

Forsikringsbetingelser

Mastercard Corporate Classic





FORSIKRINGSBETINGELSER MASTERCARD CORPORATE CLASSIC

2

Mastercard Corporate Classic

Forsikringsbetingelser

Sektion A – Fællesbetingelser

Sektion B – Forsikringsdækninger

Gældende fra 15. november 2020



FORSIKRINGSBETINGELSER MASTERCARD CORPORATE CLASSIC

3

SEKTION A FÆLLESBETINGELSER

Police nr. DBDNK03-v06

1.0 Forsikringsgiver og forsikringstager

Forsikringsgiver er

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
DK - 2750 Ballerup
CVR. nr. 24260666

Tryg Forsikring A/S er medlem af Garantifonden for skadesforsikrings-selskaber, der dækker krav vedrørende forbrugerforsikringer i tilfælde af, at forsikringsselskabet går konkurs, og har hjemland i Danmark.

Forsikringstager er

Danske Bank A/S
Bernstorffsgade 40
DK - 1577 København V
Telefon (45) 70 20 70 20 kundeservice

2.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade anmeldes straks til Tryg eller Tryg Alarm efter nedenstående retningslinjer.

I tilfælde af sygdom, tilskadekomst og rejseassistance i udlandet
Sikrede skal hurtigst muligt kontakte Tryg Alarm via Danske Bank rejse-assistance på (+45) 45 12 91 00. De hjælper døgnet rundt med fx at finde et hospital eller arrangere hjemtransport.

Al behandling og transport skal ske efter aftale med Tryg Alarm.

Tryg samarbejder med Falck Global Assistance under navnet Tryg Alarm.

I tilfælde af fly- og bagageforsinkelse, afbestilling samt andre mindre typer skader

Sikrede skal først for egen regning betale de udgifter, der må være i forbindelse med fly- og bagageforsinkelse eller mindre skader. Erstatning søges efter hjemkomst.

Vigtigt: Udgifter skal kunne dokumenteres med originale bilag (f.eks. PIR rapport, politirapport eller lægeerklæring).

Skaden kan anmeldes via www.danskebank.dk/anmeld-skade eller i din netbank. Du kan også anmelde skaden hos Tryg Rejseskade via Danske Bank rejseassistance på telefon (+45) 45 12 91 00 (hverdag ml. 8.00-16.00).

Kundeservice

Kundeservice besvarer spørgsmål til forsikringsbetingelser, tegner forlængelser samt forhøjer forsikringssum på Afbestillingsforsikring. Kundeservice kan kontaktes på (+45) 45 12 91 00 (hverdag ml. 8.00-16.00).

Medicinske forhåndsgodkendelser

Hvis du har behov for en medicinsk forhåndsvurdering skal du starte med at tage den elektroniske test, som ligger på www.danskebank.dk/anmeld-skade.

Vi samarbejder med Falck Global Assistance om forhåndsgodkendelser.

Her får du hurtigt svar på, hvordan du er dækket for sygdom eller tilskadekomst på rejse, eller om vi har brug for at tale med dig, inden vi kan tage endelig stilling.

Når du anmelder en skade, skal du oplyse

- fulde navn, kortnummer og udløbsdato på dit Mastercard Corporate Classic
- sted og telefonnummer, hvor du kan træffes
- en kort beskrivelse af skaden, og hvad du ønsker hjælp til.

Det er en betingelse for at få erstatning, at du kan sende de dokumenter, der har betydning for bedømmelsen af ulykkestilfældet, til Tryg.

Når du anmelder en flyforsinkelse, skal du kunne sende

- flybilletten samt oplysning om flynummer, afgangssted og destination
- flyselskabets rapport om forsinkelse
- originale kvitteringer.

Når du anmelder en bagageforsinkelse, skal du kunne sende

- flybilletten
- flyselskabets rapport om forsinkelsen
- tidspunktet for bagagens udlevering
- originale kvitteringer for afholdte udgifter.

2.1 Forsikringens varighed og ophør
Forsikringen dækker, så længe du har et gyldigt dansk Mastercard Corporate Classic.

2.2 Udbetaling
Vi udbetaler erstatningen til din konto, og skadeanmeldelsen noteres på kontoen.

3.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke

3.1 ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde



FORSIKRINGSBETINGELSER MASTERCARD CORPORATE CLASSIC

- 3.2 forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af dig med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin
- 3.3 deltagelse i kriminelle handlinger
- 3.4 deltagelse i slagsmål, på nær hvis der er tale om selvforsvar
- 3.5 deltagelse i professionel sport, dog dækkes transport til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson. Professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion og som følgelig skal opgives som indkomst
- 3.6 deltagelse i motorløb af enhver art
- 3.7 følger af ulykkestilfælde (jf. Sektion B, Rejseulykke), der rammer dig som fører eller passager under kørsel på motorcykel eller scooter
- 3.8 forsikringsbegivenheder, der rammer dig, når du er besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer
- 3.9 forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transporters konkurs
- 3.10 forsikringsbegivenheder, der skyldes civile uroligheder, lock-out eller blokader. Det samme gælder strejke eller trussel om strejke offentliggjort tidligere end 24 timer før planlagt afgang
- 3.11 forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed

- 3.12 forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner og opdagelsesrejser
- 3.13 bagage konfiskeret eller beslaglagt af told eller anden myndighed
- 3.14 rejser foretaget mens sikrede ikke opfylder betingelserne i Sektion B, § 1.

4.0 Krigs- og atomskader

Forsikringen dækker ikke forsikringsbegivenheder, der er en følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af førnævnte situationer, vil heller ikke være dækket.

Forsikringen dækker, hvis de nævnte forhold sker i det land, hvor du opholder dig på rejse uden for bopælslandet i indtil en måned fra konflikstens udbrud.

Erstatningspligten er dog betinget af, at

- du ikke rejser til et land, der på udrejsetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer
- du ikke selv deltager i handlingerne
- konflikten ikke omfatter udledning af biologisk- og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner, eller som opstår under din tjeneste ved atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

5.0 Maksimal erstatning pr. forsikrede

Uanset hvor mange Mastercard du har, er Tryg aldrig forpligtet til at udbetale erstatning mere end én gang for samme skade.

6.0 Dobbeltforsikring

Hvis du har en dobbeltforsikring, dækker Tryg kun i det omfang, du ikke får dækning fra anden side. Ved en rejseulykke (Sektion B, 7.0) dækker forsikringen fuldt ud, uanset om du får dækning andetsteds fra, jf. dog ovenstående.

7.0 Forsikringsaftaleloven

Lov om Forsikringsaftaler gælder for forsikringen, i det omfang den ikke er fraveget her i betingelserne.

8.0 Ankenævn for forsikring

Tryg Forsikring A/S er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, DK - 1572 København V.

9.0 Sådan behandler Tryg dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan Tryg behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, Tryg behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte Tryg, hvis du ønsker at vide mere.



SEKTION B FORSIKRINGSDÆKNINGER

1.0 Hvem dækker forsikringen

- 1.1 Enhver, der har et gyldigt dansk Mastercard Corporate Classic udstedt af Danske Bank A/S.
- 1.2 Forsikringen dækker også, hvis du har et Mastercard Corporate Classic og bor i udlandet.
- 1.3 Forsikringen dækker ikke indehaveren af Mastercard Familekort og eller Mastercard Dobbeltkort.

2.0 Hvad dækker forsikringen

- 2.1 Forsikringen dækker
 - 2.1.1 flyforsinkelse og flyforbindelse [4.0]
 - 2.1.2 bagageforsinkelse [5.0]
 - 2.1.3 rejseulykke [6.0]
 - 2.1.4 rejsegods [7.0]
 - 2.1.5 afbestilling [8.0].

3.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

Forsikringen dækker rejser i hele verden af en varighed på op til 30 sammenhængende dage, dog er følgende undtaget:

- Skader sket på kortholders bopæl, på arbejdspladsen eller på skole
 - Skader sket på rejse mellem kortholders bopæl og arbejdsplads / skole.
 - Skader sket på dagsrejser i kommuner, hvor sikrede bor, arbejder eller går på skole.
- 3.1 Forretningsrejser og private rejser
Forsikringen dækker skader, som du får under hele rejsen. Forsikringen dækker fra det tidspunkt, du forlader din bopæl

eller arbejdsplads for at begynde din rejse og ophører, når du kommer tilbage til din bopæl eller arbejdsplads efter rejsen.

4.0 Flyforsinkelse og -forbindelse

- 4.1 Dækning
Forsikringen yder erstatning i forbindelse med
 - 4.1.1 forsinkelse af reserveret fly i mere end fire timer
 - 4.1.2 indstilling af et fly i mere end fire timer
 - 4.1.3 overbooking eller for sent fremmøde til et reserveret fly, fordi et forbindende fly var forsinket (skal dokumenteres), og intet alternativt fly kan tilbydes
- 4.2 Erstatning
Forsikringen yder erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til mad og drikke samt eventuelle overnatninger med op til 5.000 kr. pr. rejse. Udgifterne skal være betalt der, hvor forsinkelsen har fundet sted, og de kan refunderes, hvis de originale kvitteringer forevises.
- 4.3 Undtagelser
Forsikringen dækker ikke, hvis flyet er forsinket i bopælslandet. Der gives heller ikke dækning, hvis et alternativt fly kan tilbydes, og det afgår senest fire timer efter det oprindeligt planlagte afgangstidspunkt. Køb af tøj og toiletartikler dækkes ikke.

5.0 Bagageforsinkelse

Forsikringen yder erstatning ved forsinkelse af indskrevet bagage, som du har med på rejsen. Bagagen skal være forsinket i mere end fire timer fra ankomst til destinationen, før forsikringen dækker.

- 5.1 Erstatning
Forsikringen yder erstatning for rimelige udgifter til indkøb af nødvendigt tøj og toiletartikler for at kunne fortsætte rejsen. Erstatning kan være op til 5.000 kr. pr. rejse for hver forsikrede. Tøjet og toiletartiklerne skal være købt på destinationen, og udgifterne refunderes mod forevisning af originale kvitteringer.
- 5.2 Undtagelser
Forsikringen dækker ikke, hvis bagagen er forsinket i bopælslandet ved hjemkomsten. Det gælder, uanset om der har været tale om transport med indenrigs- eller udenrigsfly. Køb, foretaget efter bagagen er udleveret, dækkes ikke.

Endvidere henvises til Fællesbetingelser, Sektion A.

6.0 Rejseulykke

- 6.1 Dækning
Forsikringen dækker ved død eller medicinsk invaliditet, der skyldes et ulykkestilfælde. Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskaade.
- 6.2 Erstatning
 - 6.2.1 Erstatning ved dødsfald gives, når et ulykkestilfælde har medført døden inden et år fra skadedatoen. Ved død udbetales en mio. kr. Er der udbetalt invaliditets-erstatning for samme ulykkestilfælde, trækkes dette beløb fra i udbetalingen ved dødsfald.
 - 6.2.2 Når et ulykkestilfælde har medført en varig medicinsk invaliditet på mindst fem procent, og tilstanden er stabil, udbetales invaliditetserstatning. Erstatningen udbetales senest tre år fra skadedatoen. Er tilstanden ikke stabil efter tre år, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt.



FORSIKRINGSBETINGELSER MASTERCARD CORPORATE CLASSIC

- 6.2.3 Forsikringssummen udgør en mio. kr. Erstatningens størrelse er det beløb af forsikringssummen, der svarer til invaliditetsgraden. Invaliditetsgraden fastsættes efter den tilskadekomnes medicinske invaliditet. Grundlaget for fastsættelsen er Arbejdsskadestyrelsens mén-tabel. Den medicinske invaliditet fastsættes uden hensyntagen til dit erhverv. Tab af erhvervsevne dækkes ikke.
- 6.2.4 Invaliditetsgraden kan ikke overstige 100 procent.
- 6.2.5 En invaliditet, der var erklæret før ulykken, berettiger ikke til erstatning. Derfor fastsættes invaliditetsgraden uden hensyn til den allerede eksisterende invaliditet.

6.3 Undtagelser

Undtaget fra ulykkesforsikringen er

- 6.3.1 ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde
- 6.3.2 forværring af følgerne af ulykkestilfælde, der skyldes en eksisterende eller tilfældig tilstødende sygdom
- 6.3.3 følger af lægelig behandling, der ikke er nødvendig i forhold til et ulykkestilfælde, der er dækket af forsikringen
- 6.3.4 skade, der er opstået gennem smitte af bakterier eller virus.

Endvidere henvises til Fællesbetingelser, Sektion A.

7.0 Rejsegods

7.1 Dækning

- 7.1.1 Forsikringen dækker brand, røveri og indbrudstyveri af personlige effekter, som du har medbragt på rejsen, med op til 25.000 kr. Der er en selvrisiko på 1.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Effekter, der tilhører din arbejdsgiver, er også dækket af forsikringen.
- 7.1.2 Erstatningen er begrænset til højst 10.000 kr. pr. genstand for foto- og/eller videoudstyr, radio, tv, pc, cykler, windsurfing board, skiudstyr og golfudstyr.
- 7.1.3 Forsikringen dækker brand, røveri eller indbrudstyveri af rede penge, checks og kreditkort med op til 6.000 kr. pr. rejse, pr. forsikringsbegivenhed.
- 7.1.4 Der er tale om indbrudstyveri, når tyven har skaffet sig adgang til aflåste værelser, loft eller kælderrum i en bygning ved vold mod lukke eller ved at dirke, falske eller tilliste sig nøgler eller ved at stige ind gennem åbning, der ikke er beregnet til indgang.
- 7.1.5 Der er tale om røveri, når dine genstande eller værdier fratages eller aftvinges dig ved vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.
- 7.1.6 Bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage, når du har anmeldt det til flyselskabet, og du har fået udlæveret en kvittering for anmeldelsen i form af luftfarts-selskabernes Property Irregularity Report (P.I.R.).
- 7.1.7 Du får erstatning for nyværdi for genstande, der ikke er mere end to år gamle. For andre genstande kan Tryk foretage fradrag for alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Tryk kan også lade tingene reparere og udbetale et beløb, der svarer til reparationsprisen eller overtage genstanden mod at betale en kontanterstatning.

7.2 Undtagelser

- 7.2.1 Forsikringen dækker ikke skade på eller tab af frimærke- eller møntsamlinger, tabte eller forlagte genstande, slitage, forringelse eller ramponering af kufferter eller anden emballage, tyveri fra ulåst lokale og tyveri fra bil.
- 7.2.2 Erstatningen kan aldrig være større, end den forsikringssum, der står i policen.

7.3 Forpligtigelser

Du skal vise omhu og hensyn over for de forsikrede genstandes behandling og opbevaring. Bliver du udsat for tyveri eller røveri, skal du straks anmelde det til den nærmeste politimyndighed.

Endvidere henvises til Fællesbetingelser, Sektion A.

8.0 Afbestillingsforsikring

8.1 Dækning

Forsikringen dækker fra den dato, hvor du bestiller rejsen og betaler depositum, og indtil du påbegynder rejsen fra dit bopælsland. Forsikringen dækker afbestilling af rejsen med op til 25.000 kr. pr. hændelse.

- 8.1.1 Forsikringen dækker, hvis du ikke kan påbegynde rejsen på grund af dødsfald eller alvorlig akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Du skal kunne dokumentere årsagen ved en lægeerklæring eller hospitalsindlæggelse. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det er helbredsmæssigt uforvarsligt at gennemføre rejsen. Tryks læge vil ud fra lægeattesten vurdere sygdommens eller tilskadekomstens karakter, og om det er helbredsmæssigt forsvarligt at gennemføre rejsen.



FORSIKRINGSBETINGELSER MASTERCARD CORPORATE CLASSIC

8.1.2 Endvidere dækker forsikringen ved død, akut sygdom eller tilskadekomst hos

- din ægtefælle eller samlever
- forældre og svigerforældre
- børn, svigerbørn og børnebørn
- søskende
- svoger og svigerinde
- bedsteforældre under 75 år

8.1.3 Desuden dækker forsikringen

- hvis din arbejdsgiver inddrager din planlagte ferie for at erstatte en kollega, der er afgået ved døden
Dækningen træder kun i kraft, hvis hændelsen sker mindre end 30 dage før, du skal påbegynde rejsen
- hvis der er brand eller indbrud i din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen. Der skal foreligge en politirapport
- hvis der inden afrejsen sker bedrageriske handlinger i din egen virksomhed, der er begået af en de ansatte i virksomheden. Der skal foreligge politirapport
- hvis der sker overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.

8.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de årsager, der er nævnt i punkt 8.1.
- hvis sygdommen var til stede, da du oprettede forsikringen, og du kunne forvente, at sygdommen med stor sandsynlighed skulle behandles inden afrejsen

- udgifter, der refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører
- hvis den afbestilte rejse er et delarrangement af den samlede rejse.

8.3 Særlige vilkår

8.3.1 Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der kan kræves betalt af rejsearrangøren. Sammen med lægeerklæringen skal du sende

- rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav og vilkår for købet af rejsen
- ubenyttede billetter
- dødsattest
- politirapport
- faktura eller rejsebevis
- dokumentation for betalte arrangementer i forbindelse med rejsen
- andre relevante dokumenter.

8.3.2 Det er en betingelse, at

- rejsen er bestilt, efter forsikringen er trådt i kraft
- du selv skal betale udgiften til lægeerklæringen
- du afbestiller rejsen hos rejsearrangøren omgående.

Endvidere henvises til Fællesbetingelser, Sektion A.