

# Betingelser for Danske Mobilbank

## Forbrugere

Gælder fra den 26. september 2016

Danske Mobilbank er Danske Banks elektroniske bankløsning til mobile enheder som eksempelvis mobiltelefoner.

### 1 Danske Mobilbanks anvendelsesmuligheder

Danske Mobilbank indeholder i vidt omfang de samme funktioner som Danske Netbank. Afhængig af hvilken mobil enhed og hvilket system du benytter, giver Danske Mobilbank dig blandt andet mulighed for at

- se saldi på alle dine nuværende og fremtidige konti og depoter, som du allerede har eller senere får fuldmagt til
- disponere på alle dine nuværende og fremtidige konti og depoter samt på konti, som du allerede har eller senere får fuldmagt til
- få oplysninger om aktie-, obligations- og valutakurser
- overføre penge til 3. mands konti i Danske Bank eller i andre pengeinstitutter i Danmark
- betale girokort
- få en kontooversigt
- få en depotoversigt
- Underskrive visse aftaler med Danske Bank ved at benytte din elektroniske underskrift.

Du skal være opmærksom på, at der er særlige beløbsgrænser vedrørende overførsler, værdipapirhandler og indbetalingskort. Du kan se beløbsgrænserne i netbank.

#### 1.1 Mulighed for brug af apps, tilknyttet Danske Mobilbank

Når du har Danske Mobilbank, har du også mulighed for at tilknytte og benytte apps, som Danske Bank tilbyder i forbindelse med Danske Mobilbank med udgangspunkt i de funktioner, som findes i Danske Netbank.

Såfremt du downloader en app, der forudsætter, at du har Danske Mobilbank, sker dit brug på de samme vilkår, som gælder for Danske Mobilbank og med den samme sikkerhedsløsning. Når du downloader en sådan app, accepterer du dermed samtidig, at

"Betingelser for Danske Mobilbank – Forbrugere" finder anvendelse i sin helhed for den pågældende app.

## **2 Tilslutning til og brug af Danske Mobilbank**

### **2.1 Sikkerhedsløsning og brug af Danske Mobilbank**

Adgang til Danske Mobilbank kræver en mobil enhed med internetadgang. Tilmelding til Danske Mobilbank foretages elektronisk via Danske Netbank.

Du får Danske Mobilbank ved at installere Danske Banks apps til mobile enheder fra App Store (henholdsvis Mobilbank eller Tabletbank).

For at anvende Danske Mobilbank skal du bruge en sikkerhedsløsning, der består af følgende elementer:

1. En servicekode. Din servicekode består af 4 cifre og kan findes i Danske Netbank eller bestilles via [www.danskebank.dk](http://www.danskebank.dk)
2. Dit NemID-nummer eller dit CPR-nummer. Dit NemID-nummer står under bruger-id i det velkomstbrev, som du fik sammen med dit første nøglekort. Du kan også få dit NemID-nummer oplyst ved at kontakte os.
3. Dit NemID-nøglekort (herefter benævnt nøglekort) eller din elektroniske NemID-nøgleviser (herefter benævnt nøgleviser).

For at logge på Danske Mobilbank skal du bruge din servicekode og dit NemID-nummer eller dit CPR-nummer.

Du har mulighed for at gemme dit NemID-nummer eller dit CPR-nummer i app'en således at du kun indtaster din servicekode.

Efter du er logget på Danske Mobilbank, skal du bruge en servicekode samt en nøgle fra dit nøglekort/nøgleviser for at godkende transaktioner eller underskrive visse aftaler.

Hvis din telefon understøtter brug af fingeraftryk, har du mulighed for at benytte fingeraftryk som en "husker" for din servicekode. Det kræver dog, at du aktiverer det i Danske Mobilbank, under indstillinger hvor du vælger "log på med fingeraftryk". Du skal være opmærksom på, at alle fingeraftryk tilknyttet din telefon kan bruges til at logge på Danske Mobilbank.

### **2.2 Din pligt til at beskytte din sikkerhedsløsning.**

Dvs. opbevaring af dit nøglekort/nøgleviser og servicekode. Reglerne for nøglekort/nøgleviser, herunder opbevaring og brug af nøglekortet står i "Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur", som du tidligere har modtaget, og som du kan se på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu)

Generelt gælder, at din servicekode, dit CPR- nummer/NemID-nummer og dine nøgler kun må bruges af dig. Du må ikke oplyse din servicekode og/ eller dine nøgler til andre, herunder medlemmer af din husstand, ligesom du heller ikke må skrive servicekoden ned og opbevare den sammen med dit nøglekort/nøgleviser eller skrive servicekoden på nøglekortet/nøgleviseren.

Hvis du får mistanke om, at andre har fået kendskab til din servicekode, skal du straks kontakte os, se pkt. 16.3 om spærring og advarsel ved misbrug og uregelmæssigheder.

Hvis du får kendskab til, at andre har fået kendskab til dine nøgler, skal du straks kontakte os eller DanID, se pkt. 3.5 om spærring af nøglekort/nøgleviser i Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur.

Du bør også sørge for at opbevare din mobile enhed, så andre ikke kan få uhindret adgang til den. Hvis det er muligt, bør du bruge en kode for at låse din mobile enhed – det kan f.eks. være en tastaturlås med kodicifre.

Selvom du bruger fingeraftryk til din telefon, enten til at åbne din telefon eller som "husker" for din servicekode, vil det ikke friholde dig for ansvar efter disse regler.

### **3 Konti og depoter**

#### **3.1 Adgang til konti og depoter**

Danske Mobilbank giver dig adgang til at se saldi på alle dine nuværende og fremtidige konti og depoter samt på konti og depoter, som du allerede har eller senere får fuldmagt til, se dog nedenfor. Derudover kan du disponere på alle dine nuværende og fremtidige konti og depoter.

Skal du via Danske Mobilbank kunne disponere på andre personers konti i Danske Bank, skal du have dispositionsfuldmagt til den enkelte konto.

Dispositioner på konti og depoter er bestemt af de regler, der gælder for den enkelte konto og det enkelte depot.

Når du skal foretage en kontooverførsel, bliver du bedt om at taste oplysninger om registreringsnummer og kontonummer på modtagerens konto og eventuel dato for overførslen – se i øvrigt hjælpefunktionerne i mobilbanken.

Vi har ikke pligt til at gennemføre ordrer, der ikke er dækning for, eller som ikke kan gennemføres, fordi informationerne er mangelfulde.

Vi har heller ikke pligt til at gennemføre ordrer, hvis du eller en eventuel fuldmagtsgiver afgår ved døden, erklæres konkurs, kommer under rekonstruktionsbehandling eller anden insolvent bobehandling indleder

forhandling om gældssanering eller akkord, herunder beder banken eller anden kreditor om frivillig akkord.

Under de respektive funktioner i systemet indtaster du overførsel af beløb og ordrer om værdipapirhandel. Vi vil kun gennemføre ordrer, hvis de er afgivet i de tiltænkte funktioner i Danske Mobilbank.

Når du har indtastet en ordre i Danske Mobilbank, godkender du betalingen/ordren med en servicekode samt en nøgle fra dit nøglekort/nøgleviser. Ordren er herefter bindende. Tidspunktet for, hvornår du har godkendt betalingen, er afsendelsestidspunktet for ordren. Når vi har modtaget ordren, får du en bekræftelse på, at transaktionen er gennemført, forudsat at forbindelsen er opretholdt.

### **3.2 Tidsfrister, bogføringsdato og rentedato**

Der er forskellige tidsfrister for, hvornår vi skal have modtaget dine ordrer for at kunne gennemføre dem i rette tid. Tidsfrister, bogføringsdato og rentedatoer er de samme som i Danske Netbank, og du finder oplysninger om dem i Danske Netbank.

### **3.3 Køb og salg af værdipapirer**

For værdipapirhandel med Danske Bank gælder "Betingelser for handel med værdipapirer". Med Danske Mobilbank kan du lægge ordrer ind om køb og salg af danske og udenlandske værdipapirer.

I Danske Mobilbank kan ordrer om køb og salg af værdipapirer udføres som en strakshandel, som en gennemsnitskursordre eller som en markedsordre med eller uden limit.

Ved strakshandel og gennemsnitskursordre indgås handlerne med Danske Bank som sælger eller køber. Ved markedsordre med eller uden limit handler vi i vores eget navn, men for din regning (kommission). Vi kan dog indtræde som part i en handel. Ifølge kommissionsloven er der i så fald tale om selvindtræde. Du kan afgive ordrer hele døgnet.

Vi anser en strakshandel for indgået, når du har accepteret kursen og sendt ordren til os via Danske Mobilbank. Du har dog ikke de samme muligheder som i netbank. Der er blandt andet ikke de samme hjælpetekster/advarsler.

Når du har afsendt en ordre til os ved at bruge en nøgle fra dit nøglekort, jf. pkt. 3, er den bindende. Når en værdipapirhandel er indgået, modtager du en bekræftelse på din mobile enhed, forudsat at forbindelsen er opretholdt. Hvis du ikke modtager en bekræftelse, kan du kontakte os for at få oplyst, om ordren er gennemført.

I Danske Mobilbank kan du normalt oprette strakshandler i udvalgte danske, svenske, norske og finske aktier og obligationer mandag til fredag mellem 9.00 - 22.00.

Vi forsøger at gennemføre markedsordrer med eller uden limit mellem kl. 9.00 og 22.00 afhængig af de enkelte markeds åbningstider. Når handlen er gennemført, sender vi en afregningsnota.

### **3.3.1 Execution only – ingen rådgivning**

I Danske Mobilbank tilbyder vi ikke rådgivning, men alene ekspedition. For værdipapirer som f.eks. aktier, obligationer og investeringsforeningsbeviser/UCITS funde gennemføres handlerne som "execution only" (udelukkende ordreudførelse). Det betyder, at vi ikke kontrollerer, om du har kendskab til - og erfaring med den konkrete type af værdipapir - og derfor vurderer vi ikke, om værdipapiret er en hensigtsmæssig investering for dig.

Du er derfor ikke beskyttet af de generelle regler om investorbeskyttelse i "Bekendtgørelse om investorbeskyttelse ved værdipapirhandel".

### **3.4 Beløbsgrænser**

Der er fastsat en grænse for, hvor stort et samlet beløb du kan gennemføre betalinger og overførsler for pr. døgn. Herudover er der en speciel beløbsgrænse for, hvor stort et samlet beløb pr. døgn du kan overføre til 3. mands konti, herunder for betalinger af indbetalingskort.

Du kan se de aktuelle beløbsgrænser i Danske Netbank, ligesom du altid kan få dem oplyst i en af vores afdelinger.

### **3.5 Fuldmagt**

Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at forespørge og/eller disponere over dine konti og/eller forespørge på dine depoter via Danske Mobilbank, skal du give en fuldmagt til den pågældende. Herefter skal den pågældende disponere via sin egen Danske Mobilbank. Når du ikke længere ønsker, at fuldmagten skal gælde, skal du skriftligt kalde fuldmagten tilbage.

### **4 Adgang til flere Danske Mobilbank-aftaler**

Hvis du er bruger på flere aftaler om Danske Mobilbank (f.eks. på

Danske Mobilbank Erhverv og Danske Mobilbank – Forbrugere), kan du logge på og disponere på dem alle med din personlige sikkerhedsløsning.

Hver gang du logger på Danske Mobilbank, skal du vælge, hvilken aftale du vil have adgang til. Du har også mulighed for at vælge at komme direkte til en af dine aftaler, når du logger på. Når du er inde på en aftale, kan du skifte til en anden uden at skulle logge på forfra.

Når du bruger din sikkerhedsløsning til at disponere på de andre mobilbankaftaler, som du har adgang til, sker det efter reglerne for disse aftaler – herunder reglerne for ansvar ved tredjemandsmisbrug. Ansvarsreglerne kan således være forskellige, alt efter hvilken mobilbankaftale du disponerer på.

## **5 Kontrol af posteringer og bevægelser**

Når en transaktion er gennemført, står den i posteringsoversigten i Danske Mobilbank. Når en transaktion er gennemført, står den også på posteringsoversigten i Danske Netbank. På posteringsoversigten i Danske Netbank kan du se alle transaktioner, der er udført i en periode på op til 13 måneder.

Hver måned kan du se, hvor meget du har betalt i gebyrer den seneste måned. Derudover modtager du regelmæssigt konto- og depotudskrifter enten elektronisk i netbanken, i e-Boks eller på papir.

Du bør ved forespørgsel i både Danske Mobilbank og Danske Netbank være opmærksom på, at der kan forekomme bevægelser, som ikke er endeligt registreret på kontoen eller depotet.

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne/bevægelserne på dine konti og depoter. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som du ikke mener at have foretaget, skal du snarest muligt kontakte os. Vær dog opmærksom på fristen, som du kan se i pkt 7.

## **6 Tilbagekaldelse af betalinger/ordrer som du har godkendt**

Du kan ikke tilbagekalde ordrer om kontooverførsler eller værdipapirhandler i Danske Mobilbank. Hvis du skal tilbagekalde en ordre, skal du enten gøre det i Danske Netbank eller ved at kontakte banken.

## **7 Uautoriserede betalinger/ordrer**

Hvis du mener, at der er gennemført en eller flere betalinger/ordrer, som du ikke har godkendt, skal du kontakte os snarest muligt.

Når vi vurderer, om du har kontaktet os rettidigt, lægger vi vægt på din pligt til at kontrollere posteringer/bevægelser på din konto og dit depot, jf. pkt. 5.

Under alle omstændigheder skal du kontakte os senest 13 måneder, efter beløbet er hævet på din konto.

### **7.1 Behandling af indsigelser vedrørende uautoriserede betalinger**

Når du har kontaktet os, undersøger vi din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det pågældende beløb normalt blive sat ind på din konto.

Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, hæver vi beløbet på din konto igen. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af Danske Mobilbank, hæfter du efter reglerne i pkt. 8 om "Dit ansvar ved misbrug af Danske Mobilbank".

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan vi kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelle gebyrer for at finde notakopi frem, jf. prislisten.

## **8 Dit ansvar ved misbrug af Danske Mobilbank**

Du skal dække tab op til 1.100 kr. (selvrisiko), hvis din sikkerhedsløsning er blevet misbrugt af en anden.

Du skal dække tab op til 8.000 kr. (inkl. selvrisiko), hvis vi kan bevise, at din sikkerhedsløsning har været brugt, og du ikke har kontaktet os for at spærre aftalen hurtigst muligt, efter du har opdaget, at dine nøgler er bortkommet, eller at en anden har fået kendskab til din servicekode eller nøgler. Det samme gælder, hvis du har oplyst din servicekode og/eller en eller flere af dine nøgler til misbrugeren, men at betingelserne for at dække det fulde tab ikke er opfyldt, eller du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort misbruget.

Du skal dække det fulde tab, hvis din sikkerhedsløsning har været brugt, og vi kan bevise, at du har oplyst din servicekode og/eller en eller flere af dine nøgler til misbrugeren, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du skal desuden dække det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser til at beskytte din sikkerhedsløsning, jf. pkt. 2.2, eller spærre aftalen, jf. pkt. 16.3.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, vi har fået besked om, at aftalen skal spærres. Du kan læse mere om ansvarsreglerne i §§ 62, 63 og 64 i Lov om betalingstjenester på [www.danskebank.dk/lovuddrag](http://www.danskebank.dk/lovuddrag).

## **9 Bankens ansvar**

Reglerne om bankens ansvar står i "Betingelser for aftale om elektronisk underskrift for forbrugere" pkt. 5. og i Almindelige forretningsbetingelser – Forbrugere.

## **10 Din brug af oplysninger i Danske Mobilbank**

De serviceydelser, du modtager via Danske Mobilbank, herunder kursoplysninger, er kun til eget brug. Du må derfor ikke give disse videre til andre mod eller uden vederlag, medmindre vi skriftligt har givet tilladelse til det.

## **11 Ændring af betingelserne og systemernes anvendelsesmuligheder**

Vi kan ændre disse betingelser og muligheder i Danske Mobilbank uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ændringerne er til ugunst for dig gælder to måneder varsel.

Du vil få besked om eventuelle ændringer pr. brev eller ved elektronisk meddelelse f.eks. pr. mail eller som elektronisk besked i Danske Netbank eller Danske Mobilbank .

Ændrer vi betingelserne, skal du give os besked, hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser, inden ændringerne træder i kraft. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser, anser vi aftalen for at være ophørt på det tidspunkt, de nye betingelser træder i kraft.

De elektroniske ydelser vil løbende bliver udviklet og tilpasset, ligesom nye ydelser kan blive tilbudt.

I visse tilfælde vil nye elektroniske ydelser kræve en ny tilslutning. I så fald får du besked.

## **12 Opsigelse og ophævelse**

Du kan til enhver tid uden varsel opsigte din aftale om Danske Mobilbank – enten skriftligt eller via Danske Netbank.

Vi kan opsigte aftalen med to måneders skriftlig varsel. Hvis du misligholder aftalen, kan vi dog ophæve aftalen uden varsel.



Ordre og allerede indgåede aftaler inden tidspunktet for opsigelsen vil blive gennemført jf. dog pkt. 3.1.

Hvis aftalen om Danske Netbank opsiges eller ophæves, vil aftale om Danske Mobilbank også ophøre.

### **13 Omkostninger ved tilslutning til og brug af Danske Mobilbank**

I Danske Netbank kan du se en aktuel prisoversigt for at bruge Danske Mobilbank.

Gebyrer, der betales for at udføre en transaktion, hæves på samme konto, som transaktionen hæves på.

Vi kan tage betaling for at hjælpe dig med at forsøge at tilbageføre beløb, som du ved en fejl har overført til en forkert konto, fordi du har oplyst en forkert identifikationskode.

De omkostninger, der er forbundet med selve teleabonnementet og telefonopkaldet, kan du få oplyst hos din teleudbyder.

### **14 Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m.v.**

Når du bruger Danske Mobilbank, registrer vi kontonumrene, beløb samt dato for transaktionen og en eventuel besked.

Hvis systemet bruges til at overføre beløb, sender vi oplysning om beløb, dato for transaktionen samt din eventuelle besked videre til beløbsmodtager. Det sker via beløbsmodtageres pengeinstitut og pengeinstitutts data- og afregningscenter.

Oplysningerne opbevares hos beløbsmodtagerens pengeinstitut og Danske Bank. Oplysningerne bruges til pengeinstitutternes bogføring, konto udskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysningerne videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager om krav, der er opstået i forbindelse med brug af systemet.

Oplysningerne opbevares i det år, de registreres og i de følgende fem år.

## **15 Nyt eksemplar af betingelserne**

Hvis du mister disse betingelser eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på [www.danskebank.dk/vilkaar](http://www.danskebank.dk/vilkaar) – du er også velkommen til at kontakte din afdeling.

## **16 Kundesupport, åbningstider og spærring**

### **16.1 Kundesupport**

Kundesupport besvarer spørgsmål om betjening af Danske Mobilbank. Du kan ringe til Kundesupport på 70 105 501.

Telefonopkald til Kundesupport sker til normal telefontakst.

### **16.2 Åbningstider for Danske Mobilbank**

Danske Mobilbank har åbent døgnet rundt, alle årets dage.

### **16.3 Spærring og advarsel ved misbrug og uregelmæssigheder**

Du har pligt til straks at kontakte os, hvis du opdager eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af din aftale om Danske Mobilbank

Du kan spærre adgangen til din aftale om Danske Mobilbank ved at ringe til banken på 70 123 456. Der er åbent døgnet rundt.

Du kan også spærre for adgangen til din aftale om Danske Mobilbank ved at spærre din servicekode.

Vi forbeholder os ret til uden varsel at spærre for adgangen til din aftale om Danske Mobilbank, hvis vi opdager eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af aftalen .

Vi forbeholder os også ret til at lukke for adgangen til Danske Mobilbank uden varsel, hvis vi vurderer, at der er generelle udefrakommende sikkerhedsproblemer.

For at ophæve spærringen skal du kontakte Kundesupport på telefon 70 105 501.