

Vilkår for tilslutningsaftale om brug af elektronisk betalingsinformation – e-Boks

Disse vilkår er et tillæg til

- “Regler for Betalingsstilladelse” inklusive Generelle regler for debitorer i Betalingsservice pr. 1. November 2009
- Aftale om modtagelse af elektroniske dokumenter i e-Boks, der er et tillæg til “Elektronisk tilslutningsaftale til Danske Netbank - forbrugere”.

Fremover vil du udelukkende modtage din betalingsinformation elektronisk i Danske Netbank og i e-Boks. Du modtager de elektroniske dokumenter i samme omfang og med samme retsvirkning som almindelig post på papir.

Opbevaring

Din elektroniske betalingsinformation vil være tilgængelig i Danske Netbank i den måned, hvor betalingen er gennemført, og i de efterfølgende 13 måneder.

I e-Boks bliver elektronisk betalingsinformation opbevaret efter de retningslinjer, der står i Vilkår for brugere af e-Boks. Ønsker du selv at opbevare den elektroniske betalingsinformation, kan du udskrive

eller gemme den på din pc.

Modtagelse på papir

Hvis du på et tidspunkt ønsker at modtage dine betalingsinformationer (BS-oversigter) som almindelig post på papir, skal du opsiges Aftalen om modtagelse af elektroniske dokumenter i e-Boks samt denne tilslutningsaftale, hvorefter du vil modtage alle dokumenter fra banken som almindelig post (på papir).

I Danske Netbank har du også mulighed for midlertidigt at framelde dig elektroniske dokumenter fra banken, herunder betalingsinformationer (BS-oversigter), uden at denne tilslutningsaftale ophører.

Ønsker du at opsiges tilslutningsaftalen eller midlertidigt framelde dig elektroniske dokumenter fra banken, skal det ske senest 12 dage før den første i den måned, ændringen skal have virkning fra, hvis du vil være sikker på at få dokumenterne som almindelig post på papir fra den ønskede måned.

Skift af pengeinstitut

Hvis du skifter pengeinstitut, skal du aftale med dit nye pengeinstitut, hvordan du ønsker at få betalingsinformationerne.

Særlige forhold

Du skal særligt være opmærksom på følgende i “Generelle regler for debitorer i Betalingsservice pr. 1. November 2009”:

”Punkt 6 Særligt om elektronisk betalingsinformation

6.1 Aftale om elektronisk betalingsinformation

Du skal aftale med os, hvis du udelukkende ønsker at modtage elektronisk betalingsinformation. Hvis du senere ønsker at modtage betalingsoversigten på papir, skal du ændre aftalen med os.

Aftalen om elektronisk betalingsinformation bortfalder automatisk, hvis din aftale om netbank ophører. Du vil derefter modtage betalingsoversigten på papir, medmindre tilslutningsaftalen samtidig ophører.

6.2 Dine pligter ved elektronisk betalingsinformation

Hvis du har aftalt, at du udelukkende modtager elektronisk betalingsinformation, er det dit ansvar at kontrollere, at du har modtaget denne.

Du skal straks kontakte os, hvis du ved månedsskiftet ikke har modtaget en forventet elektronisk betalingsinformation, eller du har konstateret fejl i dit udstyr, der forhindrer dig i at modtage betalingsinformationen elektronisk. Vi vil da sørge for, at betalingsinformationen bliver fremsendt på ny - enten elektronisk eller på papir. Hvis du ikke henvender dig straks, risikerer du at overskride fristen for at afvise en betaling, jf. pkt. 8.1.

Det er dit ansvar, at dit eget udstyr som fx computer, programmel og internetopkobling er egnet til at modtage elektronisk betalingsinformation. Du er også selv ansvarlig, hvis manglende adgang til informationen skyldes forhold hos fx dit teleselskab eller din internetudbyder.

Papirkopi af elektronisk betalingsinformation

Du kan bestille en papirkopi af elektronisk betalingsinformation i din afdeling. Kopien kan udskrives i det år, hvor betalingen er foretaget og de efterfølgende 5 år.

Du kan få oplyst prisen for kopien i din afdeling.

Adgang til elektronisk betalingsinformation

Du vil i din netbank og/eller din elektroniske postkasse som minimum have adgang til elektronisk betalingsinformation i den måned, hvor betalingen er foretaget, samt i de efterfølgende 13 måneder.

Vi kan oplyse dig om, hvor længe elektronisk betalingsinformation opbevares i din netbank, mens udbyderen af den elektroniske postkasse kan oplyse, hvad der gælder for denne.

Hvis du har behov for at opbevare elektronisk betalingsinformation i en længere periode, kan banken og/eller udbyderen af din elektroniske postkasse oplyse dig om dine muligheder for at gemme eller udskrive betalingsinformationen. Vi kan også oplyse, hvordan du skal forholde dig, hvis du skifter pengeinstitut.”

Senest opdateret august 2009 med virkning fra den 1. november 2009.