

BETINGELSER FOR LOMMEPENGE

Indledning

I betingelserne kaldes kunden "barnet", og indehaveren af forældremyndigheden kaldes "væрге".

Lommepege er et produkt, der kan bestilles til børn i alderen 8-14 år og kan bruges, indtil barnet fylder 18 år.

Aftalen om Lommepege giver adgang til

- appen Lommepege på barnets smartphone eller tablet,
- en lommepege-funktion i værgens mobilbank, hvor lommepegene og barnets brug af appen og kortet kan administreres.

Aftalen indeholder

- én opsparingskonto (Min Konto)
- én kortkonto (Min Konto)
- ét kort (MasterCard Direct Lommepege).

Konti og kort oprettes automatisk, når aftalen om Lommepege indgås.

Betingelser, der gælder for Lommepege

- Betingelser for Lommepege.
- Vilkår og betingelser for betalingskonti – forbrugere (gælder for konti omfattet af Lommepege).
- Kortbestemmelser for Danske MasterCard Direct – under 18 år (gælder for kortet omfattet af Lommepege).
- Betingelser for Danske Mobilbank (gælder for værgens mobilbank).
- Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere (gælder for kundeforholdet generelt).

Betingelserne findes på www.danskebank.dk/priser-vilkaar. Kopier på papir udleveres i bankens afdelinger.

Værgens administration

Barnets væрге bestiller Lommepege i mobilbanken. Værgen skal være kunde i Danske Bank og have en aftale om mobilbank.

Alle værger skal underskrive aftalen om Lommepege. Hvis barnet kun har én væрге, skal

værgen bekræfte, at han eller hun har forældremyndigheden alene.

Værgen erklærer, at barnet frit kan råde over pengene på kortkontoen, og at barnet er egnet til at administrere kortet og den tilhørende pinkode.

Alle værger kan administrere barnets Lommepege via mobilbank. Værgerne skal være enige om at administrere Lommepege i mobilbanken.

Hvis forældremyndigheden ændrer sig, skal den væрге, der har bestilt Lommepege, informere Danske Bank.

Værgen har mulighed for at flytte penge mellem barnets konti i Lommepege. Det er muligt at sætte og ændre beløbsgrænser for barnets overførsel af penge mellem de to konti. Det er desuden muligt at sætte og ændre beløbsgrænser for barnets brug af penge fra kortkontoen via kortet.

Værgen kan vælge at få besked, når barnet flytter penge fra opsparingskontoen til kortkontoen og bruger sit kort.

Tilslutning, brug og sikkerhed i Lommepenge-appen

Det kræver en smartphone eller en tablet med internetadgang at få adgang til Lommepenge-appen.

Appen hentes i App Store eller Google Play.

Barnet skal have et brugernavn og en adgangskode for at bruge appen.

Brugernavnet er barnets CPR-nr. Det skal oplyses ved første log-on i appen. Appen kan gemme og huske brugernavnet, så barnet slipper for at oplyse det hver gang.

Værgen modtager en adgangskode i mobilbanken til brug for første log-on i appen. Barnet skal ændre adgangskoden i forbindelse med første log-on.

Der kan udstedes en ny adgangskode i værgens mobilbank, hvis barnet glemmer den.

Brugernavn og adgangskode er personlige og må ikke overdrages til andre end barnet og dennes værger. Adgangskoden må ikke skrives ned.

Konti

Til brug for aftalen om Lommepenge oprettes to konti (Min konto). Den ene konto er en

opsparingskonto, og den anden konto er en kortkonto, hvor betalinger med kortet bliver gennemført.

Barnet kan se indestående på begge konti og kan flytte penge mellem de to konti inden for de grænser, værgen har sat i mobilbanken.

Værgen får detaljerede kontooplysninger i sin mobilbank og netbank. Detaljerede kontooplysninger vises ikke i Lommepenge appen.

MasterCard Direct Lommepenge

Barnet får et MasterCard Direct Lommepenge (Danske MasterCard Direct). Når kortet bruges, bliver betalingerne gennemført på kortkontoen.

Kortet kan som udgangspunkt ikke bruges på internettet. Værgen kan ændre indstillingen i sin mobilbank eller netbank.

Ændringer

Vi kan ændre betingelserne og produktet Lommepenge uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for jer – og med to måneders varsel, hvis ændringerne ikke er til fordel for jer. Hvis vi ændrer betingelserne, får værgen direkte besked.

Værgen skal senest inden ændringerne træder i kraft give os besked, hvis han eller hun ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser. Hvis vi ikke hører fra værgen, betragter vi det som accept af ændringerne.

Hvis værgen ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser, anser vi aftalen for at være ophørt på det tidspunkt, hvor de nye betingelser træder i kraft.

Opsigelse og ophør

Barnets værger kan hver for sig til enhver tid uden varsel opsige aftalen om Lommepenge.

Opsigelse eller ophør af aftalen om Lommepenge betyder, at barnet ikke længere har adgang til funktionerne i Lommepenge-appen, og at værgen ikke har adgang til Lommepenge-funktionen i mobilbanken.

Konti og kort under Lommepenge-aftalen opsiges ikke automatisk, selvom aftalen om Lommepenge opsiges. Konti og kort kan opsiges i henhold til betingelserne for kort og konti.

De konti og kort, der er omfattet af aftalen om Lommepenge, kan ikke opsiges særskilt. Hvis en konto eller et kort, der er omfattet af aftalen om Lommepenge, opsiges eller ændres til en anden kontoform, vil vi betragte det som en opsigelse af aftalen om Lommepenge, som automatisk vil ophøre.

Aftalen om Lommepenge ophører automatisk, når barnet fylder 18 år, og kontiene skal ændres til en anden kontoform med andre vilkår. Vi kontakter jer i god tid, inden barnet fylder 18 år. Her fortæller vi også, hvilken kontoform kontiene automatisk ændres til, hvis barnet ikke aftaler andet med os.

Danske Bank kan opsige aftalen om Lommepenge med to måneders varsel. Ved misligholdelse af aftalen om Lommepenge, eller hvis værgerne ikke er enige i administrationen af Lommepenge i mobilbanken, kan vi ophæve aftalen uden varsel.

Danske Bank kan opsige kort og konti omfattet af aftalen i henhold til betingelserne for kort og konti.

Behandlingen af kundeoplysninger

Hvordan vi behandler personlige oplysninger, er beskrevet i betingelserne for konti, kort, mobilbank og bankens almindelige forretningsbetingelser.

Uddrag af Værgemålsloven

§ 1, stk. 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige. Unge under 18 år, der har indgået ægteskab, er dog mindreårige og dermed umyndige, hvis statsamtet ved tilladelsen til ægteskabet har fastsat vilkår herom.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særlig er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42, stk. 1. Umyndige råder selv over,

1. hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter de er frataget den retslige handleevne,
2. hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og
3. hvad værgen har overladt dem efter § 25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

KORTBESTEMMELSER FOR MASTERCARD DIRECT

Gælder fra den 16. november 2021

Mastercard Direct kan udstedes til privatpersoner.

Definitioner

Bankdag: En bankdag er en hverdag. Lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kristi himmelfart, grundlovsdag, juleaftensdag og den 31. december er ikke bankdage.

Betalingsmodtager: Forretningen, hotellet, restauranten eller andre steder, hvor du kan bruge kortet.

Engangskode: En kode, du får via sms til den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der bruger Mastercard ID Check.

Kontaktløs betaling: Du kan gennemføre betalinger i butikker, uden at du sætter kortet ind i kortterminalen.

Du kan nøjes med at holde kortet i en afstand på 0-3 cm fra kortterminalens kontaktløse symbol, når du skal betale.



Kontaktløs betaling kan bruges med kort, der er forsynet med symbolet]]]] på forsiden og benytter NFC (Near Field Communication) som betalingsteknologi.

Kvittering: Oplysninger om en betaling på papir eller i elektronisk form.

Mastercard Direct: Et internationalt betalingskort med indbygget saldokontrol, så der ikke kan trækkes flere penge på kortet, end der er på kontoen. Kortet er udstedt og administreret af

Danske Bank A/S
Holmens Kanal 2-12
1092 København K
Telefon (+45) 70 123 456.

Mastercard ID Check: Mastercard Identity Check, der er et sikkerhedssystem, som beskytter mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

NemID og MitID: NemID og MitID er en digitale signaturer. Der skelnes mellem Bank

NemID/MitID og OCES NemID/MitID, men du kan bruge begge typer til Mastercard ID Check.
Nets: Nets Denmark A/S: Serviceudbyder i forbindelse med udstedelse af Mastercard for Danske Bank i Danmark.

Pinkode: Den firecifrede personlige kode, der er knyttet til kortet. Det er muligt at bruge den samme pinkode på flere kort udstedt i Danske Bank.

Prislisten: Den liste over gebyrer m.v., der til enhver tid gælder. Se www.danskebank.dk/priser.

Transaktion: En transaktion er, når du enten betaler med kortet, f.eks. i en butik eller lignende, eller når du hæver kontanter i en pengeautomat.

Worldline: Worldline håndterer Mastercard ID Check på vegne af Danske Bank.

1 Udstedelse og muligheder med kortet

Du kan efter en individuel vurdering få et Mastercard Direct i tilknytning til en konto i banken.

Kortet kan bruges som betalingskort og hævekort i Danmark og udlandet.

For at mindske risikoen for, at andre kan svindle med dine kortoplysninger, er dit Mastercard beskyttet af en automatisk, geografisk kontrol, der bestemmer, hvor dit kort er aktivt. Når du rejser, åbnes kortet automatisk for brug, når du bruger det med chip og pinkode. Læs mere på www.danskebank.dk/kortsikkerhed.

Du eller din forældre kan selv ændre indstillingerne midlertidigt under Kortsikkerhed i net- eller mobilbanken. Her åbner og lukker du/l også for brug på internettet.

Hvis vi har dit mobilnummer, får du en sms, hvis et køb bliver afvist, fordi kortet forsøges brugt i et lukket område.

Husk at tjekke dit korts sikkerhedsindstillinger, inden du rejser til et land, hvor brug af chip og pinkode ikke er så udbredt.

Af sikkerhedsmæssige hensyn har Danske Bank også mulighed for at ændre sikkerhedsindstillingerne på dit kort. Hvis det sker, vil du få besked via elektronisk meddelelse eller brev senest 14 dage inden, ændringerne træder i kraft.

Bankens ret ved misbrug

Vi har ret til at afvise betalinger til betalingsmodtagere, når der efter vores skøn er risiko for misbrug. F.eks. fordi der kan være tale om uautoriserede betalinger til en hjemmeside eller et firma (betalingsmodtager), som du ikke har godkendt.

Det kan ske, hvis du tilmelder dig en abonnementsordning, hvor du først efter flere måneder opdager, at der automatisk bliver trukket flere beløb, end du har godkendt.

1.1 Brug af kortet som betalingskort

Kortet kan bruges i Danmark og udlandet til betaling af varer og tjenesteydelser hos betalingsmodtagere, der tager imod Mastercard Direct, herunder betalingsmodtagere på internettet.

Derudover kan du bruge kortet til køb via post- og telefonordre og til betaling i selvbetjente automater. Hvis du har et tilgodehavende hos en betalingsmodtager, vil betalingsmodtageren via dit kort kunne indsætte pengene på din konto. Den enkelte betalingsmodtager kan have regler, der begrænser brugen. Vi tager ikke ansvar for, at en betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel.

Vi har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de ydelser, som betalingsmodtager leverer.

Du må ikke bruge kortet til ulovlige formål, f.eks. køb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige ifølge loven.

Kontaktløs betaling

Kontaktløs betaling kan bruges ved alle betalinger, hvor det kontaktløse symbol er vist på kortterminalen:



Af hensyn til sikkerheden er der en grænse for, hvor store beløb der kan betales uden pinkode. I øjeblikket er grænsen 350 kr.

Danske Bank kan regulere beløbet. Vi varsler ikke reguleringer af beløbet, med mindre det forhøjes eller nedsættes med mere end 50 procent inden for et kalenderår. Du kan altid finde den aktuelle beløbsgrænse på www.danskebank.dk [under afsnittet "Prisbog"].

Hvis transaktionen er større end den gældende beløbsgrænse, vil du blive bedt om at godkende betalingen ved at taste pinkoden.

Af hensyn til sikkerheden vil du af og til blive bedt om at benytte chippen på kortet og taste pinkoden, selvom transaktionen er inden for den gældende beløbsgrænse for kontaktløs betaling.

Du kan nemt følge med i, hvilke transaktioner der er gennemført kontaktløst, fordi de er markeret med det kontaktløse symbol på din konto.

1.2 Brug af kortet som hævekort

Du kan bruge kortet i Danmark og udlandet til at hæve kontanter

- ved kassen i vores afdelinger
- i vores pengeautomater. (Vi kan dog fastsætte begrænsninger for udbetalingen)
- hos pengeinstitutter eller kontantudbetalingssteder, der er tilsluttet Mastercard.
- når du køber varer i udvalgte butikker.

Når du bruger kortet i pengeautomater med Mastercard-logoet, kan du i Danske Banks pengeautomater hæve op til 6.000 kr. uden for åbningstiden og 15.000 kr. inden for åbningstiden pr. døgn.

I andre pengeautomater i Danmark og i udlandet kan du højst hæve 6.000 kr. pr. døgn. Der kan være fastsat lokale begrænsninger, som kan betyde, at du skal betale et minimumsgebyr flere gange.

Når du bruger kortet som hævekort i forbindelse med køb af varer, kan du højst hæve 1.000 kr. pr. gang.

Du kan højst købe for 30.000 kr. pr. døgn.

1.3 Når du køber eller hæver med kortet

Når du køber eller hæver med Mastercard Direct, "reserveres" beløbet på din konto, når vi har fået besked om transaktionen. Det betyder, at du ikke længere kan disponere over det reserverede beløb.

Beløbet hæves på kontoen, så snart vi har fået betalingskravet fra betalingsmodtageren.

Når du hæver kontanter i vores egne pengeautomater og afdelinger i Danmark, hæver vi beløbet med det samme.

Du skal være opmærksom på, at når du bruger kortet til køb på internettet eller via post- og telefonordre, må betalingsmodtageren normalt først trække beløbet, når varen afsendes. Køber du f.eks. flybilletter eller koncertbilletter, må betalingsmodtageren dog hæve beløbet, allerede når rejsen bookes eller koncertbilletten bestilles.

Du kan ikke bruge flere penge, end der er på kontoen. Vi vil derfor kunne afvise betalingsanmodninger, hvis der ikke er dækning på kontoen.

Når du betaler eller hæver i udenlandsk valuta, omregner vi beløbet til danske kroner, jf. prislisten.

1.4 Godkendelse af kontooverførsler i Danske Banks pengeautomater

Du kan bruge kortet til at godkende kontooverførsler via vores pengeautomater til konti i Danske Bank og til konti i andre pengeinstitutter i Danmark.

1.5 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis Danske Bank, Nets og/eller disse selskabers tekniske centre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil der så

hurtigt som muligt blive orienteret om det via dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af Danske Banks eller Nets' tekniske centre og/eller en eller flere af Nets' internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt.

Ved arbejdskonflikter uden for Danmarks grænser kan du stadig bruge dit kort i Danmark.

2 Udlevering og brug af kortet

2.1 Opbevaring af kort og pinkode

Så snart du har fået kortet, skal du skrive det under i underskriftsfeltet på bagsiden af kortet. Underskriften på kortet bruges af betalingsmodtagere til at sammenligne med din underskrift, når du bruger kortet.

Når vi har udstedt kortet til dig, sender vi et brev med en pinkode til din bopælsadresse, medmindre du har valgt at genbruge en pinkode fra et af dine øvrige private kort i Danske Bank.

Pinkoden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til koden. Du skal straks kontakte os, hvis brevet med pinkoden har været åbnet eller ikke er intakt.

Du skal opbevare kortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet ikke er mistet. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du bør lære den udenad og destruere brevet med koden. Hvis du ikke kan lære koden udenad, skal du opbevare

den forsvarligt og helst på en pinkode-husker, som du kan få gratis i en af vores afdelinger.

2.2 Mastercard ID Check

Mastercard ID Check er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata på internettet. Sikkerheden består i, at du ved køb på internettet - ud over kortet - normalt skal bruge en engangskode, som du får via sms i forbindelse med betalingen eller at du skal godkende købet med Vilkårssamling til Lommepenge/MitID

Hvis du ikke er tilmeldt Mastercard ID Check, kan du normalt ikke handle på internettet.

2.2.1 Tilmelding

Når du har oplyst dit mobilnummer til Danske Bank eller registreret det i din net- eller mobilbank, bliver dit kort- og mobilnummer automatisk tilmeldt Mastercard ID Check af Danske Bank.

Har du ikke oplyst dit mobilnummer til os, kan du i stedet bruge NemID/MitID.

2.2.2 Ændring

Hvis du vil ændre/afmelde mobilnummeret, skal du huske at rette dine kontaktoplysninger i din net- eller mobilbank. Når du herefter køber på en hjemmeside med Mastercard ID Check, skal du opdatere mobilnummeret i forbindelse med købet og sikre dig, at det korrekte mobilnummer fremgår.

2.2.3 Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Mastercard ID Check, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon.

Du skal derfor hurtigst muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret til Mastercard ID Check, hvis du mister den mobiltelefon, du får engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se afsnit 2.7.

2.3 Brug af kortet

Kort og pinkode må kun bruges af dig personligt. Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort og sin egen pinkode.

Personens brug af kortet sker efter de samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal kortet afleveres til banken, og du skal skriftligt kalde fuldmagten tilbage.

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt på f.eks. terminalen eller notaen. Transaktioner, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes - se dog pkt. 2.9 om muligheden for at tilbageføre en betaling.

Du kan bruge kortet på følgende måder:

- Med chip eller magnetstribes og pinkode
- Med chip eller magnetstribes og underskrift
- Med kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre (på internettet m.v.)
- Med chip eller magnetstribes i selvbetjente automater uden pinkode
- Med den kontaktløse funktion.

Med pinkode

Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at den ikke kan aflures af andre.

Med underskrift

Skriv aldrig under på en nota,

- hvis beløbet ikke står på notaen
- hvis beløbet er forkert.

Hvis du bliver opmærksom på, at der tages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke-benyttede aftryk destrueres.

Hvis du giver en betalingsmodtager lov til at hæve ekstra penge på dit kort, f.eks. drikkepenge, skal du bede om en kvittering på det fulde beløb.

Når du benytter dit Mastercard Direct til f.eks. at leje bil eller betale for hotel, vil du ofte blive bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at hæve yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet på den måde får mulighed for at hæve yderligere beløb på din konto, se pkt. 2.9.1.

Køb på internettet m.m.

Når du bruger kortet på internettet, skal du oplyse kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre.

Herudover skal du normalt godkende købet med Mastercard ID Check.

Når du benytter kortet til køb via post- og telefonordre, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre og eventuelt navn og adresse. Ved postordrekøb skal du desuden underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din pinkode, når du køber på internettet eller via post- eller telefonordre.

Selvbetjente automater uden pinkode

I selvbetjente automater uden pinkode kan du bruge kortet uden at indtaste din pinkode eller bruge underskrift. I disse automater accepterer du transaktionen, når du indfører dit kort i automaten, eller når du efterfølgende trykker godkend.

2.4 Kvittering

Når du køber eller hæver med kortet, bør du altid sørge for at få en kvittering. Kvitteringen skal bl.a. vise dato, beløb og dele af dit kortnummer. Du skal sikre dig, at beløbet stemmer overens med udbetalingen eller købet, og at det er den rigtige dato, der står på kvitteringen.

Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. pkt. 2.8. Det kan forekomme, at du

ved køb i selvbetjente automater ikke får en kvittering.

2.5 Betaling af løbende ydelser

Når du bruger dit kort til at betale en løbende ydelse, f.eks. et abonnement, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de vilkår, som betalingsmodtageren har fastsat. Hvis du skifter kort eller kortnummer, skal du selv oplyse det til betalingsmodtageren.

2.6 Når du hæver beløb på din konto

Som udgangspunkt vil det beløb, du køber for og hæver, blive trukket på din konto samme dag. Tidspunktet for, hvornår transaktionen trækkes på din konto, afhænger dog af, hvornår vi får transaktionen.

2.7 Din pligt til at få kortet spærret

Du skal kontakte os straks, hvis

- du mister kortet
- en anden får kendskab til din pinkode
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Du kan spærre kortet direkte i din mobil- og netbank. Du kan også ringe på (+45) 70 20 70 20 - vi svarer døgnnet rundt.

Når vi har fået besked om, at kortet er mistet, eller at en anden kender pinkoden, bliver kortet

optaget på en spærreliste og spærres på den måde via Mastercards internationale autorisationssystem. Kortet bliver desuden optaget på spærrelisten og spærret, hvis vi får en begrundet mistanke om misbrug.

Du får en skriftlig bekræftelse på spærringen med tidspunktet for, hvornår vi blev kontaktet om spærringen.

Har du mistet dit kort, men finder det igen, kan du genåbne kortet på to måder, afhængigt af hvordan du har spærret det:

- Har du selv spærret kortet via mobil-/netbanken, kan du typisk også genåbne det i mobil-/netbanken.
- Har du ringet på (+45) 70 20 70 20 og fået kortet spærret, skal du også ringe til os, hvis du har fundet kortet igen og vil have det genåbnet.

2.8 Kontrol af posteringer

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, eller du ikke kan vedkende dig, skal du hurtigst muligt kontakte os. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i pkt. 2.9 og 2.10.

Ved køb på internettet og via post- og telefonordre, har kortet ikke været forevist, og du bør derfor kontrollere disse betalinger ekstra omhyggeligt. Det gælder også de betalinger, der er gennemført med kortets kontaktløse

funktion, og som på din konto er markeret med symbolet for kontaktløse betalinger (se side 1).

2.9 Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt

Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. I visse situationer har du dog mulighed for at få tilbageført en betaling, jf. nedenfor.

2.9.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelsen af betalingen

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere end, hvad du med rimelighed kunne forvente, kan du have krav på at få tilbageført betalingen.

Det kan f.eks. være tilfældet i forbindelse med billeje, eller når du forlader et hotel, hvor du har godkendt, at betalingsmodtageren efterfølgende kan hæve for eksempelvis påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal kontakte os senest otte uger, efter beløbet er trukket på din konto, hvis du mener, at du har krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

Når vi har modtaget din indsigelse, undersøger vi den. Mens det sker, sætter vi normalt beløbet ind på din konto igen. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, hæver vi beløbet igen på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan vi kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet

blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelle gebyrer for at skaffe en notakopi, jf. prislisten.

2.9.2 Køb på internettet, post- og telefonordre m.m.

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser

- på internettet
- via post- eller telefonordre
- i andre situationer, hvor kortet ikke kan aflæses, men hvor du oplyser kortdata (f.eks. kortnummer) for at kunne gennemføre transaktionen
- i selvbetjente automater uden pinkode

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis

- betalingsmodtageren har trukket et højere beløb end aftalt
- den bestilte vare/ydelse ikke er leveret
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret ved at undlade at modtage eller afhente den bestilte vare/ydelse.

Du skal altid selv søge at løse problemet med betalingsmodtageren, inden du kontakter os. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte betalingsmodtageren.

Det er en betingelse, at du kontakter os hurtigst muligt, efter du er blevet opmærksom på, at du kan have krav på at få en betaling tilbageført. Du skal så vidt muligt kontakte os senest 14 dage, efter du er blevet opmærksom på dit mulige krav.

Når vi vurderer, om du har kontaktet os rettidigt, lægger vi vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. pkt. 2.8.

Der kan være andre situationer, hvor du har mulighed for at få tilbageført en betaling, hvis købet er sket ved handel over internettet eller ved post- eller telefonordre. Du kan få information om det på www.danskebank.dk/indsigelse eller ved at kontakte os.

Når vi har modtaget din indsigelse, undersøger vi den. Mens det sker, sætter vi normalt beløbet ind på din konto igen. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, hæver vi beløbet igen på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan vi kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelle gebyrer for at skaffe en notakopi, jf. prislisten.

2.10 Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt

Hvis du mener, at der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte os hurtigst muligt, efter du er blevet opmærksom på det.

Når vi vurderer, om du har kontaktet os rettidigt, lægger vi vægt på din pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto, jf. pkt. 2.8. Under alle omstændigheder skal du senest

kontakte os 13 måneder, efter beløbet er trukket på din kortkonto.

Når vi har modtaget din indsigelse, undersøger vi den. Mens det sker, sætter vi normalt beløbet ind på din konto igen. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, hæver vi beløbet igen på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan vi kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelle gebyrer for at skaffe en notakopi, jf. prislisen.

Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, hæfter du efter reglerne i pkt. 2.11.

2.11 Dit ansvar ved misbrug af kortet

Det er vigtigt, at du passer godt på dit kort, ikke opbevarer kort og pinkode sammen og ikke overlader kort og/eller pinkode til andre. Det kan du læse mere om i pkt. 2.1 til 2.3.

Er du under 18, vil dit ansvar blive vurderet i overensstemmelse med dels værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningsansvar, dels reglerne i lov om betalinger, som er omtalt nedenfor.

Er du over 18 gælder følgende: Hvis kortet og pinkoden er blevet misbrugt af , en anden, skal du dække tab op til 375 kr.

Du skal højst betale 375 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode misbruges i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme pinkode spærres samtidigt. Det gælder for kort, der er udstedt af Danske Bank.

Du skal dække tab op til 8.000 kr. hvis vi kan godtgøre, at pinkoden har været brugt, og

- du ikke har kontaktet os straks, efter du har opdaget, at kortet er bortkommet, eller at en anden har fået kendskab til pinkoden, eller
- du har oplyst koden til misbrugeren, eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har gjort misbruget muligt.

Du skal desuden dække tab op til 8.000 kr. hvis kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og der er brugt falsk underskrift, og vi kan godtgøre, at

- du ikke har kontaktet os hurtigst muligt, efter du eller én, du har overladt kortet til, har opdaget, at kortet er bortkommet, eller
- du eller én, du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort misbruget.

Du kan højst hæfte for 8.000 kr. pr. kort. Du skal højst betale 8.000 kr., hvis flere af dine kort med samme pinkode misbruges i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme pinkode spærres samtidigt. Det gælder for kort, der er udstedt af Danske Bank.

Du skal dække det fulde tab, hvis vi godtgør, at du har oplyst pinkoden til misbrugeren, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du hæfter derudover for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til kortbestemmelserne, herunder at opbevare kortet og mobiltelefonen til Mastercard ID Check forsvarligt, jf. punkt 2.2.3, at beskytte pinkoden, jf. punkt 2.1, eller at spærre kortet, jf. punkt 2.8.

Hvis du har flere kort med samme pinkode, gælder den ubegrænsede hæftelse for hvert kort, der er misbrugt.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, hvis kortet er blevet misbrugt af en anden, uden at pinkoden har været brugt ved misbruget – f.eks. ved køb med kortets kontaktløs funktion. Du skal altså ikke betale selvrisko i sådan en situation.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter vi har fået besked om spærring.

Sidst i disse regler kan du se et udsnit af værgemålsloven og ansvarsreglerne i Lov om betalinger §§ 97, 98 og 100.

2.12 Bankens erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de

områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

2.13 Vores underretning om misbrug og sikkerhedstrusler samt vores ret til at spærre kortet

Vi vil kontakte dig, hvis vi får mistanke om misbrug af aftalen eller konstaterer et faktisk misbrug. Vi vil også kontakte dig, hvis vi bliver opmærksom på eventuelle sikkerhedstrusler. Vi vil kontakte dig på en sikker måde. Det kan ske via netbanken/mobilbanken, Danske Netpost, e-Boks, mail eller telefon.

Vores ret til at spærre kortet

Vi har ret til at spærre kortet, hvis

- kontoen er ophævet, eller
- kontoen er opsagt, og et eventuelt opsigelsesvarsel er udløbet, eller
- du overtræder reglerne for Mastercard Direct, eller
- kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet spærres. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Når vi spærre kortet, kan vi forlange at få alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

Når vi har spærret kortet, får du besked fra os med årsagen til og tidspunktet for spærringen.

2.14 Kortets udløbs- og fornyelsestidspunkt

Kortet udstedes normalt for tre år. Kortet kan bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på det. Efter udløbstidspunktet er kortet ugyldigt.

Inden kortet udløber, får du et nyt kort tilsendt.

Du kan også bestille et nyt kort, før det udløber.

2.15 Ophør

Hvis du ikke længere vil bruge kortet, skal du levere kortet tilbage. Hvis kort- eller kontoaftalen ophører, skal alle kort, der er knyttet til kontoen, leveres tilbage. Inden du sender kortet tilbage til os, skal det klippes over.

2.16 Opsigelse

Du har ret til uden varsel at opsige aftalen om brug af kortet.

Vi kan opsige aftalen om brug af kortet med tre måneders varsel. Opsigelsen sendes til din sidst kendte adresse. Ved opsigelse får du refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have forudbetalt for brug af kortet.

Hvis du opsiger aftalen inden for seks måneder, kan vi opkræve gebyr for opsigelsen af aftalen, jf. prislisten.

Hvis du eller banken opsiger aftalen, skal du aflevere kortet tilbage til os. Hvis du sender kortet med posten, skal det klippes over, inden det sendes.

2.17 Ændring af kortbestemmelser

Vi kan ændre kortbestemmelserne uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ændringerne ikke er til fordel for dig, kan vi ændre dem med tre måneders varsel.

Hvis vi ændrer kortbestemmelserne, får du direkte besked via vores digitale services eller et brev.

Ændrer vi kortbestemmelserne, skal du – senest inden ændringerne træder i kraft – give os besked, hvis du ikke vil være bundet af de nye betingelser. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

Hvis du oplyser, at du ikke vil være bundet af de nye kortbestemmelser, anser vi aftalen for at være ophørt på det tidspunkt, de nye kortbestemmelser træder i kraft.

2.18 Klager

Du skal altid kontakte din afdeling, hvis du er uenig med os i et forretningsforhold. Du er også velkommen til at ringe til 33 44 00 00 – vi har åbent alle dage. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke skyldes en misforståelse. Hvis du fortsat er uenig i eller utilfreds med resultatet, skal du skrive til vores juridiske afdeling, der er klageansvarlig i banken. Adressen er

Danske Bank
Juridisk Afdeling
Holmens Kanal 2-12

1092 København K.

Fører det heller ikke til et resultat, der er tilfredsstillende for dig, kan du klage til

Det finansielle ankenævn
Store Kongensgade 62, 2. sal
1264 København K
Telefon 3543 63 33
www.fanke.dk

eller til

Forbrugerombudsmanden
Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsensvej 35
2500 Valby
Forbrugerombudsmanden@kfst.dk

Hvis du vil klage over, at dit kort er blevet spærret, skal du også kontakte din afdeling. Får du ikke medhold, kan du klage til

Datatilsynet
Borgergade 28, 5. sal
1300 København K.

3 Omkostninger ved at bruge kortet

3.1 Gebyrer

Du kan læse om gebyrer for Mastercard Direct i prislisten og i Prisbogen, der findes på www.danskebank.dk/priser og i vores afdelinger.

Når du bruger kortet, kan vi og visse betalingsmodtagere opkræve et gebyr. Danske betalingsmodtagere, som opkræver gebyr fra dig, når du bruger kortet, skal gøre dig opmærksom på det, inden du betaler med kortet.

Banken kan uden varsel sætte gebyrer ned. Banken kan med tre måneders varsel forhøje de gebyrer, som du løbende betaler, hvis

- de markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, giver grund til at ændre et eller flere gebyrer
- vi ønsker at ændre vores generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Det kan f.eks. være af indtjeningsmæssige årsager eller for at udnytte ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde
- der ændres væsentligt i det grundlag, dine individuelle gebyrvilkår blev fastsat på. Det drejer sig her om ændringer i dine egne forhold, som f.eks. ændringer af størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter.

Hvis vi af forretningsmæssige grunde indfører nye gebyrer i relation til din aftale om Mastercard Direct, sker det med tre måneders varsel. Der er her tale om gebyrer for ydelser, som vi ikke før har taget gebyr for. Det kan f.eks. være af indtjeningsmæssige årsager eller for at udnytte ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde.

Vi giver besked via vores digitale services eller sender et brev, hvis vi ændrer vores gebyrer. Samtidig oplyser vi, hvad årsagen er – og henviser eventuelt til et af de ovenstående punkter.

Hvis der er tale om en gebyrændring på grund af ændringer i det grundlag, dine individuelle gebyrvilkår blev fastsat på, giver vi besked via vores digitale services eller sender et brev.

3.2 Renter og provision

Du kan i banken få oplysning om renter og provision på den konto, som kortet er knyttet til.

3.3 Oplysning om provision

Vi gør opmærksom på, at vi modtager provision, når kortet bruges hos betalingsmodtagere.

3.4 Omregningskurser, når kortet bruges i udlandet

Køb foretaget i udlandet omregnes til danske kroner og skal altid betales i danske kroner. Omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner sker til en gennemsnitskurs beregnet ud fra Mastercard kurser for alle den pågældende dags transaktioner i samme valuta, samt Danske Banks valutakurstillæg. Se Mastercard kurser på www.nets.eu/valutakurser.

Ændringer i valutakurser sker løbende og uden varsel.

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra

det tidspunkt, hvor du har brugt kortet, til beløbet hæves på kortkontoen.

3.5 Valutaveksling i forretninger

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen gennemføres.

Inden du godkender det, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen bruger ved omregningen.

Vær opmærksom på, at den kurs, forretningen tilbyder, kan være forskellig fra den kurs, der ville blive brugt, hvis du vælger at betale i udenlandsk valuta.

4 Behandling af kundeoplysninger

4.1 Registrering ved brug af kortet

Når du bruger kortet, registreres kortets nummer, beløbet, datoen for brugen af kortet, og hvor kortet har været brugt.

Oplysningerne opbevares i Danske Bank og hos betalingsmodtager, i betalingsmodtagers pengeinstitut eller i Nets. Oplysningerne bruges i pengeinstitutternes bogføring, bl.a. for at kunne gennemføre betalinger fra din konto korrekt samt i kontoudskrifter og ved en eventuel senere fejlretning.

Oplysninger gives i øvrigt kun videre, hvor lovgivningen kræver det, hvis det er nødvendigt til

retshåndhævelse eller for at forhindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i resten af året plus de næste fem år.

Ved tilmelding til Mastercard ID Check bliver dit mobiltelefonnummer opbevaret hos Worldline til brug for udsendelse af engangskoder.

5 Registrering af spærrede kort

Når kortet er blevet spærret, bliver kortnummeret registreret i vores register over spærrede Mastercard. Spærrede Mastercard Direct vil også kunne fremgå af Mastercards spærreliste.

6 Nyt eksemplar af kortbestemmelserne

Hvis du mister kortbestemmelserne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på www.danskebank.dk. Du er også altid velkommen til at kontakte din afdeling.

Lov om betalinger

Hæftelses- og ansvarsregler

§ 97. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være udbyderen i hænde, snarest muligt efter at betaleren har konstateret en sådan betalingstransaktion og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor udbyderen har meddelt disse oplysninger eller stillet dem til rådighed, hvis ikke de er meddelt på forhånd.

Stk. 2. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal rettes til den kontoførende udbyder i henhold til stk. 1, jf. dog § 99, stk. 2 og 3, og § 104.

§ 98. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, har udbyderen af betalingstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl, jf. dog stk. 3. Ved brug af et betalingsinstrument har udbyderen endvidere bevisbyrden for, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet anvendt i forbindelse med betalingstransaktionen.

Stk. 2. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, er registrering af brug af betalingsinstrumentet ikke i sig selv bevis for, at betaleren har godkendt transaktionen, at betaleren har handlet svigagtigt, eller at betaleren har undladt at opfylde sine forpligtelser.

Stk. 3. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, bærer udbyderen af betalingsinitieringstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen inden for dennes kompetenceområde er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl.

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede

anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalere ns udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalere ns udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalere ns udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det

er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalere udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalere udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalere udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1.

og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalere udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betalere forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalere udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalere udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

Uddrag af Værgemålsloven

§ 1, stk. 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige. Unge under 18 år, der har indgået ægteskab, er dog mindreårige og dermed umyndige, hvis statsforvaltningen ved tilladelsen til ægteskabet har fastsat vilkår herom.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særligt er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42. Umyndige råder selv over,

1) hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter at de er frataget den retlige handleevne,
2) hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og
3) hvad værgerne har overladt dem efter § 25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk. 3. Værgerne kan med statsforvaltningens godkendelse fratage den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.

VILKÅR OG BETINGELSER FOR BETALINGSKONTI – FORBRUGERE

Supplerer Almindelige forretningsbetingelser -forbrugere. Gælder fra den 1. januar 2018 for både nye og eksisterende kunder

Her på siden kan du læse de vilkår og betingelser, der gælder for betalingskonti, som er omfattet af Lov om betalinger. Vilkårene er et supplement til Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere.

En betalingskonto er en konto, der er oprettet til at gennemføre transaktioner, f.eks. betalinger. F.eks. er en børneopsparing ikke en betalingskonto.

Du kan modtage beløb på kontoen og overføre beløb fra kontoen. Overførsler til og fra kontoen kan ske til og fra personer og selskaber i Danmark og i de fleste andre lande.

Når du skal overføre penge til en anden konto i Danmark, skal du bruge modtagerens registreringsnummer og kontonummer.

Skal der sættes penge ind på kontoen, skal vi også bruge dit registreringsnummer og kontonummer.

Gennemførelsestid

Den maksimale gennemførelsestid for en betaling i Danmark i danske kroner er én bankdag. Hvis den gennemføres på baggrund af et papirdokument, kan der gå to bankdage.

Der gælder særlige vilkår for udenlandske betalinger og betalinger i fremmed valuta. Du kan se vilkårene i "Priser og vilkår for udenlandske overførsler til og fra Danmark samt overførsler i anden valuta end DKK i Danmark - forbrugere".

Tilbagekaldelse og afvisning af ordrer

Du kan tilbagekalde ordrer om konto-overførsler til og med sidste bankdag før den bankdag, hvor du ville have ordren gennemført.

Vi kan afvise ordrer om udførelse af betalingstransaktioner, hvis der ikke er dækning på kontoen.

Omregningskurs ved kontant fremmed valuta

Køber du fremmed valuta eller indbetaler kontanter i fremmed valuta via vores

afdelinger, bruger vi to forskellige principper for beregningen af valutakurser, afhængig af beløbets størrelse.

Beløb med en modværdi på op til 10.000 kr. afregnes til Danske Banks noteringskurs. Denne kurs fastsættes hver dag (bankdage) ca. kl. 14.30 og ændres uden varsel. Du kan se kursen på skilte i vores afdelinger og på www.danskebank.dk.

Beløb med en modværdi på mere end 10.000 kr. afregnes til Danske Banks markedskurs. Det er den kurs, Danske Bank handler valuta til i løbet af dagen (bankdage). Denne kurs ændres løbende og uden varsel. Vil du have kursen oplyst, skal du blot kontakte os.

Ændring af betingelserne

Vi kan ændre disse betingelser på samme måde, som vi kan ændre de Almindelige Forretningsbetingelser - Forbrugere.

Har du brug for et nyt eksemplar, så ring eller kom forbi vores afdelinger.

ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER -FORBRUGERE

Gælder fra den 1. marts 2021

1 Indledning

De Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere gælder for alle forretninger mellem dig og Danske Bank. For nogle aftaler har vi mere detaljerede regler, der supplerer de Almindelige forretningsbetingelser. Det gælder f.eks. for betalings- og kreditkort, leje af en boks m.v.

Har du en aftale på vilkår, der er forskellige fra forretningsbetingelsernes, gælder aftalens vilkår.

Du må kun bruge dine konti, betalingskort og andre produkter til private formål, medmindre du har indgået aftaler med os på erhvervsvilkår.

For betalingskonti omfattet af lov om betalinger gælder også Vilkår og betingelser for Betalingskonti - Forbrugere.

En betalingskonto er en konto til betalingstransaktioner, f.eks. en lønkonto. Du kan få adgang til din betalingskonto via vores systemer, f.eks. mobilbanken eller pengeautomater. I visse tilfælde kan du også bruge en anden tjenesteudbyder, der enten kan indhente oplysninger om din betalingskonto eller iværksætte betalinger på dine vegne.

Du har pligt til at give os besked, hvis du ændrer din bopælsadresse, herunder hvis du flytter til udlandet.

Hvis du bor, flytter til eller opholder dig i et land, som ikke er et EU eller et EØS land, er det ikke sikkert, at vi kan tilbyde dig de samme produkter og services, som hvis du bor i et EU eller EØS land. Eksempelvis vil du kunne opleve betydelige begrænsninger ved køb og salg af værdipapirer, hvis du opholder dig i USA. I nogle tilfælde vil vi opsigte kundeforholdet, jf. nærmere aftale.

Vi registrerer og bruger data om dig for at give dig den bedste rådgivning og de bedste

løsninger, og for at overholde de juridiske krav, der stilles til os som finansiel institution. Du kan se mere om, hvad vi registrerer, hvordan vi bruger persondata og dine rettigheder i Information om Danske Banks behandling af personoplysninger, der ligger på www.danskebank.dk.

Informationen indeholder kontaktoplysninger, hvis du har spørgsmål, og du kan også få den i en trykt udgave.

Når du bruger vores betalingstjenester indebærer det, at du giver samtykke til, at vi må behandle dine personoplysninger. Du kan se samtykket i pkt. 18.

2 Almindelige forretningsbetingelser kan ændres

Vi kan ændre forretningsbetingelserne med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til din fordel. Ellers ændrer vi dem med tre måneders varsel.

Når vi varsler ændringer, annoncerer vi i dagspressen eller giver dig direkte besked. Hvis vi annoncerer i dagspressen, vil der i annoncen være en henvisning til, hvor på vores hjemmeside du kan læse de ændrede forretningsbetingelser. Hvis vi giver dig direkte besked, sker det enten i form af en digital besked – f.eks. i Danske Netbank, e-Boks eller Danske Netpost – eller et brev.

Når vi varsler ændringer, skal du – inden ændringerne træder i kraft – give os besked, hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

Ønsker du ikke at acceptere ændringerne, kan du straks og uden omkostninger opsige aftaler omfattet af lov om betalinger.

3 Fuldmagter m.v.

Du kan give en anden person fuldmagt til dine konti, depoter og bokse. Det skal ske skriftligt, og vi kan forlange, at du bruger bankens fuldmagtsblanket, og/eller at du følger en særlig proces, herunder dokumenterer, at fuldmagten er gyldig.

Vil du ændre eller kalde fuldmagten tilbage, skal det også ske skriftligt. Ændringen/tilbagekaldelsen træder i kraft, når vi har fået din skriftlige besked.

Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere
2021.03.01

Fuldmagten hører op ved fuldmagtsgivers død, og konti, depoter og bokse bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælleskonti, fællesdepoter og fællesbokse bliver også spærret ved en af ejernes død, og en eventuel fuldmagt hører op.

4 Forbehold for dækning og ekspedition af indbetalinger/overførsler fra andre pengeinstitutter

I. Dækningsforbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto registreres. Når det drejer sig om andre indbetalinger end kontanter – f.eks. en check trukket på et udenlandsk pengeinstitut eller i anden valuta end danske kroner – tager vi et forbehold for, at vi rent faktisk modtager beløbet.

Viser det sig, at vi ikke modtager beløbet, f.eks. fordi checken er dækningsløs, hæver vi beløbet på din konto igen. Fører vi et beløb tilbage, får du besked. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt på kvitteringer eller i andre meddelelser om indbetalingen.

II. Ekspedition af indbetalinger

Når vi modtager en indbetaling til en konto – f.eks. en overførsel fra et andet pengeinstitut – placeres pengene altid på den konto, der har

det oplyste kontonummer. Det betyder, at vi ikke tager højde for andre oplysninger som f.eks. betalingsmodtagers navn.

5 Indsættelse og hævning af beløb

I. Oplysninger om posteringer (betalinger)

Du kan se oplysninger om posteringer på dine konti i netbanken og mobilbanken i en periode på mindst 13 måneder. Herudover får du kontoudskrifter hver tredje måned – enten i netbanken eller e-Boks.

Har du ikke netbank, får du hver måned digitale kontoudskrifter med oplysninger om de posteringer, der har været den seneste måned, i e-Boks eller i Danske Netpost.

II. Kontrol af posteringer på dine konti

Du bør gå posteringerne på dine konti omhyggeligt igennem og kontrollere, om der er bevægelser på kontoen, som du ikke kan vedkende dig. Er der sådanne bevægelser, skal du hurtigst muligt kontakte os.

Du skal være opmærksom på, at du skal gøre indsigelse over posteringer omfattet af lov om betalinger, inden der er gået 13 måneder, efter beløbet er hævet på din konto.

III. Vores pligt at til føre penge tilbage

Er der hævet beløb, som du ikke kan godkende, fordi du mener, der er sket en fejl, vil vi sætte beløbet ind på din konto igen. Hvis det derefter

viser sig, at der ikke var tale om en fejl, vil vi hæve beløbet på din konto og give dig besked.

IV. Vores ret til at føre penge tilbage

Vi kan tilbageføre beløb, der er sat ind på din konto ved en åbenbar fejl fra vores side, f.eks. hvis det samme beløb sættes ind to gange. Det samme gælder, hvis vi - ifølge aftale med andre danske pengeinstitutter - er forpligtet til at foretage tilbageførsler. Fører vi et beløb tilbage, får du besked.

6 Rente og provisioner

I. Generelt om rentesatser og provisioner

Du kan få oplyst vores rentesatser for indlån og udlån i vores afdelinger og på www.danskebank.dk.

Vi kan ændre provisionssatser og andre satser, der i andre aftaler også kan hedde f.eks. "tillæg", "fradrag", "marginal" og "favørsats", efter samme retningslinjer, som er nævnt under pkt. 6.II.A, B, C eller D.

II. Ændring af rentesatser

Hvis du har aftalt en fast rentesats eller andre særlige former for rentevilkår eller rentesatser, vil vores ret til at ændre dem stå direkte i din aftale med os.

I alle andre tilfælde kan vi ændre rentesatser for indlåns- og udlånskonti ud fra følgende:

A. Uden varsel

Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere
2021.03.01

Vores variable rentesatser kan altid ændres uden varsel, når ændringen er til din fordel. Vi kan uden varsel sætte de variable rentesatser på indlån ned og sætte de variable rentesatser på udlån op, hvis

1. penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland påvirker det almindelige renteniveau på en måde, der har betydning for banken
2. der sker anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, på en måde, der har betydning for banken.

Renteændringerne sker i disse tilfælde på grund af begivenheder, der kommer udefra, og som vi ikke har nogen indflydelse på, f.eks. når Nationalbanken ændrer sine rentesatser.

B. Med en måneds varsel

Vi kan med en måneds varsel, medmindre andet fremgår af lovgivningen, sætte de variable rentesatser på indlån ned og sætte de variable rentesatser på udlån op, hvis ændringen skyldes markeds-, indtjenings- eller konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, herunder risikomæssige, regulatoriske og omkostningsmæssige forhold. Det kunne f.eks. være:

- øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital
- øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav

- et generelt øget omkostningsniveau, herunder stigning i bidrag til generelle garantiordninger
- ubalance mellem markedsrenter,
- øget kreditrisiko
- øget operationel risiko for banken
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger
- en mere hensigtsmæssig brug af bankens ressourcer
- ændringer i skatter og afgifter, der har betydning for banken
- forretningsmæssige behov for ændringer i bankens prisfastsættelse og gebyrstruktur uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau.

C. Med tre måneders varsel

Vi kan med tre måneders varsel, medmindre andet fremgår af lovgivningen, sætte de variable rentesatser på indlån ned og sætte de variable rentesatser på udlån op, hvis der er sket væsentlige ændringer i forhold til det grundlag, dine individuelle rentevilkår tidligere blev fastsat på. Det drejer sig her om ændringer i din forretningsmæssige forbindelse med os, som f.eks. ændringer i størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter.

D. Realkreditlignende lån

For realkreditlignende lån, jf. lov om finansiel virksomhed § 5, stk. 1, nr. 54, er varslet for så vidt angår renteændringer efter pkt. B og C p.t. 6 måneder, og det skal være kommet frem til dig senest 6 måneder, før ændringen træder i kraft.

Hvis udefrakommende forhold medfører, at vi er forpligtet til at ændre renten, kan vi gennemføre renteændringen uden varsel. Det gælder dog kun, hvis vi ingen indflydelse har på forholdet. Renten kan i sådanne tilfælde ikke ændres udover, hvad det udefrakommende forhold tilsiger.

III. Beregning og tilskrivning af rente

Der gælder forskellige regler alt efter, om der er tale om indbetaling på en betalingskonto omfattet af lov om betalinger eller en anden type konto.

Rentedatoen er den bankdag, hvor en bevægelse på din konto påvirker beregningen af renten. Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag og dagen efter Kristi himmelfartsdag er ikke bankdage.

A. Rentedato ved indbetalinger

Ved kontante indbetalinger på betalingskonti er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved indbetalinger med kort, herunder Visa/Dankort, er rentedatoen den bankdag, vi modtager beløbet.

På andre konti er rentedatoen den første bankdag efter indbetalingen.

På overførsler i danske kroner fra danske pengeinstitutter er rentedatoen den dag, vi modtager beløbet.

På overførsler i danske kroner mellem konti i Danske Bank i Danmark, hvor afsenderen af beløbet har bestemt, hvilken dato beløbet skal indsættes på modtagers konto – f.eks. ved overførsler af løn, overførsler af offentlige ydelser og leverandørbetalinger – er rentedatoen den dag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

På overførsler i danske kroner mellem dine egne konti i Danske Bank i Danmark er overførselsdagen rentedatoen for begge konti.

I "Priser og vilkår for udenlandske overførsler til og fra Danmark samt overførsler i anden valuta end i DKK i Danmark – forbrugere" kan du finde reglerne om renteberegning ved overførsler fra udlandet, overførsler fra danske pengeinstitutter i anden valuta end danske kroner, indbetaling med check i anden valuta end danske kroner og check trukket på et udenlandsk pengeinstitut. Reglerne gælder både for betalingskonti og andre typer konti.

B. Rentedato ved udbetaling

Når du hæver kontant ved kassen på en konto, er rentedatoen den bankdag, du hæver beløbet.

Når du køber med kort eller hæver penge – f.eks. med Visa/Dankort i pengeautomater – er rentedatoen den dag, vi modtager transaktionen. Det vil som udgangspunkt være samme dag, som købet er foretaget, eller beløbet er hævet. Hvis den dag, vi modtager transaktionen, ikke er en bankdag, vil rentedatoen være den førstkomende bankdag.

C. Tilskrivning af rente

Vi beregner normalt rente hver dag for den enkelte konto, baseret på antallet af kalenderdage. På konti med indlån kan vi tilskrive renter en gang årligt eller kvartalsvis bagud, hvis vi beregner negative renter jf. pkt. 6 V. På konti med udlån kan vi tilskrive renter kvartalsvis bagud.

I "Vilkår for beregning og tilskrivning af rente- forbrugere" kan du læse mere om reglerne for renteberegning, rentedato og rentetilskrivning.

Du kan få "Vilkår for beregning og tilskrivning af rente- forbrugere" i vores afdelinger eller se dem på www.danskebank.dk.

IV. Overtræks- og restancerente

Vi har ret til at kræve overtræks- eller restancerente, hvis du overtrækker din konto eller kommer i restance.

V. Negative renter

Vi kan beregne negative renter af indestående på dine konti eller af dit samlede indestående i banken.

Vi kan fastsætte beløbsgrænser for, hvornår vi beregner negative renter, ligesom vi kan vælge, hvilke konti og/eller kundegrupper, som skal være omfattet af beregningen. Vi kan ændre metoden for beregning og tilskrivning af negative renter, herunder eventuelle beløbsgrænser efter pkt. 6.II.

Vi kan vælge at hæve de samlede negative renter på en af dine konti eller fordele de negative renter på dine konti baseret på den enkelte kontos andel af det samlede indestående.

Eventuelle beløbsgrænser og listen over konti og kundegrupper, der er omfattet af negative renter, kan ses på vores hjemmeside under priser og vilkår.

7 Betalingsdagen

Når et indbetalingskort benyttes til indbetaling på en konto i Danske Bank, er betalingsdagen den dag, indbetalingskortet stemples af os eller et andet pengeinstitut.

Bliver et indbetalingskort betalt ved, at pengene overføres fra en konto i Danske Bank eller i et andet pengeinstitut til en konto i Danske Bank, er betalingsdagen den dag, betalingen bogføres på afsenderkontoen.

Rettidig betaling, som ikke tilbageføres, anses som frigørende betaling for afsenderen.

8 Gebyr

I. Generelt om gebyr

Vi tager normalt gebyr for ydelser, f.eks. for at gennemføre en omprioriteringssag, sende rykkerbreve, veksle valuta m.v. Desuden tager vi gebyr, når vi skal besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder, f.eks. skattemyndighederne.

Du kan få oplyst vores gebyrer og satser i vores afdelinger og på www.danskebank.dk.

II. Beregning af gebyr

Et gebyr beregnes enten som

- et fast beløb
- en procentsats
- en timesats
- eller som en kombination af de tre.

III. Ændring af gebyr

Når der tales om gebyrer, er der forskel på "løbende aftaleforhold" og "enkeltstående ydelser". "Enkeltstående ydelser" er f.eks., når du veksler valuta. "Løbende aftaleforhold" er til gengæld en aftale, der normalt varer en vis

periode. Det kan f.eks. være en aftale om en konto.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned. Vi kan også uden varsel indføre og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser. Det samme gælder for nye løbende aftaleforhold.

For eksisterende løbende aftaleforhold kan vi med tre måneders varsel, medmindre andet fremgår af lovgivningen, forhøje de gebyrer, som du løbende betaler eller indføre nye gebyrer, hvis dette skyldes markeds-, indtjenings- eller konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, herunder risikomæssige, regulatoriske og omkostningsmæssige forhold.

Det kunne f.eks. være:

- øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital
- øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav
- et generelt øget omkostningsniveau, herunder stigning i bidrag til generelle garantiordninger
- ubalance mellem markedsrenter
- øget kreditrisiko
- øget operationel risiko for banken
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger
- en mere hensigtsmæssig brug af bankens ressourcer
- ændringer i skatter og afgifter, der har betydning for banken

- forretningsmæssige behov for ændringer i bankens prisfastsættelse og gebyrstruktur uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau
- der er sket væsentlige ændringer i forhold til det grundlag, dine individuelle gebyrvilkår tidligere blev fastsat på. Det drejer sig her om ændringer i dine egne forhold, som f.eks. ændringer i størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter.

For realkreditlignende lån er varslet i eksisterende løbende aftaleforhold dog seks måneder ved gebyrændringer og ved indførelse af et nyt gebyr,

9 Sådan får du besked om rente- og gebyrændringer

Vi annoncerer i dagspressen eller sender dig en besked, hvis vi ændrer vores rentesatser og gebyrer. Samtidig oplyser vi, hvad årsagen er.

Du vil kunne se de nye rentesatser og gebyrer på vores hjemmeside, og den nye rentesats vil stå på den første kontoudskrift, du får efter ændringen.

Hvis der er tale om rente- eller gebyrændringer på grund af ændringer i det grundlag, dine individuelle rente- eller gebyrvilkår blev fastsat på, får du besked i et brev.

10 Vores ret til at få refunderet forskellige udgifter

Vi har ret til at få refunderet

- beløb, som vi lægger ud på dine vegne, f.eks. skatter og afgifter, og udgifter til kommunikation
- udgifter, som vi har, hvis du misligholder dine aftaler, f.eks. betaling af forsikringspræmier, der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

11 Udlandsforretninger

Ønsker du, at vi skal udføre forretninger for dig i udlandet – herunder overføre penge – vælger vi den udenlandske bank eller lignende.

Når vi har valgt den udenlandske bank, påtager vi os ansvaret for denne banks soliditet. Vi påtager os også ansvaret for fejl, hvis den udenlandske bank erkender en sådan fejl, eller fejlen er fastslået ved endelig dom.

I andre tilfælde er vi uden ansvar, ligesom vores ansvar hører op, når det overførte beløb er sat ind på modtagerens konto.

Både vi og du må respektere de udenlandske bankers forretningsbetingelser og de retsregler og sædvaner, der gælder for at gennemføre forretningen.

I vores afdelinger kan du få en detaljeret brochure om udenlandske betalinger til og fra Danmark. Du kan også se reglerne på www.danskebank.dk.

12 Vores adgang til at modregne

Har vi et beløb til gode hos dig, som skulle være betalt, kan vi modregne i dit indestående i Danske Bank eller i ethvert andet tilgodehavende, som du har eller får hos os. Vi kan også modregne i konti med stående ordrer eller med automatiske betalingsordninger. Det gælder også for budgetkonti.

Du får besked, hvis vi modregner.

Vi modregner ikke i løn eller ydelser fra det offentlige m.v. – i det omfang de kun dækker almindelige leveomkostninger. Vi modregner heller ikke i indeståender på konti, der efter lovgivningen eller efter særlig aftale er sikret mod kreditorfølgning.

13 Kommunikation

Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Vi kan give dig alle oplysninger i digital form, selvom der i aftaledokumenter, vilkår m.v. bruges ord som "skriftligt", "brev", "kontoudskrift" m.v.

Hvis du ikke har en aftale om Danske Netbank og/eller om at få post fra os i e-Boks, vil du modtage alle breve og dokumenter fra os digitalt i Danske Netpost.

Danske Netpost er din personlige digitale postmappe, du kan logge på via www.danskebank.dk/netpost. Vi opbevarer breve og dokumenter i Danske Netpost i mindst fem år.

De typer af breve og dokumenter, som du modtager i Danske Netpost, kan f.eks. være information om rente- og gebyrændringer, aftaledokumenter, vilkår og varsling om ændringer af vilkår. Du vil altså ikke modtage disse breve og dokumenter med almindelig post.

I Danske Netpost får du desuden alle andre oplysninger om dine betalingskonti, f.eks. BS-oversigter og betalingsmeddelelser. Du vil få særskilt besked, når vi opretter en Danske Netpost til dig.

Har du en aftale om Danske Netbank og/eller om at få post fra os i e-Boks, vil alle de nævnte oplysninger, breve og dokumenter blive sendt til netbanken og/eller e-Boks.

Når du får de digitale breve og dokumenter, har det samme retsvirkning, som når du får almindelig post. Det betyder, at du skal åbne og

kontrollere det, der sendes til dig digitalt, på samme måde som almindelig post.

Hvis du ikke ønsker at få oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os. Vi kan opkræve gebyr for at sende breve og dokumenter med almindelig post.

Hvis vi beslutter at sende breve og dokumenter med almindelig post, fordi det er den bedste måde at informere dig på, er det uden gebyr.

14 Optagelse af telefonsamtaler m.v.

Vi forbeholder os ret til at optage og/eller registrere telefonsamtaler og anden kommunikation med os. Det sker for at kunne fastslå indholdet af samtalen/kommunikationen, herunder til administrativt brug. Optagelse/registrering er kun til vores eget brug.

15 Klagesager og klager til Det finansielle ankenævn

Du skal altid kontakte din afdeling, hvis du er uenig med os om et forretningsforhold. Du er også velkommen til at ringe til 33 44 00 00, som har åben alle dage. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke skyldes en misforståelse.

Hvis du fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal du skrive til vores juridiske afdeling, der er klageansvarlig i banken.

Adressen er Danske Bank, Juridisk Afdeling, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K, klageservice@danskebank.dk.

Fører det heller ikke til et resultat, du er tilfreds med, kan du klage til Det finansielle ankenævn, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, www.fanke.dk.

Du kan også klage til EU-Kommissionens online klageportal (ODR). Det er særlig relevant, hvis du er forbruger og bor i et andet EU-land.

Hvis du kontakter ODR, kan du med fordel oplyse, at Danske Banks klageansvarlige afdeling kan kontaktes på klageservice@danskebank.dk. Det sikrer nemlig, at ODR kan kontakte os direkte.

16 Kundeforholdets ophør

Både du og vi kan som udgangspunkt når som helst opsige kundeforholdet, medmindre du har aftalt andet med os.

Vores opsigelse skal være saglig, og begrundelsen vil stå i et opsigelsesbrev.

Vi kan f.eks. opsige dit kundeforhold, hvis det efter vores vurdering medfører, at vi ikke kan opfylde kravene i hvidvaskloven eller anden lovgivning, f.eks. fordi du ikke giver os de oplysninger, som vi beder dig om.

Vi kan opsige dit kundeforhold helt eller delvist med 2 måneders varsel, hvis du flytter til, bor eller opholder dig i et land, som ikke er et EU eller et EØS land. Hvis det vil stride mod lokal lovgivning i det pågældende land at fortsætte dit kundeforhold uændret, kan vi dog opsige det uden varsel.

Med mindre andet følger af lovgivningen giver vi et varsel på syv dage, når indlånskonti, som ikke er betalingskonti, opsiges. Vi kan opsige aftaler om betalingskonti med to måneders varsel. Varslet for opsigelse af udlånskonti står i din aftale med os.

Når kundeforholdet hører op, kan vi opsige garantier og kautioner, vi har afgivet, og frigøre os fra andre forpligtelser, som vi har indgået for dig. Du skal samtidig frigøre os for alle forpligtelser, som vi har indgået på dine vegne, og stille sikkerhed for sådanne forpligtelser, hvis vi mener, at det er nødvendigt.

Hvis vi har rimelig grund til at antage, at du direkte eller indirekte bliver eller kan blive underlagt sanktioner (uanset årsagen hertil eller måden) udstedt af FN, Storbritannien, USA, EU, ethvert EØS medlemsland (og ethvert organ, som handler på disses vegne) eller enhver anden kompetent myndighed, er vi berettiget til at ophæve eller suspendere alle aftaler mellem banken og dig. Vi er også berettiget til at træffe enhver foranstaltning, som efter vores vurdering er nødvendig for at

sikre, at sådanne sanktioner overholdes. Det samme gælder i forhold til personer, der er berettiget til at disponere på dine vegne, eller som er dine nærtstående.

Vi er ikke ansvarlige for tab (hverken direkte eller indirekte tab), der opstår som følge af ophævelse, manglende udførelse af transaktioner, suspension eller andre nødvendige foranstaltninger truffet af os for at sikre fuld overholdelse af ovenstående sanktioner.

17 Vores erstatningsansvar

Vi er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er vi ikke ansvarlige for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder uanset, om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne, svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller

iværksat af banken selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken

- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Vores ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- vi burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør os ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

18 Samtykke til behandling af personoplysninger, når du bruger betalingstjenester

Du giver samtykke til, at vi behandler personoplysninger om dig, når du bruger de betalingstjenester, som vi udbyder. Det er f.eks. konti, kort, net- eller mobilbank.

De personoplysninger, som behandles, er oplysninger som navn, adresse, CPR-nr., oplysninger om betalingstransaktioner, herunder hvor du har brugt dit kort, hvem du har overført penge til eller modtaget penge fra, og hvordan du bruger vores serviceydelser.

Oplysningerne kan videregives til Nets Danmark A/S, andre pengeinstitutter i Danmark og relevante beløbsmodtagere.

Oplysningerne bruges til at yde de betalingstjenester, som vi udbyder, herunder til at gennemføre betalingstransaktioner, generere posteringer, generere posteringsoversigter og kontoudskrifter, foretage lovpligtige indberetninger til offentlige myndigheder, f.eks. SKAT og Finanstilsynet, og stille digitale selvbetjeningsløsninger til rådighed for dig.

Oplysningerne behandles i overensstemmelse med vores information om personoplysninger. Du kan altid tilbagekalde dit samtykke, men det vil have den konsekvens, at du ikke længere kan benytte vores betalingstjenester.

Yderligere information om dit kundeforhold

I. Samarbejdspartnere og provision

I nogle tilfælde får vi provision eller andet vederlag, når vi sælger en samarbejdspartners produkter, eller når vi henviser til en anden virksomhed. Du kan få oplyst vores samarbejdspartnere på www.danskebank.dk eller ved at kontakte os.

II. Garantiformuen

Som bankkunde er du gennem Garantiformuen i vidt omfang sikret mod tab, hvis din bank

rammes af konkurs eller rekonstruktionsbehandling.

Når du åbner en konto i banken og indskyder penge på den, vil indskuddet inden for visse grænser være dækket af Garantiformuen. Du kan læse om dækningsomfang og reglerne for udbetaling fra Garantiformuen i det oplysningsskema, der er vedlagt disse betingelser.

Når du accepterer en aftale om at åbne en konto i Danske Bank og disse Almindelige forretningsbetingelser og tager kontoen i brug, bekræfter du samtidig, at du har fået stillet oplysningerne i oplysningsskemaet til rådighed.

III. Tilsyn

Danske Bank har tilladelse fra og er under tilsyn af

Finanstilsynet
 Århusgade 110
 2100 København Ø
 Telefon 33 55 82 82
www.finanstilsynet.dk

Vores tilladelse er registreret i Finanstilsynet under FT-nr. 3000.

Danske Bank A/S
 Holmens Kanal 2 - 12
 1092 København K

Telefon 33 44 00 00

www.danskebank.dk

danskebank@danskebank.dk

INFORMATION OM FORTRYDELSERET

Gælder fra den 14. juni 2014

Efter forbrugeraftaleloven kan du fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er

- en såkaldt fjernsalgsaftale, f.eks. en aftale indgået via telefonen/Danske Netbank
- indgået uden for bankens lokaler, f.eks. på et møde på din bopæl.

I Danske Bank har vi besluttet, at der ikke skal være forskel på, om aftalen er indgået i din afdeling eller via telefonen eller netbanken. Derfor har du ret til at fortryde de fleste aftaler, du indgår med os, inden for 14 dage.

Der gælder dog særlige regler for kreditaftaler og individuelle pensionsaftaler – se afsnittene om henholdsvis Kreditaftaler og Aftaler om individuelle pensionsaftaler.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du modtager den aftalte ydelse. Det gælder dog kun, hvis du samtidig får de oplysninger, du efter forbrugeraftaleloven har krav på – blandt andet om fortrydelsesretten og om det

produkt, du har bestilt. Ellers regnes fristen fra den dag, du modtager oplysningerne. De nævnte oplysninger skal være på skrift eller andet varigt medie, f.eks. på papir, som digital post eller i aftaleoversigten i din netbank.

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller fredag efter Kristi himmelfartsdag, udløber fristen den følgende hverdag.

Her har du ikke fortrydelsesret

Du har ikke fortrydelsesret på aftaler om

- optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer, herunder fastkursaftaler
- værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Der er derfor ikke fortrydelsesret på aftaler om aktier og obligationer, valuta, andele i kollektive

investeringsforeninger, futures og optioner, renteaftaler, rente- og valutaswaps m.v. Det gælder også aftaler, hvor du giver os fuldmagt til at handle sådanne produkter på dine vegne f.eks. aftale om Flexinvest Fri.

Fortrydelsesretten bortfalder, inden fristen udløber, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet helt opfyldt af begge parter. Det vil ofte være tilfældet f.eks. med betalingsoverførsler.

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges i overensstemmelse med de Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere og bestemmelserne om opsigelse i de konkrete aftaler.

Kreditaftaler

Efter kreditaftaleloven kan du inden for en frist på 14 dage fortryde en aftale om et banklån eller en kredit – uanset hvordan aftalen er indgået med os.

Det gælder også valutalån og fastforrentede banklån med særlige indfrielsesvilkår, som afhænger af udsving på valuta- og/eller kapitalmarkedet. Du kan ikke fortryde aftaler om optagelse af et realkreditlån – se afsnittet ovenfor.

Fristen regnes fra den dag, du indgår kreditaftalen. Det gælder dog kun, hvis du samtidig får de oplysninger, du efter kreditaftaleloven har krav på. Ellers regnes fristen fra den dag, du modtager oplysningerne.

Aftaler om individuelle pensionsaftaler

For individuelle pensionsordninger – kapitalpension eller ratepension – gælder fortrydelsesretten kun i de tilfælde, hvor aftalen er indgået som en fjernsalgsaftale, eller hvis aftalen er indgået uden for bankens lokaler, f.eks. på din bopæl eller arbejdsplads.

Hvis du indgår en sådan fjernsalgsaftale om en individuel pensionsordning med os, kan du fortryde aftalen inden for 30 dage.

Her bortfalder fortrydelsesretten for individuelle pensionsaftaler

Fortrydelsesretten bortfalder på individuelle pensionsordninger, der inden for fortrydelsesfristen på 30 dage bliver omfattet af en aftale om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapiret eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Det vil sige, at der ikke er fortrydelsesret på individuelle pensionsordninger, der tilknyttes

- Puljeinvest
- Flexinvest
- Danske Porteføljepleje Pension
- investeringer i et individuelt pensionsdepot.

Sådan bruges fortrydelsesretten

Fortryder du en aftale, skal du blot ringe eller skrive til din afdeling, inden fristen udløber. Desuden skal du tilbagelevere den ydelse, du har modtaget.

Har du ikke din afdelings telefonnummer, kan du altid ringe til os på 70 123 456.

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt fristen, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.

Du kan også bruge fortrydelsesblanketten på www.danskebank.dk/fortrydelsesret-blanket.

Betaling, når du fortryder andre aftaler end kreditaftaler

Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du tilbagelevere det, du har modtaget. Vi skal betale det beløb, du har betalt, tilbage – bortset fra vores almindelige ekspeditionsgebyr og eventuelle etableringsomkostninger.

Betaling, når du fortryder en kreditaftale

Hvis du fortryder en kreditaftale, skal du betale det beløb, du har modtaget, tilbage med tillæg af påløbne renter. Beløbet skal betales tilbage hurtigst muligt og senest 30 dage efter, at du har givet os besked om, at du vil benytte fortrydelsesretten. Vi har ikke krav på anden kompensation, bortset fra eventuelle omkostninger til offentlige myndigheder, som ikke kan refunderes, f.eks. tinglysningsafgift.

Privat

Provisioner, som Danske Bank modtager fra forskellige samarbejdspartnere

Danske Bank modtager dog ikke provisioner for diskretionære investeringsaftaler som f.eks. Flexinvest og Porteføljepleje

Samarbejdspartnere	Provisioner og anden honorering
Tryg Forsikring A/S	Henvisnings-, formidlings- og beholdningsprovision
Danica Pension (Pensionsordninger og forsikringer)	Salgsprovision og provision af løbende indbetaling, indskud, saldo, præmie og kurtage
Realkredit Danmark (Realkreditlån)	Salgs- beholdnings- og afregningsprovision samt gebyr (lånesags-, fastkurs- og gældsovertagelsesgebyr)
Nets (Betalingservice)	Omsætningsprovision
Internationale kort (Visa/Dankort og MasterCard)	Omsætningsprovision
Minna Technologies	Formidlingsprovision
Danske Invest - Danmark*	Formidlingsprovision
Danske Invest - Luxembourg*	Formidlingsprovision
Danske Invest Hedge - Guernsey*	Formidlingsprovision
Investeringsforeningen C WorldWide *	Formidlingsprovision
Sparinvest*	Formidlingsprovision
Partners Group Global Value *	Formidlingsprovision
NN Investment Partners B.V.*	Formidlingsprovision
Fidelity*	Formidlingsprovision
FundLogic Alternatives Plc*	Formidlingsprovision
Schroders*	Formidlingsprovision
Goldman Sachs Asset Management*	Formidlingsprovision
T. Rowe Price Funds SICAV*	Formidlingsprovision

JP Morgan*	Formidlingsprovision
Maj Invest *	Formidlingsprovision
Barings*	Formidlingsprovision
Investec Asset Management Guernsey Limited *	Formidlingsprovision
BNP Paribas Asset Management Luxembourg*	Formidlingsprovision

* Danske Bank modtager provision fra samarbejdspartnere på investeringsområdet. Se oversigten over provisionernes størrelse på www.danskebank.dk eller spørg i banken.

Oplysningskema

Grundlæggende oplysninger om beskyttelse af indskud

Indskud i Danske Bank er beskyttet af:	Garantiformuen. (1)
Grænse for beskyttelsen:	100.000 EUR, svarende til ca. 750.000 kr. pr. indskyder pr. kreditinstitut. (2)
Hvis du har flere indskud i det samme kreditinstitut:	Alle dine indskud i det samme kreditinstitut er "samlet", og summen er omfattet af grænsen på 100.000 EUR (ca. 750.000 kr.).
Hvis du har en fælleskonto med en eller flere andre personer:	Grænsen på 100.000 EUR (ca. 750.000 kr.) gælder separat for hver indskyder. (3)
Tilbagebetalingsperiode hvis kreditinstituttet ikke kan indfri sine forpligtelser:	7 arbejdsdage. (4)
Tilbagebetalingsvaluta:	Danske kroner, eller anden relevant valuta.
Kontakt:	Garantiformuen Sankt Annæ Plads 13, 2. tv. 1250 København K Telefon (+45) 33 14 62 45 E-mail: gii@gii.dk
Yderligere oplysninger:	www.gii.dk
Indskyderens kvittering for modtagelse:	Når du åbner en konto i banken, accepterer du, at bankens Almindelige forretningsbetingelser gælder for kontoen. Dette oplysningskema er vedlagt som bilag til Almindelige forretningsbetingelser. Når du accepter Almindelige forretningsbetingelser og tager kontoen i brug, bekræfter du samtidig, at du har fået stillet oplysningerne i skemaet til rådighed.
<p>Yderligere oplysninger:</p> <p>(1) Den ordning, der er ansvarlig for beskyttelsen af dit indskud.</p> <p>(2) Almindelig grænse for beskyttelse. Hvis et indskud er indisponibelt, fordi et kreditinstitut er ude af stand til at opfylde sine finansielle forpligtelser, tilbagebetales indskydere af en indskudsgarantiordning. Tilbagebetalingen dækker højst 100.000 EUR (ca. 750.000 kr.) pr. kreditinstitut. Det betyder, at alle indskud i det samme kreditinstitut lægges sammen for at fastsætte dækningsniveauet. Hvis en indskyder f.eks. har en opsparingskonto med 90.000 EUR og en anfordringskonto med 20.000 EUR, får vedkommende kun tilbagebetalt 100.000 EUR (ca. 750.000 kr.).</p> <p>I nogle tilfælde er indskud over 100.000 EUR (ca. 750.000 kr.) beskyttet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indskud på pensionsopsparingskonti i henhold til lov er fuldt dækkede. • Indskud som følge af transaktioner vedr. fast ejendom er dækket indtil et beløb svarende til 10 mio. EUR (ca. 75 mio. kr.) indtil 12 måneder fra indsættelsen af beløbet, hvis den faste ejendom har været anvendt eller skal anvendes hovedsagelig ikke-erhvervs-mæssigt. • Indskud som i henhold til lov har et socialt formål og som er knyttet til særlige begivenheder i livet, såsom ægteskab, skilsmisse eller invaliditet, er dækket indtil et beløb svarende til 150.000 EUR (ca. 1.125.000 kr.) indtil 6 måneder fra indsættelsen af beløbet. • Indskud som følge af erstatning eller godtgørelse i henhold til lov for skader forvoldt ved kriminalitet eller fejlagtig domfældelse er dækket indtil et beløb svarende til 150.000 EUR (ca. 1.125.000) indtil 6 måneder efter indsættelsen af beløbet. <p>Flere oplysninger kan findes på www.gii.dk.</p> <p>(3) Grænse for beskyttelse af fælleskonti I tilfælde af fælleskonti finder grænsen på 100.000 EUR (ca. 750.000 kr.) anvendelse på hver indskyder.</p> <p>(4) Tilbagebetaling Den ansvarlige indskudsgarantiordning er Garantiformuen, Sankt Annæ Plads 13, 2. tv., 1250 København K, Telefon (+45) 33 14 62 45, e-mail: gii@gii.dk, web-adresse: www.gii.dk. Indskuddene (højst 100.000 EUR) tilbagebetales via ordningen senest inden for 7 arbejdsdage.</p> <p>Hvis tilbagebetalingen ikke har fundet sted inden for disse frister, bør du rette henvendelse til indskudsgarantiordningen, idet den periode, inden for hvilken der kan fremsættes krav om tilbagebetaling, kan udløbe efter en vis frist.</p> <p>Yderligere oplysninger kan findes på www.gii.dk.</p> <p>Andre vigtige oplysninger Normalt er alle detailindskydere og virksomheder dækket af indskudsgarantiordninger. Undtagelser og overgangsordninger i forbindelse med visse indskud fx indskud på børneopsparing tilknyttet puljeindlånsordning, anføres på webstedet for den ansvarlige indskudsgarantiordning. Dit kreditinstitut oplyser også efter anmodning indskyderen om, hvorvidt visse produkter er dækket eller ej. Hvis indskuddene er dækket, bekræfter kreditinstituttet det også på kontoudtoget.</p>	



Pengeinstitut: Danske Bank A/S

Konto navn: Min Konto

Dato: 26. oktober 2018

- Dette dokument giver dig oplysninger om gebyrerne for benyttelse af de hovedtjenester, der er knyttet til betalingskontoen. Det kan være en hjælp ved sammenligning af disse gebyrer med dem, der er knyttet til andre konti.
- Der kan være gebyrer for benyttelse af tjenester, der er knyttet til kontoen, som ikke er angivet her. Oplysningerne i deres helhed kan ses i prisbogen. Prisbogen kan findes på Danske Banks hjemmeside www.danskebank.dk/priser.
- Der findes en ordliste over de udtryk, der anvendes i dette dokument.

Tjeneste	Gebyr		
Generelle kontotjenester			
Etablering af konto		0 kr.	
Drift af kontoen		0 kr.	
Adgang til netbank		0 kr.	
Betalinger (med undtagelse af kort)			
Betaling af indbetalingskort	Via Danske Netbank	0 kr.	
	Via Danske Giro	12 kr.	
	Via kassen i filial	40 kr.	
Pengeoverførsler til en udbyder af betalingstjenester i Danmark	Mellem egne konti i Danske Netbank	0 kr.	
	Til anden konto i Danske Bank eller andet pengeinstitut via Netbank	0 kr.	
	Fast overførsel mellem egne konti i Danske Bank.	0 kr.	
	Fast overførsel til andre konti i Danske Bank eller andet pengeinstitut	0 kr.	
Pengeoverførsler til en udbyder af betalingstjenester i andre lande [EU-forordningsoverførsel]	Via Danske Netbank	20 kr.	
	Via filial	270 kr.	
	[Standardoverførsel]	Via Danske Netbank	50 kr.
		Via filial	300 kr.

Kort og kontanter		
Hævning af kontanter	I Danske Banks pengeautomater	0 kr.
	Mastercard Direct i andre pengeinstitutters pengeautomater	5 kr.
	Kasseudbetaling i filial	0 kr.
Udstedelse af debetkort [Mastercard Direct]		0 kr.
Udstedelse af kreditkort	Tjenesten ikke tilgængelig	
Løbende adgang til debetkort [Mastercard Direct]	Årligt	0 kr.
Løbende adgang til kreditkort	Tjenesten ikke tilgængelig	
Overtræk og dertil knyttede tjenester		
Bevilget overtræk	Tjenesten ikke tilgængelig	
Ubevilget overtræk	Tjenesten ikke tilgængelig	