

# Sådan bruger du Priority Pass

Juni 2020



Priority Pass Limited leverer og administrerer lounge-programmet i samarbejde med eksterne lounge-operatører. Dit Priority Pass kort et dit medlemskort og giver adgang til loungerne.

Regler for Priority Pass kortet fastsættes af Priority Pass Limited. Reglerne findes i deres fulde ordlyd på [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com).

Ved eventuelle uoverensstemmelser mellem denne oversigt og Priority Pass' regler er det Priority Pass Limited's regler, der gælder.

Danske Bank er ikke ansvarlig for de ydelser, der leveres under Priority Pass Lounge-programmet.

## Personligt adgangskort

1. Priority Pass-kortet er personligt, må ikke bruges af andre og skal underskrives. Kortet er gyldigt i tre år, og udløbsdatoen står på kortet.
2. Kortet kan ikke bruges som betalings- eller kreditkort.
3. Du skal vise et gyldigt fysisk Priority Pass-kort for at få adgang til loungerne. Tilhørende kreditkort giver ikke adgang.
4. Når du og eventuelle ledsagende gæster besøger loungerne, kan det koste et gebyr pr. person, jf. prislisen til kortet. Gebyret bliver trukket på din kortkonto. Danske Bank kan ændre gebyret i overensstemmelse med reglerne i kortbestemmelserne.
5. Når du viser dit Priority Pass-kort ved indgangen til loungen, tager personalet en kopi af kortet og udsteder enten en kvittering for besøget eller indfører besøget i en log. Nogle loungen bruger elektroniske kortlæsere, der registrerer oplysninger om dig via magnetstriben på bagsiden af kortet. Du vil blive bedt om at skrive under på kvitteringen, der også viser antallet af f.eks. ledsagende gæster, men ikke gebyr pr. person - det vil blive opgjort ud fra den kvittering for besøget eller log, som lounge-operatøren sender til Danske Bank.

## Din kvittering

6. Det er dit ansvar at sikre, at oplysningerne på kvitteringen om f.eks. antal ledsagende gæster er korrekte, og at gemme kvitteringen som dokumentation.

Lounge-besøg fremgår også af efterfølgende postering på din Mastercard konto.

## Om loungerne

7. Priority Pass-lounger ejes og drives af eksterne lounge-operatører. Du og ledsagende gæster skal overholde de regler og politikker, der gælder for den enkelte lounge. Det er lounge-operatørens valg, om adgangen til loungerne eventuelt skal begrænses af pladshensyn. Priority Pass Limited er ikke ansvarlig for loungens faciliteter, åbningstider eller personale. Priority Pass Limited bestræber sig på så vidt muligt at sikre, at de annoncerede ydelser og faciliteter er til rådighed, men indestår eller garanterer ikke på nogen måde for, at de er til rådighed, når du besøger loungen. Priority Pass Limited hæfter heller ikke for tab, som du eller ledsagende gæster lider på grund af, at nogle ydelser og faciliteter mangler helt eller delvist. Hvis det er tilladt at tage børn med, koster det et gebyr, medmindre der står andet i loungens prisliste.

Du kan se oplysninger om de enkelte lounges - herunder faciliteter samt evt. gratis adgang for småbørn - på

prioritypass.com eller ved at hente app Priority Pass til hhv. iOS og Android.

8. Loungerne har ret til at sætte et loft for besøgstiden (normalt 3-4 timer) for at undgå pladsproblemer, og det kan koste et gebyr for længere besøg.

9. Loungerne er ikke forpligtet til at annoncere flyafgange. Hvis du og/eller ledsagende gæster kommer for sent til et fly, hæfter Priority Pass Limited ikke for eventuelle tab.

10. Det er op til lounge-operatørerne, om de vil tilbyde gratis drikkevarer med alkohol (hvis det er tilladt ifølge lokal lovgivning) eller ej. Hvis ikke, skal du betale for dit forbrug til personalet. (Læs mere i lounge-beskrivelserne).

11. Telefonfaciliteter varierer fra lounge til lounge og stilles til rådighed af lounge-operatøren. Gratis brug af telefon er normalt begrænset til lokale opkald. Gebyr for brug af fax, internet og Wi-fi (hvor det findes) fastsættes af lounge-operatøren, og det er dit ansvar at betale for det til loungepersonalet.

12. Du og ledsagende gæster har kun adgang til lounges med en gyldig flybillet til afrejse samme dag. Personale i luftfartsselskaber, lufthavne og andre virksomheder i rejsebranchen, der ikke betaler fuld billetpris, har ikke nødvendigvis adgang til loungerne. Uden for USA er det kun udrejsende passagerer, der har adgang, da de skal vise både flybillet og et gyldigt boardingkort til et fly, der afgår. Bemærk, at nogle lounges i Europa er placeret i særlige Schengen-områder i lufthavnen - det betyder, at der kun er adgang for kortholdere, som rejser mellem lande, der er medlemmer af Schengen-samarbejdet. (Belgien, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Island, Italien, Letland, Sverige, Schweiz, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.)

13. For at få adgang til loungerne skal du og ledsagende gæster og børn opføre og klæde jer i overensstemmelse med reglerne for den enkelte lounge. Personer, der forstyrrer

andre gæster, kan blive bedt om at forlade lounge-området. Priority Pass-koncernen hæfter ikke for tab, som medlemmer eller gæster lider, hvis en lounge-operatør nægter dem adgang til loungen, fordi du og/eller gæsten ikke overholder disse betingelser.

#### Hvis du mister dit Priority Pass

14. Hvis du mister dit kort, får det stjålet eller beskadiger det, skal du straks give besked til Danske Bank, der vil sørge for, at der bliver udstedt et erstatningskort.

#### Gyldigt Priority Pass

15. Hvis du opsiger eller undlader at forlænge dit Mastercard hos Danske Bank, er Priority Pass-kortet ugyldigt fra datoen for opsigelsen eller ophøret. Hvis du og ledsagende gæster har besøgt eventuelle lounges med et ugyldigt Priority Pass-kort, bliver gebyret for besøget trukket fra din kortkonto.

16. Priority Pass Limited har ret til at ændre betingelserne for fornyelse af Priority Pass-kortet. Koncernen kan nægte at udstede kort til personer, der er ansat i eller er i et kontraktforhold med et luftfartsselskab, en lufthavn eller en offentlig myndighed inden for fly- eller lufthavnssikkerhed.

#### Hvis uenighed med loungen

17. Priority Pass Limited er ikke ansvarlig for tvister mellem dig og/eller gæster og en lounge-operatør.

18. Du er indforstået med at holde Priority Pass Limited og dens direktører, medarbejdere og befuldmægtigede (under et kaldt "de skadesløsholdte parter") fri for alle former for hæftelse, erstatning, krav, sagsanlæg, retsafgørelser, omkostninger og udgifter (herunder rimelige advokatsalærer) vedrørende personskade eller død eller beskadigelse eller ødelæggelse af ejendom, som skyldes, at du eller eventuelle gæster eller andre på din anbefaling har besøgt en lounge.

Det gælder dog ikke i tilfælde, hvor de skadesløsholdte parter selv har gjort sig skyldige i grov uagtsomhed eller grov forsømmelighed.