

Betingelser for aftale om digital underskrift – forbrugere

Gælder fra den 26. november 2024

Her kan du læse om de betingelser, der gælder, når du bruger digital underskrift.

En aftale om digital underskrift giver dig mulighed for at få adgang til selvbetjeningsprodukter fra Danske Bank, f.eks. Danske Netbank (herefter "netbanken") eller Danske Mobilbank (herefter "mobilbanken"), og til digitalt at indgå aftaler med banken.

Hvis du har afgivet koncensamtykkeerklæring, kan du også indgå aftaler med andre selskaber i Danske Bank-koncernen, hvis selskabet tilbyder dig dette.

Du bruger din digitale underskrift med MitID, jf. pkt. 1. F.eks. kan du underskrive en aftale i mobilbanken og netbanken ved at bruge dit MitID.

1 MitID

Vi bruger MitID for at sikre, at det er dig og ikke andre, der indgår aftaler med os og eventuelt andre selskaber i Danske Bank-koncernen.

Når du disponerer i mobilbanken, netbanken, Danske Letbank eller andre selvbetjeningsprodukter med MitID, gælder Vilkår og betingelser for MitID. Læs mere på www.MitID.dk.

2 Mobilbanken

Nedenstående bestemmelser gælder for dig, der i dag bruger den bestående sikkerhedsløsning med servicekode. Du vil på et tidspunkt få opdateret sikkerhedsløsningen i mobilbanken – men indtil da gælder nedenstående for dig.

For at underskrive en aftale digitalt i mobilbanken skal du have følgende:

1. En mobil enhed (f.eks. smartphone eller tablet).
2. En servicekode, som du finder i netbanken under menupunktet "Mobile tjenester".
3. MitID.

Nedenstående bestemmelser gælder for dig, der bruger den opdaterede sikkerhedsløsning med mulighed for en 6-cifret pinkode.

For at underskrive en aftale digitalt i mobilbanken skal du have følgende:

1. En mobil enhed (smartphone eller tablet).
2. En pinkode, som du opretter i mobilbanken.
3. MitID.

3 Brug af digital underskrift

Din digitale underskrift er juridisk bindende på samme måde, som når du skriver under på et fysisk dokument. Derfor er din digitale underskrift personlig, og den må ikke bruges af andre.

Du kan læse mere om, hvordan du skal opbevare oplysningerne om MitID i Vilkår og betingelser for MitID, som findes på www.MitID.dk.

4 Sikkerhed på din computer og mobile enhed

For at undgå at din digitale underskrift misbruges, er det vigtigt, at du beskytter din computer ved at holde den opdateret med de seneste programopdateringer fra programudbydere og ved at bruge antivirus og en firewall.

På din mobile enhed kan du oprette en adgangskode for at højne sikkerheden.

Du finder flere gode råd om sikkerhed på www.danskebank.dk/besafe.

5 Ansvarsregler

Ansvarsreglerne kan være forskellig for de forskellige digitale ydelser og aftaler. Reglerne er derfor beskrevet i den enkelte aftale og dens betingelser.

Danske Banks erstatningsansvar er beskrevet i Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere.

6 Klager

Hvis du ønsker at klage, skal du kontakte vores Complaint Management Function, der er klageansvarlig i banken, jf. vores Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere.

7 Ændring, opsigelse og ophævelse af aftale om digital underskrift

Vi kan ændre aftalen og betingelserne uden varsel, hvis ændringerne ikke er til ugunst for dig. Hvis ændringerne er til ugunst for dig, gælder to måneders varsel.

Vi kan opsige aftalen med to måneders varsel. Hvis du misligholder aftalen, har vi dog ret til at hæve aftalen uden varsel.

Du kan opsige denne aftale skriftligt uden varsel.

8 Tekniske krav

For at bruge digitale ydelser skal du have installeret en webbrowser og have adgang til internettet. Du kan læse mere om de specifikke krav til din computer på www.danskebank.dk/hjælp.

9 Spærring og advarsel ved misbrug og uregelmæssigheder

9.1 Misbrug af MitID eller din service- eller pinkode

Hvis du får mistanke om misbrug af dit MitID, skal du kontakte os eller gå til www.MitID.dk.

Hvis du får mistanke om misbrug af din service- eller pinkode, skal du kontakte os.

9.2 Spærring af aftalen

Du kan spærre aftalen hele døgnet ved at ringe til os på 70 70 70 20. Herefter sender vi en skriftlig bekræftelse på spærringen med oplysning om det tidspunkt, hvor vi fik besked om spærringen.

Vi forbeholder os også ret til at spærre aftalen, hvis vi opdager eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af aftalen eller en af de tilknyttede digitale ydelser, herunder mobilbanken, netbanken eller Danske Letbank.

Du har pligt til at straks at give os besked, hvis du opdager eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af din aftale.