

Betingelser for konti med hævekort – over 18

Gældende fra 1. april 2024

Her kan du læse de betingelser, der gælder for konti med hævekort. Derudover gælder bankens Almindelige forretningsbetingelser - forbruger.

1 Hævekort og pinkode

Du kan få udleveret et hævekort, som du kan bruge i banken.

1.1 Brug af hævekortet

Kortet kan bruges

- til at hæve kontanter ved kassen i Danske Bank.
- til at hæve kontanter i Danske Banks pengeautomater. Vi sætter grænser for, hvor meget der kan hæves i pengeautomaterne. Der kan for tiden udbetales op til 15.000 kr. pr. døgn på bankdage fra kl. 9.00 til 18.00. Uden for dette tidsrum kan der hæves 6.000 kr.
- til at godkende kontooverførsler til konti i Danske Bank og til konti i andre pengeinstitutter i Danmark foretaget via Danske Banks pengeautomater

- til kontoforespørgsler.

Du kan bruge kortet på følgende måder:

- Ved brug af magnetstriben og pinkoden

Ved brug af magnetstriben og underskrift. Som udgangspunkt vil hævnings- og kontooverførsler blive trukket på din konto samme dag, som du bruger kortet.

1.2 Vilkår knyttet til at have og bruge kortet

Danske Bank ejer det udleverede hævekort og kan ombytte kortet. Du får en hemmelig, personlig firecifret pinkode til kortet. Vi sender pinkoden til dig, medmindre du har valgt at genbruge en pinkode fra et af dine øvrige private kort, som er udstedt af Danske Bank-koncernen. Pinkoden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til koden. Du skal derfor give os besked, hvis brevet med pinkoden har været åbnet eller ikke er intakt.

Hævekort og pinkode må kun bruges af dig personligt, og du skal opbevare kortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at du stadig har kortet. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Husk også at destruere brevet med pinkoden.

Du må ikke fortælle din pinkode til andre. Bruger du kortet i Danske Banks pengeautomater, skal du, når du taster din pinkode, sikre dig, at andre ikke kan aflure den. Du bør af sikkerhedsmæssige årsager lære pinkoden udenad. Hvis du ikke kan huske koden udenad, skal du opbevare den forsvarligt og helst på en pinkode-husker, som du altid kan få hos os.

1.3 Din pligt til at få kortet spærret

Du skal kontakte os hurtigst muligt, hvis

- du mister kortet
- en anden får kendskab til din pinkode
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret

- du på anden måde får mistanke om, at kortet eller koden kan blive misbrugt.

Du skal ringe til Kortservice på 70 20 70 20, der svarer døgnet rundt. Når du ringer, skal du oplyse navn, adresse og eventuelt kortnummer og kontonummer eller CPR-nr. Er du i udlandet, skal du ringe på +45 70 20 70 20.

Har du mistet dit kort, men finder det igen, skal du kontakte os, så vi kan aftale, hvordan du skal forholde dig.

1.4 Kontrol af posteringer

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som du ikke mener at have godkendt eller foretaget, skal du straks kontakte os.

Under alle omstændigheder skal du senest kontakte os 13 måneder, efter beløbet er trukket på din konto.

Når vi har modtaget din indsigelse, undersøger vi den. Mens det sker, sætter vi normalt beløbet ind på din konto igen. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, hæver vi beløbet igen på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan vi desuden kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelle gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, hæfter du efter reglerne i pkt. 2.5.

1.5 Dit ansvar, hvis andre misbruger kortet

Hvis kortet og pinkoden er blevet misbrugt af en anden, skal du dække tab op til 375 kr. (selvrisiko).

Du skal højst betale 375 kr. i alt i selvrisiko, hvis flere af dine kort med samme pinkode misbruges i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme pinkode spærres samtidigt. Det gælder for kort, der er udstedt af Danske Bank.

Du skal dække tab op til 8.000 kr., hvis vi kan godtgøre, at pinkoden har været brugt, og

- du ikke har kontaktet os straks, efter du har opdaget, at kortet er bortkommet, eller at en anden har fået kendskab til pinkoden, eller
- du har oplyst koden til misbruger, eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har gjort misbruget muligt.

Du skal desuden dække tab op til 8.000 kr., hvis kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og der er brugt falsk underskrift, og banken kan godtgøre, at

- du ikke har kontaktet os hurtigst muligt, efter du eller én, du har overladt kortet til, har opdaget, at kortet er bortkommet, eller
- du eller én, du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort misbruget.

Du kan højst hæfte for 8.000 kr. pr. kort. Du skal højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode misbruges i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme pinkode spærres samtidigt. Det gælder for kort, der er udstedt af Danske Bank.

Du skal dække det fulde tab, hvis banken godtgør, at du har oplyst pinkoden til misbruger, og du indså eller burde indse, at der var risiko for misbrug. Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at beskytte pinkoden eller spærre kortet.

Hvis du har flere kort med samme pinkode, gælder den ubegrænsede hæftelse for hvert kort, der er misbrugt.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter vi har fået besked om spærring.

Du kan læse nærmere om ansvarsreglerne i lov om betalinger §§ 97, 98 og 100, som står bagerst i kortbestemmelserne.

1.6 Bankens underretning om misbrug og sikkerhedstrusler

Vi vil kontakte dig, hvis vi får mistanke om misbrug af aftalen eller konstaterer et faktisk misbrug. Vi vil også kontakte dig, hvis banken bliver opmærksom på eventuelle sikkerhedstrusler. Vi vil kontakte dig på en

sikker måde, f.eks. via Danske Netbank, Danske Netpost, e-Boks, pr. e-mail eller telefon.

1.7 Danske Banks ret til at spærre kortet

Vi har ret til at spærre kortet, hvis

- den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, og vi forgæves har forsøgt at inddrage dit kort, eller
- du overtræder reglerne, herunder hvis du overtrækker den konto, som kortet er knyttet til.
- kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

Når vi har spærret kortet, får du besked fra os med angivelse af årsagen til og tidspunktet for spærringen.

Vi kan desuden forlange at få alle kort afleveret tilbage, der er udleveret til kontoen – i så fald vil du få besked.

1.8 Opsigelse

Du kan uden varsel opsigte aftalen om brug af kortet.

Vi kan med tre måneders varsel opsigte aftalen om brug af kortet. Du vil få refunderet en del af de gebyrer, du eventuelt har forudbetalt for kortet

Opsiges aftalen, skal du levere alle kort tilbage, der er udleveret til kontoen. Husk at klippe kortene over, før du sender dem til os.

1.9 Ændring af betingelserne

Vi kan ændre betingelserne uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ændringerne ikke er til fordel for dig, kan vi ændre dem med to måneders varsel.

Ændrer vi betingelserne, får du direkte besked ved elektronisk meddelelse eller pr. brev.

Ændrer vi betingelserne, skal du – senest inden ændringerne træder i kraft – give os besked, hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser, anser vi aftalen for at være ophørt på det tidspunkt, de nye betingelser træder i kraft.

2 Fuldmagt

Kortet og pinkoden må kun bruges af dig personligt.

Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto, skal du give en skriftlig fuldmagt – normalt på en af bankens blanketter. Hvis der hæves med kort, skal personen have sit eget kort og sin egen kode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Tilbagekaldelse eller ændringer af fuldmagter har først virkning, når vi har modtaget skriftlig besked. Ønsker du

ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal hævekort leveres tilbage til os, og samtidig skal du skriftligt kalde fuldmagten tilbage.

3 Gebyrer

Vi kan tage betaling for udlevering og brug af hævekortet og check. Gebyrerne vil blive hævet på din konto. Gebyrerne står i Prisbogen, som ligger fremme i alle vores afdelinger.

4 Renteberegning

Vi beregner dagligt rente på kontoen efter de rentesatser, der står på skiltene i Danske Banks afdelinger. Vi lægger rente til eller trækker den fra på kontoen ved de renteterminer, som vi har fastsat. Vi forbeholder os ret til kun at tilskrive renter over et vist minimumsbeløb.

Oplysninger om rentesatser, renteterminer m.v. kan du se på danskebank.dk/priser eller i Prisbogen, der ligger fremme i alle vores afdelinger.

5 Overtræk m.v.

Kontoen må ikke trækkes over. Sker det alligevel, beregner vi – ud over udlånsrente og eventuel kreditprovision – overtræksrente, ligesom vi tager betaling for at sende dig en meddelelse om overtrækket.

Er der ikke dækning på kontoen, tager vi desuden betaling for at tilbageføre kontooverførsler mv. Du kan altid se oplysninger om udlånsrente, kreditprovision, overtræksrente og de nævnte priser i Prisbogen, der ligger fremme i alle vores afdelinger, eller på www.danskebank.dk/priser.

6 Bankens erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

8 Nyt eksemplar af betingelserne

Hvis du mister betingelserne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem www.danskebank.dk, eller du kan kontakte din afdeling.

9 Klager

Du skal altid kontakte din afdeling, hvis du er uenig med os i et forretningsforhold. Du er også velkommen til at ringe til 33 44 00 00, som har åbent alle dage. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke beror på en misforståelse.

Hvis du fortsat er uenig i eller utilfreds med resultatet, skal du skrive til vores juridiske afdeling, der er klageansvarlig i banken. Adressen er

Danske Bank
Complaint Management Function
Bernstorffsgade 40
1577 København V.

Fører en sådan henvendelse ikke til et resultat, der er tilfredsstillende for dig, kan du klage til

Det finansielle ankenævn
Amaliegade 7
1256 København K
Telefon 35 43 63 33
pengeinstitutankenaevnet.dk

eller til

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Forbrugerombudsmanden@kfst.dk

Hvis du vil klage over behandlingen af oplysninger om dig, kan det ske til

Danske Bank
Complaint Management Function
Bernstorffsgade 40
1577 København V
E-mail: klageservice@danskebank.dk

eller til

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
E-mail: dt@datatilsynet.dk

Lov om betalinger

Hæftelses- og ansvarsregler

§ 97. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være udbyderen i hænde, snarest muligt efter at betaleren har konstateret en sådan betalingstransaktion og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor udbyderen har meddelt disse oplysninger eller stillet dem til rådighed, hvis ikke de er meddelt på forhånd.

Stk. 2. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal rettes til den kontoførende udbyder i henhold til stk. 1, jf. dog § 99, stk. 2 og 3, og § 104.

§ 98. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, har udbyderen af betalingstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl, jf. dog stk. 3. Ved brug af et betalingsinstrument har udbyderen endvidere bevisbyrden for, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet anvendt i forbindelse med betalingstransaktionen.

Stk. 2. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, er registrering af

brug af betalingsinstrumentet ikke i sig selv bevis for, at betaleren har godkendt transaktionen, at betaleren har handlet svigagtigt, eller at betaleren har undladt at opfylde sine forpligtelser.

Stk. 3. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, bærer udbyderen af betalingsinitieringstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen inden for dennes kompetenceområde er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl.

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at den til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne

opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.