

## Betingelser for skatteservice til retmæssige ejere

Gælder fra den 1. august 2022

Disse betingelser for skatteservice til retmæssige ejere (Betingelserne) indeholder de betingelser, der gælder for den skatteservice, der leveres af Danske Bank A/S (Danske Bank) til en kunde (Kunden) i henhold til særskilt aftale, inklusive bilag (Aftalen).

Aftalen og Betingelserne udgør tilsammen én aftale, der i det følgende samlet benævnes Servicedokumenterne. Medmindre andet er defineret i andre Servicedokumenter, gælder alle begreber defineret i disse Betingelser også i ethvert sådant dokument.

### 1. Servicen

Danske Bank ansøger på vegne af Kunden om reduktion af udenlandsk skat på afkast af Værdipapirer (som defineret i punkt 2) (Servicen). Servicen leveres på de betingelser, der er angivet i Servicedokumenterne.

### 2. Værdipapirer

I disse Betingelser forstås ved et Værdipapir

- a) en statsobligation, en virksomhedsobligation eller en aktie udstedt på de markeder, som til enhver tid fremgår af landeoversigten, der indgår i Aftalen som et bilag (Landeoversigten),
- b) en andel i en kollektiv investeringsordning, hvor investorerne har begrænset ansvar, for så vidt andelen er udstedt i de lande, der til enhver tid fremgår af Landeoversigten,
- c) et sekundært værdipapirbaseret finansielt instrument (dvs. f.eks. American Depository Receipt (ADR), Global Depository Receipt (GDR) eller lignende), der er baseret på en beholdning af et eller flere underliggende værdipapirer som beskrevet under a) ovenfor, eller
- d) ethvert finansielt instrument, hvis karakter og udstedelsesland er specificeret i særskilt aftale.

### 3. Depoter

Servicen omfatter alle Værdipapirer, der opbevares i et eksisterende eller fremtidigt depot, som Kunden har oprettet i Danske Bank (et Depot), medmindre andet fremgår af Servicedokumenterne eller er aftalt særskilt mellem Kunden og Danske Bank.

### 4. Typer af Services

Medmindre andet er aftalt, tilbydes Servicen i form af ansøgning om

- a) reduktion af den udenlandske skat ved udbetaling af afkast (**Kildereduktion**), og/eller
- b) tilbagesøgning af allerede indeholdt udenlandsk skat på afkastindbetalt på en afkastkonto, der er oprettet i Danske Bank (**Tilbagesøgning**).

#### 4.1. Kildereduktion

Kildereduktion søges for hvert Værdipapir, der opbevares i et Depot, hvis det pågældende Værdipapir er udstedt på et marked, hvor skattereduktion opnås via Kildereduktion (som angivet i Landeoversigten). Kildereduktion for et Værdipapir, der er udstedt på et bestemt marked, er betinget af, at Danske Bank har modtaget, behandlet og ibrugtaget de nødvendige oplysninger og den nødvendige dokumentation i henhold til Servicedokumenterne og har meddelt Kunden fra hvilken dato, Kildereduktionen træder i kraft.

Ved Kildereduktion opnår Kunden umiddelbart reduktion af skatten på afkast, når Kildereduktionen er trådt i kraft.

De oplysninger og den dokumentation, Danske Bank kræver i henhold til Servicedokumenterne, er baseret på de krav, myndighederne på det pågældende marked stiller. Disse krav kan ændre sig. I så fald kan Danske Bank med øjeblikkelig virkning og ved skriftlig meddelelse til Kunden midlertidigt eller helt ophøre med at søge Kildereduktion for Værdipapirer, der er udstedt på et bestemt marked. Levering af Kildereduktion genoptages ikke før de oplysninger og den dokumentation, der modtages fra Kunden, opfylder de ændrede krav, og Danske Bank har meddelt Kunden fra hvilken dato Kildereduktionen for værdipapirer udstedt på det pågældende marked træder i kraft igen.

#### 4.2. Tilbagesøgning

Danske Bank ansøger om refusion af for meget indeholdt udenlandsk skat på afkast af Værdipapirer, der er udstedt på et marked, hvor skattereduktion opnås ved Tilbagesøgning (som angivet i Landeoversigten). En Tilbagesøgning iværksættes hos de pågældende skattemyndigheder, medmindre det er Danske Banks opfattelse

- a) at et sådant krav er ophørt som følge af forældelse, eller
- b) at tilbagesøgningen ikke kan iværksættes tidligt nok til, at myndighederne i det land, hvor Værdipapiret er udstedt, kan nå at behandle den, inden kravet ophører som følge af forældelse.

Danske Bank ansøger alene om refusion af for meget indeholdt udenlandsk skat, der er indbetalt på en konto i Danske Bank, inden Aftalen træder i kraft, hvis Danske Bank har meddelt Kunden, at sådan ansøgning vil finde sted.

Tilbagesøgning resulterer ikke i umiddelbar reduktion af skatten på afkastet. Kunden modtager det tilbagesøgte beløb, når den pågældende skattemyndighed har godkendt ansøgningen om refusion og har betalt det tilbagesøgte beløb til Danske Bank.

## 5. Servicens omfang

### 5.1. Ansøgningsprocedurer

Danske Bank vil til enhver tid ansøge om reduktion af udenlandsk skat på afkast af et Værdipapir i henhold til gældende markedspraksis på det pågældende tidspunkt.

Når Servicen vedrører et Værdipapir, der er udstedt på et marked, hvor Danske Bank opbevarer værdipapirer via en tredjepart, gives Servicen på baggrund af de oplysninger om markedspraksis, banken modtager fra tredjeparten. Danske Bank kontrollerer ikke oplysningernes nøjagtighed. Servicen sker på baggrund af de erklæringer, Kunden har afgivet i Aftalen.

Ansøgningsprocedurerne kan ændres, uden at Danske Bank giver meddelelse herom.

### 5.2. Markeder

I Landeoversigten angives de lande, hvor et Værdipapir skal være udstedt for at kunne være omfattet af Servicen. For hvert land er det angivet, om Servicen leveres som Kildereduktion eller som Tilbagesøgning.

Servicen på det enkelte marked er endvidere inddelt i forskellige kategorier i forhold til gebyrer og omkostninger for at afspejle det arbejde og de ressourcer, som kræves for at Danske Bank kan levere servicen. Dette afspejles i forskellige gebyrkategorier (hver benævnt en Gebyrkategori), som nærmere beskrevet i gebyroversigten (som defineret i pkt. 15.1 nedenfor).

Danske Bank kan til enhver tid med øjeblikkelig virkning, og uden at give meddelelse herom, ændre hvilke lande, der er omfattet af Servicen som angivet i Landeoversigten.

### 5.3. Kun udenlandsk skat

Servicen omfatter kun udenlandsk skat. Danske Bank ansøger ikke om reduktion af skat indeholdt i det land, hvor Kunden er skattemæssigt hjemmehørende.

### 5.4. Minimumsbeløb

Når der betales gebyr pr. begivenhed (pr. Kildereduktion eller pr. Tilbagesøgning som anført i Gebyroversigten (som defineret i pkt. 15.1 nedenfor), vil Danske Bank så vidt muligt sikre, at Servicen alene leveres, hvis Kunden derved som minimum opnår det beløb, der til enhver tid er angivet i Gebyroversigten efter fradrag af Danske Banks gebyr for den pågældende Service. Danske Banks gebyr for Servicen kan dog overstige det kontantbeløb, der modtages, som følge af:

- a) lokale forhold,
- b) udsving i valutakurserne,
- c) gebyrer, som (i henhold til Kundens instruks) faktureres periodisk i stedet for pr. ansøgning, eller
- d) forhold uden for Danske Banks kontrol.

Når en Service faktureres årligt, vurderer Danske Bank ikke, om Kunden ved sin udnyttelse af den pågældende Service opnår et positivt beløb efter fradrag af Danske Banks gebyr for den pågældende Service.

### 5.5. Særligt vedrørende ADR'er, GDR'er og lignende instrumenter

Servicen omfatter ikke ADR'er, GDR'er og lignende, medmindre andet er oplyst af Danske Bank.

### 5.6. Særligt vedrørende Værdipapirbeholdninger uden for udstederlandet

Servicen omfatter kun Værdipapirer, der handles i det land, hvor de er udstedt, medmindre andet er oplyst af Danske Bank.

## 6. Afvisning af ansøgning om skattereduktion

Danske Bank underretter Kunden, hvis en ansøgning om skattereduktion afvises af den pågældende skattemyndighed. Danske Bank foretager ingen yderligere vurdering eller undersøgelse af afvisningen og foretager sig ikke yderligere over for den skattemyndighed, der afviser ansøgningen. Kunden har ret til at vurdere og undersøge afvisningen og træffe beslutning om yderligere handlinger. Servicen omfatter ikke sådanne handlinger.

## 7. Specialiserede eller individuelle servicier

Medmindre det er indgået særskilt aftale herom, ansøger Danske Bank ikke om reduktion af udenlandsk udbytteskat på afkast fra et Værdipapir på anden måde end i henhold til Landeoversigten.

Disse Betingelser gælder for alle særskilte aftaler om specialiserede eller individuelle Services.

## 8. Skattesatser

Danske Bank ansøger om skattereduktion for afkast af Værdipapirer i overensstemmelse med Servicedokumenterne, relevant, gældende lovgivning og relevante dobbeltbeskatningsoverenskomster.

De til enhver tid gældende skattesatser fremgår af Landeoversigten. Danske Bank ansøger om den mest fordelagtige skattesats for Kunden (hvor denne adskiller sig fra den fulde kildeskattesats) baseret på Kundens juridiske og skattemæssige identitet (som behørigt dokumenteret af Kunden).

De skattesatser, der fremgår af Landeoversigten, er kun til orientering og udgør ikke og skal ikke fortolkes som rådgivning fra Danske Bank om skattemæssige eller juridiske forhold. Sætserne kan til enhver tid opdateres af Danske Bank uden meddelelse herom til Kunden.

Det er Kundens ansvar at sikre sig, at denne er berettiget til en lavere skattesats end den gældende fulde kildeskattesats. Hvis kunden er i tvivl om dette, bedes kunden kontakte en skatterådgiver.

#### 9. Dokumentation og oplysninger fra Kunden

Kunden skal udstede en generel fuldmagt til Danske Bank, hvori Kunden bemyndiger Danske Bank til at handle på vegne af Kunden i forhold til lokale og udenlandske skattemyndigheder, samarbejdspartnere og underleverandører.

Fuldmagten skal være behørigt underskrevet og foreligge i den form, som Danske Bank til enhver tid måtte kræve.

Kunden skal desuden til enhver tid og inden for den tidsramme, der er fastsat af Danske Bank, levere den dokumentation og de oplysninger, som Danske Bank anser som nødvendige, for at Danske Bank kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Servicedokumenterne og gældende lovgivning. Dokumentationen og oplysningerne kan omfatte følgende:

- a) en gyldig erklæring om skattemæssigt hjemsted udstedt af de lokale skattemyndigheder,
- b) formularer gældende i det land, hvor et Værdipapir er udstedt, enten udfyldt af Kunden selv (egenerklæring) eller af de lokale myndigheder,
- c) en gyldig specialfuldmagt med henblik på at opfylde et specifikt markedskrav, og/eller
- d) enhver anden dokumentation eller oplysning, som Danske Bank med rimelighed kan forlange for at kunne opfylde sine forpligtelser i henhold til Servicedokumenterne.

Danske Bank leverer kun Servicen, hvis banken har modtaget den dokumentation, de oplysninger og den bekræftelse, der kræves i henhold til Servicedokumenterne.

#### 10. Videregivelse af oplysninger

Det er en forudsætning for at Kunden kan få Servicen i henhold til denne aftale, at Danske Bank må videregive oplysninger om Kunden og dennes forhold, herunder navn, adresse, juridisk og skattemæssig status, CPR- eller CVR-nummer eller andre numre, der identificerer Kunden, samt andre oplysninger, herunder størrelse, sammensætning og afkast af Kundens beholdning af Værdipapirer, til

- a) enhver kompetent tilsynsmyndighed eller anden regulerende myndighed,
- b) enhver relevant skattemyndighed eller offentligt organ mv.,
- c) enhver udsteder af et Værdipapir,
- d) enhver domstol eller voldgiftsret, hvis påkrævet i en kendelse afsagt af sådan domstol eller voldgiftsret, eller til enhver samarbejdspartner, underleverandør eller anden relevant tredjepart,

hvis en af følgende betingelser er opfyldt:

- i. videregivelse af oplysningerne er efter Danske Banks eller den pågældende tredjeparts vurdering påkrævet i henhold til det pågældende lands nationale lovgivning, eller
- ii. videregivelse er nødvendig, for at Danske Bank til enhver tid kan levere Servicen;

i begge tilfælde forudsat, at videregivelse ikke i sig selv er i strid med gældende lovgivning.

#### 11. Kundens anerkendelse

Kunden anerkender, at

- a) Kundens ret til at opnå skattereduktion følger af de regler, der til enhver tid er gældende på det pågældende marked,
- b) servicen leveres af Danske Bank på grundlag af de oplysninger, den dokumentation og de erklæringer, der er modtaget fra Kunden,
- c) Danske Bank kan videregive information om Kunden og Kundens forhold som anført i punkt 10,
- d) det er kundens ansvar til enhver tid at have indhentet en gyldig erklæring om skattemæssigt hjemsted udstedt af myndighederne i det land, hvor kunden har skattemæssigt hjemsted,
- e) alle de oplysninger og al den dokumentation vedrørende kunden, som Danske Bank modtager fra kunden, kan anvendes af Danske Bank i forbindelse med at overholde gældende anti-hvidvask-forpligtelser og andre gældende love og bestemmelser, men erstatter ikke andre erklæringer, som Danske Bank måtte kræve til andre formål (dvs. i relation til overholdelse af gældende lov),
- f) Kunden er ansvarlig for eventuelle tab, som Danske Bank måtte lide som følge af forkerte oplysninger eller forfalsket dokumentation, som kunden har videregivet til Danske Bank,

- g) Kunden skal straks informere Danske Bank skriftligt om eventuelle ændringer til de oplysninger eller den dokumentation, der er videregivet til Danske Bank, herunder hvis kunden på baggrund af det retmæssige ejerskab, der er fastslået i situationen, ikke længere er lovligt berettiget til at opnå en eller flere af de skattesatser, der er opnået i henhold til servicen; og at
- h) Danske Bank ikke påtager sig noget ansvar for, at Kunden opnår den udenlandske skattereduktion, som Kunden er berettiget til i henhold til gældende lovgivning (se også punkt 20).

## 12. Erklæringer

Kunden erklærer på datoen for underskrivelse af Aftalen og derefter på hver dato, på hvilken Servicen udføres, at

- a) Kunden ikke er involveret i tvister med skattemyndighederne i noget land vedrørende sit skattemæssige hjemsted,
- b) Kunden ikke er mellemmand (dvs. opbevarer Værdipapirerne på vegne af tredjepart),
- c) Kunden kan få udstedt en erklæring om skattemæssigt hjemsted af myndighederne i det land, der ifølge Aftalen er Kundens skattemæssige hjemsted, medmindre Kunden har givet anden information herom i Aftalen,
- d) Kunden i Aftalens løbetid er skattemæssigt hjemmehørende i det land, som ifølge Aftalen er Kundens skattemæssige hjemsted,
- e) alle oplysninger og al dokumentation, der leveres til Danske Bank i henhold til Servicedokumenterne og/eller på Danske Banks anmodning, er korrekte og fuldstændige,
- f) Kunden, medmindre Kunden skriftligt har informeret Danske Bank herom, ikke har ansøgt og hverken direkte eller indirekte vil ansøge om refusion af allerede indeholdt udenlandsk skat eller på anden måde modtage en service, der helt eller delvist svarer til Servicen, medmindre dette sker som følge af en afvisning af en ansøgning om reduktion af udenlandsk skat modtaget af Danske Bank,
- g) Kunden straks vil underrette Danske Bank skriftligt om eventuelle ændringer i de oplysninger eller den dokumentation, der er leveret til Danske Bank i henhold til Servicedokumenterne og/eller på Danske Banks anmodning, og
- h) Kunden straks vil underrette Danske Bank, hvis Kunden ikke er, eller ophører med at være, berettiget til at opnå en eller flere af de mest fordelagtige skattesatser, der er angivet i Landeoversigten.

## 13. Brug af underleverandører

Kunden anerkender og accepterer, at Danske Bank kan lade Servicen udføre helt eller delvist via underleverandører evt. med forhøjede omkostninger som følge heraf. Danske Bank er i så fald fortsat ansvarlig i henhold til Aftalen.

## 14. Omregning af valutabeløb

Som led i Servicen kan Danske Bank modtage et afkast på vegne af Kunden i en valuta, i hvilken Kunden ikke har en afkastkonto knyttet til det relevante Depot. I så fald omregner Danske Bank det modtagne beløb til valutaen i det land, hvor Depotet er oprettet (den Lokale Valuta) og indsætter det omregnede beløb på Kundens afkastkonto i den Lokale Valuta, medmindre Danske Bank på Kundens anmodning omregner beløbet til en anden valuta, i hvilken Kunden har en afkastkonto i Danske Bank.

Hvis Kunden i henhold til Servicedokumenterne er forpligtet til at betale et beløb i en valuta, i hvilken Kunden ikke har en afkastkonto, eller hvis Kunden anmoder Danske Bank om at betale et beløb i den pågældende valuta, omregner Danske Bank beløbet til den pågældende valuta og hæver det omregnede beløb på den af Kundens afkastkonti, der er denomineret i den Lokale Valuta.

Danske Bank kan omregne et beløb i op til to (2) bankdage, før beløbet indsættes på den relevante afkastkonto.

Danske Bank fastsætter omregningskursen som angivet i aftalen om oprettelsen af Depotet.

## 15. Gebyrer, omkostninger og moms

### 15.1. Gebyrer

Kunden betaler et gebyr for Servicen og betaler de omkostninger, som Danske Bank måtte pådrage sig i forbindelse med opfyldelsen af sine forpligtelser i henhold til Servicedokumenterne - uanset om Kunden reelt opnår en skattereduktion ved modtagelse af Servicen. Gebyrer og omkostninger beregnes, faktureres og afregnes med de satser og på de tidspunkter, der er aftalt mellem Kunden og Danske Bank i gebyroversigten, som er et bilag til denne aftale (Gebyroversigten).

#### 15.1.1. Gebyrstruktur

Gebyrer er specifikke for de enkelte markeder og/eller finansielle instrumenter og afspejler, at markeder og/eller finansielle instrumenter er forskellige med hensyn til kompleksitet og procedurer og det arbejde og de ressourcer, som kræves for at Danske Bank kan levere servicen. Gebyrstrukturen afspejles i gebyrkategorierne som anført i Gebyroversigten.

### 15.2. Ændringer

#### 15.2.1. Ændringer i markedspraksis

Danske Bank kan ved meddelelse ændre gebyrer for Servicen med øjeblikkelig virkning, herunder ved at ændre gebyrkatégorien for en Service på et marked i Landeoversigten, hvis en sådan ændring skyldes en ændring i den markedspraksis, der danner grundlag for reduktion af skat på afkast. Det vil sige, at Danske Bank i disse situationer og med øjeblikkelig virkning kan fakturere Kunden for ethvert beløb, som relaterer sig til enten

- a) en ansøgning om Kildereduktion, der allerede er indsendt, eller
- b) indsendelsen af en ansøgning om Tilbagesøgning, der endnu ikke er behandlet af den relevante myndighed.

#### 15.2.2. Andre årsager

Danske Bank kan ændre et gebyr for Servicen, herunder ved at ændre kategoriseringen af et marked i Landeoversigten af andre årsager end dem, der er nævnt i punkt 15.2.1, med et varsel på én (1) måned til Kunden.

#### 15.3. Omkostninger

Ud over gebyrer skal Kunden godtgøre Danske Bank alle udlæg og tredjepartsgebyrer, som Danske Bank med rette har afholdt i forbindelse med udførelsen af Danske Banks forpligtelser i henhold til Servicedokumenterne. Sådanne omkostninger kan til enhver tid ændre sig, uden at Kunden modtager meddelelse herom.

Danske Bank kan på anmodning oplyse Kunden om arten og størrelsen af de pågældende omkostninger. En sådan oplysning er kun til orientering og udgør ikke et tilbud, ligesom det ikke forpligter Danske Bank på nogen måde.

#### 15.4. Moms

Alle gebyrer, udlæg og tredjepartsgebyrer er tillagt moms med den til enhver tid gældende sats. Kunden kan dog fremvise dokumentation for, at denne har særlig momsstatus.

#### 15.5. Betaling af gebyrer og omkostninger

Gebyrer, udlæg og tredjepartsgebyrer for enhver Service i form af Kildereduktion (herunder evt. moms), faktureres og opkræves som anført i Aftalen ved udgangen af den måned fakturaen udstedes, selv om dette medfører et overtræk på Kundens afkastkonto.

Gebyrer, udlæg og tredjepartsgebyrer for en Service, der sker pr. begivenhed (herunder evt. moms), faktureres som anført i Aftalen og modregnes i det beløb, Danske Bank modtager fra de udenlandske skattemyndigheder på vegne af Kunden. Et eventuelt restbeløb indsættes på den afkastkonto, der er tilknyttet det relevante Depot.

Gebyrer, udlæg og tredjepartsgebyrer opkræves hos og faktureres Kunden, selv om Danske Banks levering af Service ikke resulterer i en skattereduktion. I disse tilfælde debiterer

Danske Bank det fakturerede beløb fra den afkastkonto, der er tilknyttet det relevante Depot.

#### 16. Andre ydelser

Ud over den Service Kunden får i henhold til Servicedokumenterne, kan Danske Bank (dog uden at være forpligtet hertil) levere andre ydelser til Kunden vedrørende Værdipapirer, der opbevares i Depotet. Kunden accepterer, at disse Betingelser også gælder for Danske Banks levering af sådanne andre ydelser.

#### 17. Ændringer af Betingelserne

Danske Bank kan ændre disse Betingelser med tre (3) måneders skriftligt varsel til Kunden. Hvis ændringer af Betingelserne er påkrævet som følge af ændringer i gældende lovgivning eller regler, kan Danske Bank dog ændre Betingelserne med øjeblikkelig virkning ved meddelelse til Kunden. Derudover kan Danske Bank ændre Betingelserne med øjeblikkelig virkning ved meddelelse til Kunden, hvis ændringerne er til fordel for Kunden.

#### 18. Opsigelse

Kunden kan uden varsel opsiges Aftalen ved at give Danske Bank meddelelse herom. Danske Bank kan opsiges Aftalen med tre (3) måneders skriftligt varsel til Kunden. Hver af parterne kan dog opsiges Aftalen uden varsel, hvis den anden part i væsentlig grad misligholder en bestemmelse i Aftalen.

Aftalen anses for opsagt med øjeblikkelig virkning og uden varsel fra Danske Banks side, hvis Kunden og Danske Bank ikke længere er parter i en gyldig aftale om Kundens oprettelse af et Depot.

Medmindre Aftalen er opsagt som følge af væsentlig misligholdelse, afslutter Danske Bank alle igangværende sager vedrørende reduktion af skat på tidspunktet for Aftalens opsigelse.

Uanset årsagen til opsigelsen fakturerer Danske Bank gebyrer, der er udestående på tidspunktet for Aftalens ophør, og modregner om muligt disse i de beløb, som Kunden er berettiget til som følge af Servicen i henhold til Servicedokumenterne.

#### 19. Betingelser, der forbliver i kraft

Punkt 9, 10, 19, 20 og 21 i disse Betingelser forbliver i kraft efter Aftalens ophør.

#### 20. Ansvar

Danske Bank er ikke ansvarlig

- a) hvis den Service, Kunden modtager i henhold til Servicedokumenterne, ikke resulterer i skattereduktion for Kunden,

- b) for noget/nogen krav, handling, sagsforløb, erstatning, strafbeløb, bøde eller andet tab, som Kunden måtte pådrage sig som følge af Danske Banks levering af Servicen på grundlag af urigtige eller mangelfulde oplysninger fra Kunden, skattemyndighederne eller anden tredjemand,
- c) hvis Kunden er berettiget til yderligere skattereduktion på afkast af Værdipapirer ud over den skattereduktion, der opnås ved Servicen, eller
- d) for at Kunden opnår en reduktion af udenlandsk skat af afkast af Værdipapirer, som Kunden er berettiget til eller ikke berettiget til i henhold til gældende lov, eller
- e) hvis Kunden på anden måde end via Servicen fra Danske Bank er berettiget til skattereduktion.

Kunden hæfter endvidere i overensstemmelse med gældende lov for ethvert tab, der påføres Danske Bank i forbindelse med Servicen til Kunden.

#### 21. Skadesløsholdelse

Kunden skal holde Danske Bank skadesløs for ethvert/ehver tab, krav, handling, sagsforløb, erstatning, strafbeløb, bøde eller anden betaling, omkostning, udgift eller and forpligtelse, som Danske Bank måtte lide, pådrage sig eller betale som følge af Kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til Servicedokumenterne, herunder hvis Kundens erklæringer på nogen måde viser sig at have været ukorrekte eller misvisende, da de blev afgivet eller gentaget eller anses for at være blevet afgivet eller gentaget over for Danske Bank eller som følge af Kundens forseelser, fejl, manglende levering af korrekte oplysninger eller oplysning om ændringer i Kundens forhold til Danske Bank uden unødigt ophold.

#### 22. Kommunikation og meddelelser

Medmindre andet er aftalt, kan Danske Bank kommunikere med og underrette Kunden digitalt (også selv om dokumenter, betingelser og andet materiale indeholder ord som "skriftligt", "brev" og "kontoudskrift"), via en digital platform drevet af Danske Bank, eller via e-mail, brev eller fax og benytte den adresse, som Kunden har anført i Aftalen, hvis dette er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Hvis Kunden vil ændre en e-mailadresse, der allerede er givet til Danske Bank, skal dette ske med et varsel på mindst fem (5) bankdage.

Hvis Kunden vælger at benytte ikke-krypterede e-mail eller fax i sin kommunikation med Danske Bank, accepterer Kunden, at

- a) den kommunikationsrisiko, der er forbundet med brug af fax eller e-mail, påhviler Kunden, herunder risikoen for at e-mailen eller faxen beskadiges, ændres, forvanskes eller

hackes samt risikoen for, at tredjepart får kendskab til indholdet af en sådan e-mail eller fax, og

- b) Danske Bank ikke kan holdes ansvarlig for fejl eller tab som følge af forfalskning eller forvanskning af en fax eller e-mail, forvanskede eller forfalskede underskrifter eller andre former for uretmæssige eller ulovlige handlinger.

#### 23. Stemmeoptagelse

Danske Bank er berettiget til at optage telefonsamtaler. Optagelserne kan tjene som bevis i tilfælde af tvist mellem Kunden og Danske Bank.