

BETINGELSER FOR MOBILEPAY PAYOUT

Gældende fra den 20. April 2017

Med MobilePay Payout kan virksomheden foretage udbetalinger til brugere af MobilePay.

Lov om betalingstjenester og elektroniske penge er fraveget ved aftale mellem Danske Bank og virksomheden, i det omfang loven giver mulighed for det.

1. Ændring af betingelser

Danske Bank kan til enhver tid og uden varsel ændre betingelserne. Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne pr. brev eller ved elektronisk meddelelse, for eksempel e-mail.

2. Erhvervs-mæssig brug

MobilePay Payout må udelukkende bruges i erhvervs-sammenhæng til at foretage udbetalinger til brugere af MobilePay.

De oplysninger, virksomheden får adgang til, er kun til virksomhedens eget brug. Det er ikke tilladt at give oplysningerne videre til andre.

MobilePay Payout må ikke bruges til ulovlige aktiviteter eller formål. MobilePay Payout må

heller ikke bruges til aktiviteter og formål, der efter Danske Banks opfattelse er moralsk eller etisk angrivelige eller kan skade Danske Banks eller MobilePays image og brand. Vi forbeholder os ret til at spærre virksomhedens adgang til MobilePay Payout, hvis virksomheden ikke overholder kravene. Vi vurderer virksomhedens ønskede brug af MobilePay Payout, inden aftalen indgås, og vi kan på baggrund af vurderingen afvise at indgå aftalen.

Vi er berettiget til at foretage en løbende vurdering af virksomhedens økonomi, herunder anmode om yderligere information fra virksomheden.

3. Brug af MobilePay Payout

Følgende forudsætninger skal være opfyldt, for at virksomheden kan foretage udbetalinger til en MobilePay-bruger:

- Virksomheden har en aftale om MobilePay Payout med Danske Bank

- Virksomheden har en aftale med brugeren om at måtte foretage udbetaling via MobilePay

Virksomheden må kun foretage udbetalinger til brugeren, hvis virksomheden og brugeren har en aftale om det, og brugeren har givet virksomheden sit mobilnummer med henblik på at modtage udbetalinger. Virksomheden skal sørge for, at de oplysninger, virksomheden bruger til at foretage udbetalinger til brugeren – for eksempel mobilnummer – altid er korrekte og modsvarer brugerens oplysninger.

MobilePay Payout må ikke bruges til udbetaling af midler, der er omfattet af Retsplejelovens § 513.

Hvis brugeren har aktiveret modtagelse af notifikationer, sender vi en notifikation til brugeren sammen med udbetalingen.

4. Bekræftelse på udbetalingen til brugeren

Når MobilePay-brugeren har modtaget en udbetaling i MobilePay, får brugeren en

bekræftelse på udbetalingen i MobilePay. Hvis brugeren får brug for bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse for udbetalingen.

5. Virksomhedens logo

Virksomheden kan få uploadet sit logo af Danske Bank, så logoet vises på MobilePay-brugernes kvitteringer med videre i MobilePay. Vi forbeholder os ret til at spærre virksomhedens adgang til MobilePay Payout ved misbrug, hvis virksomheden bruger logoer, vi anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade Danske Banks eller MobilePays image og brand.

6. Brug af MobilePay-varemærker med videre

Danske Bank giver virksomheden ret til at bruge MobilePay, teknologien i MobilePay tilhørende Danske Bank, den tilknyttede fortrolige knowhow samt de varemærker, der er forbundet med MobilePay (i det følgende tilsammen benævnt "MobilePay") i Danmark og i relation til MobilePay Payout-løsningen, så

længe virksomheden opfylder de vilkår, der er aftalt med og godkendt af Danske Bank.

MobilePay er Danske Banks ejendom og må alene bruges af virksomheden efter Danske Banks angivne betingelser og retningslinjer. Virksomheden kan ikke overdrage retten til at bruge MobilePay til en tredjepart.

Virksomheden skal søge Danske Banks forudgående skriftlige samtykke i alle anliggender vedrørende marketing, reklamer og promotion for MobilePay, og må ikke uden Danske Banks samtykke offentliggøre lancering af MobilePay eller dermed forbundne løsninger og services.

7. Opkrævning af gebyrer hos virksomhedens kunder

Virksomheden er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende lovgivning for opkrævning af gebyrer hos sine kunder for brug af MobilePay.

8. Ansvar for ansattes brug med videre

Virksomheden er forpligtet til at sikre, at de ansatte i virksomheden, der bruger MobilePay

Payout, er informeret om betingelserne. Virksomheden har ansvaret for de ansattes brug af MobilePay Payout.

9. Priser

De gældende priser står i prislisen for MobilePay Payout på mobilepay.dk. Banken kan til enhver tid ændre priserne med 30 dages varsel. Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne pr. brev eller ved elektronisk meddelelse, for eksempel e-mail. For virksomheder med gebyrkonti i Danske Bank debiterer vi afgifter og gebyrer på den konto, virksomheden har oplyst som gebyrkonto. Reglerne for prisændringer er beskrevet i Danske Banks Almindelige forretningsbetingelser.

Vi har ret til at samle og debitere gebyrer senere end en måned efter, at den betaling, der skal betales gebyr for, er gennemført. Vi har ret til at opkræve gebyr for levering af supplerende oplysninger hyppigere end det interval, der blev aftalt, da aftalen om MobilePay Payout blev indgået. Vi kan desuden opkræve gebyrer for de betalinger, som virksomheden foretager fra

en konto, og for at sende oplysninger om gennemførte betalinger til virksomheden.

For virksomheder, der ikke har en gebyrkonto i Danske Bank, sender vi en faktura for opkrævning af afgifter og gebyrer og en specifikation heraf. Beløbet skal betales inden den betalingsfrist, der er angivet på fakturaen.

Priserne for MobilePay Payout er opgivet uden moms. Hvis MobilePay Payout er momspligtig på det tidspunkt, hvor virksomheden indgår en aftale om MobilePay Payout med Danske Bank, er Danske Bank berettiget til at lægge moms til priserne. Det gælder også, hvis løsningen senere bliver momspligtig. Danske Bank må opkræve virksomheden for eventuel moms betalt af Danske Bank på ydelser, som allerede er leveret til eller betalt af virksomheden. Det gældende momsbeløb eller den gældende momssats vil kunne ses i den gældende prisoversigt for MobilePay Payout på mobilepay.dk.

10. Ansvar

Det er virksomhedens ansvar at overholde de lovregler, der gælder for udbetalinger til MobilePay-brugere. Det gælder blandt andet reglerne om informationspligt, markedsføring og behandling af personoplysninger. Hvis virksomheden ikke overholder disse forpligtelser, betragter vi det som misligholdelse af virksomhedens aftale om MobilePay Payout med Danske Bank. Vi informerer ikke om gældende retsregler på dette område.

Danske Bank er ikke ansvarlig for

- virksomhedens tab som følge af virksomhedens kunders eller andres uberettigede brug af kundernes adgang til MobilePay
- virksomhedens tab som følge af andres uberettigede brug af virksomhedens adgang til MobilePay Payout
- indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste og rentetab
- øvrige tab, som skyldes omstændigheder uden for Danske

Banks kontrol, herunder tekniske nedbrud, forstyrrelser ved datatransmission eller drift af netværk.

11. Misligholdelse

Ved misligholdelse forstås blandt andet, at

- virksomheden ikke overholder sine betalingsforpligtelser ifølge aftalen
- virksomheden standser sine betalinger
- virksomheden indleder rekonstruktionsbehandling
- virksomheden erklæres konkurs eller undergives anden form for insolvensbehandling
- virksomheden udsættes for udlæg eller arrest
- virksomheden ikke med det samme opfylder krav, der følger af indsigelser fra virksomhedens kunder vedrørende varer eller tjenesteydelser
- Danske Bank modtager gentagne indsigelser fra virksomhedens kunder
- virksomheden ikke i øvrigt overholder betingelserne for MobilePay Payout.

12. Opsigelse

12.1 Virksomhedens opsigelse

Virksomheden kan skriftligt opsigte aftalen uden varsel. Opsigelsen vil dog ikke have virkning for eventuelle krav fra Danske Bank mod virksomheden som følge af indsigelser fra virksomhedens kunder. Eventuelle forudbetalte gebyrer betales ikke tilbage.

12.2 Danske Banks opsigelse

Vi kan skriftligt opsigte aftalen med 30 dages varsel. I tilfælde af misligholdelse af aftalen har vi dog ret til at ophæve den uden varsel.

12.3 Meddelelse om adresseskift og

overdragelse af rettigheder

Virksomheden har pligt til skriftligt at give os besked, hvis virksomheden ændrer adresse eller e-mailadresse. Virksomheden må ikke overdrage rettigheder eller forpligtelser, der vedrører MobilePay Payout, uden vores skriftlige samtykke. Virksomheden kan ikke overdrage aftalen.

13. Kontakt og hjælp

Support Direkte i Danske Bank kan hjælpe med MobilePay Payout. Telefonnummeret til Support Direkte er 70 114 115.

14. Lovvalg og værneting

"Betingelser for MobilePay Payout" og tvister, som udspringer af betingelserne, er underlagt dansk ret og værneting.

15. Registrering og beskyttelse af oplysninger

Når virksomheden bruger MobilePay Payout, accepterer den, at vi registrerer beløbene og datoerne for betalingerne. Når virksomheden via sit udbetalingsystem foretager en udbetaling til en MobilePay-bruger, sender vi en kvittering til brugeren med beløb, virksomhedens navn og datoen for udbetalingen sammen med et eventuelt logo.

Oplysningerne opbevares hos Danske Bank og bruges til bogføring og korrektion af eventuelle fejl. Vi videregiver kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det eller ved retssager om krav.