

BETINGELSER FOR AFTALE OM ELEKTRONISK UNDERSKRIFT - FORBRUGERE

1. juni 2018

Her kan du læse om de betingelser, der gælder, når du bruger elektronisk underskrift.

En aftale om elektronisk underskrift giver dig mulighed for at få adgang til selvbetjeningsprodukter fra Danske Bank f.eks. Danske Netbank eller Danske Mobilbank og til elektronisk at indgå aftaler med banken.

Hvis du har afgivet koncernsamtykke erklæring, kan du også i Danske Netbank indgå aftaler med andre selskaber i Danske Bank-koncernen, hvis selskabet tilbyder dig dette. Se oversigt over Danske Bank-koncernen sidst i betingelserne.

Du bruger din elektroniske underskrift med NemID jf. pkt. 1. F.eks. kan du i Danske Netbank lave en kontooverførsel og acceptere den – altså skrive under på den - ved at bruge dit NemID

1 Sikkerhedsløsningen NemID (skal anvendes i Danske Netbank)

Sikkerhedsløsningen NemID skal sikre, at det er dig og ikke andre, der indgår aftaler med os og eventuelt andre selskaber i Danske Bank-koncernen.

Som en del af din aftale om elektronisk underskrift får du oprettet et NemID hos DanID. Hvis du har NemID i forvejen, kan du få det tilknyttet din aftale om elektronisk underskrift.

Når du disponerer i Danske Netbank, Danske Letbank eller andre selvbetjeningsprodukter med NemID, gælder "Regler for NemID til netbank og

offentlig digital signatur". Reglerne kan læses i f.eks. Danske Netbank og på www.nemid.nu.

2 Backup-løsningen (skal anvendes i Danske Netbank)

Ved driftsforstyrrelser eller systemsvigt hos DanID eller Danske Bank, der forhindrer brug af NemID, kan du i stedet få adgang til Danske Netbank eller Danske Letbank ved hjælp af en særlig backup-løsning.

Med backup-løsningen får du adgang til Danske Netbank, ligesom når du bruger NemID. Når du disponerer i Danske Netbank og Danske Letbank med backup-løsningen, sker det efter reglerne og betingelserne for den netbankaftale, du har med os.

Backup-løsningen består af tre elementer

- Dit CPR-nr. som bruger id
- En adgangskode, der består af de sidste otte cifre af kortnummeret på et kort med dig som kortholder fra Danske Bank
- En engangskode, som bliver sendt med sms til din mobiltelefon (sms-kode).

Hvis du vælger at bruge backup-løsningen og taster dit CPR-nr. som bruger-id, accepterer du samtidig at dit CPR-nr. kan bruges som bruger-id i backup-løsningen.

For at backup-løsningen fungerer, skal du have et betalingskort fra Danske Bank, og vi skal på forhånd have registreret dit mobilnummer, så du kan

modtage en kode på sms. Du kan selv indtaste dit mobilnummer i Danske Netbank. Hvis du får nyt mobilnummer, skal du rette det i Danske Netbank eller kontakte os.

Din backup-løsning er personlig og må kun bruges af dig. Du må ikke fortælle din sms-kode til andre og du må ikke overlade den telefon, du modtager sms-koder på, sammen med dit kortnummer til andre, herunder medlemmer i din husstand.

Hvis du ikke ønsker at have mulighed for at bruge backup-løsningen til at få adgang til Danske Netbank ved driftsforstyrrelser eller systemsvigt, skal du kontakte os.

Hvis du får mistanke om, at andre har fået kendskab til din sms-kode, før du selv har brugt den, eller andre uberettiget har fået kendskab til dit kortnummer, eller du har mistet dit kort eller din mobiltelefon, skal du straks kontakte os – se pkt. 10 Spærring.

3 Sikkerhedsløsningen Danske Mobilbank (Skal anvendes i Danske Mobilbank)

Du skal for at underskrive en aftale med din elektroniske underskrift have en sikkerhedsløsning, der består af følgende elementer:

1. En servicekode. Din servicekode på 4 cifre finder du i netbanken, eller du kan bestille den på www.danskebank.dk

2. Dit NemID-nøglekort (herefter benævnt nøglekort), din elektroniske NemID-nøgleviser (herefter benævnt nøgleviser) eller NemID nøgleapp.

4 Brug af elektronisk underskrift

Din elektroniske underskrift er juridisk bindende på samme måde, som når du skriver under på et fysisk dokument. Derfor er din elektroniske underskrift personlig og må ikke bruges af andre.

Du kan læse mere om, hvordan du skal opbevare oplysningerne om dit NemID i Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur, der er tilgængelige på www.nemid.nu.

5 Sikkerhed på din computer og mobiltelefon

For at undgå at din elektroniske underskrift misbruges, er det vigtigt, at du beskytter din computer ved at holde den opdateret med de seneste programopdateringer fra programudbydere og ved at bruge antivirus og en firewall.

På din mobiltelefon kan du oprette en adgangskode for at højne sikkerheden.

Du finder flere gode råd om sikkerhed på www.danskebank.dk under Danske Netbank.

6 Ansvarsregler

Ansvarsreglerne kan være forskellig for de forskellige elektroniske ydelser og aftaler. Reglerne er derfor beskrevet i den enkelte elektroniske aftale og dens betingelser.

Danske Banks erstatningsansvar er beskrevet i Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere.

7 Klager

Hvis du ønsker at klage, skal du kontakte vores juridiske afdeling, der er klageansvarlig i banken, jf. pkt. III i Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere.

8 Ændring, opsigelse og ophævelse af aftale om elektronisk underskrift

Vi kan til enhver tid ændre aftalen og betingelserne uden varsel.

Vi kan opsigte aftalen med to måneders varsel. Hvis du misligholder aftalen, har vi dog ret til at hæve aftalen uden varsel.

Du kan opsigte denne aftale skriftligt uden varsel.

9 Tekniske krav

For at bruge elektroniske ydelser skal du have installeret en webbrowser og have adgang til internettet. Du kan læse mere om de specifikke krav til

din computer på vores hjemmeside under Danske Netbank.

10 Spærring og advarsel ved misbrug og uregelmæssigheder

10.1 Misbrug af dit NemID og spærring

Hvis du får mistanke om misbrug af dit NemID, herunder dit nøglekort, din nøgleviser eller din adgangskode, skal du straks kontakte os eller DanID, jf. pkt. 3.5 Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur.

Når du spærrer dit nøglekort, din nøgleviser og/eller din adgangskode eller dit NemID, spærrer du ikke automatisk for adgang til Danske Netbank eller Danske Letbank via backup-løsningen. Derfor er det vigtigt, at du også spærrer backup-løsningen, hvis du har mistanke om misbrug.

10.2 Spærring af aftalen

Du kan spærre aftalen hele døgnet ved at ringe til Kortstop på 70 20 70 20. Herefter sender vi en skriftlig bekræftelse på spærringen med oplysning om det tidspunkt, hvor vi fik besked om spærringen.

Vi forbeholder os også ret til at spærre aftalen, hvis vi opdager eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af aftalen eller en af de tilknyttede elektroniske ydelser, herunder din Danske Netbank og Danske Letbank

Du har pligt til at straks at give os besked, hvis du opdager eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af din aftale.

10.3 Spærring af backup-løsningen

Hvis du får mistanke om, at andre har fået kendskab til din sms-kode, før du selv har brugt den, eller at andre uberettiget har fået kendskab til dit kortnummer, eller du har mistet dit kort eller din mobiltelefon, skal du straks kontakte os.

For at ophæve en spærring skal du ringe til Support Direkte på 70 105 501.

10.4 Spærring af sikkerhedsløsningen Danske Mobilbank

Hvis du får mistanke om, at andre har fået kendskab til din servicekode, skal du straks kontakte os.

Du skal kontakte Support Direkte på 70 105 501 for at ophæve spærringen.

Hvis du får mistanke om, at andre har fået kendskab til dine koder/nøgler, skal du straks kontakte os og/eller DanID, jf. punkt 3.5 Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur. Du skal være opmærksom på, at DanID kun kan spærre din NemID-løsning og ikke hele sikkerhedsløsningen Danske Mobilbank.

11 Selskaber i Danske Bank-koncernen

Med selskaber i Danske Bank-koncernen menes her

- Danske Bank a/s
- Realkredit Danmark a/s

- Danica Pension – herunder alle forsikringselskaber i Danica Pension-koncernen
- home a/s