

# Betingelser for Danske Mobilbank 15 – 17 år

Gælder fra den 1. juni 2018

Danske Mobilbank 15 - 17 år er Danske Banks digitale løsning for 15 - 17 årige privatkunder til mobile enheder som eksempelvis mobiltelefoner. For at kunne bruge Danske Mobilbank 15 - 17 år skal du have en aftale om Danske Netbank 15 - 17 år.

For Danske mobilbank 15 - 17 gælder desuden Betingelser for Danske Netbank 15 - 17, i det omfang de ikke er fraveget.

## 1 Det kan du bruge Danske Mobilbank 15 - 17 år til

Danske Mobilbank 15 - 17 år har næsten de samme funktioner som Danske Netbank 15 - 17 år. Afhængig af hvilken mobil enhed og hvilket system du bruger, giver Danske Mobilbank 15 - 17 år dig blandt andet mulighed for at

- se oplysninger på din Danske Ung og din Ung Opsparing og få oplysninger om gennemførte og fremtidige bevægelser
- overføre penge mellem din Danske Ung og din Ung Opsparing
- overføre penge til dine eventuelle andre konti og andres konti i Danske Bank eller til konti i andre pengeinstitutter i Danmark
- betale indbetalingskort (regninger).

## 2 Sådan får og bruger du Danske Mobilbank 15 - 17 år

### 2.1 Sikkerheden på Danske Mobilbank 15 - 17 år

Du kan bruge Danske Mobilbank 15 - 17 år, hvis du har en smartphone (eller en tablet).

Appen findes i App Store og Google Play.

For at logge på mobilbanken skal du bruge:

1. En servicekode, som du finder i netbanken under "Mobile tjenester".
2. Dit CPR-nr. eller NemID-nr. Dit NemID-nr. står under bruger-id i det velkomstbrev, du fik fra NemID sammen med dit første nøglekort. Du kan også ringe til os og få oplyst dit NemID-nr.
3. Nøglekort, nøgle app eller nøgleviser fra NemID.

Når du skal betale regninger og overføre penge til andres konti, skal du som udgangspunkt bruge din servicekode og en nøgle fra dit nøglekort/nøgleviser for at godkende betalingen/overførslen.

Du kan også vælge at tilknytte din mobil til mobilbanken. Så kan du nøjes med din servicekode, når du godkender betalinger og overførsler op til et vist beløb. På den måde slipper du for at skulle bruge NemID så ofte. Denne mulighed finder du under Indstillinger, hvor du vælger "Identificer dig med NemID på denne enhed".

Hvis du kan bruge fingeraftryk eller Face ID på din mobil, kan du også bruge det til mobilbanken i stedet for servicekoden. Du aktiverer funktionerne under Indstillinger, hvor du vælger "Log på med fingeraftryk/Face ID". Husk, at alle de fingeraftryk, du har tilknyttet mobilen, kan bruges til at logge på mobilbanken.

## **2.2 Din pligt til at beskytte din sikkerhedsløsning (dvs. opbevaring af nøglekort/nøgleviser og servicekode)**

Reglerne for nøglekortet/nøgleviseren, blandt andet opbevaring og brug af nøglekortet/nøgleviseren, står i Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur, som du tidligere har fået, og som du kan se på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu).

Generelt gælder, at din servicekode, dit CPR- nr./NemID-nr. og dine nøgler kun må bruges af dig. Du må ikke oplyse din servicekode og/eller dine nøgler til andre, heller ikke din familie, og du må heller ikke skrive servicekoden ned og opbevare den sammen med dit nøglekort/nøgleviser eller skrive servicekoden på nøglekortet/nøgleviseren.

Hvis du får mistanke om, at andre har fået kendskab til din servicekode, skal du straks kontakte os, se pkt. 14.3 om spærring og advarsel ved misbrug og uregelmæssigheder. Hvis du får kendskab til, at andre kender dine nøgler, skal du straks kontakte os eller DanID, se pkt. 3.5 om spærring af nøglekort/-nøgleviser/- nøgle app i Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur.

Du bør også sørge for at opbevare din mobile enhed, så andre ikke kan få uhindret adgang til den. Du bør altid bruge en lås til din mobile enhed, f.eks. med en tastaturlås med kodecifre eller en biometrisk lås.

Selvom du bruger en lås til din mobile enhed, enten til at åbne enheden eller som "husker" for din servicekode, vil det ikke friholde dig for ansvar efter disse regler.

## **3 Konti**

### **3.1 Adgang til konti**

Danske Mobilbank 15 - 17 år giver dig bl.a. adgang til at forespørge og disponere på din Danske Ung og din Ung Opsparing, se pkt. 1.

Dispositionerne på dine konti er omfattet af de regler, der gælder for den enkelte konto.

Når du skal overføre penge til en anden konto, bliver du bedt om at taste registreringsnummer og kontonummer på modtagerens konto og eventuel dato for overførslen. Hvis der ikke er dækning på kontoen, eller betalingen ikke kan gennemføres, fordi der mangler informationer, har vi ikke pligt til at gennemføre ordren.

Under de relevante funktioner i systemet indtaster du overførsel af beløb. Vi vil kun gennemføre ordrer, hvis de er givet i de funktioner i din Danske Mobilbank, der er beregnet til det.

Når du har indtastet en ordre i mobilbanken, godkender du betalingen med en nøgle fra dit nøglekort/nøgleviser (eller med servicekoden, se afsnit 2.1). Tidspunktet for, hvornår du har godkendt betalingen, er afsendelsestidspunktet for ordren. Når vi har modtaget ordren, får du en bekræftelse på, at betalingen er gennemført.

### **3.2 Tidsfrister, bogføringsdato og rentedato**

Der er forskellige tidsfrister for, hvornår vi skal have modtaget dine ordrer for at kunne gennemføre dem i rette tid.

Du kan se tidsfrister, bogføringsdatoer og rentedatoer under menupunktet "Betal og overfør" i Danske Netbank 15 - 17 år.

### **3.3 Beløbsgrænser**

Der er en grænse for, hvor stort et samlet beløb du kan gennemføre betalinger og overførsler for pr. døgn. Der er samtidig en speciel beløbsgrænse for, hvor stort et samlet beløb pr. døgn du kan overføre til 3.-mands konti, f.eks. betalinger af indbetalingskort.

Du finder den aktuelle grænse under menupunktet "Betal og overfør" i Danske Netbank 15 - 17 år. Du kan også få oplyst beløbsgrænsen i din afdeling.

## **4 Kontrol af postering og bevægelser**

Når du har overført eller modtaget penge, kan du se det i posteringsoversigten i mobilbanken. Det vil også stå i posteringsoversigten i din Danske Netbank, hvor du kan se alle transaktioner, der er udført i en periode på op til 13 måneder.

Hver måned kan du se, hvor meget du har betalt i gebyrer den seneste måned. Derudover får du regelmæssigt kontoudskrifter ifølge bestemmelserne for de enkelte konti.

Når du tjekker beløbene i mobilbanken og netbanken, så vær opmærksom på, at der kan være enkelte bevægelser, som ikke er endeligt registreret på kontoen.

Du har pligt til løbende at kontrollere dine konti, og om der er ind- og udbetalinger, som du mener ikke at have foretaget. Er der det, skal du kontakte os med det samme.

Er der ved en fejl hævet beløb, som du ikke kan godkende, sætter vi selvfølgelig beløbet ind på din konto igen. Hvis det derefter viser sig, at der alligevel ikke var tale om en fejl, hæver vi beløbet igen og giver dig besked.

Hvis en anden person (3.-mand) har misbrugt din mobilbank, vil dit ansvar blive vurderet som oplyst i pkt. 6 om "Dit ansvar ved misbrug af Danske Mobilbank 15 - 17 år".

Viser det sig, at en anden ikke har misbrugt mobilbanken, eller det ikke skyldes en fejl fra vores side, kan vi opkræve renter fra det tidspunkt, hvor beløbet blev sat ind på din konto, til vi hæver beløbet igen. Eventuelt skal du betale gebyr for at bestille en notakopi.

## **5 Tilbagekaldelse af betalinger/ordrer, som du har godkendt**

Du kan tilbagekalde ordrer om kontooverførsler og betaling af indbetalingskort, som du har givet via mobilbanken, til og med sidste bankdag før den bankdag, hvor betalingen eller overførslen skal ske.

Du kan ikke tilbagekalde betalingen/ordren via Danske Mobilbank. Du skal gøre det i netbanken eller ved at kontakte os.

## **6 Dit ansvar ved misbrug af Danske Mobilbank 15 - 17 år**

Du har pligt til at beskytte din sikkerhedsløsning og passe godt på dit nøglekort/nøgleviser og din servicekode. Det kan du læse mere om i pkt. 2.2.

Hvis din mobilbank alligevel bliver misbrugt af andre, vil dit ansvar blive vurderet ud fra dels værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningsansvar, dels lov om betalinger. Selvriskoen på 375 kr. i betalingslovens § 100, stk. 2, gælder ikke for dig.

Du skal dog dække tab op til 8.000 kr., hvis vi kan godtgøre, at du ved groft uforsvarlig adfærd har gjort misbruget muligt.

Du skal dække det fulde tab, hvis vi godtgør, at du har oplyst din servicekode, dit NemID-nr. eller dine Nemid nøglekoder til misbrugeren, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du hæfter derudover for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til mobilbank bestemmelserne.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter vi har fået besked om spærring af din mobilbank.

Vi kan kontakte din værge, hvis der eksempelvis opstår spørgsmål om hæftelse eller tilsvarende, i forbindelse med din brug af Danske Netbank 15 - 17 år.

Sidst i disse betingelser kan du se §§ 97, 98 og 100 i lov om betalinger og et udsnit af værgemålslovens regler.

## **7 Vores ansvar**

Når du bruger din sikkerhedsløsning, er det os, der er ansvarlige for tab som følge af uberettiget brug, medmindre andet følger af pkt. 6.

I øvrigt gælder vores Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere, og her står, at vi i nogle helt ekstraordinære situationer ikke er erstatningsansvarlige, medmindre vi burde have forudset/overvundet det forhold, som er årsag til tabet, eller at lovgivningen i øvrigt bestemmer, at vi er erstatningsansvarlige.

## **8 Din brug af oplysninger i Danske Mobilbank 15 – 17 år**

Mobilbanken er kun til dit brug. Derfor må du ikke give oplysninger fra den til andre mod eller uden betaling, medmindre vi skriftligt har givet tilladelse til det.

## **9 Vi kan ændre betingelserne og muligheder for brug**

Vi kan ændre betingelserne og mulighederne for brug af mobilbanken uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig, og med to måneders varsel, hvis ændringerne ikke er til din fordel. Du vil få besked om ændringerne enten i et brev eller elektronisk, f.eks. pr. e-mail, som elektronisk besked i netbanken eller i Danske Netpost.

Når vi ændrer i betingelserne for en aftale, kræver lovgivningen, at vores kunder skal have mulighed for omkostningsfrit at opsige aftalen med os. Og det skal ske, inden ændringerne træder i kraft. Hvis vi ikke hører fra dig, betyder det, at du har accepteret ændringerne.

Hvis du ikke accepterer de nye betingelser, ophører aftalen på det tidspunkt, de nye betingelser træder i kraft.

Vi udvikler hele tiden nye digitale services, og hvis det kræver en ny tilslutning, hører du fra os.

## **10 Opsigelse og ophævelse**

Du kan til enhver tid uden varsel opsige din aftale om Danske Mobilbank 15 – 17 år enten skriftligt eller via din Danske Netbank.

Vi kan opsige aftalen med to måneders skriftlig varsel. Hvis du misligholder aftalen, kan vi dog ophæve aftalen uden varsel.

Ordrer og allerede indgåede aftaler inden tidspunktet for opsigelsen bliver gennemført.

Hvis aftalen om Danske Netbank 15 – 17 år opsiges eller ophæves, kan du heller ikke bruge Danske Mobilbank 15 – 17 år.

## **11 Priser for tilslutning og brug af Danske Mobilbank 15 – 17 år**

I din Danske Netbank kan du se en aktuel prisoversigt for Danske Mobilbank 15 – 17 år.

Eventuelt gebyr for en betaling hæves på samme konto som betalingen.

Vi kan tage betaling for at hjælpe dig med at tilbageføre beløb, som du ved en fejl har overført til en forkert konto, fordi du har oplyst en forkert identifikationskode.

Prisen for selve telefonabonnementet og datatrafikken, kan du få oplyst hos din teleudbyder.

## **12 Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m.v.**

Når du bruger Danske Mobilbank 15 - 17 år, registreres dit og en eventuel beløbsmodtagers kontonummer, beløb og dato for betalingen eller overførslen.

Når du overfører penge, sender vi en oplysning om beløb, dato og din eventuelle besked videre til modtageren.

Det sker via modtagerens pengeinstitut og pengeinstitutts data- og afregningscenter.

Oplysningerne opbevares hos modtagerens pengeinstitut og Danske Bank. Oplysningerne bruges til pengeinstitutternes bogføring, kontoudskrifter og ved eventuel senere fejl retning.

Oplysningerne gives kun videre, hvis lovgivningen kræver det, eller hvis de skal bruges i retssager om krav, der er opstået i forbindelse med brug af systemet.

Oplysningerne opbevares i det år, de registreres og i de følgende fem år.

## **13 Nyt eksemplar af betingelserne**

Du kan finde et nyt eksemplar af betingelserne på [www.danskebank.dk/vilkaar](http://www.danskebank.dk/vilkaar). Du er også velkommen til at kontakte din afdeling.

## **14 Kundesupport, åbningstider og spærring**

### **14.1 Kundesupport**

Kundesupport besvarer spørgsmål om betjening af Danske Mobilbank. Du kan ringe til Kundesupport på 70 105 501.

Telefonopkald til Kundesupport sker til normal telefontakst.

### **14.2 Åbningstider for Danske Mobilbank**

Danske Mobilbank har åbent døgnet rundt, alle årets dage.

### **14.3 Spærring og advarsel ved misbrug og uregelmæssigheder**

Du har pligt til straks at kontakte os, hvis du opdager eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af din aftale om Danske Mobilbank.

Du kan spærre adgangen til din aftale ved at ringe til os på 70 123 456. Der er åbent døgnet rundt.

Når du har talt med os, sender vi en bekræftelse på spærringen, hvor vi også skriver det tidspunkt, vi fik besked om spærringen. Spærringen gælder også din adgang til netbanken.

Hvis du spærre din servicekode, spærre du også for adgangen til din aftale om Danske Mobilbank 15 - 17 år.

Vi forbeholder os ret til uden varsel at spærre for adgangen til din aftale om Danske Mobilbank 15 - 17 år, hvis vi opdager eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af aftalen.

Vi forbeholder os også ret til at lukke for adgangen til mobilbanken uden varsel, hvis vi vurderer, at der er generelle udefrakommende sikkerhedsproblemer.

For at ophæve spærringen skal du ringe til os på 70 123 456.

#### **14.4 Vores underretning om misbrug og sikkerhedstrusler**

Vi vil kontakte dig, hvis vi får mistanke om misbrug af aftalen eller konstaterer et faktisk misbrug. Vi vil også kontakte dig, hvis vi bliver opmærksomme på eventuelle sikkerhedstrusler. Vi vil kontakte dig på en sikker måde, eksempelvis via Danske Netbank, Danske Netpost, e-Boks, e-mail eller telefon.

## Uddrag af lov om betalinger

### Hæftelses- og ansvarsregler

§ 97. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være udbyderen i hænde, snarest muligt efter at betaleren har konstateret en sådan betalingstransaktion og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor udbyderen har meddelt disse oplysninger eller stillet dem til rådighed, hvis ikke de er meddelt på forhånd.

*Stk. 2.* Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal rettes til den kontoførende udbyder i henhold til stk. 1, jf. dog § 99, stk. 2 og 3, og § 104.

§ 98. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, har udbyderen af betalingstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl, jf. dog stk. 3. Ved brug af et betalingsinstrument har udbyderen endvidere bevisbyrden for, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet anvendt i forbindelse med betalingstransaktionen.

*Stk. 2.* Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, er registrering af brug af betalingsinstrumentet ikke i sig selv bevis for, at betaleren har godkendt transaktionen, at betaleren har handlet svigagtigt, eller at betaleren har undladt at opfylde sine forpligtelser.

*Stk. 3.* Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, bærer udbyderen af betalingsinitieringstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen inden for dennes kompetenceområde er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl.

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

*Stk. 2.* Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

*Stk. 3.* Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

*Stk. 4.* Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

*Stk. 5.* Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at



det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

*Stk. 6.* Uanset stk. 3-5 hæfter betalere ns udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

- 1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,
- 2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbydere ns aktiviteter er outsourcet, eller disse s passivitet, eller
- 3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

*Stk. 7.* Uanset stk. 3-5 hæfter betalere ns udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalere ns udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

*Stk. 8.* Uanset stk. 3-5 hæfter betalere ns udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

*Stk. 9.* Uanset stk. 3-5 hæfter betalere ns udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

*Stk. 10.* Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalere ns udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

## Uddrag af Værgemålsloven

**§ 1, stk. 1.** Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige.

**Stk. 2.** Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

**Stk. 3.** For så vidt ikke andet særlig er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

**§ 42, stk. 1.** Umyndige råder selv over,

1. hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter de er frataget den retslige handleevne,
2. hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og
3. hvad værgerne har overladt dem efter §25, stk. 3.

**Stk. 2.** Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor.

Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.