

Betingelser for Danske Netbank 15-17 år

Gælder fra den 9. oktober 2023

Dette dokument indeholder betingelser for Danske Netbank 15-17 år (herefter netbanken), der gælder, når du logger på netbanken med MitID.

Danske Netbank med MitID

Her kan du læse om de betingelser, der gælder for aftaler om Danske Netbank 15-17 år med MitID. Betingelserne træder i kraft, når du tager MitID i brug i netbanken.

Introduktion til betingelserne

Du logger på Danske Netbank med MitID. Se pkt. 1.

Når du bruger MitID til netbanken, er det juridisk bindende på samme måde, som når du skriver under på et fysisk dokument. Derfor er Danske Netbank og dit MitID personlige og må kun benyttes af dig. Se pkt. 2.

Du må ikke oplyse din adgangskode og/eller dine nøgler til andre, heller ikke medlemmer i din husstand. Du må heller

ikke skrive adgangskoden ned, opbevare den sammen med dit nøglekort eller skrive den på nøglekortet. Se pkt. 5.

Hvis du får mistanke om misbrug af dit personlige MitID, skal du straks kontakte os eller MitID. Se pkt. 15

Du kan også altid spærre din netbank ved at ringe til os på 70 20 70 20. Se pkt. 15.

1 MitID

Vi bruger MitID for at sikre, at det er dig og ikke andre, der indgår aftaler med os. Når du bruger netbanken med MitID, gælder henholdsvis 'Vilkår og betingelser for MitID'. Du kan se dem på www.MitID.dk.

2 Brug af digital underskrift

Brugen af MitID til netbanken er juridisk bindende på samme måde, som når du skriver under på et fysisk dokument. Derfor er Danske Netbank og dit MitID personlige og må ikke benyttes af andre end dig selv.

Du kan læse mere om, hvordan du skal opbevare oplysningerne om dit MitID i 'Vilkår og betingelser for MitID' på www.MitID.dk.

3 Sikkerhed på din computer

For at undgå at din netbank misbruges, er det vigtigt, at du beskytter din computer ved at holde den opdateret med de seneste opdateringer af programmer fra programudbyderne og ved at bruge antivirus og en firewall. Du finder flere gode råd om sikkerhed på www.danskebank.dk.

4 Vores erstatningsansvar

Når du bruger dit MitID, er det os, der er ansvarlige for tab som følge af uberettiget brug, medmindre det følger af pkt. 5.

I øvrigt gælder vores Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere, hvor det under et punkt om vores erstatningsansvar står, at vi i nogle helt ekstraordinære situationer ikke er erstatningsansvarlige, medmindre vi burde have forudset/overvundet det forhold, som er årsag til

tabet, eller at lovgivningen i øvrigt gør os erstatningsansvarlige.

5 Dit ansvar ved misbrug af Danske Netbank 15- 17 år

Reglerne for MitID, herunder MitID adgangskode, -kodeviser, -kodeoplæser, -chip og -app kan du se i 'Vilkår og betingelser for MitID' på www.MitID.dk.

Generelt gælder dog, at dine identifikationsmidler kun må bruges af dig. Du må ikke oplyse din adgangskode og/eller dine nøgler til andre, herunder medlemmer i din husstand. Du må heller ikke skrive adgangskoden ned og opbevare den sammen med dine andre identifikationsmidler. Hvis din netbank alligevel bliver misbrugt af andre, vil dit ansvar blive vurderet i overensstemmelse med dels værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningsansvar, dels reglerne i lov om betalinger.

Selvriskoen på 375 kr. i betalingslovens § 100, stk. 2, gælder ikke for dig.

Du skal dog dække tab op til 8.000 kr., hvis vi kan bevise, at du ved groft uforsvarlig adfærd har gjort misbruget muligt.

Du skal dække det fulde tab, hvis vi kan bevise, at du har oplyst din adgangskode, eller andre koder til misbrugeren eller brugt et andet identifikationsmiddel for misbrugeren, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du hæfter derudover for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til netbank bestemmelserne.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter vi har fået besked om spærring af din netbank.

Vi i kan kontakte din værge, hvis der eksempelvis opstår spørgsmål om hæftelse eller tilsvarende i forbindelse med din brug af netbanken.

Sidst i disse regler kan du se §§ 97, 98 og 100 i lov om betalinger samt et udsnit af værgemålslovens regler.

6 Muligheder i netbanken

Med din netbank kan du

- se oplysninger på din Danske Ung og din Ung Opsparing, og f.eks. få oplysninger om gennemførte og fremtidige bevægelser
- overføre penge mellem din Danske Ung og din Ung Opsparing,
- overføre penge til dine eventuelle andre konti og andres konti i Danske Bank, til konti i andre pengeinstitutter i Danmark eller til konti i de fleste lande i udlandet
- betale indbetalingskort
- sende og modtage beskeder til og fra banken.

6.1 Sådan gennemføres dine ordrer i netbanken

Når du skal overføre penge til en konto i Danmark, bliver du bedt om at taste registreringsnummer og kontonummer på modtagerens konto og eventuel dato for overførslen - se i øvrigt hjælpefunktionerne på de enkelte skærmbilleder i netbanken.

Når du skal overføre penge til en konto i udlandet, skal du give en række oplysninger om beløbsmodtageren, f.eks. kontonummer/IBAN, SWIFT-adresse, eventuelt andre oplysninger om beløbsmodtageren og eventuel dato for betalingen. Du kan læse mere i "Priser og vilkår for udenlandske betalinger samt betalinger i fremmed valuta i Danmark" og i hjælpefunktionerne på de enkelte skærmbilleder i netbanken.

Du skal indtaste oplysningerne de rigtige steder i netbanken.

Vi gennemfører ikke ordrer, hvis

- du har afgivet dem i funktionen "Post"
- der ikke er dækning for beløbet
- informationerne er mangelfulde.

Når du har indtastet en ordre i netbanken, godkender du den med din adgangskode.

Tidspunktet for, hvornår du har godkendt betalingen, er afsendelsestidspunktet for ordren. Umiddelbart herefter får du en bekræftelse på, at vi har modtaget ordren, og at den gennemføres på den valgte dato, se dog afsnittet om tidsfrister.

6.2 Tidsfrister, bogføringsdato og rentedato

Der er forskellige tidsfrister for, hvornår vi skal have modtaget dine ordrer for at kunne gennemføre dem rettidigt. Du kan læse om tidsfrister, bogføringsdato og rentedato under menupunktet "Betal og overfør" i netbanken.

6.3 Beløbsgrænser

Der er fastsat en grænse for, hvor stort et samlet beløb du kan gennemføre betalinger og overførsler for pr. døgn. Du kan se den aktuelle grænse under menupunktet "Betal og overfør" i netbanken. Du er også velkommen til at kontakte din afdeling.

7 Kontrol af posteringer og bevægelser

Når en betaling eller overførsel (transaktion) er gennemført, kan du se den i netbankens oversigt over posteringer. I posteringsoversigten kan du se alle transaktioner, der er udført i en periode på op til 13 måneder.

Hver måned kan du se, hvor meget du har betalt i gebyrer den seneste måned. Derudover får du regelmæssigt kontoudskrifter ifølge bestemmelserne for de enkelte konti.

Du bør være opmærksom på, at der kan være bevægelser, der ikke er endeligt registreret på kontoen.

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på dine konti.

Du skal kontrollere, om der er bevægelser på dine konti, som du mener, at du ikke har foretaget. Er der det, skal du straks kontakte os.

Er der ved en fejl hævet beløb, som du ikke kan godkende, sætter vi beløbet ind på din konto igen.

Hvis det derefter viser sig, at der alligevel ikke var tale om en fejl, hæver vi beløbet igen på din konto og giver dig besked.

Hvis der er tale om misbrug af din netbank fra tredjemands side, det vil sige af en anden person, vil dit ansvar blive vurderet som oplyst i pkt. 5 om dit ansvar ved misbrug af netbanken.

Er der ikke tale om en fejl fra vores side eller misbrug fra tredjemand, kan vi opkræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev sat ind på din konto, og indtil vi hæver beløbet igen, og eventuelt et gebyr for at bestille en notakopi.

8 Tilbagekaldelse af betalinger/ordrer, som du har godkendt

Du kan tilbagekalde ordrer om kontooverførsler og betaling af indbetalingskort, som du har afgivet via netbanken, til og med sidste bankdag før den bankdag, du vil have ordren udført.

Du kan se, hvordan du tilbagekalder en betaling inden for de nævnte tidsfrister under menupunktet Spørgsmål og svar i netbanken.

Vil du tilbagekalde andre ordrer, så kontakt os.

9 Ændring af betingelserne og mulighederne i netbanken

Vi kan ændre disse betingelser og mulighederne i netbanken uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig – og med to måneders varsel, hvis ændringerne ikke er til fordel for dig.

Du får besked om ændringer i et brev eller en elektronisk meddelelse, dvs. en besked i netbanken, en e-mail eller lignende.

Ændrer vi betingelserne, skal du – senest inden ændringerne træder i kraft – give os besked, hvis du ikke vil være bundet af de nye betingelser.

Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

Hvis du oplyser, at du ikke vil være bundet af de nye betingelser, anser vi aftalen for at være ophørt på det tidspunkt, de nye betingelser træder i kraft.

De digitale services vil løbende blive udviklet og tilpasset, og vi kan tilbyde dig nye. I visse tilfælde vil nye digitale services kræve en ny aftale.

10 Opsigelse og ophævelse

Du kan til enhver tid opsigte aftalen om Danske Netbank 15-17 år skriftligt uden varsel.

Vi kan opsigte aftalen med to måneders skriftlig varsel. Hvis du misligholder aftalen, har vi ret til at ophæve aftalen uden varsel.

Har du afgivet ordrer og indgået aftaler inden tidspunktet for opsigelsen, vil de blive gennemført, jf. dog pkt. 6. 1 om Sådan gennemføres dine ordrer i netbanken.

11 Omkostninger ved tilslutning og brug af Danske Netbank

Du kan se den aktuelle prisoversigt under <https://danskebank.dk/privat/priser-og-vilkaar>. Gebyrer, der betales for at udføre en transaktion, hæves på samme konto, som transaktionen hæves på.

Vi kan tage betaling for at hjælpe dig med at forsøge at tilbageføre beløb, som du ved en fejl har overført til en forkert konto, fordi du har oplyst en forkert identifikationskode.

12 Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøbm.

Når du bruger Danske Netbank 15-17 år, registreres dit bruger-id, dit og en eventuel beløbsmodtagers kontonummer, beløb og dato for transaktionen. Hvis du overfører penge, sender vi oplysninger om beløb, dato for transaktionen og din eventuelle besked videre til beløbsmodtageren. Det sker via beløbsmodtagerens pengeinstitut og pengeinstitutts data- og afregningscenter.

Oplysningerne opbevares hos beløbsmodtagerens pengeinstitut og Danske Bank. Oplysningerne bruges til pengeinstitutternes bogføring, kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysningerne videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager om krav, der er opstået i forbindelse med brug af netbanken.

Oplysningerne opbevares i det år, de registreres, og i de følgende fem år.

13 Tekniske krav

For at bruge netbank skal du have installeret en webbrowser og have adgang til internettet. På www.danskebank.dk kan du læse mere om de specifikke krav til opsætningen af din computer.

14 Kundeservice

Hvis du har brug for hjælp, er du velkommen til at ringe på +45 70 123 456. Du kan se vores åbningstider på <https://danskebank.dk/kontakt>.

Du kan finde svar på de mest stillede spørgsmål vedrørende Mobilbanken og Netbanken på www.danskebank.dk/hjaelp.

Netbankens åbningstider

Danske Netbank 15-17 år har åbent døgnet rundt alle årets dage.

15 Spærring og advarsel ved misbrug og uregelmæssigheder

15.1 Misbrug af dit MitID og spærring

Hvis du får mistanke om misbrug af MitID, skal du kontakte os eller gå til www.MitID.dk.

15.2 Spærring af denne aftale

Du kan spærre din netbank hele døgnet ved at ringe til Kortstop på 70 20 70 20. Herefter sender vi en skriftlig

bekræftelse på spærringen, hvor du kan se det tidspunkt, hvor vi fik besked om spærringen.

Du kan også spærre for adgangen til din netbank ved at få spærret dit MitID.

Vi forbeholder os også ret til at spærre aftalen, hvis vi opdager eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af aftalen.

Du har pligt til straks at give os besked, hvis du opdager eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af din aftale.

15.3 Sådan får du besked om misbrug og sikkerhedstrusler

Vi kontakter dig, hvis vi får mistanke om misbrug af aftalen eller konstaterer et faktisk misbrug. Vi vil også kontakte dig, hvis vi bliver opmærksomme på eventuelle sikkerhedstrusler.

Vi kontakter dig på en sikker måde, eksempelvis via netbanken, e-Boks, e-mail eller telefon.

16 Nyt eksemplar af betingelserne

Hvis du mister betingelserne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på www.danskebank.dk - du er også velkommen til at kontakte din afdeling.

17 Klager

Du skal altid kontakte din afdeling, hvis du er uenig med os i et forretningsforhold. Du er også velkommen til at ringe til 33 44 00 00, som har åbent alle dage. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke beror på en misforståelse.

Hvis du fortsat er uenig i eller utilfreds med resultatet, skal du skrive til vores Complaint Management Function, der er klageansvarlig i banken.

Adressen er

Danske Bank
Complaint Management Function
Holmens Kanal 2-12
1092 København K
klageservice@danskebank.dk

Fører en sådan henvendelse ikke til et resultat, der er tilfredsstillende for dig, kan du klage til

Det finansielle ankenævn
Amaliegade 7
1256 København K
Telefon 35 43 63 33
www.fanke.dk

eller til

Forbrugerombudsmanden
Carl Jacobsensvej 35
2500 Valby
forbrugerombudsmanden@kfst.dk

Uddrag af lov om betalinger

Hæftelses- og ansvarsregler

§ 97. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være udbyderen i hænde, snarest muligt efter at betaleren har konstateret en sådan betalingstransaktion og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor udbyderen har meddelt disse oplysninger eller stillet dem til rådighed, hvis ikke de er meddelt på forhånd.

Stk. 2. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal rettes til den kontoførende udbyder i henhold til stk. 1, jf. dog § 99, stk. 2 og 3, og § 104.

§ 98. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, har udbyderen af betalingstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl, jf. dog stk. 3. Ved brug af et

betalingsinstrument har udbyderen endvidere bevisbyrden for, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet anvendt i forbindelse med betalingstransaktionen.

Stk. 2. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, er registrering af brug af betalingsinstrumentet ikke i sig selv bevis for, at betaleren har godkendt transaktionen, at betaleren har handlet svigagtigt, eller at betaleren har undladt at opfylde sine forpligtelser.

Stk. 3. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, bærer udbyderen af betalingsinitieringstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen inden for dennes kompetenceområde er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl.

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis

transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2. Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalernes udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalernes udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalernes udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalernes udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalernes udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt.

Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalernes udbyder, hvis

betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse. Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

Uddrag af Værgemålsloven

§ 1, stk. 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særlig er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42, stk. 1. Umyndige råder selv over,
4. hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter de er frataget den retslige handleevne,

5. hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og

6. hvad værger har overladt dem efter §25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor.

Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.