

Information om Danske Banks behandling af personoplysninger til erhvervs kunder

Gældende fra 25 juni 2019

Danske Bank A/S er en finansiel institution, der tilbyder sine kunder økonomisk rådgivning og services.

Som led i vores aktiviteter registrerer og bruger vi oplysninger om dig (personoplysninger), når du interagerer med os som en person, der har tilknytning til en af vores erhvervs kunder. Du kan være tegningsberettiget underskriver, retmæssig ejer, direktør, medarbejder, garantistiller, pantsætter eller en tredjepart med tilknytning til vores kunde.

Vi kan behandle dine personoplysninger til følgende formål, afhængigt af hvilken egenskab du interagerer med os:

- Opfyldelse af vores forpligtelser og levering af services og produkter til vores kunder
- Overholdelse af gældende lovgivning, herunder om hvidvask
- Administrative formål, herunder at sikre og vedligeholde vores interne systemer, platforme og andre digitale applikationer
- Opretholdelse af et passende sikkerhedsniveau, når du besøger vores lokaler
- Udførelse af kontroller til forebyggelse af bedrageri og økonomisk kriminalitet

- Administration af kundeforholdet, herunder markedsføring af services og produkter

Vi registrerer og behandler kun dine personoplysninger, hvis vi har lovligt grundlag for at gøre det.

Det betyder, at vi registrerer og bruger personoplysninger, når

- du har indgået eller overvejer at indgå en aftale med os om en ydelse eller et produkt, jf. persondataforordningens art. 6.1(b)
- du har givet os samtykke til at bruge dine personoplysninger til et bestemt formål, jf. persondataforordningens art. 6.1(a)
- vi er juridisk forpligtede til det, jf. persondataforordningens art. 6.1(c), f.eks. i henhold til
 - Hvidvaskloven
 - Skattekontrolloven
 - Bogføringsloven
 - Kreditaftaleloven
 - Lov om finansiel virksomhed

- Betalingsloven
- Databeskyttelsesloven
- CPR-loven

- vi eller den erhvervskunde, som du har tilknytning til, forfølger en legitim interesse. Det kan være, hvis vi eller kunden har en forretningsmæssig eller kommerciel begrundelse for at bruge dine personoplysninger, såsom at administrere de services og produkter, som kunden har anmodet om, og at give dig den nødvendige adgang til digitale services. Vi kan også bruge dine personoplysninger, hvis vi har brug for dem for at forhindre misbrug og tab eller for at styrke IT- og betalingssikkerheden, eller til markedsføringsformål. Dette gør vi kun, hvis vores interesse tydeligt går forud for din interesse i ikke at få dine personoplysninger behandlet af os, jf. persondataforordningen artikel 6.1(f).

Hvorfor registrerer og bruger vi personoplysninger

Vi behandler normalt følgende typer personoplysninger:

- grundlæggende personoplysninger, f.eks. navn, adresse, stilling, kontaktoplysninger, bopælsland, cpr-nummer og fødselsdato
- id-dokumentation, f.eks. fotokopier af pas, kørekort eller fødselsattest
- oplysninger, du har givet om præferencer i forhold til forskellige typer markedsføringsevents
- oplysninger om din uddannelse, dit erhverv eller dit arbejde, viden og erfaring
- oplysninger om dine investeringsmål
- digitale oplysninger vedrørende din brug af vores hjemmesider, platforme og digitale applikationer, herunder trafikdata, lokaliseringsdata og andre kommunikationsdata

- oplysninger om de enheder, du benytter til at få adgang til vores hjemmesider, samt tekniske oplysninger, herunder om enhedstype og operativsystem
- oplysninger om dine besøg i vores lokaler
- telefonsamtaler med dig. Når du ringer til os, og når vi ringer til dig på din opfordring eller som opfølgning på din henvendelse, kan samtalen blive optaget og gemt til brug for dokumentation og sikkerhed. Inden en medarbejder tager telefonen eller inden du kommer i en telefonkø, bliver du informeret, hvis samtalen bliver optaget. I nogle få tilfælde, fx ved lang ventetid, kan dit opkald dog blive viderestillet til en medarbejder, hvor samtalen ikke alligevel bliver optaget, uden at du får besked herom. Vi er forpligtede til at optage og gemme telefonsamtalen, hvis vi drøfter investeringsydelse med dig.
- kommunikation med os via elektroniske medier, herunder f.eks. e-mails

Følsomme oplysninger

Vi kan også registrere følsomme oplysninger om dig, hvis lovgivningen kræver dette, jf. persondataforordningens art. 9.2(a) eller hvis du deltager i kundeevents, vi har arrangeret. Vi beder om dit eksplicitte samtykke jf. persondataforordningens art. 9.2(f) til at registrere følsomme personoplysninger, medmindre vi har en lovbestemt ret til at registrere følsomme oplysninger. De følsomme personoplysninger, vi kan registrere, omfatter bl.a.

- oplysninger om dit helbred, f.eks. allergier
- biometriske data, såsom ansigtstræk

Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Vi gemmer dine oplysninger, så længe det er nødvendigt til det formål, dine data er blevet registreret og bruges til. Vi gemmer derfor altid dine oplysninger, så længe vi leverer en finansiel ydelse eller et produkt til dig. Når dit forretningsforhold med os er ophørt, gemmer vi normalt dine oplysninger i yderligere 7 år. Det sker primært for at leve op til vores forpligtelser i henhold til bogføringsloven, lov om forebyggelse af hvidvask og krav fra Finanstilsynet. I visse tilfælde gemmer vi dine oplysninger i længere tid. Det gælder f.eks.:

- hvis dine personoplysninger indgår i beregningen af vores kapitaldækningskrav, kan vi gemme oplysningerne i indtil 20 år,
- hvis forældelsesfristen er 10 år kan vi gemme oplysningerne i indtil 10 år.

Tredjeparter og personoplysninger

Personoplysninger fra tredjepart

Vi registrerer og bruger oplysninger fra tredjepart, for eksempel

- butikker, banker og betalings- og serviceudbydere, når du benytter dine kredit- eller betalingskort, Danske Netbank, Business Online eller andre betalingstjenester. Vi registrerer og bruger oplysningerne til at gennemføre betalinger og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.
- kapitalforvaltere, når vi leverer handelsrapporter til disse kapitalforvalteres kunder
- Det Centrale personregister (CPR) og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Vi registrerer og bruger f.eks. oplysningerne til at kontrollere oplysningers rigtighed.

- Danske Bank-koncernens enheder (hvis vi har dit samtykke), kreditvurderingsbureauer og advarselsregistre. Vi registrerer og bruger oplysningerne til at udføre kreditvurderinger og opdatere oplysningerne løbende.
- Danske Bank-koncernens enheder. Vi registrerer og bruger oplysninger fra enhedernes underretninger til SØIK i overensstemmelse med hvidvaskloven.
- Danske Bank-koncernens enheder og samarbejdspartnere (herunder korrespondentbanker og andre banker), hvis vi har dit samtykke, eller hvis vi har en lovbestemt ret til at gøre det. Vi registrerer og bruger eksempelvis oplysningerne til at give vores kunder adgang til at benytte banktjenester i udlandet.
- Vi videregiver personoplysninger til kreditoplysningsbureauer. Hvis du misligholder dine forpligtelser over for Danske Bank, indberetter vi dig muligvis til kreditvurderingsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lov.
- I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support overfører vi personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i tredjelande uden for EU og EØS, såsom Danske Bank i Indien. Vi sikrer, at dine rettigheder er beskyttede, og at beskyttelsesniveauet opretholdes i forbindelse med sådanne dataoverførsler, ved eksempelvis at anvende standardkontrakter, som er godkendt af Europa-Kommissionen eller Datatilsynet. Du kan få en kopi af disse standardkontrakter ved at rette henvendelse til os.

Tredjeparter, som vi deler dine personoplysninger med

Vi deler i visse tilfælde dine personoplysninger med tredjeparter i og uden for Danske Bank-koncernen:

- Vi videregiver personoplysninger til offentlige myndigheder, hvis vi er pålagt dette i henhold til gældende lov eller som følge af retskendelser og forespørgsler fra politiet, fogedretten eller andre myndigheder, herunder til SØIK i overensstemmelse med hvidvaskloven, til skattemyndighederne i overensstemmelse med skattekontrolloven, til Finanstilsynet og til Danmarks Nationalbank i forbindelse med statistik- og andre formål.
- Vi videregiver muligvis dine oplysninger internt i koncernen og til eksterne forretningspartnere (herunder til korrespondentbanker og andre banker), hvis vi har dit samtykke, eller hvis vi har en lovbestemt ret til at gøre det.

Dine rettigheder

Indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i de personoplysninger, vi har registreret om dig, hvordan vi bruger dem, og hvor de kommer fra. Du kan få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine oplysninger, og hvem der modtager oplysninger om dig, i det omfang vi videregiver personoplysninger i Danmark og i udlandet. Din adgangsret kan dog være begrænset ved lov eller for at beskytte andre personers privatliv eller af hensyn til vores forretning og praksis. Vores knowhow, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan også være fritaget fra retten til indsigt.

Ret til at gøre indsigelse

I visse tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, herunder når vi henholder os til vores legitime interesse i at behandle dine personoplysninger.

Du har også ret til at gøre indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål, herunder profilering i tilknytning til et sådant formål.

Rettelse eller sletning af Danske Banks oplysninger

Hvis vores oplysninger er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, er du berettiget til få oplysningerne rettet eller slettet, med forbehold for begrænsninger i den eksisterende lovgivning og vores ret til at behandle oplysninger. Disse rettigheder vedrørende rettelse og sletning benævnes "retten til berigtigelse", "retten til sletning" og "retten til at blive glemt".

Begrænset af brug

Hvis du mener, at de oplysninger, vi har registreret om dig, er forkerte, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores brug af oplysningerne, kan du kræve, at vi begrænser brugen af oplysningerne til opbevaring, indtil deres rigtighed kan verificeres, eller indtil det kan kontrolleres, om vores legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du er berettiget til at få slettet dine oplysninger, kan du i stedet anmode os om at begrænse brugen af oplysningerne til opbevaring. Hvis vi udelukkende har brug for at benytte de oplysninger, vi har registreret om dig, til at vurdere et juridisk krav, kan du også kræve, at anden brug af oplysningerne begrænses til opbevaring. Vi kan dog være berettigede til at benytte oplysningerne til anden brug, herunder til at vurdere et juridisk krav, eller hvis du har givet dit samtykke til det.

Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde et samtykke. Bemærk, at hvis du tilbagekalder et samtykke, er vi muligvis ikke i stand til at tilbyde dig bestemte services eller produkter. Bemærk også, at vi fortsætter med at bruge dine personoplysninger, f.eks. hvis vi er forpligtet hertil i henhold til lovgivningen.

Dataportabilitet

Hvis vi bruger oplysningerne baseret på dit samtykke eller en kontrakt, og behandlingen af oplysningerne er automatiseret, har du ret til at modtage en kopi af de oplysninger, du har givet os, i et elektronisk maskinlæsbart format.

Opdateringer

Vi opdaterer denne information om vores behandling af personoplysninger regelmæssigt. I tilfælde af en ændring, ændres "gældende fra" datoen øverst i dette dokument. Eventuelle ændringer af denne information om vores behandling af personoplysninger gælder straks for dig og dine data. Hvis ændringer påvirker, hvordan dine personoplysninger behandles, tager vi rimelige skridt for at fortælle dig om ændringerne.

Kontaktoplysninger og klageadgang

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål om dine rettigheder, og hvordan vi registrerer og bruger dine personoplysninger. Du kan kontakte vores afdeling, der er ansvarlig for databeskyttelse, på dpofunction@danskebank.com

Hvis du er utilfreds med, hvordan vi registrerer og bruger dine personoplysninger, og din kontakt med vores databeskyttelsesafdeling ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan du kontakte vores klageservice: Danske Bank, Juridisk Afdeling, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K, e-mail: klageservice@danskebank.dk. Du kan også indgive en klage via Datatilsynet: Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K, e-mail: dt@datatilsynet.dk.