

# BETINGELSER FOR DANSKE NETBANK 15 - 17 ÅR

Gælder fra den 1. juni 2018

Dette dokument består af to sæt betingelser for Danske Netbank 15-17 år (herefter netbanken).

Det første sæt gælder, når du logger på netbanken med NemID.

Det andet sæt gælder, når du logger på med eSafekey® og ActiveCard. De gælder kun, indtil du får NemID.

## Danske Netbank med NemID

Her kan du læse om de betingelser, der gælder for aftaler om Danske Netbank 15-17 år med NemID. Betingelserne træder i kraft, når du tager NemID i brug i netbanken.

## Introduktion til betingelserne

Du logger på Danske Netbank med sikkerhedsløsningen NemID eller i særlige tilfælde med en backup-løsning. Se pkt. 1 og 2.

Når du bruger NemID eller backup-løsningen til netbanken, er det juridisk bindende på samme

måde, som når du skriver under på et fysisk dokument. Derfor er Danske Netbank, dit NemID og backup-løsningen personlige og må kun benyttes af dig. Se pkt. 3.

Du må ikke oplyse din adgangskode og/eller dine nøgler til andre, heller ikke medlemmer i din husstand. Du må heller ikke skrive adgangskoden ned, opbevare den sammen med dit nøglekort eller skrive den på nøglekortet. Se pkt. 6.

Hvis du får mistanke om misbrug af dit NemID, herunder dit nøglekort eller din adgangskode, skal du straks ringe til os på 70 20 70 20 eller kontakte DanID. Se pkt.16

Når du spærre dit nøglekort og/eller din adgangskode eller dit NemID, spærre du ikke automatisk for adgang til netbanken via backup-løsningen. Det er derfor vigtigt, at du også spærre backup-løsningen, hvis du har mistanke om misbrug af den. Se pkt. 16.

Du kan også altid spærre din netbank ved at ringe til os på 70 20 70 20. Se pkt. 16.

## 1 Sikkerhedsløsningen NemID

Sikkerhedsløsningen NemID skal sikre, at det er dig og ikke andre, der indgår aftaler med banken.

Som en del af din aftale om netbank får du oprettet NemID hos DanID. Hvis du har NemID i forvejen, kan du få dit eksisterende NemID tilknyttet din aftale om netbank.

Når du bruger netbanken med NemID, gælder "Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur". Du får reglerne sammen med aftalen. Du kan også se dem på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu).

## 2 Backup-løsningen

Hvis driftsforstyrrelser eller systemsvigt hos DanID eller Danske Bank forhindrer dig i at bruge NemID, kan du i stedet få adgang til netbanken ved hjælp af en særlig backup-løsning, der kun er tilgængelig i disse tilfælde.

Med backup-løsningen får du adgang til netbanken, ligesom når du bruger dit NemID.

Når du bruger netbanken med backup-løsningen, sker det efter reglerne og betingelserne for denne aftale.

Backup-løsningen består af tre elementer.

- Dit CPR-nr. som bruger-id
- De sidste otte cifre af kortnummeret på et af dine kort fra Danske Bank som adgangskode
- En engangskode, som du får på en sms på din mobiltelefon (sms-kode).

Hvis du vælger at bruge backup-løsningen, og taster dit CPR-nr. ind som bruger-id, accepterer du samtidig, at dit CPR-nr. kan bruges som bruger-id i backup-løsningen.

For at backup-løsningen fungerer, skal du have et betalingskort fra Danske Bank, og vi skal på forhånd have registreret dit mobilnummer, så du kan få en kode på sms.

Du kan selv indtaste dit mobilnummer i netbanken. Hvis du får nyt mobilnummer, skal du rette det i din netbank eller kontakte os.

Din backup-løsning er personlig og må kun bruges af dig. Du må ikke fortælle din sms-kode til andre, og du må ikke overlade den telefon, du får sms-koder på, sammen med dit kortnummer til andre, herunder medlemmer i din husstand.

Hvis du ikke vil have mulighed for at bruge backup-løsningen til at få adgang til din netbank ved driftsforstyrrelser eller systemsvigt, skal du kontakte os.

Hvis du får mistanke om, at andre har fået kendskab til din sms-kode, før du selv har brugt den, eller andre uberettiget har fået kendskab til dit kortnummer, eller du har mistet dit kort eller din mobiltelefon, skal du straks kontakte os – se pkt. 16 Spærring og advarsel ved misbrug og uregelmæssigheder.

### **3 Brug af NemID**

Brugen af NemID eller backup-løsningen til netbanken er juridisk bindende på samme måde, som når du skriver under på et fysisk dokument. Derfor er Danske Netbank, dit NemID og backup-

løsningen personlige og må ikke benyttes af andre end dig selv.

Du kan læse mere om, hvordan du skal opbevare oplysningerne om dit NemID i Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur, der findes på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu).

Du kan læse mere om, hvordan du skal opbevare oplysningerne om backup-løsningen under pkt. 2.

### **4 Sikkerhed på din computer**

For at undgå at din netbank misbruges, er det vigtigt, at du beskytter din computer ved at holde den opdateret med de seneste opdateringer af programmer fra programudbydere og ved at bruge antivirus og en firewall. Du finder flere gode råd om sikkerhed på [www.danskebank.dk](http://www.danskebank.dk).

### **5 Vores erstatningsansvar**

Når du bruger dit NemID eller backup-løsningen, er det os, der er ansvarlige for tab som følge af uberettiget brug, medmindre det følger af pkt. 6.

I øvrigt gælder vores Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere, hvor det under et punkt om vores erstatningsansvar står, at vi i nogle helt ekstraordinære situationer ikke er erstatningsansvarlige, medmindre vi burde have forudset/overvundet det forhold, som er årsag til tabet, eller at lovgivningen i øvrigt gør os erstatningsansvarlige.

### 6 Dit ansvar ved misbrug af Danske Netbank 15-17 år

Reglerne om NemID, herunder reglerne for opbevaring af bruger-id, adgangskoder og nøglekort, står i Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur, som du kan se på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu).

Generelt gælder dog, at dit bruger-id, dine adgangskoder og din nøglekort kun må bruges af dig. Du må ikke oplyse din adgangskoder og/eller dine koder fra nøglekortet til andre, herunder medlemmer i din husstand. Du må heller ikke skrive adgangskoderne ned, opbevare dem sammen med dit nøglekort/din mobiltelefon eller skrive den på nøglekortet.

Din backup-løsning er også personlig og må kun bruges af dig. Du må ikke fortælle din sms-kode til andre, og du må ikke overlade den telefon, du modtager sms-koder på til andre, herunder medlemmer af din husstand.

Hvis din netbank alligevel bliver misbrugt af andre, vil dit ansvar blive vurderet i overensstemmelse med dels værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningsansvar, dels reglerne i lov om betalinger.

Selvrisikoen på 375 kr. i betalingslovens § 100, stk. 2, gælder ikke for dig.

Du skal dog dække tab op til 8.000 kr., hvis vi kan bevise, at du ved groft uforsvarlig adfærd har gjort misbruget muligt.

Du skal dække det fulde tab, hvis vi kan bevise, at du har oplyst dit bruger-id, din adgangskode eller koderne på dit nøglekort til misbrugeren, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du hæfter derudover for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til netbank bestemmelserne.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter vi har fået besked om spærring af din netbank.

Vi i kan kontakte din væрге, hvis der eksempelvis opstår spørgsmål om hæftelse eller tilsvarende i forbindelse med din brug af netbanken.

Sidst i disse regler kan du se §§ 97, 98 og 100 i lov om betalinger samt et udsnit af værgemålslovens regler.

### 7 Muligheder i netbanken

Med din netbank kan du

- se oplysninger på din Danske Ung og din Ung Opsparing, og f.eks. få oplysninger om gennemførte og fremtidige bevægelser
- overføre penge mellem din Danske Ung og din Ung Opsparing,
- overføre penge til dine eventuelle andre konti og andres konti i Danske Bank, til konti i andre

- pengeinstitutter i Danmark eller til konti i de fleste lande i udlandet
- betale indbetalingskort
- sende og modtage beskeder til og fra banken.

### 7.1 Sådan gennemføres dine ordrer i netbanken

Når du skal overføre penge til en konto i Danmark, bliver du bedt om at taste registreringsnummer og kontonummer på modtagerens konto og eventuel dato for overførslen – se i øvrigt hjælpefunktionerne på de enkelte skærbilleder i netbanken.

Når du skal overføre penge til en konto i udlandet, skal du give en række oplysninger om beløbsmodtageren, f.eks. kontonummer/IBAN, SWIFT-adresse, eventuelt andre oplysninger om beløbsmodtageren og eventuel dato for betalingen. Du kan læse mere i "Priser og vilkår for udenlandske betalinger samt betalinger i fremmed valuta i Danmark" og i hjælpefunktionerne på de enkelte skærbilleder i netbanken.

Du skal indtaste oplysningerne de rigtige steder i netbanken.

Vi gennemfører ikke ordrer, hvis

- du har afgivet dem i funktionen "Post"
- der ikke er dækning for beløbet
- informationerne er mangelfulde.

Når du har indtastet en ordre i netbanken, godkender du den med din adgangskode.

Tidspunktet for, hvornår du har godkendt betalingen, er afsendelsestidspunktet for ordren. Umiddelbart herefter får du en bekræftelse på, at vi har modtaget ordren, og at den gennemføres på den valgte dato, se dog afsnittet om tidsfrister.

### 7.2 Tidsfrister, bogføringsdato og rentedato

Der er forskellige tidsfrister for, hvornår vi skal have modtaget dine ordrer for at kunne gennemføre dem rettidigt. Du kan læse om tidsfrister, bogføringsdato og rentedato under menupunktet "Betal og overfør" i netbanken.

### 7.3 Beløbsgrænser

Der er fastsat en grænse for, hvor stort et samlet beløb du kan gennemføre betalinger og overførsler for pr. døgn. Du kan se den aktuelle grænse under

menupunktet "Betal og overfør" i netbanken. Du er også velkommen til at kontakte din afdeling.

## 8 Kontrol af posteringer og bevægelser

Når en betaling eller overførsel (transaktion) er gennemført, kan du se den i netbankens oversigt over posteringer. I posteringsoversigten kan du se alle transaktioner, der er udført i en periode på op til 13 måneder.

Hver måned kan du se, hvor meget du har betalt i gebyrer den seneste måned. Derudover får du regelmæssigt kontoudskrifter ifølge bestemmelserne for de enkelte konti.

Du bør være opmærksom på, at der kan være bevægelser, der ikke er endeligt registreret på kontoen.

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på dine konti.

Du skal kontrollere, om der er bevægelser på dine konti, som du mener, at du ikke har foretaget. Er der det, skal du straks kontakte os.

Er der ved en fejl hævet beløb, som du ikke kan godkende, sætter vi beløbet ind på din konto igen.

Hvis det derefter viser sig, at der alligevel ikke var tale om en fejl, hæver vi beløbet igen på din konto og giver dig besked.

Hvis der er tale om misbrug af din netbank fra tredjemands side, det vil sige af en anden person, vil dit ansvar blive vurderet som oplyst i pkt. 6 om dit ansvar ved misbrug af netbanken.

Er der ikke tale om en fejl fra vores side eller misbrug fra tredjemand, kan vi opkræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev sat ind på din konto, og indtil vi hæver beløbet igen, og eventuelt et gebyr for at bestille en notakopi.

#### **9 Tilbagekaldelse af betalinger/ordrer, som du har godkendt**

Du kan tilbagekalde ordrer om kontooverførsler og betaling af indbetalingskort, som du har afgivet via netbanken, til og med sidste bankdag før den bankdag, du vil have ordren udført.

Du kan se, hvordan du tilbagekalder en betaling inden for de nævnte tidsfrister under menupunktet Spørgsmål og svar i netbanken.

Vil du tilbagekalde andre ordrer, så kontakt os.

#### **10 Ændring af betingelserne og mulighederne i netbanken**

Vi kan ændre disse betingelser og mulighederne i netbanken uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig – og med to måneders varsel, hvis ændringerne ikke er til fordel for dig.

Du får besked om ændringer i et brev eller en elektronisk meddelelse, dvs. en besked i netbanken, en e-mail eller lignende.

Ændrer vi betingelserne, skal du – senest inden ændringerne træder i kraft – give os besked, hvis du ikke vil være bundet af de nye betingelser.

Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

Hvis du oplyser, at du ikke vil være bundet af de nye betingelser, anser vi aftalen for at være ophørt på det tidspunkt, de nye betingelser træder i kraft.

De digitale services vil løbende blive udviklet og tilpasset, og vi kan tilbyde dig nye. I visse tilfælde vil nye digitale services kræve en ny aftale.

#### **11 Opsigelse og ophævelse**

Du kan til enhver tid opsigte aftalen om Danske Netbank 15-17 år skriftligt uden varsel.

Vi kan opsigte aftalen med to måneders skriftlig varsel. Hvis du misligholder aftalen, har vi ret til at ophæve aftalen uden varsel.

Har du afgivet ordrer og indgået aftaler inden tidspunktet for opsigelsen, vil de blive gennemført, jf. dog pkt. 7. 1 om Sådan gennemføres dine ordrer i netbanken.

## 12 Omkostninger ved tilslutning og brug af Danske Netbank

Du kan se den aktuelle prisoversigt under "Priser" i netbanken. Gebyrer, der betales for at udføre en transaktion, hæves på samme konto, som transaktionen hæves på.

Vi kan tage betaling for at hjælpe dig med at forsøge at tilbageføre beløb, som du ved en fejl har overført til en forkert konto, fordi du har oplyst en forkert identifikationskode.

## 13 Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb mv.

Når du bruger Danske Netbank 15-17 år, registreres dit bruger-id, dit og en eventuel beløbsmodtagers kontonummer, beløb og dato for transaktionen. Hvis du overfører penge, sender vi oplysninger om beløb, dato for transaktionen og din eventuelle besked videre til beløbsmodtageren. Det sker via beløbsmodtagerens pengeinstitut og pengeinstitutts data- og afregningscenter.

Oplysningerne opbevares hos beløbsmodtagerens pengeinstitut og Danske Bank. Oplysningerne bruges til pengeinstitutternes bogføring, kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysningerne videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager om krav, der er opstået i forbindelse med brug af netbanken.

Oplysningerne opbevares i det år, de registreres, og i de følgende fem år.

## 14 Tekniske krav

For at bruge netbank skal du have installeret en webbrowser og have adgang til internettet. På [www.danskebank.dk](http://www.danskebank.dk) kan du læse mere om de specifikke krav til opsætningen af din computer.

## 15 Kundesupport og åbningstider

### Kundesupport

Kundesupport besvarer spørgsmål om, hvordan du installerer og bruger netbanken.

Du kan ringe til Kundesupport på 70 105 501 - der er åbent alle dage. Du kan se åbningstiderne på [www.danskebank.dk](http://www.danskebank.dk), hvor du også kan skrive til Kundesupport.

Telefonopkald til Kundesupport sker til normal telefontakst.

### Netbankens åbningstider

Danske Netbank 15-17 år har åbent døgnet rundt alle årets dage.

## 16 Spærring og advarsel ved misbrug og uregelmæssigheder

### 16.1 Misbrug af dit NemID og spærring

Hvis du får mistanke om misbrug af dit NemID, herunder dit nøglekort eller NemID app, skal du straks ringe til os på 70 20 70 20 eller kontakte DanID, jf. pkt. 3.5 i Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur.

Når du spærrer dit nøglekort, NemID app og/eller din adgangskode eller dit NemID, spærrer du ikke automatisk for adgang til netbanken via backup-løsningen. Det er derfor vigtigt, at du også spærrer

backup-løsningen, hvis du har mistanke om misbrug af den.

#### **16.2 Spærring af denne aftale**

Du kan spærre din netbank hele døgnet ved at ringe til Kortstop på 70 20 70 20. Herefter sender vi en skriftlig bekræftelse på spærringen, hvor du kan se det tidspunkt, hvor vi fik besked om spærringen.

Du kan også spærre for netbanken ved at spærre dit nøglekort og/eller din adgangskode eller dit NemID, og bede os lukke for adgang via backup-løsningen.

Vi forbeholder os også ret til at spærre aftalen, hvis vi opdager eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af aftalen.

Du har pligt til straks at give os besked, hvis du opdager eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af din aftale.

#### **16.3 Sådan får du besked om misbrug og sikkerhedstrusler**

Vi kontakter dig, hvis vi får mistanke om misbrug af aftalen eller konstaterer et faktisk misbrug. Vi vil også kontakte dig, hvis vi bliver opmærksomme på eventuelle sikkerhedstrusler.

Vi kontakter dig på en sikker måde, eksempelvis via netbanken, e-Boks, e-mail eller telefon.

#### **16.4 Spærring af backup-løsningen**

Hvis du får mistanke om, at andre har fået kendskab til din sms-kode, før du selv har brugt den, eller andre uberettiget har fået kendskab til dit kortnummer, eller du har mistet dit kort eller din mobiltelefon, skal du straks ringe til os på 70 20 70 20.

For at ophæve en spærring skal du kontakte Kundesupport.

#### **17 Nyt eksemplar af betingelserne**

Hvis du mister betingelserne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på [www.danskebank.dk](http://www.danskebank.dk) – du er også velkommen til at kontakte din afdeling.

#### **18 Klager**

Du kan altid kontakte din afdeling, hvis du er uenig med os om et forretningsforhold. Du er også velkommen til at ringe til 70 12 34 56, som har åbent alle dage. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke skyldes en misforståelse.

Hvis du fortsat er utilfreds med resultatet, skal du skrive til vores juridiske afdeling, der er klageansvarlig i banken. Adressen er

Danske Bank  
Juridisk Afdeling  
Holmens Kanal 2-12  
1092 København K  
[klageservice@danskebank.dk](mailto:klageservice@danskebank.dk).

Er du fortsat ikke enig eller tilfreds, kan du klage til

Pengeinstitutankenævnet  
Amaliegade 8 B, 2.  
1256 København K  
[www.pengeinstitutankenævnet.dk](http://www.pengeinstitutankenævnet.dk)

eller  
Forbrugerombudsmanden  
Carl Jakobsens Vej 35  
2500 Valby  
forbrugerombudsmanden@kfst.dk

### Betingelser for Danske Netbank 15-17 år med e-Safekey® og ActivCard

Her kan du læse om de betingelser, der gælder for aftaler om Danske Netbank 15-17 år med e-Safekey® og ActivCard.

Betingelserne gælder fra den 1. januar 2018, indtil du tager NemID i brug i Danske Netbank 15-17 år.

Danske Netbank 15-17 år (herefter netbanken) er Danske Banks internetbank for 15-17-årige privatkunder.

Du bruger netbanken ved hjælp af den eller de sikkerhedsløsning(er), du har valgt.

Du kan vælge mellem to sikkerhedsløsninger:

- e-Safekey®
- ActivCard.

#### 1 e-Safekey®

Sikkerhedsløsningen e-Safekey® består af tre elementer:

- Dit oprindelige bruger-id, som du har fået i banken eller fået med posten i et separat brev.
- Din personlige kode.
- Dit personlige bruger-id, der ligger som en fil på computeren.

Sikkerhedsløsningen e-Safekey indeholder en pc-binding, der gør, at du kun har adgang til netbanken fra den computer, som løsningen er låst til. Du har mulighed for at låse e-Safekey til flere computere.

Det er vigtigt, at du aldrig

- udleverer din personlige kode eller dit personlige bruger-id til andre
- kopierer det personlige bruger-id til en computer, som du ikke har fuld kontrol over
- skriver koden ned og opbevarer den sammen med computeren.

Vi anbefaler, at du i stedet vælger en personlig kode, som du kan huske.

I kommunikation med os kan du blive bedt om at oplyse det oprindelige bruger-id. Men vi vil aldrig

bede om den personlige kode eller om, at du sender filen med det personlige bruger-id til os.

Hvis du får mistanke om, at andre har fået kendskab til din personlige kode eller adgang til dit personlige bruger-id, skal du straks kontakte os - se pkt. 16 om Spærring og advarsel mod misbrug og uregelmæssigheder.

#### 2 ActivCard

Sikkerhedsløsningen ActivCard består af tre elementer:

- Dit bruger-id, som du har fået i banken eller fået med posten i et separat brev.
- Din personlige kode.
- Dit ActivCard, der kan danne engangskoder.

Det er vigtigt, at du aldrig udleverer din personlige kode, pinkoden til ActivCard eller selve ActivCard til andre, skriver koderne ned eller opbevarer dem sammen med dit ActivCard.

Vi anbefaler, at du i stedet vælger koder, som du kan huske.

I kommunikation med os, kan du blive bedt om at oplyse dit bruger-id, men vi vil aldrig bede om den personlige kode.

Du skal være særligt opmærksom på sikkerhedsrisici, hvis du bruger ActivCard på computere, som du ikke selv har fuld kontrol over.

Hvis du får mistanke om, at andre har fået kendskab til din personlige kode eller adgang til dit ActivCard, skal du straks kontakte os – se pkt. 16 om Spærring og advarsel mod misbrug og uregelmæssigheder.

### **3 Brug af personlig kode**

Brugen af den personlige kode til netbanken er juridisk bindende på samme måde, som når du skriver under på et fysisk dokument. Derfor er netbanken og din(e) sikkerhedsløsning(er), herunder bruger-id og personlig kode, personlig(e) og må ikke benyttes af andre end dig selv.

Du skal opbevare oplysningerne om din sikkerhedsløsning, så andre ikke får adgang til dine personlige oplysninger.

### **4 Sikkerhed på din computer**

For at undgå at din netbank misbruges, er det vigtigt, at du beskytter din computer ved at holde den opdateret med de seneste opdateringer fra programudbyderne og ved at bruge antivirus og en firewall. Du finder flere gode råd om sikkerhed på [www.danskebank.dk](http://www.danskebank.dk).

### **5 Vores erstatningsansvar**

Når du bruger din personlige kode, er det os, der er ansvarlig for tab som følge af uberettiget brug, medmindre andet følger af pkt. 6.

I øvrigt gælder vores Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere, hvor det under et punkt om vores erstatningsansvar står, at vi i nogle helt ekstraordinære situationer ikke er erstatningsansvarlige, medmindre vi burde have forudset/overvundet det forhold, som er årsag til tabet, eller at lovgivningen i øvrigt gør os erstatningsansvarlig.

### **6 Dit ansvar ved misbrug af netbanken**

Det er vigtigt, at du passer godt på din personlige kode, ikke opbevarer den sammen med din sikkerhedsløsning og ikke fortæller eller overlader den til andre – læs mere i pkt. 1 om e-Safekey og i pkt. 2 om ActivCard.

Hvis din netbank alligevel bliver misbrugt af andre, vil dit ansvar blive vurderet i overensstemmelse med dels værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningsansvar, dels reglerne i lov om betalinger.

Selvrisikoen på 375 kr. i betalingslovens § 100, stk. 2, gælder ikke for dig.

Du skal dog dække tab op til 8.000 kr., hvis vi kan bevise, at du ved groft uforsvarlig adfærd har gjort misbruget muligt.

Du skal dække det fulde tab, hvis vi kan bevise, at du har oplyst dit bruger-id, din adgangskode eller koderne på dit nøglekort til misbrugeren, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du hæfter derudover for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser, som er beskrevet her i betingelserne.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter vi har fået besked om spærring af din netbank.

Vi skal oplyse, at vi kan kontakte din værge, eksempelvis hvis der opstår spørgsmål om hæftelse eller tilsvarende, i forbindelse med din brug af Danske Netbank 15-17 år.

På de sidste sider kan du se §§ 97, 98 og 100 i lov om betalinger og et udsnit af værgemålslovens regler.

## 7 Muligheder i Danske Netbank 15-17 år

I netbanken kan du

- se din Danske Ung og din Ung Opsparing og få oplysninger om gennemførte og fremtidige bevægelser
- overføre penge mellem din Danske Ung og din Ung Opsparing

- overføre penge til dine eventuelle øvrige konti og andres konti i Danske Bank, til konti i andre pengeinstitutter i Danmark eller til konti i de fleste lande i udlandet
- betale indbetalingskort sende og modtage meddelelser til og fra banken.

### 7.1 Sådan gennemføres dine ordrer i netbanken

Når du skal overføre penge til en konto i Danmark, bliver du bedt om at taste registreringsnummer og kontonummer på modtagerens konto og eventuel dato for overførslen – se i øvrigt hjælpefunktionerne på de enkelte skærmbilleder i netbanken.

Når du skal overføre penge til en konto i udlandet, skal du give en række oplysninger om beløbets modtager, f.eks. kontonummer/IBAN, SWIFT-adresse, eventuelt andre oplysninger om beløbsmodtageren og eventuel dato for betalingen.

Det kan du læse mere om i "Priser og vilkår for udenlandske betalinger samt betalinger i fremmed valuta i Danmark" og i hjælpefunktionerne på de enkelte skærmbilleder i netbanken.

Du skal indtaste oplysningerne de rigtige steder i netbanken.

Vi gennemfører ikke ordrer, hvis

- de er givet i funktionen "Post"
- der ikke er dækning for beløbet
- informationerne er mangelfulde.

Når du har indtastet en ordre i netbanken, godkender du betalingen/ordren med din personlige kode.

Tidspunktet for, hvornår du har godkendt betalingen, er afsendelsestidspunktet for ordren.

Umiddelbart herefter får du en bekræftelse på, at vi har modtaget ordren, og at den gennemføres på den valgte dato, jf. dog nedenfor om tidsfrister.

### 7.2 Tidsfrister, bogføringsdato og rentedato

Der er forskellige tidsfrister for, hvornår vi skal have modtaget dine ordrer for at kunne gennemføre dem rettidigt.

Du kan se oplysninger om tidsfrister, bogføringsdato og rentedato under menupunktet "Betal og overfør" i netbanken.

### 7.3 Beløbsgrænser

Der er fastsat en grænse for, hvor stort et samlet beløb du kan gennemføre betalinger og overførsler for pr. døgn. Den aktuelle grænse finder du under menupunktet "Betal og overfør" i netbanken, og du vil altid kunne få oplyst den i din afdeling.

### 8 Kontrol af posteringer og bevægelser

Når en betaling eller overførsel (transaktion) er gennemført, kan du se den i oversigten over posteringer i netbanken.

I oversigten kan du se alle transaktioner, der er udført i en periode på op til 13 måneder.

Hver måned kan du se, hvor meget du har betalt i gebyrer den seneste måned.

Derudover får du regelmæssigt kontoudskrifter ifølge bestemmelserne for de enkelte konti.

Du bør være opmærksom på, at der kan være bevægelser, der ikke er endeligt registreret på kontoen.

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på dine konti.

Du skal kontrollere, om der er bevægelser på dine konti, som du mener, at du ikke har foretaget. Er der det, skal du straks kontakte os.

Er der ved en fejl hævet beløb, som du ikke kan godkende, sætter vi beløbet ind på din konto igen.

Hvis det derefter viser sig, at der alligevel ikke var tale om en fejl, hæver vi beløbet igen på din konto og giver dig besked.

Hvis der er tale om misbrug af din netbank fra tredjemands side, det vil sige af en anden person, vil dit ansvar blive vurderet som oplyst i pkt. 6 om dit ansvar ved misbrug af netbanken.

Er der ikke tale om en fejl fra vores side eller misbrug fra tredjemand, kan vi opkræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev sat ind på din konto,

og indtil vi hæver beløbet igen, og eventuelt et gebyr for at bestille en notakopi.

### 9 Tilbagekaldelse af betalinger/ordrer, som du har godkendt

Du kan tilbagekalde ordrer om kontooverførsler og betaling af indbetalingskort, som du har afgivet via netbanken, til og med sidste bankdag før den bankdag, hvor du vil have ordren udført.

Du kan se, hvordan du tilbagekalder en betaling inden for de nævnte tidsfrister under Spørgsmål og svar i netbanken.

Vil du tilbagekalde andre ordrer, så kontakt os.

### 10 Ændring af betingelserne og muligheder i netbanken

Vi kan ændre disse betingelser og mulighederne i netbanken uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig og med to måneders varsel, hvis ændringerne ikke er til fordel for dig. Du vil få besked om ændringer via brev eller elektronisk meddelelse, f.eks. via netbanken eller e-mail.

Ændrer vi betingelserne, skal du – senest inden ændringerne træder i kraft – give os besked, hvis du ikke vil være bundet af de nye betingelser. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

Hvis du oplyser, at du ikke vil være bundet af de nye betingelser, anser vi aftalen for at være ophørt på det tidspunkt, de nye betingelser træder i kraft.

Vores digitale services vil løbende blive udviklet og tilpasset, og nye ydelser kan blive tilbudt. I visse tilfælde vil nye digitale services kræve en ny aftale.

### 11 Opsigelse og ophævelse

Du kan til enhver tid opsigte aftalen om Danske Netbank 15-17 år skriftligt uden varsel.

Vi kan opsigte aftalen med to måneders skriftlig varsel. Hvis du misligholder aftalen, har vi ret til at ophæve aftalen uden varsel.

Har du afgivet ordrer og indgået aftaler inden tidspunktet for opsigelsen, vil de blive gennem-

ført, jf. dog pkt. 7. 1 Sådan gennemføres dine ordrer i netbanken.

### 12 Omkostninger ved tilslutning og brug af netbanken

Du kan se den aktuelle prisoversigt under "Priser" i netbanken. Gebyrer, der betales for at udføre en transaktion, hæves på samme konto, som transaktionen hæves på.

Vi kan tage betaling for at hjælpe dig med at forsøge at tilbageføre beløb, som du ved en fejl har overført til en forkert konto, fordi du har oplyst en forkert identifikationskode.

### 13 Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb mv.

Når du bruger netbanken, registreres dit bruger-id, dit og en eventuel beløbsmodtagers kontonummer, beløb og dato for transaktionen.

Hvis du overfører penge, vil vi sende oplysninger om beløb, dato for transaktionen og din eventuelle

besked videre til beløbsmodtageren. Det sker via beløbsmodtagerens pengeinstitut og pengeinstitutts data- og afregningscenter.

Oplysningerne opbevares hos beløbsmodtagerens pengeinstitut og Danske Bank. Oplysningerne bruges til pengeinstitutternes bogføring, kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysningerne videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager om krav, der er opstået i forbindelse med brug af systemet.

Oplysningerne opbevares i det år, de registreres, og i de følgende fem år.

### 14 Tekniske krav

For at bruge netbank skal du have installeret en webbrowser og have adgang til internettet. Du kan læse mere om de specifikke krav til opsætningen af din browser på [www.danskebank.dk](http://www.danskebank.dk).

Bemærk, at sikkerhedsløsningen e-Safekey® kun fungerer med Internet Explorer på Windows.

Bruger du et andet styresystem, f.eks. Mac, eller en anden browser, skal du vælge ActivCard.

### 15 Kundesupport og åbningstider

#### Kundesupport

Kundesupport besvarer spørgsmål om, hvordan du installerer og bruger netbanken.

Du kan ringe til Kundesupport på 70 105 501 - der er åbent alle dage. Du kan se åbningstiderne på [www.danskebank.dk](http://www.danskebank.dk), hvor du også kan skrive til Kundesupport.

Telefonopkald til Kundesupport sker til normal telefontakst.

#### Netbankens åbningstider

Netbanken er åben døgnet rundt alle årets dage.

### 16 Spærring og advarsel mod misbrug og uregelmæssigheder

Du kan spærre din netbank hele døgnet ved at ringe til Kortstop på 70 20 70 20.

Hvis du har flere sikkerhedsløsninger og spærret netbanken, bliver hele aftalen, herunder alle sikkerhedsløsninger, spærret.

Herefter sender vi en skriftlig bekræftelse på spærringen, hvor du kan se det tidspunkt, hvor vi fik besked om spærringen.

Din netbank vil blive spærret af sikkerhedsmæssige årsager, hvis du ikke har aktiveret den senest to måneder, efter at du har underskrevet aftalen.

Du skal kontakte os med det samme, hvis du bliver opmærksom på eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af din aftale, dit bruger-id eller din personlige kode.

Vi forbeholder os ret til uden varsel at spærre aftalen, hvis vi opdager eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af aftalen.

For at ophæve spærringen skal du kontakte Kundesupport.

### 17 Sådan får du besked om misbrug og sikkerhedstrusler

Vi kontakter dig, hvis vi får mistanke om misbrug af aftalen eller konstaterer et faktisk misbrug. Vi vil også kontakte dig, hvis vi bliver opmærksomme på eventuelle sikkerhedstrusler.

Vi kontakter dig på en sikker måde, eksempelvis via netbanken, e-Boks, e-mail eller telefon.

### 18 Nyt eksemplar af betingelserne

Hvis du mister betingelserne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på [www.danskebank.dk](http://www.danskebank.dk) - du er også velkommen til at kontakte din afdeling.

### 19 Klager

Du kan altid kontakte din afdeling, hvis du er uenig med os om et forretningsforhold. Du er også velkommen til at ringe til 70 123 456, som har åben alle dage. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke skyldes en misforståelse.

Hvis du fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal du skrive til vores juridiske afdeling, der er klageansvarlig i banken.

Adressen er

Danske Bank  
Juridisk Afdeling  
Holmens Kanal 2-12  
1092 København K  
klageservice@danskebank.dk.

Er du fortsat uenig eller utilfreds, kan du klage til

Pengeinstituttankenævnet

Amaliegade 8B, 2.  
1256 København K  
[www.pengeinstitutankenaevnet.dk](http://www.pengeinstitutankenaevnet.dk)

eller

Forbrugerombudsmanden  
Carl Jakobsens Vej 35  
2500 Valby  
forbrugerombudsmanden@kfst.dk

## Uddrag af lov om betalinger

### Hæftelses- og ansvarsregler

§ 97. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være udbyderen i hænde, snarest muligt efter at betaleren har konstateret en sådan betalingstransaktion og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor udbyderen har meddelt disse oplysninger eller stillet dem til rådighed, hvis ikke de er meddelt på forhånd.

Stk. 2. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal rettes til den kontoførende udbyder i henhold til stk. 1, jf. dog § 99, stk. 2 og 3, og § 104.

§ 98. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, har udbyderen af betalingstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl, jf. dog stk. 3. Ved brug af et

betalingsinstrument har udbyderen endvidere bevisbyrden for, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet anvendt i forbindelse med betalingstransaktionen.

Stk. 2. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, er registrering af brug af betalingsinstrumentet ikke i sig selv bevis for, at betaleren har godkendt transaktionen, at betaleren har handlet svigagtigt, eller at betaleren har undladt at opfylde sine forpligtelser.

Stk. 3. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, bærer udbyderen af betalingsinitieringstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen inden for dennes kompetenceområde er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl.

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis

transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalere ns udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalere ns udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller  
 3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller  
 3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde

vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

### Uddrag af Værgemålsloven

§ 1, stk. 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særlig er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42, stk. 1. Umyndige råder selv over,  
4. hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter de er frataget den retslige handleevne,  
5. hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og  
6. hvad værgerne har overladt dem efter §25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.