte funktioner. Det kan fx være smartwatches og smartglasses.

### **Væsentlig samme stand**

Ved væsentlig samme stand forstås, at tingen ikke nødvendigvis er, som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden, fx kan vi vælge at anvende uoriginale reservedele.