

Cookie-retningslinjer

Behandling af personoplysninger og brug af cookies på Danske Bank-koncernens hjemmesider og i Danske Bank-koncernens digitale løsninger

Sådan behandler vi dine personoplysninger, når du bruger Danske Bank-koncernens hjemmesider og digitale løsninger

Hvad er cookies?

Cookies er passive softwarefiler, der gemmes på din computer eller andet IT-udstyr, og som indsamler oplysninger. Cookies kan ikke sprede virus eller andre skadelige programmer. Cookies indeholder ikke oplysninger om – for eksempel – hvem du er, eller hvor du bor, men vi kan bruge oplysningerne om de hjemmesider, du har besøgt via din enhed, sammen med de øvrige oplysninger, vi har om dig.

Generel cookieoversigt

Nedenfor er en oversigt over de fire typer cookies, vi bruger, med en tilhørende beskrivelse af, hvad de bruges til, samt eksempler på cookies, som vi har på vores hjemmeside.

Cookie type	Beskrivelse	Eksempler på cookies
Nødvendige (kat. 1)	Disse cookies hjælper med at sikre, at vores hjemmeside fungerer ved at aktivere grundlæggende funktioner som for eksempel sidenavigation og adgang til sikre områder på hjemmesiden. Hjemmesiden fungerer ikke korrekt uden disse cookies, og du kan ikke afvise disse cookies, når du bruger vores hjemmeside.	<ul style="list-style-type: none"> • Danske Bank-cookies • Qbrics • ...
Funktionelle (kat. 2)	Funktionelle cookies (også kaldet "præferencecookies") gør det muligt for vores hjemmeside at huske dit valg af indstillinger, som påvirker, hvordan siden vises – f.eks. sprog	<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics • ...

	og region. Du kan afvise disse cookies i cookiebanneret.	
Analytiske (kat. 3)	Vi bruger disse cookies til at spore adfærden for besøgende på vores hjemmeside i aggregeret/anonym form, så vi kan måle og optimere effektiviteten for vores hjemmeside. Vi sporer for eksempel, hvordan de besøgende bruger vores side, hvilken region de kommer fra, og hvilke funktioner de kigger på. Du kan afvise disse cookies i cookiebanneret.	<ul style="list-style-type: none"> • Adobe Analytics • ...
Markedsføring (kat. 4)	<p>Disse cookies gør det muligt for os at identificere dig (din enhed) og profilere din adfærd, så vi kan levere direkte markedsføring til dig. Vi sammenligner også din navigation på vores hjemmeside med data, som vi køber fra tredjepartsleverandører, for at være mere relevante i vores markedsføring i forhold til dig og for at kunne levere direkte markedsføring på andre medier/hjemmesider end vores egen. Du kan afvise disse cookies i cookiebanneret.</p> <p>Nogle tredjeparter sætter deres markedsføringscookies på vores hjemmeside – efter aftale med os – så vi kan sammenligne de interesser, du har udvist på vores hjemmeside, med interesser, du har udvist på andre hjemmesider. I afsnittet "Tredjepartscookies" nedenfor kan du se, hvilke markedsføringscookies fra tredjepart vi har på vores hjemmeside, samt et link til, hvordan de håndterer dine cookiedata.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adform • Google • Facebook • Twitter • LinkedIn • Celebrus • Adobe (Demdex) • ...

Vi gemmer dine cookiedata i op til to år efter den seneste aktivering (når du besøger vores hjemmeside). Cookies, som sættes af tredjeparter på vores hjemmeside, administreres ikke af os, men af de pågældende tredjeparter. Du kan læse cookieretningslinjerne for disse tredjepartsleverandører i afsnittet "*Tredjepartscookies*" nedenfor.

Vores formål med at sætte cookies

Vi bruger de personoplysninger, vi har indsamlet ved hjælp af cookies, i forbindelse med følgende:

- 1) De almindelige aktiviteter og funktionaliteter og de forskellige løsninger, vi tilbyder.
- 2) Udarbejdelse af statistik, som for eksempel kan bruges til at forbedre vores hjemmesider og tilpasse oplevelsen til dine behov.
- 3) Vi bruger visse cookies i vores markedsføring, herunder til profilering og direkte markedsføring med henblik på at gøre vores rådgivning og markedsføring i forhold til dig så relevant som muligt.

Når du logger på en af vores digitale løsninger, for eksempel netbank, gemmer vi oplysninger om, hvor og hvornår du (din enhed) har besøgt hjemmesiden. Hvis du ikke giver os lov til at bruge cookies, gemmer vi ikke oplysningerne. Du skal dog være opmærksom på, at nogle cookies er *nødvendige* og sættes under alle omstændigheder, da du ellers ikke vil kunne benytte vores digitale løsninger.

Samtykke til vores brug af cookies, tilbagekaldelse af samtykke, afvisning af cookies og sletning af cookies

Når du først tilgår en af vores hjemmesider eller apps, sætter vi cookies, som er nødvendige for at drive, forbedre og måle effektiviteten for vores hjemmesider (kaldet nødvendige, funktionelle og analytiske cookies), på din enhed, og vi viser et banner med en meddelelse om vores brug af cookies. Når du bruger vores hjemmeside (navigerer, klikker på links eller klikker på "OK" i cookiebanneret), accepterer du brugen af alle cookies, herunder markedsføringscookies. Markedsføringscookies sættes ikke, før du begynder at bruge vores hjemmeside (medmindre du afviser cookies).

Hvis du ønsker at afvise cookies, skal du klikke på linket til afvisning af cookies i banneret. Dermed fjernes eller deaktiveres alle *funktionelle og analytiske cookies*, og der sættes ikke nogen markedsføringscookies. Der

sættes stadig nødvendige cookies for at sikre, at vores hjemmeside fungerer, og for at huske dit cookievalg.

Du kan tilbagekalde dit samtykke ved at slette alle dine cookies og gå tilbage til vores hjemmeside og afvise cookies. Proceduren for [sletning af cookies](#) afhænger af, hvilken browser du bruger, men du kan altid finde hjælp til at slette cookies i din browser. Husk at slette cookies i alle browsere, hvis du bruger mere end én browser. Når du har slettet dine cookies, kan du tilgå vores hjemmeside igen og afvise cookies og fortsætte, uden at vi sætter andre cookies end cookies, der er *nødvendige* for at bruge vores tjenester.

Du kan også helt undgå cookies ved at slå brugen af cookies fra i din browser. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du slår cookies fra, kan du ikke længere logge på vores digitale løsninger eller benytte andre funktioner, som kræver cookies.

Tredjepartscookies på vores hjemmeside

Nogle af de markedsføringscookies, som aktiveres på din enhed, når du besøger vores hjemmeside og har accepteret cookies, ejes af tredjeparter, som behandler de data, som de pågældende cookies giver adgang til. Du kan læse om disse tredjeparter nedenfor.

Adobe Analytics, Adobe Target og Celebrus

Danske Bank-koncernen bruger disse værktøjer til at måle effektiviteten for vores hjemmeside på aggregeret niveau og til at spore brugeradfærd på tværs af alle vores digitale touch points, herunder hjemmesider, netbank og mobil-apps. Vi bruger værktøjerne til at opbygge profiler over besøg/besøgende og segmenter. Danske Bank-koncernen har fokus på at skabe relevante og inspirerende oplevelser på tværs af alle vores kanaler og de besøgendes enheder, og disse værktøjer hjælper os med det.

Cookies på dette område er kategoriseret som analytiske cookies og markedsføringscookies (kat. 3 og 4) – Danske Bank ejer de data, de indsamler på vores hjemmeside, og vi bestemmer, hvad de kan bruges til.

Du kan læse Adobes persondatapolitik [her](#).

Du kan læse D4t4 Solutions' (leverandør af Celebrus-systemet) persondatapolitik [her](#)

Adform

Adform er en betroet samarbejdspartner for Danske Bank og hoster vores Data Management Platform (DMP). DMP er et system, hvor vi indsamler, styrer og kombinerer oplysninger, vi allerede har, oplysninger indsamlet ved hjælp af vores cookies og oplysninger indsamlet fra andre hjemmesider. For at sikre de bedste digitale oplevelser i både vores egne touch points og i eksterne medier blander vi oplysninger, vi selv har indsamlet, oplysninger indsamlet af vores betroede partnere (andenpartsoplysninger) og oplysninger fra vores samarbejdspartneres kilder (tredjepartsoplysninger) med henblik på direkte markedsføring.

Alle cookies på dette område er kategoriseret som markedsføringscookies (kat. 4) – Danske Bank ejer de data, de indsamler på vores hjemmeside, og vi bestemmer, hvad de kan bruges til.

Du kan læse Adforms persondatapolitik [her](#) (og finde en liste over deres partnere [her](#))

Facebook, Twitter og LinkedIn

Danske Bank-koncernen anvender retargeting-cookies ("pixels") fra Twitter, Facebook og LinkedIn. Disse pixels bruges til at udarbejde statistiske analyser og udføre profilering med henblik på direkte markedsføring.

Cookies på dette område er markedsføringscookies (kat. 4). Når vi/du benytter disse tjenester fra Facebook, Twitter og LinkedIn, gælder deres cookieregler. Du kan læse mere om deres cookiepolitikker her:

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)

Google Ads' konverteringssporing

Googles konverteringssporing giver os viden om, hvorvidt den trafik, vi køber fra Googles søgemaskine, har den ønskede virkning.

Cookies på dette område er markedsføringscookies (kat. 4). Når vi/du benytter disse tjenester fra Google, gælder deres cookieregler.

Du kan læse Googles cookiepolitik [her](#).

Sådan behandler Danske Bank personoplysninger

Læs, hvordan Danske Bank behandler personoplysninger, [her](#)

Bemærk

Når du via vores hjemmesider beder om at blive kontaktet, sender os en e-mail eller beder om at få tilsendt en brochure eller lignende, oplyser du navn og adresse, e-mailadresse, telefonnummer og andre oplysninger, herunder CPR-nummer. Vi bruger disse oplysninger til at behandle og besvare din henvendelse. Vi bruger ikke cookies til at gemme oplysningerne.