

BETINGELSER FOR MOBILEPAY TIL VIRKSOMHEDER- FOR KUNDER MED BUSINESS ONLINE

Gældende fra den 10. april 2017

MobilePay by Danske Bank ® til virksomheder (herefter kaldet MobilePay til virksomheder) består af forskellige betalingsløsninger, som virksomheden kan bruge til at modtage og anmode om betalinger fra brugere af MobilePay by Danske Bank ® (herefter kaldet MobilePay). Betalingsløsningerne er benævnt løsninger og beskrives nærmere i de enkelte afsnit.

Desuden kan virksomheden få adgang til services, som ikke er betalingsløsninger, men som relaterer sig til MobilePay til virksomheder. Disse services beskrives nærmere i enkelte løsnings-afsnit.

For at få adgang til MobilePay til virksomheder skal virksomheden have indgået en tilslutningsaftale med Danske Bank og have en konto i banken.

Betingelserne for MobilePay til virksomheder er delt op i 4 afsnit:

- Afsnit A beskriver fællesbetingelser for betalingsløsninger og services

- Afsnit B beskriver MobilePay Business
- Afsnit C beskriver MobilePay AppSwitch
- Afsnit D beskriver MobilePay Point of Sales
- Afsnit E beskriver MobilePay Bonus
- Afsnit F beskriver medlemskaber i MobilePay

Ud over disse betingelser gælder følgende:

- Betingelser for Business Online
- Almindelige forretningsbetingelser
- Priser for de enkelte løsninger, der er tilknyttet MobilePay til virksomheder.

Afsnit A – Fællesbetingelser for betalingsløsninger og services

A1. Ændring af betingelser

Danske Bank kan til enhver tid og uden varsel ændre betingelserne. Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne pr. brev eller ved elektronisk meddelelse, for eksempel mail eller

meddelelse i eArkiv i online administrationssystemet.

A2. Erhvervsmæssig brug mv.

A2.1. Erhvervsmæssig brug

MobilePay til virksomheder må kun bruges i erhvervsmæssig sammenhæng. De oplysninger, virksomheden får adgang til, er kun til virksomhedens eget brug. Det er ikke tilladt at give oplysningerne videre til andre.

MobilePay til virksomheder må kun bruges til indsamlinger, hvis det er tilladt i den enkelte betalingsløsning og i øvrigt efter de angivne betingelser.

Virksomheden må ikke foretage pengeoverførsler, udbetale kontanter eller overføre penge fra MobilePay til løsninger, der kan fungere som betalingsinstrument eller betalingssurrogat. Virksomheden må dog fortage tilbagebetalig, jfr. punkt B3.8, C3.8 og D3.8.

MobilePay til virksomheder må ikke bruges til ulovlige aktiviteter eller ulovlige formål. MobilePay til virksomheder må heller ikke bruges til aktiviteter og formål, der efter Danske Banks opfattelse er moralsk eller etisk angrivelige eller kan skade Danske Banks eller MobilePays image og brand.

Danske Bank forbeholder sig ret til at spærre virksomhedens adgang til MobilePay til virksomheder, hvis virksomheden ikke overholder kravene.

Derudover vil vi vurdere virksomhedens ønskede brug af MobilePay til virksomheder, inden aftalen indgås, og vi kan på baggrund af vurderingen afvise at indgå aftalen.

Danske Bank er berettiget til at foretage en løbende vurdering af virksomhedens økonomi.

A2.2. Brug af MobilePay Varemærker mv.

Danske Bank giver virksomheden ret til at bruge MobilePay, Danske Bank tilhørende teknologi brugt i MobilePay, den hertil knyttede fortrolige knowhow samt varemærkerne

associeret hermed (i det følgende tilsammen benævnt som "MobilePay") i Danmark og i relation til MobilePay løsninger og services, så længe virksomheden opfylder aftalte vilkår og som godkendt af Danske Bank.

MobilePay er Danske Banks ejendom og må alene bruges af virksomheden efter Danske Banks angivne betingelser og retningslinjer. Virksomheden kan ikke overdrage retten til at bruge MobilePay til en tredjepart.

Virksomheden skal søge Danske Banks forudgående skriftlige samtykke i alle anliggender vedrørende marketing, reklamer og promotion for MobilePay, og må ikke uden Danske Banks samtykke offentliggøre lancering af MobilePay eller dermed forbundne løsninger og services.

A3. Opkrævning af gebyrer hos virksomhedens kunder mv.

Virksomheden er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende lovgivning for opkrævning af gebyrer hos sine kunder for brug af MobilePay.

Der er fastsat en daglig beløbsgrænse for, hvor meget den enkelte MobilePay-bruger maksimalt kan overføre med MobilePay. Se aktuelle beløbsgrænser på mobilepay.dk. Når en MobilePay-bruger betaler med MobilePay, kan oplysninger om bl.a. købsdato, købsbeløb samt virksomhedens navn og adresse fremgå på MobilePay-brugerens kontoudtog.

A4. Ansvar for ansattes brug mv.

Virksomheden er forpligtet til at sikre, at de ansatte i virksomheden, der bruger MobilePay til virksomheder, er informeret om betingelserne. Virksomheden har ansvaret for de ansattes brug af MobilePay til virksomheder.

A5. Priser

De gældende priser for løsningerne og services står i de prislister, der gælder for de enkelte løsninger og services, der er tilknyttet MobilePay til virksomheder.

Banken kan til enhver tid ændre priserne med 30 dages varsel. Virksomheden vil blive

orienteret om ændringerne pr. brev eller ved elektronisk meddelelse, for eksempel mail eller meddelelse i eArkiv i online administrations-systemet.

Vi debiterer afgifter og gebyrer på den konto, virksomheden har oplyst som gebyrkonto. Reglerne for prisændringer er i øvrigt beskrevet i Danske Banks Almindelige forretningsbetingelser.

Vi har ret til at samle og debitere gebyrer senere end en måned efter, at den transaktion, der skal betales gebyr for, er gennemført. Vi har ret til at kræve gebyr for levering af supplerende oplysninger/hyppigere oplysninger end aftalt, da aftalen om MobilePay til virksomheder blev indgået. Vi kan tage gebyrer for de overførsler, som virksomheden foretager fra en konto, ligesom vi kan tage gebyrer for at sende oplysninger til virksomheden om de betalinger, som er gennemført.

Priserne for MobilePay til virksomheder, herunder de enkelte løsninger er opgivet uden moms. Hvis MobilePay til virksomheder,

herunder de enkelte løsninger, er momspligtig på det tidspunkt, hvor virksomheden indgår en aftale om MobilePay til virksomheder med Danske Bank, er Danske Bank berettiget til at lægge moms til priserne. Det gælder også, hvis løsningen senere bliver momspligtig. Danske Bank må opkræve virksomheden for eventuel moms betalt af Danske Bank på ydelser, som allerede er leveret til eller betalt af virksomheden. Det gældende momsbeløb eller den gældende momssats vil kunne ses i den gældende prisoversigt for MobilePay til virksomheder på mobilepay.dk.

A6. Ansvar

Det er virksomhedens ansvar at overholde de lovregler, der til enhver tid gælder for handel med virksomhedens varer eller tjenesteydelser, herunder også behandling af information om MobilePay-brugere, som virksomheden måtte komme i besiddelse af. Det gælder blandt andet reglerne om informationspligt, markedsføring og behandling af personoplysninger. Hvis virksomheden ikke overholder disse forpligtelser, betragter vi det som misligholdelse af virksomhedens aftale om

MobilePay til virksomheder med Danske Bank. Vi informerer ikke om gældende retsregler på dette område.

Danske Bank er ikke ansvarlig for

- virksomhedens tab som følge af virksomhedens kunders eller andres uberettigede brug af kundernes adgang til MobilePay
- virksomhedens tab som følge af andres uberettigede brug af virksomhedens adgang til MobilePay til virksomheder
- indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste og rentetab
- øvrige tab, som skyldes omstændigheder uden for bankens kontrol, herunder tekniske nedbrud, forstyrrelser ved datatransmission eller drift af netværk.

Bemærk, at der kan gælde yderligere ansvarsbestemmelser for de enkelte løsninger og services.

A7. Misligholdelse

Ved misligholdelse forstås blandt andet at

- virksomheden ikke overholder sine betalingsforpligtelser ifølge aftalen – for eksempel ved returbetaling mv.
- virksomheden standser sine betalinger
- virksomheden indleder rekonstruktionsbehandling
- virksomheden erklæres konkurs eller undergives anden form for insolvensbehandling
- virksomheden udsættes for udlæg eller arrest
- virksomheden ikke overholder de lovregler, der gælder for salg af virksomhedens varer og tjenesteydelser
- virksomheden ikke med det samme opfylder krav, der følger af indsigelser fra virksomhedens kunder vedrørende varer eller tjenesteydelser
- Danske Bank modtager gentagne indsigelser fra virksomhedens kunder
- virksomheden ikke i øvrigt overholder betingelserne for MobilePay til virksomheder

A8. Opsigelse

A8.1. Virksomhedens opsigelse

Virksomheden kan skriftligt opsig aftalen uden varsel. Opsigelsen vil dog ikke have virkning for eventuelle krav fra Danske Bank mod virksomheden som følge af indsigelser fra virksomhedens kunder. Betalt abonnementsafgift og eventuelle forudbetalte gebyrer betales ikke tilbage.

A8.2. Danske Banks opsigelse

Vi kan skriftligt opsig aftalen med 30 dages varsel. I tilfælde af misligholdelse af aftalen har vi dog ret til at ophæve den uden varsel.

A9. Meddelelse om adresseskift og overdragelse af rettigheder

Virksomheden har pligt til skriftligt at give os besked, hvis virksomheden ændrer adresse eller mailadresse.

Virksomheden må ikke overdrage rettigheder eller forpligtelser, der vedrører MobilePay til virksomheder uden vores skriftlige samtykke. Virksomheden kan ikke overdrage aftalen.

A10. Kontakt og hjælp

Support Direkte i Danske Bank kan hjælpe med MobilePay til virksomheder. Telefonnummeret til Support Direkte ses på danskebank.dk.

A11. Lovvalg og værneting

”Betingelser for MobilePay til virksomheder” og tvister, som udspringer af betingelserne, er underlagt dansk ret og værneting.

Afsnit B – MobilePay Business

Ud over de betingelser, der er nævnt under punkt A, gælder følgende betingelser, hvis virksomheden har løsningen MobilePay Business.

B1. Hvad er MobilePay Business?

MobilePay Business er en betalingsløsning, der består af

- en app, som virksomheden kan bruge til at modtage og anmode om betalinger for varer og tjenesteydelser fra MobilePay-brugere
- et administrationsmodul (MobilePay Business-modulet), hvor virksomheden online kan se de samlede betalinger fra

MobilePay-brugere, administrere virksomhedens salgssteder og overføre beløb fra den konto/de konti, virksomheden har tilknyttet MobilePay Business.

Ved et salgssted forstås en MobilePay Business app, som har tilknyttet et unikt telefonnummer.

Virksomheden kan benytte MobilePay Business på flere forskellige salgssteder. Virksomheden kan slette salgssteder i MobilePay Business-modulet. Når et salgssted slettes, gøres virksomheden opmærksom på, at den ikke længere kan modtage betalinger fra MobilePay-brugere via salgsstedet. MobilePay Business er aktuelt kompatibel med iOS og Android.

B2. Aktivering af MobilePay Business

Så snart virksomheden har indgået en aftale om MobilePay Business, vil brugere på aftalen modtage en midlertidig pinkode og en nøgleviser. Derefter kan brugerne aktivere MobilePay Business ved at følge fremsendte opstartsguide. Herefter er virksomheden klar

til at modtage betalinger fra sine kunder i MobilePay Business.

Efterfølgende vil virksomheden modtage mærkater, som kan sættes op for at gøre kunderne opmærksomme på, at de kan betale med MobilePay i virksomheden. Mærkaterne koster ikke noget og bliver leveret på den adresse, der er angivet i virksomhedens aftale om MobilePay Business.

Virksomheden er ansvarlig for at sikre, at de oplysninger, der angives ved oprettelsen i MobilePay Business-modulet og i app'en, er korrekte og opdaterede.

For at forhindre misbrug af MobilePay Business skal virksomheden opbevare sine salgssteder (mobiltelefon/tablet), så andre ikke kan få uhindret adgang til at bruge MobilePay Business.

Hvis det er muligt, bør salgsstederne låses med kode eller tastaturlås. Koden må ikke oplyses til andre.

B3. Brug af MobilePay Business

B3.1. Ikke til internethandel

Virksomheden må ikke bruge MobilePay Business til at modtage betalinger fra internethandel eller til at modtage betalinger fra abonnementsaftaler.

MobilePay Business må anvendes til indsamling – læs mere under pkt. B3.10

B3.2. Priser

Priserne for MobilePay Business fremgår af "Priser for MobilePay Business". Banken kan til enhver tid ændre priser for MobilePay Business med 30 dages varsel.

I øvrigt henvises til punkt A5 om Priser.

B3.3. Krav om tydelig information i den fysiske forretning

Kun officielt materiale leveret af Danske Bank må bruges til at markere betaling med MobilePay. Udleverede mærkater skal placeres i øjenhøjde og uforstyrret af andre elementer.

Virksomheden skal sikre, at

- det ved indgangen til den fysiske forretning eller ved det fysiske salgssted klart og

tydeligt fremgår, at kunderne kan betale med MobilePay

- det mobilnummer, hvortil man skal betale, klart og tydeligt fremgår ved betalingskassen

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om MobilePay Business uanset af hvilken årsag, skal virksomheden fjerne MobilePay-mærkaterne. Ubrugte mærkater skal leveres tilbage til Danske Bank.

Danske Bank er ikke erstatningsansvarlig for eventuelle skader på inventar eller andet som følge af virksomhedens brug af MobilePay Business-mærkater eller andet materiale om MobilePay Business i virksomheden.

B3.4. Anmodning om betaling med MobilePay

Virksomheden skal oplyse kunden om sit mobilnummer og det endelige købsbeløb, inden kunden anmodes om at betale med MobilePay.

Virksomheden kan også sende en anmodning om betaling i MobilePay til en kunde i forbindelse med et køb. Virksomheden skal indtaste det endelige købsbeløb. Anmodning

om betaling skal ske efter de anvisninger, som gives i app'en og på mobilepay.dk. Kunden modtager herefter anmodningen og kan acceptere den.

Det beløb, virksomheden anmoder kunden om at betale, må ikke overstige købsbeløbet. MobilePay kan således ikke bruges til kontanthævning.

Endelig kan virksomheden give sine kunder mulighed for at betale med MobilePay via et link eller en QR-kode - eksempelvis på en faktura. Generering af linket/QR-koden kan ske via en tredjepart - for eksempel et økonomisystem - såfremt de tilbyder muligheden eller ved at virksomheden selv generere linket/QR-koden. Læs mere om generering af links/QR-koder på mobilepay.dk. Danske bank stiller alene funktionaliteten til rådighed og påtager sig derfor ikke ansvaret for virksomhedens/tredjepartens generering af linket/QR koden. Vær i øvrigt opmærksom på, at Danske Bank ikke yder support, hvis linket/QR koden er genereret via en tredjepart. I dette tilfælde skal virksomheden tage kontakt

til tredjeparten. Funktionalitet må ikke bruges til internethandel - læs mere under pkt. B3.1.

B3.5. Kundens betaling

Straks efter en kunde har godkendt en betaling i MobilePay, kan kunden se i sin MobilePay, at beløbet bliver betalt.

Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og MobilePay ikke er spærret. Læs mere på mobilepay.dk.

B3.6. Bekræftelse på overførslen til kunden

Når kunden har gennemført en betaling med MobilePay, får kunden en bekræftelse på overførslen i MobilePay. Hvis kunden får brug for at finde bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse for overførslen og ikke en købskvittering. Virksomheden skal selv sørge for at give kunden en købskvittering.

B3.7. Information til virksomheden efter betaling

Når kunden har gennemført en betaling med MobilePay, kan virksomheden med det samme

se overførslen i MobilePay Business under "Aktiviteter".

Det er virksomhedens sikkerhed for, at MobilePay-overførslen er gennemført, og at beløbet bliver sat ind på virksomhedens konto.

B3.8. Tilbageførsel af betaling

Virksomheden kan via MobilePay Business tilbageføre det beløb, som kunden har betalt med MobilePay, hvis kunden for eksempel fortryder sit køb. Funktionen findes på kvitteringssiden for betalingen. Virksomheden kan maksimalt tilbageføre det beløb, som kunden har betalt. Tilbageførslen fremgår under "Aktiviteter" sammen med den oprindelige betaling fra kunden. Virksomheden må ikke opkræve kunden et gebyr for tilbageførslen.

B3.9. Virksomhedens placering og firmalogo

Virksomheden kan uploade sit logo i MobilePay Business-app'en, så logoet vises på MobilePay-brugernes kvitteringer mv. i MobilePay. Virksomheden kan også registrere sin placering, så MobilePay-brugerne - hvis de

vælger at bruge funktionen - kan se virksomhedens navn i MobilePay, når de befinder sig i nærheden af virksomheden. Danske Bank forbeholder sig ret til at spærre virksomhedens adgang til MobilePay Business ved misbrug, hvis virksomheden har afgivet urigtige oplysninger om placering af salgssteder, eller der benyttes logoer, Danske Bank anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade Danske Banks eller MobilePays image og brand.

B3.10. Indsamlinger

MobilePay Business må kun bruges til indsamlinger, som er tilladt efter SKATs regler og Indsamlingsloven, og som forudgående er skriftligt godkendt af Danske Bank.

Ved indsamlinger skal virksomheden efterleve de til enhver tid gældende regler for brug af MobilePay logo mv., som oplyses ved godkendelse af indsamlingen.

B4. Indsigelse mod en betaling

Hvis en af virksomhedens kunder retter krav mod Danske Bank som følge af en indsigelse,

der vedrører en købt vare eller tjenesteydelse, vil banken henvise kunden til at rette kravet mod virksomheden. Virksomheden har pligt til at holde Danske Bank skadesløs for alle krav, der følger af en eventuel indsigelse fra kunden.

B5. Virksomhedens spærring af MobilePay Business

Virksomheden skal snarest muligt kontakte Danske Bank for at spærre virksomhedens adgang til MobilePay Business, hvis salgsstedet (mobiltelefon/tablet) med det tilmeldte mobilnummer eller SIM-kort er tabt eller stjålet - eller hvis virksomheden har mistanke herom.

Virksomheden skal ringe til. (+45) 70 114 115 og oplyse sit mobilnummer. Vi svarer døgnet rundt.

B6. Misbrug

Hvis virksomheden får mistanke om eller konstaterer misbrug af adgangen til MobilePay Business, skal virksomheden straks give os besked. Virksomheden skal også give os alle oplysninger, der kan belyse eventuel

uberettiget brug af virksomhedens adgang til MobilePay Business, og som kan føre til korrektioner og retshåndhævelse.

B7. Registrering og beskyttelse af oplysninger

Når virksomheden bruger MobilePay, accepterer den, at vi registrerer det mobilnummer og kontonummer, som virksomheden har tilknyttet MobilePay Business og beløbene og datoerne for transaktionerne. Når virksomheden via MobilePay Business anmoder om en betaling fra en af sine kunder, sender vi en meddelelse til kunden med beløb, navn og mobilnummer samt dato for anmodningen sammen med en eventuel besked.

Oplysningerne opbevares hos Danske Bank og bruges til bogføring, virksomhedens MobilePay Business-oversigt og ved korrektion af eventuelle fejl. Vi videregiver i øvrigt kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det eller ved retssager om krav. Vi opbevarer oplysningerne i det år, de registreres, og i de følgende fem år.

B8. Elektroniske spor

Virksomheden accepterer, at Danske Bank opsamler følgende oplysninger, som virksomheden efterlader som elektroniske spor ved brug af MobilePay Business:

- de skærmbilleder i app'en, brugerne i virksomheden har været på
- de salgssteder, der bruges
- virksomhedens operativsystem,
- virksomhedens IP-adresse

Vi bruger kun oplysningerne til at afvikle driften og udarbejde statistik, som blandt andet kan bruges til at forbedre MobilePay Business. De elektroniske spor kan ikke bruges til at indsamle personlige oplysninger. Vi videregiver eller sælger ikke oplysningerne til tredjeparter. Når virksomheden har indgået en aftale om MobilePay Business med Danske Bank og har downloadet og installeret app'en, har virksomheden accepteret, at virksomheden efterlader elektroniske spor. Af tekniske årsager kan MobilePay Business ikke bruges, uden der efterlades elektroniske spor. Virksomheden skal afinstallere app'en og opsige sin aftale, hvis virksomheden ikke

længere ønsker, at der sættes elektroniske spor.

Afsnit C – MobilePay AppSwitch

Ud over de betingelser, der er nævnt under punkt A gælder følgende betingelser, hvis virksomheden har løsningen MobilePay AppSwitch.

C1. Hvad er MobilePay AppSwitch?

MobilePay AppSwitch er en betalingsløsning, der gør en virksomhed i stand til at integrere MobilePay som betalingsløsning i virksomhedens egen app. MobilePay AppSwitch fungerer ved, at MobilePay-brugeren vælger MobilePay som betalingsmulighed i virksomhedens app. Herefter skiftes der til MobilePay app'en, hvor betalingen sker. Når betalingen er foretaget, skiftes der tilbage til virksomhedens app.

Løsningen understøttes af et online administrationsmodul (MobilePay AppSwitch-modulet) samt et web services-modul. I

administrationsmodulet kan virksomheden se de samlede betalinger fra MobilePay, oprette et AppSwitch ID, som bruges til at integrere MobilePay i virksomhedens app, samt overføre beløb fra den konto/konti, virksomheden har tilknyttet MobilePay AppSwitch. Web services-modulet giver virksomheden mulighed for at foretage servervalidering af betalinger, reservationer af betalinger, annullere reservationer samt foretage tilbagebetalinger direkte fra virksomhedens egne systemer.

MobilePay AppSwitch er kompatibel med Android, iOS og Windows.

C2. Implementering og aktivering af MobilePay AppSwitch

C2.1. Aktivering af MobilePay AppSwitch

Så snart virksomheden har indgået en aftale om MobilePay AppSwitch, vil brugere på aftalen modtage en midlertidig pinkode og en nøgleviser. Derefter kan brugerne aktivere MobilePay AppSwitch ved at følge opstartsinformation på MobilePay.dk.

Herefter er virksomheden klar til at modtage betalinger fra sine kunder i MobilePay AppSwitch.

Virksomheden kan oprette flere AppSwitch ID'er i MobilePay AppSwitch-modulet, hvis virksomheden for eksempel ønsker at få MobilePay integreret i flere apps.

Virksomheden er ansvarlig for at sikre, at de oplysninger, der angives ved oprettelsen i MobilePay AppSwitch-modulet og i virksomhedens app, er korrekte og opdaterede.

C2.2. Implementering af MobilePay AppSwitch

Det er virksomhedens ansvar at sikre, at MobilePay AppSwitch er implementeret korrekt i virksomhedens app og efter Danske Banks regler og anvisninger. De findes på mobilepay.dk. Test af løsningen skal desuden ske ud fra proceduren beskrevet på mobilepay.dk.

C3. Brug af MobilePay AppSwitch

C3.1. Kun til brug for køb gennem apps

Virksomheden må alene modtage betalinger i MobilePay AppSwitch for salg af varer og tjenesteydelser, der er beregnet til forbrug uden for app'en.

Virksomheden må ikke bruge MobilePay AppSwitch til at modtage betalinger fra abonnementsaftaler.

C3.2. Brug og ansvar for brug

Det er virksomhedens ansvar at overholde de regler og betingelser, der til enhver tid gælder for dens app og salg herigennem. Det gælder for eksempel de regler, som Apple, Google og Microsoft opstiller for udvikling og brug af virksomhedens app. Virksomheden må derfor for eksempel ikke modtage betalinger i sin app via MobilePay AppSwitch for ydelser, der er beregnet til forbrug i app'en. Det kan for eksempel være digitale varer som musik tjenester, magasiner eller abonnementer mv.

Hvis virksomheden ikke overholder

ovenstående, betragtes det som væsentlig misligholdelse. Virksomheden har pligt til at holde Danske Bank skadesløs for ethvert krav, banken måtte blive mødt med og ethvert tab, banken måtte lide som følge af virksomhedens manglende overholdelse heraf.

C3.3. Priser

Priserne for MobilePay AppSwitch fremgår af "Priser for MobilePay AppSwitch". Banken kan til enhver tid ændre priser for MobilePay AppSwitch med 30 dages varsel.

I øvrigt henvises til punkt A5 om Priser.

C3.4. Krav om tydelig information i virksomhedens app

Virksomheden skal sikre, at det klart og tydeligt fremgår i virksomhedens apps, at kunderne kan betale med MobilePay.

Virksomheden skal sikre, at MobilePay står skrevet korrekt, og at kun officielle logoer fra Danske Bank bruges. Logoer kan downloades via mobilepay.dk.

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om MobilePay AppSwitch, uanset af hvilken årsag, skal virksomheden fjerne MobilePay-anvisninger og logoer fra virksomhedens apps.

C3.5. Anmodning om betaling med MobilePay

Virksomheden skal oplyse kunden om det endelige købsbeløb, inden kunden anmodes om at betale med MobilePay. Beløbet for varen overføres automatisk til MobilePay, når virksomhedens app switcher til MobilePay.

Det beløb, virksomheden anmoder kunden om at betale i MobilePay, må ikke overstige købsbeløbet. MobilePay kan således ikke bruges til kontanthævning.

Hvis virksomheden benytter funktionen "reservation af beløb", er virksomheden forpligtet til at sikre, at kunden er gjort opmærksom herpå, ligesom reservationen skal ophøre umiddelbart efter.

C3.6. Kundens betaling

Straks efter en kunde har godkendt en betaling i MobilePay, kan kunden i sin MobilePay App se, at der er foretaget et køb.

Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og MobilePay ikke er spærret. Læs mere på mobilepay.dk.

C3.7. Bekræftelse på overførslen til kunden

Når kunden har foretaget en betaling med MobilePay, får kunden en bekræftelse på overførslen i MobilePay. Hvis kunden får brug for at finde bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse på overførslen og ikke en købskvittering. Virksomheden skal selv sørge for at give kunden en købskvittering.

C3.8. Tilbageførsel af betaling

Virksomheden kan via MobilePay web services tilbageføre det beløb, som kunden har betalt med MobilePay, hvis kunden for eksempel fortryder sit køb. Funktionen er tilgængelig, hvis virksomheden har integreret med MobilePay web services. Virksomheden kan

maksimalt tilbageføre det beløb, som kunden har betalt. Virksomheden må ikke opkræve kunden et gebyr for tilbageførslen.

C3.9. Information til virksomheden efter betaling

Når kunden har godkendt en betaling via MobilePay, foretager Danske Bank en reservation eller overførsel af beløbet. Ved reservationer overføres betalingen til virksomhedens konto, når virksomheden hæver betalingen med capture-servicen.

C3.10. Virksomhedens navn og logo

Ved oprettelsen af AppSwitch ID'et i MobilePay AppSwitch-modulet, skal virksomheden indtaste sit firmanavn og uploade logo. Navn og logo vil fremgå på MobilePay-brugerens kvittering i MobilePay.

Danske Bank forbeholder sig ret til at spærre virksomhedens adgang til MobilePay AppSwitch ved misbrug, hvis der benyttes logoer, Danske Bank anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade Danske Banks eller MobilePays image og brand.

C3.11. Indsamlinger

MobilePay AppSwitch må kun bruges til indsamlinger, som er tilladt efter SKATs regler og Indsamlingsloven, og som forudgående er skriftligt godkendt af Danske Bank.

Ved indsamlinger skal virksomheden efterleve de til enhver tid gældende regler for brug af MobilePay logo mv., som oplyses ved godkendelse af indsamlingen.

C4. Indsigelse mod en betaling

Hvis en af virksomhedens kunder retter krav mod Danske Bank som følge af en indsigelse, der vedrører en købt vare eller tjenesteydelse, vil banken henvise kunden til at rette kravet mod virksomheden. Virksomheden har pligt til at holde Danske Bank skadesløs for alle krav, der følger af en eventuel indsigelse fra kunden.

C5. Virksomhedens spærring af MobilePay AppSwitch

Virksomheden skal snarest muligt kontakte Danske Bank for at spærre virksomhedens adgang til MobilePay AppSwitch, hvis virksomheden har mistanke om

uhensigtsmæssigt brug af virksomhedens app, herunder MobilePay AppSwitch.

Virksomheden skal ringe til (+45) 70 114 115 og oplyse sit AppSwitch ID. Vi svarer døgnet rundt.

C6. Misbrug

Hvis virksomheden får mistanke om eller konstaterer misbrug af adgangen til MobilePay AppSwitch, skal virksomheden straks give os besked. Virksomheden skal også give os alle oplysninger, der kan belyse eventuel uberettiget brug af virksomhedens adgang til MobilePay AppSwitch, og som kan føre til korrektioner og retshåndhævelse.

Virksomheden har mulighed for at fjerne MobilePay som betalingsfunktion i virksomhedens app, hvis den får mistanke om uhensigtsmæssigt brug af app'en, ligesom Danske Bank til en hver tid må spærre en aftale, hvis der er mistanke om misbrug.

C7. Registrering og beskyttelse af oplysninger

Når virksomheden bruger MobilePay AppSwitch, accepterer den, at vi registrerer det kontonummer, som virksomheden har tilknyttet MobilePay AppSwitch samt beløbene og datoerne for transaktionerne.

Oplysningerne opbevares hos Danske Bank og bruges til bogføring, virksomhedens MobilePay AppSwitch og ved korrektion af eventuelle fejl. Vi videregiver i øvrigt kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det eller ved retssager om krav. Vi opbevarer oplysningerne i det år, de registreres, og i de følgende fem år.

Afsnit D – MobilePay Point of Sale

Ud over de betingelser, der er nævnt under punkt A, gælder følgende betingelser, hvis virksomheden har løsningen MobilePay Point of Sale (herefter kaldet POS).

D1. Hvad er MobilePay POS?

MobilePay POS er en betalingsløsning, der gør en virksomhed i stand til at modtage MobilePay betalinger i fysisk handel med en MobilePay

boks eller en terminal der både kan tage MobilePay og kort.

Disse regler gælder uanset hvilken af de to muligheder din virksomhed benytter, medmindre andet særskilt er anført.

MobilePay POS fungerer ved, at MobilePay-brugeren holder sin telefon hen til den MobilePay boks/terminal, som virksomheden har installeret ved sit betalingssystem. Anmodning om købsbeløbet sendes herefter til brugerens telefon, hvorefter MobilePay-brugeren bekræfter købet ved at godkende beløbet i sin MobilePay app. Har brugeren slået funktionen "Betalt fra låst skærm" til, kan brugeren bekræfte købet fra sin telefon, selv om skærmen er låst. Funktionen "Betalt fra låst skærm" kan anvendes ved betalinger under p.t. 250 kr. Dog vil brugeren med mellemrum blive bedt om at godkende sin betaling ved at åbne sin MobilePay, selvom beløbet er under den gældende beløbsgrænse.

MobilePay POS er kompatibel med iOS, Android og Windows

D2. Implementering og aktivering af MobilePay POS

D2.1. Forudsætninger for brug af MobilePay POS

For at virksomheden kan benytte MobilePay POS skal virksomheden

- have en aftale med Danske Bank om MobilePay POS
- have købt det ønskede antal MobilePay-bokse/terminaler

have fået installeret løsningen. Hvis løsningen skal integreres i virksomhedens kasseterminal, skal dette udføres af en betalingssystemslieferandør, der er certificeret af Danske Bank.

D2.2. Implementering af MobilePay POS

Det er virksomhedens ansvar at sikre, at MobilePay POS er implementeret korrekt i virksomhedens betalingssystemer, og at alle MobilePay bokse/terminaler er opsat og tilkoblet korrekt.

Virksomheden er ansvarlig for indkøb og konfiguration af egne betalingssystemer samt af alle MobilePay bokse/terminaler, der er

nødvendige for at gennemføre udrulning i virksomheden.

Virksomheden er også ansvarlig for enhver fejlretning og vedligeholdelse af egne betalingssystemer og MobilePay bokse/terminaler.

D2.3. Aktivering af MobilePay POS

Så snart forudsætningerne for brug af MobilePay POS er opfyldt, vil brugere på aftalen modtage en midlertidig pinkode og en nøgleviser til et online administrationsmodul (MobilePay POS-modulet). Derefter kan brugeren aktivere MobilePay POS ved at følge fremsendte opstartsguide.

Herefter er virksomheden klar til at modtage betalinger fra sine kunder via MobilePay POS. Virksomheden kan benytte MobilePay POS i forskellige butikker, selvbetjente automater eller andre fysiske udsalgssteder.

Virksomheden kan slette butiks-ID'er tilknyttet MobilePay POS i MobilePay POS-modulet. Når et butiks-ID slettes, kan virksomheden ikke længere modtage betalinger fra MobilePay-

brugere i butikker, hvor dette ID har været brugt.

D2.4. Adgang for andre til MobilePay bokse

Dette afsnit gælder alene, hvis din virksomhed benytter en MobilePay Boks.

Virksomheden er ikke berettiget til at sælge eller på anden måde råde over MobilePay boksene uden Danske Bank forudgående samtykke.

Virksomheden kan give andre betalingstjenesteudbydere eller udbydere af andre tjenester adgang til MobilePay bokse. Danske Bank vil i så fald være beretteiget til det tilslutningsgebyr, der er fastsat i Priser for MobilePay POS. Ved en sådan tilslutning skal serienummeret på MobilePay boksen altid oplyses til banken. Desuden forudsættes det, at der ikke sker ændringer i den eksisterende tekniske konfiguration for MobilePay. Såfremt andre betalingstjenesteudbydere eller udbydere af andre tjenester ønsker at bruge bankens systemer, kræver det desuden en

aftale med banken og banken forbeholder sig ret til at kræve betaling for dette.

Danske Bank kan ikke gøres ansvarlig for driftsforstyrrelser, tab eller omkostninger i forbindelse med andre betalingstjenesteudbydere eller udbydere af andre tjenesters tilslutning til og brug af MobilePay boksene.

D3. Brug af MobilePay POS

D3.1. Kun til brug i fysisk handel

Virksomheden må alene modtage betalinger i MobilePay POS for salg af varer og tjenesteydelser i fysisk handel, hvor leveringen af varen/servicen sker i direkte forbindelse med betalingen eller før betalingen.

Virksomheden må ikke bruge MobilePay POS til at modtage betalinger fra internethandel eller til at modtage betalinger fra abonnementsaftaler.

D3.2. Priser

Med mindre andet er aftalt med virksomheden fremgår priserne for MobilePay POS af "Priser

for MobilePay POS. Banken kan til enhver tid ændre priser for MobilePay POS med 30 dages varsel.

I øvrigt henvises til punkt A5 om priser.

D3.3. Krav om tydelig information i den fysiske forretning

Virksomheden får tilsendt mærkater, som kan sættes op for at gøre kunderne opmærksomme på, at de kan betale med MobilePay i virksomheden.

Virksomheden kan også få adgang til grafisk materiale, så det er muligt at lave egne mærkater/skilte. Overholdes betingelserne for brug af MobilePay-grafik ikke, kan Danske Bank kræve, at alt forkert skiltning fjernes.

Betingelserne for brug af MobilePay-grafik kan tilgås online (website). Virksomheden får uleveret et link til websitet i forbindelse med, at de bliver MobilePay POS kunde.

Virksomheden skal enten ved brug af tilsendte mærkater eller via egen skiltning sikre, at

- det ved indgangen til den fysiske forretning klart og tydeligt fremgår, at kunderne kan betale med MobilePay

- at det tydeligt fremgår ved betalingskassen, at det er muligt at betale via MobilePay
- at MobilePay-bokse/terminaler har en klar og tydelig placering ved betalingskassen

Ved betaling med MobilePay i automater, skal det på automaten tydeligt fremgå, at det er muligt at betale med MobilePay enten ved brug af tilsendte MobilePay-mærkater eller på automatens display.

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om MobilePay POS, uanset af hvilken årsag, skal virksomheden fjerne MobilePay-mærkaterne og anden skiltning. Ubrugte mærkater skal leveres tilbage til Danske Bank.

Danske Bank er ikke erstatningsansvarlig for eventuelle skader på inventar eller andet som følge af virksomhedens brug af MobilePay POS-mærkater, MobilePay bokse/terminaler eller andet materiale til brug for MobilePay POS i virksomheden.

D3.4. Anmodning om betaling med MobilePay

Virksomheden skal oplyse kunden om det endelige købsbeløb, inden kunden anmodes om at betale med MobilePay. Anmodningen om købeløbet for varen overføres automatisk til MobilePay, når virksomheden sender anmodningen fra virksomhedens betalingssystem/terminal til MobilePay.

Det beløb, virksomheden anmoder kunden om at betale i MobilePay, må ikke overstige købsbeløbet. MobilePay kan således ikke bruges til kontanthævning.

D3.5. Kundens betaling

Straks efter en kunde har godkendt en betaling i MobilePay, kan kunden i sin MobilePay se, at beløbet bliver betalt.

Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og MobilePay ikke er spærret. Læs mere på mobilepay.dk.

D3.6. Bekræftelse på overførslen til kunden

Når kunden har gennemført en betaling med MobilePay, får kunden en bekræftelse på overførslen i sin MobilePay. Hvis kunden får

brug for at finde bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse på overførslen og ikke en købskvittering. Virksomheden skal selv sørge for at give kunden en købskvittering.

D3.7. Information til virksomheden efter betaling

Når kunden har gennemført en betaling med MobilePay, kan virksomheden med det samme se overførslen i betalingssystemet.

Det er virksomhedens sikkerhed for, at MobilePay-overførslen er gennemført, og at beløbet bliver sat ind på virksomhedens konto.

D3.8. Tilbageførsel af betaling

Virksomheden kan via sit betalingssystem/entertinal tilbageføre det beløb, som kunden har betalt via MobilePay, hvis kunden for eksempel fortryder sit køb. Virksomheden kan maksimalt tilbageføre det beløb, som kunden har betalt. Virksomheden må ikke opkræve kunden et gebyr for tilbageførslen.

D3.9. Virksomhedens placering og firma logo

Virksomheden skal uploade sit logo i MobilePay POS-administrationsmodulet, når der oprettes brand- og butiks-ID'er, så logoet vises på MobilePay-brugernes kvitteringer mv. i MobilePay. Virksomheden skal også registrere sin placering, så MobilePay-brugerne - hvis de vælger at bruge funktionen - kan se virksomhedens navn i MobilePay, når de befinder sig i nærheden af virksomheden.

Danske Bank forbeholder sig ret til at spærre virksomhedens adgang til MobilePay POS ved misbrug, hvis der er afgivet urigtige oplysninger om placering af salgssteder, eller der benyttes logoer, Danske Bank anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade Danske Banks eller MobilePays image og brand.

D3.10. Automater

MobilePay POS må bruges ved betaling med MobilePay i automater og selvbetjeningsløsninger. Ved forudgående godkendelse fra Danske Bank kan

virksomheden modtage betaling via en QR kode på et display i stedet for betaling via MobilePay boksen.

D3.11. Indsamlinger

MobilePay POS må kun bruges til indsamlinger, som er tilladt efter SKATs regler og Indsamlingsloven, og som forudgående er skriftligt godkendt af Danske Bank.

Ved indsamlinger skal virksomheden efterleve de til enhver tid gældende regler for brug af MobilePay logo mv., som oplyses ved godkendelse af indsamlingen.

D4. Indsigelse mod en betaling

Hvis en af virksomhedens kunder retter krav mod Danske Bank som følge af en indsigelse, der vedrører en købt vare eller tjenesteydelse, vil banken henvise kunden til at rette kravet mod virksomheden. Virksomheden har pligt til at holde Danske Bank skadesløs for alle krav, der følger af en eventuel indsigelse fra kunden.

D5. Virksomhedens spærring af MobilePay POS

Virksomheden skal snarest muligt kontakte Danske Bank for at spærre virksomhedens adgang til MobilePay POS, hvis virksomheden har mistanke om uhensigtsmæssigt brug af virksomhedens MobilePay POS, herunder systemer forbundet med MobilePay POS.

Virksomheden skal ringe til (+45) 70 114 115 og oplyse sit kundenummer. Vi svarer døgnet rundt.

D6. Misbrug

Hvis virksomheden får mistanke om eller konstaterer misbrug af adgangen til MobilePay POS, skal virksomheden straks give Danske Bank besked. Virksomheden skal også give os alle oplysninger, der kan belyse eventuel uberettiget brug af virksomhedens adgang til MobilePay POS, og som kan føre til korrektioner og retshåndhævelse.

D7. Registrering og beskyttelse af oplysninger

Når virksomheden bruger MobilePay, accepterer den, at Danske Bank registrerer det navn, adresse og kontonummer, som virksomheden har tilknyttet MobilePay POS

samt beløbene og datoerne for transaktionerne. Når virksomheden via MobilePay POS anmoder om en betaling fra en af sine kunder, sendes oplysning om købsbeløbet, virksomhedens valgte navn og logo til kunden.

Oplysningerne opbevares hos Danske Bank og bruges til bogføring, virksomhedens MobilePay POS og ved korrektion af eventuelle fejl på et senere tidspunkt. Vi videregiver i øvrigt kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det eller ved retssager om krav. Vi opbevarer oplysningerne i det år, de registreres, og i de følgende fem år.

Afsnit E – Mobilepay Bonus

Ud over de betingelser, der er nævnt under punkt A, gælder følgende betingelser, hvis virksomheden har løsningen MobilePay Bonus.

E1. Hvad er MobilePay Bonus

MobilePay Bonus er en funktion, tilknyttet MobilePay til virksomheder, der

giver virksomheden mulighed for at tilbyde kunderne bonus, når de betaler med MobilePay.

E2. Forudsætning for brug af MobilePay Bonus

For at virksomheden kan tilbyde sine kunder bonus, kræver det, at virksomheden har MobilePay Business. Virksomheden aktiverer funktionen i administrationsmodulet til MobilePay. Den er aktiv fra kl. 00.00 dagen efter aktivering.

Såfremt virksomheden ikke ønsker, at funktionen skal kunne aktiveres, skal virksomheden rette henvendelse til Danske Banks support. Telefonnummeret kan findes på mobilepay.dk.

E3. Bonusstørrelse

Når virksomheden aktiverer MobilePay Bonus, skal virksomheden vælge, hvilken procentsats virksomheden vil tilbyde sine kunder. Procentsatsen kan ændres én gang i døgnet med virkning fra kl. 00.00 dagen efter.

Den tildelte bonus vil ved hvert køb rundes af til nærmeste hele øre.

E4. Optjening og brug af bonus

Når bonus er aktiveret, vil virksomhedens kunder – forudsat de har tilmeldt sig – automatisk optjene den bonus, virksomheden har valgt at tilbyde dem, hver gang de betaler med MobilePay i din butik.

Den optjente bonus kan kunderne så bruge næste gang, de handler hos virksomheden. Bonussen kan ikke omveksles til kontanter, og der optjenes ikke bonus af den del af betalingen, der betales med bonus. Virksomheden kan altid se den samlede udestående bonus i administrationsmodulet til MobilePay.

Hvis en vare returneres, og kunden ønsker at få refunderet beløbet, vil den bonus, der er benyttet til betaling af det pågældende køb blive tilbageført, ligesom optjent bonus af det konkrete køb vil blive slettet.

E5. Udløb og bortfald af bonus

Den optjente bonus forældes og udløber ikke, medmindre

- virksomheden deaktiverer MobilePay Bonus. I så fald skal det være muligt for virksomhedens kunder at bruge deres optjente bonus i seks måneder efter framelding. Der kan ikke optjenes ny bonus i den periode.
- virksomheden ophører – uanset af hvilken årsag.
- virksomhedens aftale om brug af MobilePay med Danske Bank ophører.
- den enkelte MobilePay bruger ophører med at være tilmeldt MobilePay Bonus.

E6. Registrering af oplysninger

Ved tildeling af bonus vil dette blive registreret i bankens system.

Informationerne anvendes alene til brug for administration af MobilePay Bonus i overensstemmelse med disse betingelser.

E7. Virksomhedens ansvar for MobilePay Bonus

Når virksomheden har aktiveret bonus, er virksomheden forpligtet til at give kunderne bonus på de vilkår, der fremgår af MobilePay til

virksomheder. Hvis virksomhedens kunder ikke får den bonus, de er berettiget til, eller hvis de har indsigelser vedrørende deres optjening, er virksomheden forpligtet til at sikre, at kunden får sin berettigede bonus.

Hvis Danske Bank – uanset af hvilken årsag – forpligtes til at udbetale bonus til virksomhedens kunder, skal virksomheden tilbagebetale dette beløb til os, så Danske Bank holdes skadesløs.

E8. Danske Banks ansvar for funktionen MobilePay Bonus

Danske Bank stiller alene funktionen til rådighed for virksomheden og foretager beregninger om optjent og forbrugt bonus.

E9. Priser

Der henvises til punkt A5 om priser i Betingelser for MobilePay til virksomheder. Banken kan ændre priserne med 30 dages varsel.

E10. Krav om tydelig information

Virksomheden skal sikre, at det fremgår klart og tydeligt i virksomhedens forretning, at kunderne kan optjene bonus ved betaling med MobilePay, forudsat disse har tilmeldt sig funktionen i deres MobilePay .

Virksomheden vil få tilsendt materialer, som kan sættes op for at gøre kunderne opmærksomme på, at de kan optjene bonus ved betaling med MobilePay.

Virksomhede skal sikre, at MobilePay står skrevet korrekt og at kun officielle logoer fra Danske Bank bruges. Logoer kan downloades via mobilepay.dk.

E11. Deaktivering af MobilePay Bonus

Ved deaktivering af MobilePay Bonus, opsigelse eller ophør af aftalen om MobilePay til virksomheder, skal virksomheden fjerne MobilePay-skilte og logoer.

Virksomheden kan til enhver tid deaktivere MobilePay Bonus. Det gøres i administrationsmodulet for MobilePay, og det har virkning fra kl. 00.00 dagen efter. Virksomheden skal være opmærksom på, at

forpligtelserne vedrørende brug af allerede optjente bonuspoint fortsat gælder, jfr. også punkt E4 og E5.

E 12. Opsigelse/bortfald af MobilePay til virksomheder

Hvis virksomhedens aftale om MobilePay til virksomheder ophører, uanset af hvilken årsag, vil adgangen til at have og bruge MobilePay Bonus også ophøre.

E13. Bankens ret ved opsigelse/spærring

Hvis Danske Bank opsiger aftalen om brug af MobilePay til virksomheder, vil adgangen til at have/bruge MobilePay Bonus samtidig ophøre. Det samme gælder, hvis banken spærrer adgangen til MobilePay.

I øvrigt henvises til A (afsnit om generel ophør mv).

Afsnit F - Medlemskaber

Medlemskaber er en funktion, der kan tilknyttes MobilePay Point-Of-Sale. Medlemskaber giver dine kunder mulighed for at registrere deres medlemsnumre for et

medlemskab i din virksomhed i MobilePay. På denne måde videresendes kundens medlemsnummer automatisk til din virksomhed, når kunden betaler med MobilePay, uden at kunden behøver at vise sit medlemskort eller oplyse sit medlemsnummer.

F1. Aktivering af Medlemskaber

Du skal have MobilePay Point-Of-Sale for at kunne tilbyde dine kunder at bruge Medlemskaber. Du får aktiveret funktionen ved at rette henvendelse til Danske Bank Erhverv Support på telefon 70 11 41 15.

F2. Brug af Medlemskaber

Når medlemskaber er aktiveret, vil Danske Bank – forudsat din kunde har indtastet sit medlemsnummer til din virksomhed – automatisk viderefordre medlemsnummeret til dit kassesystem. På denne måde behøver din kunde ikke at vise sit medlemskort eller oplyse sit medlemsnummer til kasseeksponenten.

F3., Registrering af oplysninger

Ved videreformidling af et medlemsnummer, vil medlemsnummeret blive registreret i Danske Banks systemer til brug for administration af funktionen 'Medlemskaber'.

Informationerne anvendes alene til brug for administration af Medlemskaber i overensstemmelse med disse betingelser.

F4. Virksomhedens ansvar for Medlemskaber

Når du har aktiveret funktionen, er din virksomhed forpligtet til at behandle det medlemsnummer, som videreformidles fra Danske Bank til din virksomhed, efter de til enhver tid gældende regler for behandling af disse.

Din virksomheds medlemsordning skal overholde de til enhver tid gældende regler for sådanne. For eksempel er din virksomhed forpligtet til at angive betingelser for medlemsordningen.

Danske Bank er ikke part i aftalen om medlemsordningen, indgået mellem din kunde og dig.

Hvis Danske Bank - uanset af hvilken årsag - forpligtes til at udbetale bonus, andre former for medlemsfordele tilbudt til din virksomheds

kunder, eller i øvrigt forpligtes til at agere som om, Danske Bank er part i aftalen, skal din virksomhed holde banken skadeløs i enhver henseende for ethvert tab.

F5. Priser

Der henvises til punkt A5 om priser. Banken kan ændre priserne med 30 dages varsel.

F6. Opsigelse/bortfald af MobilePay til virksomheder

Hvis din aftale om MobilePay Point-Of-Sale ophører, uanset af hvilken årsag, vil adgangen til Medlemsskaber også ophøre. Du kan til enhver tid opsige aftalen.

F7. Bankens ret ved opsigelse/spærring

Hvis Danske Bank opsiger aftalen om brug af MobilePay Point-Of-Sale, vil aftalen om medlemsskaber samtidig ophøre. Det samme gælder, hvis banken spærre adgangen til MobilePay.

Hvis Danske Bank vurderer, at aftalen om "Medlemsskaber" misligholdes, forbeholder vi os ret til at spærre/opsige aftalen om

MobilePay, jf. også betingelserne for MobilePay Point-Of-Sale. Det samme gælder, såfremt det kræves som følge af lov- eller myndighedskrav.