

Betingelser for konti med hævekort – under 18 år

Gælder fra den 1. april 2024

Her kan du læse de betingelser, der gælder for konti med hævekort, hvis du er under 18 år. Derudover gælder vores "Almindelige forretningsbetingelser".

1 Hævekort og pinkode

1.1 Brug af hævekortet

Du kan bruge kortet til at

- hæve kontanter i alle vores afdelinger med kasser.
- hæve kontanter i alle vores pengeautomater. For tiden kan du få udbetalt op til 500 kr. pr. døgn. Vi kan ændre beløbsgrænserne.
- Se saldoen på dine konti i både kasser og automater.

Som udgangspunkt vil de penge, du hæver, blive trukket på din konto samme dag, som du hæver dem.

Du kan ikke hæve flere penge på kortet, end der står på kontoen.

1.2 Vilkår knyttet til at have og bruge kortet

Danske Bank ejer det udleverede hævekort og kan ombytte kortet.

Du kan normalt få en hemmelig, personlig pinkode til kortet, når du er fyldt 13 år. Vi sender pinkoden til dig.

Pinkoden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til koden. Du skal derfor give os besked, hvis brevet med pinkoden har været åbnet eller ikke er intakt.

Du kan bruge kortet med

- magnetstriben og pinkode
- magnetstriben og underskrift.

Hævekort og pinkode må kun bruges af dig personligt, og du skal opbevare kortet forsvarligt.

Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at du stadig har kortet. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet, og du bør af

sikkerhedsmæssige årsager lære pinkoden udenad. Hvis du ikke kan huske koden udenad, skal du opbevare den forsvarligt og helst på en pinkodehusker, som du kan få i vores afdelinger.

Husk at rive brevet med pinkoden i stykker.

Du må ikke fortælle din pinkode til andre. Bruger du kortet i pengeautomater, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Vi kan tage betaling for udlevering og brug af hævekortet og hæve beløbene på kontoen.

Normalt koster det ikke noget for børn og unge under 18 år at få og bruge et hævekort, men vi skal alligevel informere dig om, at du kan se vores prisliste på www.danskebank.dk/priser og i Prisbogen, der ligger fremme i alle vores afdelinger.

1.3 Fuldmagt

Du må ikke give fuldmagt til din konto ved at udlevere kortet til en anden person. Kort og pinkode må kun bruges af dig personligt.

1.4 Din pligt til at få kortet spærret

Du skal kontakte os med det samme, hvis

- du mister kortet
- en anden får kendskab til din pinkode
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- du på anden måde får mistanke om, at kortet eller koden kan blive misbrugt.

Du skal ringe til Kortservice på 70 20 70 20, der svarer døgnet rundt. Når du ringer, skal du oplyse navn, adresse og eventuelt kortnummer og kontonummer eller CPR-nr. Er du i udlandet, skal du ringe på +45 70 20 70 20.

Når vi har spærret kortet, får du et brev med oplysninger om årsagen til og tidspunktet for spærringen.

Har du mistet dit kort, men finder det igen, skal du kontakte os, så vi kan aftale, hvad du skal gøre.

1.5 Dit ansvar, hvis andre misbruger kortet

Det er vigtigt, at du passer godt på dit kort, ikke opbevarer kort og pinkode sammen og ikke overlader kort og/eller pinkode til andre - læs mere i pkt. 1.2 og 1.3. Hvis kortet alligevel bliver misbrugt af andre, vil dit ansvar blive vurderet i overensstemmelse med dels

værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningsansvar, dels reglerne i lov om betalinger.

Selvriskoen på 375 kr. i betalingslovens § 100, stk. 2, gælder ikke for dig.

Du skal dække tab op til 8.000 kr., hvis banken kan godtgøre, at du ved groft uforsvarlig adfærd har gjort misbrugt muligt.

Du skal dække det fulde tab, hvis banken godtgør, at du har oplyst pinkoden til misbrugeren, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til kortbestemmelserne, herunder at opbevare kortet og pinkoden forsvarligt.

Hvis du har flere kort med samme pinkode, gælder den ubegrænsede hæftelse for hvert kort, der er misbrugt.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter banken har fået besked om spærring.

Vi kan oplyse, at vi kan kontakte din værge, f.eks. hvis der opstår spørgsmål om hæftelse eller tilsvarende, i forbindelse med brug af kortet.

Sidst i disse regler kan du se §§ 97, 98 og 100 lov om betalinger samt et udsnit af værgemålslovens regler.

1.6 Kontrol af posteringer

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto.

Du skal kontrollere, om der er bevægelser på kontoen, som du mener, at du ikke har foretaget. Er der det, skal du straks kontakte os.

Er der hævet beløb, som du ikke kan godkende, sætter vi naturligvis beløbet ind på din konto igen. Hvis det derefter viser sig, at der alligevel ikke var tale om en fejl eller misbrug, hæver vi beløbet igen på din konto og giver dig besked.

Hvis der er tale om misbrug af kortet fra tredjemands side, det vil sige af en anden person, vil dit ansvar blive vurderet som oplyst i pkt. 1.5.

Er der ikke tale om en fejl fra vores side eller misbrug fra tredjemand, kan vi opkræve renter fra for det tidsrum, hvor beløbet blev sat ind på din konto, og indtil vi hæver beløbet igen, og eventuelt et gebyr for at bestille en notakopi for at bestille en notakopi, jf. prislister.

1.7 Bankens underretning om misbrug og sikkerhedstrusler

Vi vil kontakte dig, hvis vi får mistanke om misbrug af aftalen eller konstaterer et faktisk misbrug. Vi vil også kontakte dig, hvis banken bliver opmærksom på eventuelle sikkerhedstrusler. Vi vil kontakte dig på en

sikker måde, f.eks. via Danske Netbank, Danske Netpost, e-Boks, pr. e-mail eller telefon.

1.8 Danske Banks ret til at spærre kortet

Vi har ret til at spærre kortet, hvis

- den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, og vi forgæves har forsøgt at inddrage dit kort, eller
- du overtræder reglerne for at have og bruge kortet, eller
- kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

Når vi har spærret kortet, får du besked fra os med oplysninger om årsagen til og tidspunktet for spærringen.

Vi kan desuden forlange at få alle kort leveret tilbage, der er udleveret til kontoen – i så fald vil du få besked.

1.9 Ophør

Hvis du ikke længere ønsker at bruge kortet, skal du hurtigst muligt levere kortet tilbage til os. Hvis kontoen ophæves, skal du levere alle kort tilbage, der er udleveret til kontoen. Husk at klippe kortene over, før du sender dem til os.

2 Renteberegning

Vi beregner dagligt rente på kontoen efter de rentesatser, der står på skiltene i Danske Banks afdelinger. Vi lægger rente til eller trækker den fra på kontoen ved de renteterminer, som banken har

fastsat. Vi forbeholder os ret til kun at tilskrive renter over et vist minimumsbeløb.

Oplysninger om rentesatser, renteterminer m.v. kan du se på www.danskebank.dk/priser eller i Prisbogen, der ligger fremme i alle vores afdelinger.

3 Opsigelse

Du kan uden varsel opsiges aftalen om brug af kortet. Vi kan med tre måneders varsel meddele dig, at kortet ikke længere kan bruges og derfor skal leveres tilbage. Du vil få refunderet en del af de gebyrer, du eventuelt har forudbetalt for kortet.

4 Ændring af betingelserne

Vi kan ændre betingelserne uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ændringerne ikke er til fordel for dig, kan vi ændre dem med to måneders varsel.

Ændrer vi betingelserne, får du direkte besked via elektronisk meddelelse eller pr. brev.

Ændrer vi betingelserne, skal du – senest inden ændringerne træder i kraft – give os besked, hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser, anser vi aftalen for at være ophørt på det tidspunkt, de nye betingelser træder i kraft.

5 Bankens erstatningsansvar

I henhold til bankens Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere kan vi i nogle helt ekstraordinære situationer ikke gøres erstatningsansvarlig, medmindre vi burde have forudset/overvundet det forhold, som er årsag til tabet eller lovgivningen i øvrigt gør os ansvarlig. De ufravigelige forbrugerbeskyttelsesregler i §§ 97, 98 og 100 i lov om betalinger tilsidesættes således ikke.

5.1 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet, hvis banken og/eller pengeinstitutternes tekniske centre inddrages i en arbejdskonflikt. Når en sådan konflikt begynder og ophører, får du hurtigst muligt besked gennem annoncer i dagspressen.

6 Klager

Du skal altid kontakte din afdeling, hvis du er uenig med banken om et forretningsforhold. Du er også velkommen til at ringe til 33 44 00 00, som har åben alle dage. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke beror på en misforståelse. Hvis du fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal du skrive til vores juridiske afdeling, der er klageansvarlig i banken.

Adressen er

Danske bank
Complaint Management Function
Bernstorffsgade 40
1577 København V.
E-mail: klageservice@danskebank.dk

Fører en sådan henvendelse ikke til et resultat, der er tilfredsstillende for dig, kan du klage til

Det finansielle ankenævn
Amaliegade 7
1256 København K
Telefon 35 43 63 33
www.pengeinstitutankenaevnet.dk

eller til

Forbrugerombudsmanden
Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Forbrugerombudsmanden@fkst.dk

Hvis du vil klage overbehandlingen af oplysninger om dig, kan det ske til

Danske Bank
Complaint Management Function
Bernstorffsgade 40
1577 København V

E-mail: klageservice@danskebank.dk

Eller til

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
E-mail: dt@datatilsynet.dk.

7 Nyt eksemplar af betingelserne

Hvis du mister betingelserne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem i www.danskebank.dk, eller du kan kontakte din afdeling.

Lov om betalinger

Hæftelses- og ansvarsregler

§ 97. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være udbyderen i hænde, snarest muligt efter at betaleren har konstateret en sådan betalingstransaktion og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor udbyderen har meddelt disse oplysninger eller stillet dem til rådighed, hvis ikke de er meddelt på forhånd.

Stk. 2. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal rettes til den kontoførende udbyder i henhold til stk. 1, jf. dog § 99, stk. 2 og 3, og § 104.

§ 98. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, har udbyderen af betalingstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl, jf. dog stk. 3. Ved brug af et betalingsinstrument har udbyderen endvidere bevisbyrden for, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet anvendt i forbindelse med betalingstransaktionen.

Stk. 2. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, er registrering af brug af betalingsinstrumentet ikke i sig selv bevis for, at betaleren har godkendt transaktionen, at betaleren har handlet svigagtigt, eller at betaleren har undladt at opfylde sine forpligtelser.

Stk. 3. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, bærer udbyderen af betalingsinitieringstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen inden for dennes kompetenceområde er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl.

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne

opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

Uddrag af Værgemålsloven

§ 1, stk. 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige. Unge under 18 år, der har indgået ægteskab, er dog mindreårige og dermed umyndige, hvis statsforvaltningen ved tilladelsen til ægteskabet har fastsat vilkår herom.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særligt er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42. Umyndige råder selv over,

1) hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter at de er frataget den retlige handleevne,

2) hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og

3) hvad værgen har overladt dem efter § 25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk. 3. Værgen kan med statsforvaltningens godkendelse fratage den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.

§ 44. Har en umyndig indgået en aftale på egen hånd uden at være berettiget dertil, kan den anden part træde tilbage fra aftalen, medmindre den forinden er godkendt eller bindende opfyldt. Tilbagetrædelse kan meddeles til den umyndige.

Stk. 2. Vidste den anden part, at aftalen blev indgået med en umyndig, og havde den anden part ikke grund til at tro, at denne havde hjemmel til at indgå aftalen, kan parten dog først træde tilbage efter udløbet af den frist, som ved aftalens indgåelse blev fastsat til at indhente godkendelse, eller som med rimelighed måtte forudsættes at medgå hertil.

Stk. 3. Så længe den umyndige opfylder en aftale om personligt arbejde, kan den anden part ikke træde tilbage fra aftalen.

§ 45. Bliver en aftale ugyldig efter § 44, fordi den ene part er umyndig, skal parterne tilbagelevere, hvad de har modtaget, eller, hvis dette ikke er muligt, erstatte dets værdi. Den umyndige skal dog kun yde erstatning i det omfang, det modtagne skønnes at være kommet denne til nytte.

Stk. 2. Har den umyndige givet urigtige oplysninger om sin berettigelse til at indgå en aftale og derved forledt den anden part til at indgå aftalen, kan det, uanset om nogen opfyldelse af aftalen har fundet sted, i det omfang det findes rimeligt, pålægges den umyndige at erstatte det tab, som aftalen har medført.

*Stk. 3. Har den umyndige ved aftalens indgåelse **gjort sig skyldig i strafbart forhold, gælder de almindelige erstatningsregler.***