

# Betingelser for DynamicPay

Gældende fra den 1. januar 2018

## 1. Aftalen

Hvis Danske Bank ("**banken**" eller "**Danske Bank**") skal kunne stille DynamicPay til rådighed for kunden, skal kunden underskrive en aftale om DynamicPay med Danske Bank.

## 2. DynamicPay

### 2.1. Betingelser for brug af DynamicPay

For at kunne bruge DynamicPay skal kunden have

- (a) indgået aftale med Danske Bank om Business Online®, herunder betalingsmodulet, og
- (b) oprettet en konto i Danske Bank i de valutaer, som banken kræver.

### 2.2. Beskrivelse af DynamicPay

#### 2.2.1. Brug af DynamicPay

DynamicPay er en dynamisk onlineløsning til fakturabetaling, der giver kunden mulighed for at tilbyde sine leverandører at få betaling for varer eller tjenesteydelser, som kunden har købt, inden den oprindelige betalingsfrist mod

en nedsættelse af det oprindelige fakturabeløb (et "**tilbud**").

2.2.2. Fremsendelse af betalingsinstrukser  
Kunden kan til enhver tid fremsende betalingsinstrukser vedrørende en faktura til Danske Bank via Business Online® eller på anden måde efter aftale med banken. Danske Bank kan kræve, at betalingsinstrukser vedrørende DynamicPay fremsendes via en eller flere separate Business Online-brugerprofil(er) og/eller i et eller flere bestemte filformater, som banken fastsætter.

2.2.3. Fremsendelse af tilbud  
Kunden kan instruere banken om at fremsende et tilbud til en leverandør, der er tilmeldt DynamicPay-løsningen (en "**leverandør**"), via DynamicPay-løsningen.

En instruks skal fremsendes på den måde og i det format, som Danske Bank har fastsat, og skal indeholde alle de oplysninger, der er nødvendige for, at banken kan udarbejde et tilbud. Banken er ikke forpligtet til at udføre en mangelfuld instruks og kan, men er ikke

forpligtet til, at underrette kunden, hvis en instruks er mangelfuld. Kunden kan anmode Danske Bank om at fremsende flere tilbud vedrørende den samme faktura.

#### 2.2.4. Behandling af tilbud

Ved modtagelse af en instruks om at fremsende et tilbud i henhold til 2.2.3 sender Danske Bank hurtigst muligt tilbuddet til den pågældende leverandør via DynamicPay. Hvis instruksen om at fremsende tilbuddet modtages på en dag, hvor Danske Bank holder åbent [i Danmark] (en "**bankdag**"), efter den frist, som Danske Bank har fastsat, eller på en dag, der ikke er en bankdag, er banken ikke forpligtet til at sende tilbuddet til den pågældende leverandør før den følgende bankdag.

#### 2.2.5. Godkendelsesprocedure

Hvis en leverandør accepterer et fremsendt tilbud, anses kunden for at have indgået en uigenkaldelig og bindende aftale med den pågældende leverandør (en "**rabataftale**") om at ændre den oprindelige betalingsdato til den nye betalingsdato, der er aftalt i rabataftalen,

og det oprindelige beløb til det nye beløb, der er aftalt i rabataftalen.

#### 2.2.6. Tilbagekaldelse af tilbud

Kunden er ikke forpligtet til at fremsætte tilbud. Kunden kan tilbagekalde et tilbud via DynamicPay, indtil det er accepteret af leverandøren.

#### 2.2.7. Ændring af betalingsinstrukser

Kunden bemyndiger til og instruerer uigenkaldeligt og uden forbehold Danske Bank om at ændre en bestemt betalingsinstruks og betale den pågældende faktura i overensstemmelse med betingelserne i en rabataftale.

### 2.3. Betaling

Alle betalinger foretaget via eller i forbindelse med DynamicPay sker i henhold til og under iagttagelse af betingelserne for Business Online.

### 2.4. Ingen aftale med Danske Bank

Danske Bank bliver under ingen omstændigheder part i rabataftalen eller andre aftaler mellem kunden og leverandøren. Eventuelle krav eller uoverensstemmelser vedrørende en faktura eller en rabataftale er et anliggende udelukkende mellem kunden og den pågældende leverandør. Kunden bærer den fulde risiko for en leverandørs manglende opfyldelse af sine forpligtelser over for kunden.

### 2.5. Andre virkninger af rabataftaler

Kunden er ansvarlig for enhver form for skatte-, moms- eller regnskabsmæssige virkninger af at indgå en rabataftale.

### 2.6. Visse brugsbegrænsninger

Kunden må kun benytte DynamicPay til erhvervsformål. DynamicPay må ikke benyttes til ulovlige aktiviteter eller formål eller til aktiviteter eller formål, der efter Danske Banks opfattelse er moralsk eller etisk tvivlsomme, eller som kan skade bankens eller DynamicPays image eller brand.

## 3. Oplysninger om leverandører

### 3.1. Meddelelse til en leverandør

Kunden kan anmode Danske Bank om at tilbyde en virksomhed, der leverer varer og/eller tjenesteydelser til kunden (en "**potentiel leverandør**"), at blive leverandør. For at blive leverandør skal en potentiel leverandør tilmelde sig DynamicPay.

Banken kan undlade at give en bestemt leverandør eller potentiel leverandør adgang til DynamicPay, hvis banken vurderer, at det er nødvendigt for at undgå overtrædelse af gældende lovgivning, opretholde god forretningsskik eller følge bankens interne procedurer for at forhindre hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme. Det er kun leverandører og potentielle leverandører, der er etableret eller hjemmehørende i de jurisdiktioner, som banken til enhver tid har fastsat, der kan tilmelde sig som brugere af DynamicPay.

### **3.2. Onboarding-procedure**

Kunden og banken kan aftale en bestemt onboarding-procedure for potentielle leverandører.

### **4. Yderligere oplysninger**

Kunden skal levere yderligere oplysninger og dokumenter, som banken med rimelighed måtte anmode om for at kunne opfylde de forpligtelser, der er fastsat i DynamicPay-aftalen og disse betingelser.

### **5. Ansvar for oplysninger**

Kunden er ansvarlig for rigtigheden og fuldstændigheden af alle oplysninger og instrukser, der gives til Danske Bank. Når kunden giver oplysninger eller instrukser via Business Online eller andre relevante kommunikationskanaler, er det kundens ansvar at udfylde alle relevante felter og databokse korrekt.

Hvis kunden giver urigtige eller mangelfulde oplysninger, instrukser eller dokumenter til banken eller ikke afgiver dem rettidigt, kan det betyde, at banken ikke kan opfylde sine

forpligtelser i henhold til DynamicPay-aftalen og disse betingelser korrekt eller rettidigt, og at kunden således misligholder sine forpligtelser over for en eller flere leverandører og/eller lider tab. Kunden hæfter for tab, udgifter og krav, som er en direkte eller indirekte følge af, at kunden afgiver urigtige eller mangelfulde oplysninger eller instrukser eller ikke afgiver oplysninger eller instrukser rettidigt til Danske Bank eller andre relevante parter.

### **6. Yderligere handlinger**

Kunden skal snarest muligt udføre eller lade andre udføre alle yderligere handlinger samt indgå og underskrive alle andre aftaler, certifikater og dokumenter, som banken med rimelighed måtte anmode om for at kunne levere tjenesteydelserne og opfylde sine øvrige forpligtelser i henhold til DynamicPay-aftalen og disse betingelser.

### **7. Finansiering af transaktioner mv.**

#### **7.1. Kundens finansieringsforpligtelse**

Der skal til enhver tid være tilstrækkelige midler på kundens konto/konti i Danske Bank

til, at kunden kan opfylde alle betalingsforpligtelser over for leverandører og andre tredjeparter.

### **7.2. Ingen finansieringsforpligtelse over for Danske Bank**

Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, er hverken Danske Bank eller bankens tilknyttede selskaber forpligtet til at låne penge ud til, yde kredit til eller på anden måde stille midler til rådighed for kunden. Kunden bekræfter at være udtrykkeligt opmærksom på, at kundens manglende opfyldelse af forpligtelsen til at have tilstrækkelige midler på sin(e) konto/konti i Danske Bank kan føre til misligholdelse af kundens forpligtelser over for en leverandør, hvilket kan resultere i alvorlige tab for kunden.

### **8. Bemyndigelser**

#### **8.1. Generel bemyndigelse**

Kunden bemyndiger Danske Bank til at levere ydelsen til kunden og til at underskrive dokumenter, give instrukser og handle på vegne af kunden, såfremt dette er nødvendigt for, at banken kan opfylde sine forpligtelser i

henhold til DynamicPay-aftalen og disse betingelser.

### **8.2. Bemyndigelse til overførsel**

Kunden bemyndiger Danske Bank til at foretage overførsler fra kundens konti, forudsat at en overførsel eller levering er baseret på et dokument eller i øvrigt er påkrævet for, at Danske Bank kan opfylde sine forpligtelser i henhold til DynamicPay-aftalen og disse betingelser.

### **8.3. Bemyndigelse til videregivelse af oplysninger**

Kunden bemyndiger Danske Bank til på kundens vegne og efter bankens skøn at kontakte, give instrukser til og videregive relevante oplysninger om kunden og eventuelle fakturaer til en leverandør, et betalingssystem eller anden relevant tredjepart, såfremt dette efter bankens opfattelse er nødvendigt eller hensigtsmæssig for, at banken kan opfylde sine forpligtelser i henhold til DynamicPay-aftalen og disse betingelser.

### **9. Danske Banks grundlag for anvendelse**

Danske Bank kan anvende de instrukser, oplysninger og dokumenter, der sendes til banken, hvis den, der giver eller antages at give instrukserne, oplysningerne eller dokumenterne er en person, som banken med rimelighed må antage handler med fuldmagt fra og på vegne af kunden. Det er alene kundens ansvar at sikre, at de af kundens medarbejdere, repræsentanter eller fuldmagtshavere, der giver instrukser til eller på anden måde kommunikerer med banken, har tilladelse til at gøre det.

### **10. Retssager – anden rådgivning**

DynamicPay omfatter ikke følgende ydelser:

- (a) retssager mellem kunden og en leverandør eller anden tredjepart. Såfremt Danske Bank og/eller en af bankens medarbejdere, fuldmagtshavere eller repræsentanter frivilligt eller i henhold til gældende lov, regler eller kendelse fra en domstol eller et forvaltnings- eller voldgiftsnævn deltager eller pålægges at

deltage i retssager, der omfatter kunden, accepterer kunden at betale alle bankens udgifter i den forbindelse samt rimelige gebyrer fastsat af banken for udførelsen af sådanne yderligere tjenester

- (b) inddrivelsestjenester eller
- (c) skatte-, myndigheds- og regnskabsrådgivning samt juridisk rådgivning. Kunden anerkender og accepterer, at kunden ikke kan anvende oplysninger om forhold, som kunden direkte eller indirekte får kendskab til fra banken i forbindelse med opfyldelsen af bankens forpligtelser i henhold til DynamicPay-aftalen og disse betingelser.

### **11. Erklæringer og garantier**

Så længe DynamicPay-aftalen er i kraft, erklærer og garanterer kunden:

- (a) at kunden har alle nødvendige fuldmagter, beføjelser, godkendelser, licenser og bemyndigelser og har taget alle nødvendige skridt til at sætte

kunden i stand til lovligt at indgå og opfylde DynamicPay-aftalen, disse betingelser samt eventuelle tilbud og rabataftaler

- (b) at DynamicPay-aftalen og disse betingelser samt eventuelle tilbud og rabataftaler samt forpligtelserne i henhold til disse er bindende for kunden og kan håndhæves over for kunden i overensstemmelse med betingelserne, og at de ikke er eller vil være i strid med bestemmelserne i regler, kendelser, pantsætningsdokumenter eller aftaler, som kunden er bundet af; og
- (c) at oplysninger, som kunden giver eller har givet til banken – efter bankens bedste overbevisning – i al væsentlighed er nøjagtige og ikke vildledende, samt at kunden er behørigt bemyndiget og har indhentet alle nødvendige godkendelser fra relevante tredjeparter og myndigheder i henhold til lovgivningen om beskyttelse af persondata og andre relevante regler til at give

oplysningerne til banken og til dennes brug af oplysningerne som omtalt i DynamicPay-aftalen og disse betingelser.

## **12. Brug af DynamicPay**

DynamicPay og DynamicPay-løsningen må kun bruges af kunden. Kunden må ikke videresælge, ændre, distribuere, udlicitere, bruge eller levere på timeshare- eller servicebureaubasis eller på anden måde direkte markedsføre salg eller leje af brugen af DynamicPay eller DynamicPay-løsningen.

## **13. Gebyrer og omkostninger**

### **13.1. Gebyrer**

Danske Bank opkræver gebyrer for at stille DynamicPay til rådighed for kunden. Gebyrer og betalingsbetingelser fremgår af prislisten. Gebyrer forfalder straks til betaling på den betalingsdato, der fremgår af prislisten. Alle gebyrer er anført ekskl. moms og afgifter. Hvis gebyrer er momspligtige, er Danske Bank berettiget til at lægge moms på de gebyrer, kunden skal betale, med den gældende momssats. I øjeblikket anses ydelsen for at være tillagt moms, og gebyrer opkræves derfor

inkl. moms. Hvis en senere revurdering af ydelsen betyder, at gebyrer bliver fritaget for moms med tilbagevirkende kraft, tilbagebetales den tidligere opkrævede moms til kunden i det omfang, skattemyndighederne refunderer momsen til Danske Bank.

### **13.2. Ændring af gebyrer**

Danske Bank kan når som helst ændre eller supplere prislisten med en måneds skriftligt varsel til kunden.

Banken har ret til uden varsel at lægge øgede omkostninger i forbindelse med tilbud om DynamicPay over på kunden, hvis forøgelsen skyldes ændringer i de lovgivningsmæssige rammer for banken eller ydelsen.

### **13.3. Omkostninger**

Danske Bank kan uden varsel opkræve omkostninger og gebyrer hos kunden, som banken af en tredjepart pålægges for transaktioner, evt. med tillæg af moms.

**14. Misligholdelse**

Hvis en af følgende begivenheder indtræffer, vil det blive betragtet som misligholdelse fra kundens side:

- (a) kundens manglende betaling af gebyrer, omkostninger, godtgørelser eller skadesløsholdelsesbeløb til Danske Bank eller bankens tilknyttede selskaber i henhold til DynamicPay-aftalen eller disse betingelser, medmindre banken modtager betalingen senest to bankdage efter, at banken har informeret kunden om den manglende betaling
- (b) en erklæring eller garanti fremsat af kunden er ukorrekt, usand eller ophører med at være sand, når den fremsættes eller gentages eller anses for at være fremsat eller gentaget, eller et tilsagn afgivet af kunden ikke opfyldes
- (c) en væsentlig misligholdelse af enhver anden forpligtelse i henhold til

DynamicPay-aftalen eller disse betingelser, medmindre en sådan misligholdelse afhjælpes (forudsat at den kan afhjælpes) senest fem bankdage efter, at banken har informeret kunden om misligholdelsen, eller kunden har fået kendskab til misligholdelsen

- (d) kunden (i) opløses eller likvideres, (ii) bliver insolvent eller er ude af stand til at betale sin gæld eller undlader eller skriftligt erkender sin manglende evne til generelt at betale sin gæld i takt med at den forfalder, eller (iii) bliver taget under konkursbehandling eller anden tilsvarende eller lignende behandling eller
- (e) en misligholdelsesbegivenhed indtræffer i henhold til en aftale mellem kunden og banken eller et af bankens tilknyttede selskaber.

Hvis der indtræffer en misligholdelsesbegivenhed, har banken ret

(men ikke pligt) til at opsige DynamicPay-aftalen med øjeblikkelig virkning ved skriftlig meddelelse til kunden.

**15. Ændringer af disse betingelser**

Danske Bank kan ændre disse betingelser med en måneds skriftligt varsel til kunden. Hvis det er nødvendigt at ændre betingelserne for ydelsen på grund af ændringer i gældende lov eller regler, kan Danske Bank ændre betingelserne uden varsel til kunden. Derudover kan banken ændre betingelserne uden varsel, hvis ændringerne er til kundens fordel.

**16. Frivillig opsigelse**

DynamicPay-aftalen kan af begge parter opsiges med en måneds skriftligt varsel til den anden part, hvorefter banken ophører med at stille DynamicPay til rådighed for kunden.

**17. Betingelser, der forbliver i kraft**

**18.** Punkterne 5, 9, 17, 18, 20, 26 og 27 i disse betingelser forbliver i kraft ved opsigelse af DynamicPay-aftalen.

## 19. Ansvarsbegrænsning

### 19.1. Generel ansvarsbegrænsning

Danske Bank hæfter i henhold til eller i forbindelse med DynamicPay-aftalen eller disse betingelser kun for skader eller tab, der direkte skyldes grov uagtsomhed eller forsætlig forsømmelse fra bankens side.

### 19.2. Intet ansvar for driftstab eller indirekte tab

Danske Bank hæfter i henhold til eller i forbindelse med DynamicPay-aftalen og disse betingelser under ingen omstændigheder for:

- [direkte eller indirekte] tab af fortjeneste, omsætning eller data eller
- indirekte tab eller følgeskader, hæftelser, krav, tab, udgifter, erstatninger, sagsanlæg og omkostninger

uanset om oplysninger om muligheden for sådanne tab mv blev videregivet til leverandøren af ydelsen, eller denne med rimelighed kunne have forudset den.

### 19.3. Intet ansvar for kundens tab

Danske Bank er ikke ansvarlig for tab opstået direkte eller indirekte som følge af en handling eller undladelse fra kundens eller en af kundens medarbejders, fuldmagtshaveres eller repræsentanters side.

### 19.4. Intet ansvar for transmissionssvigt

Kunden accepterer

- at den kommunikationsrisiko, der er forbundet med formidling af instrukser og oplysninger via fax eller e-mail, påhviler kunden
- at Danske Bank ikke kan holdes ansvarlig for fejl eller tab som følge af forfalskning eller forvanskning af en fax, ordrer eller instrukser givet via e-mail, forvanskede eller forfalskede underskrifter eller andre uretmæssige eller ulovlige handlinger udført af en person (bortset fra bankens medarbejdere eller fuldmagtshavere), og
- at banken ikke er ansvarlig for tab som følge af manglende gennemførelse af en

betalingstransaktion på grund af ufuldstændige instrukser fra kunden.

### 19.5. Maksimalt ansvar

Kunden accepterer, at det ansvar, som banken har over for kunden som følge direkte eller indirekte af DynamicPay-aftalen eller disse betingelser eller bankens forpligtelser i henhold hertil, er begrænset til et samlet beløb på DKK 1.000.000, og kunden giver hermed afkald på ethvert krav, der overstiger dette beløb.

## 20. Skadesløsholdelse

Kunden skal godtgøre banken og holde banken, bankens tilknyttede selskaber og disses medarbejdere og fuldmagtshavere skadesløs for ethvert tab, der måtte opstå direkte eller indirekte som følge af bankens opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til disse betingelser, medmindre tabet direkte skyldes bankens grove uagtsomhed eller forsætlige forsømmelse.

**21. Ulovlighed**

Danske Bank kan afslå at stille DynamicPay til rådighed i forbindelse med en konkret transaktion og/eller at udføre en specifik instruks eller ordre afgivet af kunden, hvis banken vurderer, at dette ville være i strid med gældende lovgivning eller god markedsskik eller bankens interne procedurer til forhindring af hvidvask og finansiering af terrorisme.

Hvis det i en relevant jurisdiktion bliver ulovligt eller urimeligt belastende for banken at stille DynamicPay til rådighed eller at opfylde andre forpligtelser i henhold til disse betingelser, har banken ret (men ikke pligt) til at opsige DynamicPay-aftalen med øjeblikkelig virkning ved skriftlig meddelelse til kunden.

**22. Force majeure**

Danske Bank er under ingen omstændigheder forpligtet til at opfylde sine forpligtelser i henhold til DynamicPay-aftalen eller disse betingelser og hæfter under ingen omstændigheder for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til DynamicPay-aftalen eller disse betingelser som følge af, at

en af følgende begivenheder indtræffer, og så længe begivenheden varer ved:

- (a) nedbrud i eller manglende adgang til it-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Danske Bank selv, et af bankens tilknyttede selskaber eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- (b) svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirusangreb og hacking)
- (c) strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag (det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken), eller

- (d) andre omstændigheder uden for bankens kontrol.

Intet i dette pkt. 22 øger bankens ansvar ud over den ansvarsbegrænsning, der er anført i pkt. 18.

**23. Meddelelser**

Meddelelser kan sendes med anbefalet post, e-mail eller fax til de adresser og personer, der er anført under punktet "Kontaktoplysninger" i DynamicPay-aftalen.

Kunden giver, i det omfang det er tilladt i henhold til ufravigelige regler, samtykke til, at banken giver kunden generelle oplysninger ved at slå disse oplysninger op på bankens hjemmeside, [danskebank.dk](https://www.danskebank.dk) eller på hjemmesiden for DynamicPay-plattformen, [dynamicpay.com](https://dynamicpay.com) (eller enhver anden hjemmeside, som banken til enhver tid måtte benytte til at give kunden oplysninger).



**24. Samtykke til ukrypterede meddelelser**

Kunden giver samtykke til at modtage meddelelser fra banken via e-mail i ukrypteret form.

**25. Overdragelse**

**25.1. Overdragelse fra kundens side**

Kunden må ikke hverken helt eller delvist overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til DynamicPay-aftalen og disse betingelser til nogen person uden bankens forudgående skriftlige samtykke.

**25.2. Overdragelse fra Danske Banks side**

I det omfang loven tillader det, må banken helt eller delvist overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til DynamicPay-aftalen og disse betingelser til et tilknyttet selskab uden kundens samtykke. Derudover må banken helt eller delvist overdrage krav over for kunden til en tredjepart i tilfælde af en kundes misligholdelse.

**26. Betingelsernes uafhængighed**

DynamicPay-aftalen og disse betingelser kan hver især udskilles, og såfremt en bestemmelse (eller en del af en bestemmelse) i DynamicPay-aftalen eller disse betingelser erklæres ugyldig i henhold til gældende lov og bestemmelser, berører dette ikke de øvrige bestemmelser og, hvis relevant, den resterende del af den pågældende bestemmelse, og disse forbliver således i kraft.

**27. Lovvalg og værneting**

DynamicPay-aftalen og disse betingelser er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret, og enhver tvist, der udspringer af eller vedrører et servicedokument, og som ikke kan afgøres til parternes tilfredshed, vil være underlagt ikke-eksklusivt værneting ved Københavns Byret.