

Retningslinjer for behandling og videregivelse af kundeoplysninger

Bankens oplysninger om kunder

Banken modtager en række oplysninger om Dem og Deres konti. Det er f.eks. navn, adresse og CPRnr./ CVR-nr. Oplysningerne bruger vi typisk til administration, kreditvurdering og rådgivning og for at kunne tilbyde de finansielle serviceydelser, som banken og Danske Bank koncernen har og i fremtiden vil få.

I det følgende kan De læse, hvornår vi skal, og hvornår vi kan give oplysningerne videre.

Hvornår giver banken oplysninger videre?

Efter lovgivningen har ansatte tavshedspligt og må ikke uberettiget videregive eller udnytte fortrolige oplysninger om Dem.

I nogle tilfælde har banken pligt til at give oplysninger videre til offentlige myndigheder, f.eks. til skattemyndighederne.

I andre tilfælde giver vi oplysninger videre i det omfang, loven tillader det. F.eks. oplyser vi navn og adresse, når De ønsker at få overført beløb til konti i andre pengeinstitutter. Dette sker bl.a. for, at beløbsmodtager kan finde ud af, hvem betalingen kommer fra.

Endelig kan banken give oplysninger videre, hvis De har givet Deres samtykke. De kan altid ændre samtykket eller trække det tilbage. For at De kan følge med i, hvad De har givet samtykke til, vil vi en gang om året sende Dem en meddelelse om, hvilke oplysninger der videregives, formålet med videregivelsen samt hvem der kan modtage dem.

Videregivelse af oplysninger inden for Danske Bank koncernen

Banken kan uden Deres samtykke give oplysninger videre til andre selskaber i Danske Bank koncernen, hvis der er tale om såkaldte sædvanlige kundeoplysninger, f.eks. navn og adresse. Modtageren er eller bliver selvfølgelig også underlagt tavshedspligt. Oplysningerne kan anvendes til rådgivning, administration og markedsføring.

For at vi kan give Dem den bedst mulige rådgivning, uanset hvilken afdeling eller selskab i Danske Bank koncernen De henvender Dem til, vil vi bede om Deres samtykke til at videregive oplysninger bl.a. til brug for kreditvurdering og rentefastsættelse.

Det vil give os mulighed for at tilbyde priser og vilkår, der bl.a. afspejler dit forretningsomfang med koncernen.

Hvis bankens oplysninger er forkerte

Hvis det viser sig, at bankens oplysninger om Dem ikke er korrekte, retter banken dem naturligvis øjeblikkeligt. Bankens søger samtidig for at underrette andre, der har modtaget de forkerte oplysninger.