

27. februar 2019

NÅR DANSKE BANK FORMIDLER REALKREDITLÅN FRA REALKREDIT DANMARK

Før vi rådgiver dig om realkreditlån, skal vi i følge "Bekendtgørelse om god skik for boligkredit" oplyse dig om følgende:

Hvad er vores navn og adresse?

Danske Bank
Holmens Kanal 2 - 12
1092 København K.

Telefon 33 44 00 00

Fax 33 44 28 85

www.danskebank.dk

e-mail: danskebank@danskebank.dk

Hvem fører tilsyn med Danske Bank?

Vi har tilladelse fra og er under tilsyn af

Finanstilsynet
Århusgade 110
2100 København Ø.

Telefon 33 55 82 82
www.finanstilsynet.dk

Vores tilladelse er registreret i Finanstilsynet under FT-nr. 3000.

Hvem formidler vi realkreditlån for?

Vi formidler kun realkreditlån for

Realkredit Danmark A/S
Lersø Parkallé 100
2100 København Ø.

Vi har en særlig interesse i formidlingen, da Realkredit Danmark også er en del af Danske Bank-koncernen.

Hvilke produkter rådgiver vi om?

Vi rådgiver om vores egne produkter og de produkter, vi formidler.

Hvad koster formidlingen af et lån?

Du kan til enhver tid se Realkredit Danmarks priser på www.rd.dk under menupunktet "Nyttige links" og Danske Banks priser på www.danskebank.dk/priser.

Får vi betaling for at formidle og rådgive om realkreditlån?

Vi får betaling fra Realkredit Danmark for at formidle og rådgive om realkreditlån.

Betalingen vi får, består af det lånesagsgebyr og den afregningsprovision, du betaler til Realkredit Danmark, når du optager lånet - og som Realkredit Danmark derefter overfører til os.

Derudover får vi et engangsbeløb og en løbende provision fra Realkredit Danmark for løbende rådgivning og dækning af tab.

Betalingen står i "Europæisk Standardiseret Informationsark" (ESIS), der er vedlagt lånetilbuddet fra Realkredit Danmark.

Hvor kan du klage?

Du skal altid kontakte din afdeling, hvis du er uenig med os om et forretningsforhold. Du er også velkommen til at ringe til 70 123 456.

På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke skyldes en misforståelse.

Hvis du fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal du skrive til vores juridiske afdeling, der er klageansvarlig i banken. Adressen er:

Danske Bank A/S
Juridisk Afdeling
Holmens Kanal 2-12
1092 København K.
klageservice@danskebank.dk

Hvis du fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, kan du klage til:

Det finansielle ankenævn
Store Kongensgade 62, 2. sal
1264 København K.
www.fanke.dk