

Betingelser for skatteserviceydelser til rette indkomstmodtager (beneficial owner)

Gælder fra den 1. Oktober 2019

Disse betingelser for skatteserviceydelser til rette indkomstmodtager (beneficial owner) (**Betingelserne**) indeholder de betingelser, der gælder for de skatteserviceydelser, der leveres af Danske Bank A/S (**Danske Bank**) til en kunde (**Kunden**) i henhold til særskilt aftale, inklusive tillæg, som Betingelserne er gældende for (**Aftalen**).

Aftalen og Betingelserne udgør tilsammen én aftale, der i det følgende samlet benævnes **Service Dokumenterne**. Medmindre andet er defineret i andre Service Dokumenter, gælder alle begreber defineret i disse Betingelser også i ethvert sådant dokument.

1. Serviceydelsen

Danske Bank ansøger på vegne af Kunden om reduktion af udenlandsk skat på afkast af Værdipapirer (som defineret i punkt 2) (**Serviceydelsen**). Serviceydelsen leveres på de betingelser, der er angivet i Service Dokumenterne.

2. Værdipapirer

I disse Betingelser forstås ved et **Værdipapir**

- a) en statsobligation, en virksomhedsobligation eller en aktie udstedt på de markeder, som til enhver tid fremgår af landeoversigten, der indgår i Aftalen som et tillæg (**Landeoversigten**),
- b) en andel i en kollektiv investeringsordning, hvor investorerne har begrænset ansvar, for så vidt andelen er udstedt i de lande, som til enhver tid fremgår af Landeoversigten,
- c) et sekundært værdipapirbaseret finansielt instrument (dvs. et American depository receipt (**ADR**), et global depository receipt (**GDR**) eller lignende), der er baseret på en beholdning af et eller flere underliggende værdipapirer som beskrevet under a) ovenfor, eller
- d) ethvert finansielt instrument, hvis karakter og udstedelsesland er specificeret i særskilt aftale.

3. Depoter

Serviceydelsen omfatter alle Værdipapirer, der opbevares i et eksisterende eller fremtidigt Depot, som Kunden har oprettet i Danske Bank (et **Depot**), medmindre andet fremgår af Service Dokumenterne eller er aftalt særskilt mellem Kunden og Danske Bank.

4. Typer af Serviceydelser

Medmindre andet er aftalt, tilbydes Serviceydelsen i form af ansøgning om

- a) reduktion af den udenlandske skat ved udbetaling af afkast (**Kildereduktion**), og/eller
- b) tilbagesøgning af allerede indeholdt udenlandsk skat på afkast, som indbetales på en afkastkonto, der er oprettet i Danske Bank (**Tilbagesøgning**).

4.1. Kildereduktion

Kildereduktion søges for hvert Værdipapir, der opbevares i et Depot, hvis det pågældende Værdipapir er udstedt på et marked, hvor skattereduktion opnås via Kildereduktion (som angivet i Landeoversigten).

Kildereduktion for et Værdipapir, der er udstedt på et bestemt marked, er betinget af, at Danske Bank har modtaget de nødvendige oplysninger og den nødvendige dokumentation i henhold til Service Dokumenterne og har meddelt Kunden fra hvilken dato, Kildereduktionen for Værdipapirer, der er udstedt på det pågældende marked, træder i kraft.

Ved Kildereduktion opnår Kunden umiddelbart reduktion af skatten på afkast, når Kildereduktionen er trådt i kraft. De oplysninger og den dokumentation, Danske Bank kræver i henhold til Service Dokumenterne, er baseret på de krav, myndighederne på det pågældende marked stiller. Disse krav kan ændre sig. I så fald kan Danske Bank med øjeblikkelig virkning og ved skriftlig meddelelse til Kunden midlertidigt ophøre med at søge Kildereduktion for Værdipapirer, der er udstedt på et bestemt marked. Levering af Kildereduktion genoptages ikke førend de oplysninger og den dokumentation, der modtages fra Kunden, opfylder de ændrede krav, og Danske Bank har meddelt Kunden fra hvilken dato Kildereduktionen for Værdipapirer, der er udstedt på det pågældende marked, træder i kraft igen.

4.2. Tilbagesøgning

Danske Bank ansøger om refusion af for meget indeholdt udenlandsk skat på afkast af Værdipapirer, der er udstedt på et marked, hvor skattereduktion opnås ved Tilbagesøgning. En Tilbagesøgning iværksættes overfor de pågældende skattemyndigheder, medmindre, efter Danske Banks opfattelse,

- a) et sådant krav er ophørt som følge af forældelse, eller
- b) tilbagesøgningen ikke kan iværksættes tidligt nok til, at myndighederne i det land, hvor Værdipapiret er udstedt, kan behandle den inden kravet ophører som følge af forældelse.

Danske Bank ansøger dog alene om refusion af for meget indeholdt udenlandsk skat, der er indbetalt på en konto i Danske Bank inden Aftalen træder i kraft, hvis Danske Bank har meddelt Kunden, at sådan ansøgning vil blive sendt.

Tilbagesøgning resulterer ikke i umiddelbar reduktion af skatten på afkastet. Kunden modtager det tilbagesøgte beløb, når den pågældende skattemyndighed har godkendt ansøgningen om refusion og har betalt det tilbagesøgte beløb til Danske Bank.

5. Serviceydelsens omfang

5.1. Ansøgningsprocedurer

Danske Bank vil til enhver tid ansøge om reduktion af udenlandsk skat på afkast af et Værdipapir i henhold til gældende markedspraksis på det pågældende tidspunkt.

Når Serviceydelsen vedrører et Værdipapir, der er udstedt på et marked, hvor Danske Bank opbevarer værdipapirer via en tredjepart, sker Serviceydelsen på baggrund af de oplysninger om markedspraksis, banken modtager fra tredjeparten. Danske Bank kontrollerer ikke oplysningernes nøjagtighed.

Serviceydelsen sker på basis af de erklæringer, Kunden har afgivet i Aftalen.

Ansøgningsprocedurerne kan ændres, uden at Danske Bank giver meddelelse herom.

5.2. Markeder

I Landeoversigten angives de lande, hvor et Værdipapir normalt skal være udstedt for at kunne være omfattet af Serviceydelsen. For hvert land er det angivet, om Serviceydelsen normalt leveres som Kildereduktion eller som Tilbagesøgning.

Danske Bank kan til enhver tid og uden at give meddelelse herom ændre hvilke lande, der er angivet i Landeoversigten.

5.3. Kun udenlandsk skat

Serviceydelsen omfatter kun udenlandsk skat. Danske Bank ansøger ikke om reduktion af skat indeholdt i den jurisdiktion, hvor Kunden er skattemæssigt hjemmehørende.

5.4. Minimumsnettobeløb

Når der betales gebyr pr. begivenhed (pr. Kildereduktion eller pr. Tilbagesøgning som anført i den prisliste, der er en del af Aftalen (**Prislisten**)), vil Danske Bank så vidt muligt sikre, at Serviceydelsen alene leveres, hvis Kunden derved som minimum opnår det beløb, der til enhver tid er angivet i Prislisten efter fradrag af Danske Banks gebyr for den pågældende Serviceydelse. Danske Banks gebyr for Serviceydelsen kan dog overstige det kontantbeløb, der modtages, som følge af

a) lokale forhold,

b) udsving i valutakurserne,

c) gebyrer, som (i henhold til Kundens instruks) faktureres periodisk i stedet for pr. ansøgning, eller

d) forhold uden for Danske Banks kontrol.

Når en Serviceydelse faktureres årligt, vurderer Danske Bank ikke, om Kunden ved sin udnyttelse af den pågældende Serviceydelse opnår et positivt beløb efter fradrag af Danske Banks gebyr for den pågældende Serviceydelse.

5.5. ADR'er, GDR'er og lignende instrumenter

Serviceydelsen omfatter ikke ADR'er, GDR'er og lignende, medmindre andet er oplyst af Danske Bank.

5.6. Grænseoverskridende handel med Værdipapirer

Serviceydelsen omfatter kun Værdipapirer, der handles i den jurisdiktion, hvor de er udstedt, medmindre andet er oplyst af Danske Bank.

6. Afvisning af ansøgning om skattereduktion

Danske Bank underretter Kunden, hvis en ansøgning om reduktion af udenlandsk skat afvises af den pågældende skattemyndighed. Danske Bank foretager ingen yderligere vurdering eller undersøgelse af afvisningen og foretager sig ikke yderligere over for den skattemyndighed, der afviser ansøgningen. Kunden har ret til at vurdere og undersøge afvisningen og træffe beslutning om yderligere handlinger. Serviceydelsen omfatter ikke sådanne handlinger.

7. Specialiserede eller individuelle serviceydelser

Medmindre det er indgået særskilt aftalt herom, ansøger Danske Bank ikke om reduktion af udenlandsk udbytteskat på afkast af et Værdipapir, hvis det pågældende Værdipapir i henhold til Landeoversigten tilhører en serviceniveauekateri, som er betinget af indgåelsen af en særskilt aftale.

Disse Betingelser gælder for alle særskilte aftaler om specialiserede eller individuelle skatteserviceydelser.

8. Skattesatser

Danske Bank ansøger om reduktion af udenlandsk skat på afkast af Værdipapirer i overensstemmelse med Service Dokumenterne, relevant, gældende lovgivning og enhver relevant dobbeltbeskatningsoverenskomst.

De skattesatser, der til enhver tid er gældende, er angivet i Landeoversigten. Danske Bank ansøger om den mest fordelagtige kildeskattesats for Kunden (hvor denne adskiller sig fra den fulde kildeskattesats) baseret på Kundens juridiske og skattemæssige identitet (som behørigt dokumenteret af Kunden).

De skattesatser, der til enhver tid fremgår af

Landeoversigten, er kun til orientering og kan til enhver tid ændres af Danske Bank uden meddelelse herom til Kunden.

Kunden skal kontakte sin egen skatterådgiver for at få fastslået, om Kunden er berettiget til en lavere skattesats end den gældende, fulde kildeskattesats.

9. Dokumentation og oplysninger fra Kunden

Kunden skal til enhver tid udstede en gyldig, generel fuldmagt til Danske Bank, hvori Kunden bemyndiger Danske Bank til at handle på vegne af Kunden i forhold til lokale og udenlandske skattemyndigheder, samarbejdspartnere og underleverandører.

Fuldmagten skal være behørigt underskrevet og foreligge i den form, som Danske Bank til enhver tid måtte kræve. Danske Bank må benytte fuldmagten til efter bedste evne på vegne af Kunden at indhente en erklæring udstedt af de lokale skattemyndigheder om Kundens skattemæssige hjemsted. Danske Bank er imidlertid ikke ansvarlig for de lokale skattemyndigheders rettidige og korrekte levering af en sådan erklæring.

Kunden skal desuden til enhver tid og inden for den tidsramme, der er fastsat af Danske Bank, udlevere al den dokumentation og de oplysninger, som Danske Bank anser som nødvendige, for at banken kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Service Dokumenterne og gældende lovgivning. Dokumentationen og oplysningerne kan omfatte følgende:

- a) en erklæring om skattemæssigt hjemsted udstedt af de lokale skattemyndigheder,
- b) forskellige formularer udstedt af det land, hvori et Værdipapir er udstedt, med henblik på egenerklæring eller erklæring om skattemæssigt hjemsted udstedt af lokale myndigheder,
- c) en gyldig, konkret fuldmagt med henblik på at opfylde et specifikt markeds krav, og/eller
- d) enhver anden dokumentation og oplysning, som Danske Bank med rimelighed kan forlange for at kunne opfylde sine forpligtelser i henhold til Service Dokumenterne.

Danske Bank leverer kun Serviceydelsen, hvis banken har modtaget den dokumentation, de oplysninger og den bekræftelse, som kræves i henhold til Service Dokumenterne.

10. Ret til videregivelse af oplysninger

Kunden er indforstået med, at Danske Bank kan videregive oplysninger om Kunden og dennes forhold, herunder navn, adresse, juridisk og skattemæssig status, CPR- eller CVR-nummer eller andre numre, der identificerer Kunden, samt andre oplysninger, herunder størrelse, sammensætning og afkast af Kundens beholdning af Værdipapirer, til

- a) enhver kompetent tilsynsmyndighed eller regulatorisk myndighed,
- b) enhver relevant skattemyndighed eller relevant offentligt organ mv.,
- c) enhver udsteder af et Værdipapir,
- d) enhver domstol eller voldgiftsret, hvis krævet i en afgørelse eller af en sådan domstol eller voldgiftsret, eller
- e) enhver samarbejdspartner, underleverandør, offentligt organ eller anden relevant tredjepart,

hvis et af følgende krav er opfyldt:

- i. videregivelse af oplysningerne er, efter Danske Banks eller den pågældende tredjeparts vurdering, påkrævet i henhold til det pågældende lands nationale lovgivning, eller
- ii. videregivelse er nødvendig, for at Danske Bank til enhver tid kan levere Serviceydelsen;

i begge tilfælde forudsat, at videregivelse ikke i sig selv er i strid med gældende lovgivning.

11. Kundens anerkendelse

Kunden anerkender, at

- a) Kundens ret til at opnå reduktion af den udenlandske skattesats er omfattet af de regler, der til enhver tid er gældende på det pågældende marked,
- b) Serviceydelsen leveres af Danske Bank på grundlag af de oplysninger, den dokumentation og de erklæringer, der er modtaget fra Kunden, og
- c) Danske Bank ikke påtager sig noget ansvar for, at Kunden opnår den udenlandske skattereduktion, som Kunden er berettiget til i henhold til gældende lovgivning (se også punkt 20).

12. Erklæringer

Kunden erklærer på datoen for underskrivelse af Aftalen og derefter på hver dato, på hvilken Serviceydelsen udføres, at

- a) Kunden ikke er involveret i tvister med skattemyndighederne i noget land vedrørende sit skattemæssige hjemsted,
- b) Kunden ikke er mellemmand (dvs. ikke opbevarer Værdipapirerne på vegne af en tredjepart),
- c) Kunden kan få udstedt en erklæring om skattemæssigt hjemsted af myndighederne i det land, som ifølge Aftalen er Kundens skattemæssige hjemsted, med mindre Kunden har givet anden information herom i Aftalen,

- d) Kunden i Aftalens løbetid er skattemæssigt hjemmehørende i det land, som ifølge Aftalen er Kundens skattemæssige hjemsted,
- e) alle oplysninger og al dokumentation, som udleveres til Danske Bank i henhold til Service Dokumenterne og/eller på Danske Banks anmodning, er korrekte og fuldstændige,
- f) Kunden, med mindre Kunden skriftligt har informeret Danske Bank herom, ikke har ansøgt og hverken direkte eller indirekte vil ansøge om refusion af allerede indeholdt udenlandsk skat eller på anden måde modtage en serviceydelse, der helt eller delvist svarer til Serviceydelsen, medmindre dette sker som følge af en afvisning af en ansøgning om reduktion af udenlandsk skat modtaget af Danske Bank,
- g) Kunden straks vil underrette Danske Bank skriftligt om eventuelle ændringer i de oplysninger eller den dokumentation, der er udleveret til Danske Bank i henhold til Service Dokumenterne og/eller på Danske Banks anmodning, og
- h) Kunden straks vil underrette Danske Bank, hvis Kunden ikke er eller ophører med at være lovligt berettiget til at opnå en eller flere af de mest fordelagtige kildeskattesatser, der er angivet i Landeoversigten.

13. Brug af underleverandører

Kunden anerkender og accepterer, at Danske Bank kan lade Serviceydelsen udføre helt eller delvist via underleverandører. Danske Bank er i så fald fortsat ansvarlig i henhold til Aftalen.

14. Omregning af valutabeløb

Som led i Serviceydelsen kan Danske Bank modtage et afkast på vegne af Kunden i en valuta, i hvilken Kunden ikke har en afkastkonto knyttet til det relevante Depot. I så fald omregner Danske Bank det modtagne beløb til valutaen i det land, hvor Depotet er oprettet (den Lokale Valuta) og indsætter det omregnede beløb på Kundens afkastkonto i den Lokale Valuta, medmindre Danske Bank på Kundens anmodning omregner beløbet til en anden valuta, i hvilken Kunden har en afkastkonto i Danske Bank.

Hvis Kunden i henhold til Service Dokumenterne er forpligtet til at betale et beløb i en valuta, i hvilken Kunden ikke har en afkastkonto, eller hvis Kunden anmoder Danske Bank om at betale et beløb i den pågældende valuta, omregner Danske Bank beløbet til den pågældende valuta og hæver det omregnede beløb på den af Kundens afkastkonti, der er denomineret i den Lokale Valuta.

Danske Bank kan omregne et beløb op til to (2) bankdage, før beløbet indsættes på den relevante afkastkonto.

Danske Bank fastsætter omregningskursen som angivet i aftalen om oprettelsen af Depotet.

15. Gebyrer og omkostninger

15.1. Gebyrer

Kunden betaler et gebyr for Serviceydelse - uanset om Kunden reelt opnår en skattereduktion ved modtagelse af Serviceydelsen. Gebyrer beregnes, faktureres og betales med de satser og på de tidspunkter, der er aftalt mellem Kunden og Danske Bank.

15.1.1. Gebyrstruktur

Gebyrer er specifikke for de enkelte markeder og/eller finansielle instrumenter og afspejler, at markeder og/eller finansielle instrumenter er forskellige med hensyn til kompleksitet og procedurer. Gebyrerne afspejler følgende principper:

- a) Danske Bank opkræver ikke gebyr, hvis det er bankens opfattelse, at der kan opnås skattereduktion alene på grundlag af en dobbeltbeskatningsoverenskomst, og uden at Danske Bank modtager særlig dokumentation eller udfører særlige handlinger,
- b) Danske Bank opkræver et gebyr for Kildereduktion pr. marked, hvis Serviceydelsen indebærer, at Danske Bank skal indhente, modtage, opdatere og/eller indlevere oplysninger og/eller dokumentation vedrørende en Kunde eller et Depot,
- c) Danske Bank opkræver et gebyr for hver Tilbagesøgning, der indsendes på vegne af Kunden på ethvert marked, og
- d) Danske Bank opkræver et særskilt aftalt gebyr for hver aftale om specialiserede eller individuelle serviceydelser, der leveres til Kunden.

15.2. Ændringer

15.2.1. Ændring i markedspraksis

Danske Bank kan ved meddelelse ændre gebyrer for Serviceydelsen med øjeblikkelig virkning, herunder ved at ændre kategoriseringen af et marked i Landeoversigten, hvis en sådan ændring skyldes en ændring i den markedspraksis, der danner grundlag for reduktion af skat på afkast. Det vil sige, at Danske Bank i disse situationer og med øjeblikkelig virkning kan fakturere Kunden for ethvert beløb, som relaterer sig til enten

- a) en ansøgning om Kildereduktion, der allerede er indsendt, eller
- b) indsendelsen af en ansøgning om Tilbagesøgning, der endnu ikke er behandlet af den pågældende myndighed.

15.2.2. Andre årsager

Danske Bank kan ændre et gebyr for Serviceydelsen, herunder ved at ændre kategoriseringen af et marked i

Landeoversigten af andre årsager end dem, der er nævnt i punkt 15.2.1, med et varsel på én (1) måned til Kunden.

15.3. Omkostninger

Ud over gebyrer skal Kunden godtgøre Danske Bank alle udlæg og tredjepartsgebyrer, som Danske Bank med rette har afholdt i forbindelse med udførelsen af sine forpligtelser i henhold til Service Dokumenterne. Sådanne omkostninger kan til enhver tid ændre sig, uden at Kunden modtager meddelelse herom.

Danske Bank kan på anmodning oplyse Kunden om arten og størrelsen af de pågældende omkostninger. En sådan oplysning er kun til orientering og udgør ikke et tilbud, ligesom det ikke forpligter Danske Bank på nogen måde.

15.4. Moms

Alle gebyrer, udlæg og tredjepartsgebyrer tillægges moms med den til enhver tid gældende sats. Kunden kan dog fremkomme med dokumentation for, at denne har særlig momsstatus.

15.5. Betaling af gebyrer og omkostninger

Gebyrer, udlæg og tredjepartsgebyrer for enhver Serviceydelse i form af Kildereduktion (herunder evt. moms), faktureres og opkræves som anført i Aftalen ved udgangen af den måned, i hvilken fakturaen udstedes, selv om dette medfører et overtræk på Kundens afkastkonto.

Gebyrer, udlæg og tredjepartsgebyrer for en Serviceydelse, der sker pr. begivenhed (herunder evt. moms), faktureres som anført i Aftalen og modregnes i det beløb, Danske Bank modtager fra de udenlandske skattemyndigheder på vegne af Kunden. Et eventuelt restbeløb indsættes på den afkastkonto, der er tilknyttet det relevante Depot.

Gebyrer, udlæg og tredjepartsgebyrer opkræves hos og faktureres Kunden, selv om Danske Banks levering af Serviceydelse ikke resulterer i en reduktion af den udenlandske skat. I disse tilfælde debiterer Danske Bank det fakturerede beløb den afkastkonto, der er tilknyttet det relevante Depot.

16. Andre ydelser

Ud over den Serviceydelse, Kunden får i henhold til Service Dokumenterne, er Danske Bank berettiget, men ikke forpligtet, til at levere andre ydelser til Kunden vedrørende Værdipapirer, der opbevares i Depotet. Kunden accepterer, at disse Betingelser gælder tilsvarende for Danske Banks levering af sådanne ydelser.

17. Ændringer af Betingelserne

Danske Bank kan ændre disse Betingelser med tre (3) måneders skriftligt varsel til Kunden. Hvis ændringer af Betingelserne er påkrævet som følge af ændringer i gældende lovgivning eller regler, kan Danske Bank dog

ændre Betingelserne med øjeblikkelig virkning ved meddelelse til Kunden. Derudover kan Danske Bank ændre Betingelserne med øjeblikkelig virkning ved meddelelse til Kunden, hvis ændringerne er til fordel for Kunden.

18. Opsigelse

Kunden kan uden varsel opsiges Aftalen ved at give Danske Bank meddelelse herom. Danske Bank kan opsiges Aftalen med tre (3) måneders skriftligt varsel til Kunden. Hver af parterne kan dog opsiges Aftalen uden varsel, hvis den anden part i væsentlig grad misligholder en bestemmelse i Aftalen.

Aftalen anses for opsagt med øjeblikkelig virkning og uden varsel fra Danske Banks side, hvis Kunden og Danske Bank ikke længere er parter i en gyldig aftale om Kundens oprettelse af et Depot.

Medmindre Aftalen er opsagt som følge af væsentlig misligholdelse, afslutter Danske Bank alle igangværende sager vedrørende reduktion af skat på tidspunktet for Aftalens opsigelse.

Uanset årsagen til opsigelsen fakturerer Danske Bank gebyrer, der er udestående på tidspunktet for Aftalens ophør og modregner om muligt disse i de beløb, som Kunden er berettiget til som følge af den Serviceydelse, Kunden modtager i henhold til Service Dokumenterne.

19. Betingelser, der forbliver i kraft

Punkt 9, 10, 19, 20 og 21 i disse Betingelser forbliver i kraft efter Aftalens ophør.

20. Ansvar

Danske Bank er ikke ansvarlig

- a) hvis den Serviceydelse, Kunden modtager i henhold til Service Dokumenterne, ikke resulterer i reduktion af den udenlandske skat for Kunden,
- b) for ethvert tab, som Kunden lider som følge af Danske Banks levering af Serviceydelsen på grundlag af urigtige eller mangelfulde oplysninger fra Kunden, skattemyndighederne eller anden tredjemand,
- c) hvis Kunden er berettiget til yderligere reduktion af udenlandsk udbytteskat på afkast af Værdipapirer ud over den reduktion af kildeskat, der opnås ved Serviceydelsen, eller
- d) hvis Kunden på anden måde end via Serviceydelsen fra Danske Bank er berettiget til reduktion af kildeskat.

Kunden hæfter endvidere i overensstemmelse med gældende lov for ethvert tab, der påføres Danske Bank i forbindelse med Serviceydelsen til Kunden.

21. Skadesløsholdelse

Kunden skal holde Danske Bank skadesløs for ethvert tab, som Danske Bank måtte lide som følge af Kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til Service Dokumenterne, herunder hvis Kundens erklæringer på nogen måde viser sig at have været ukorrekte eller misvisende, da de blev afgivet eller gentaget eller anses for at være blevet afgivet eller gentaget.

22. Kommunikation og meddelelser

Medmindre andet er aftalt, kan Danske Bank kommunikere med og underrette Kunden digitalt (også selv om dokumenter, betingelser og andet materiale indeholder ord som "skriftligt", "brev" og "kontoudskrift"), via en digital platform drevet af Danske Bank, eller via e-mail, brev eller fax og benytte den adresse, som Kunden har anført i Aftalen, hvis dette er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Ved at give sin e-mailadresse til Danske Bank anses Kunden for at have givet sit samtykke til at modtage e-mails, som ikke er krypterede eller passwordbeskyttede, fra Danske Bank. Hvis Kunden vil ændre en e-mailadresse, der allerede er givet til Danske Bank, skal dette ske med et varsel på mindst fem (5) bankdage.

Hvis Kunden vælger at benytte ikke-krypterede e-mail eller fax i sin kommunikation med Danske Bank, accepterer Kunden, at

- a) den kommunikationsrisiko, der er forbundet med brug af fax eller e-mail, påhviler Kunden, herunder risikoen for at e-mailen eller faxen beskadiges, ændres, forvanskes eller hackes samt risikoen for, at tredjepart får kendskab til indholdet af en sådan e-mail eller fax, og
- b) Danske Bank ikke kan holdes ansvarlig for fejl eller tab som følge af forfalskning eller forvanskning af en fax eller e-mail, forvanskede eller forfalskede underskrifter eller andre former for uretmæssige eller ulovlige handlinger.

23. Stemmeoptagelse

Danske Bank er berettiget til at optage telefonsamtaler på bånd. Optagelserne kan tjene som bevis i tilfælde af tvist mellem Kunden og Danske Bank.