

Du skal udfylde blanketten elektronisk

## Jeg har opsagt et abonnement, men beløbet bliver stadig hævet på min konto

Du skal have opsagt dit abonnement i overensstemmelse med opsigelsesvilkårene hos forretningen. Du kan ikke gøre indsigelse mod beløb, som er trukket før abonnementet er opsagt.

Før du gør indsigelse, skal du selv kontakte forretningen. Det er ofte den hurtigste måde at rette fejlen på. Hvis du ikke selv kan løse sagen med forretningen, kan du udfylde blanketten.

Det er vigtigt, at du udfylder **alle** felter i blanketten.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe og underskrive den.

Du kan vælge at sende den med almindelig post til:

**Danske Bank**  
**Fraud Management**  
Bernstorffsgade 40  
1577 København V

eller du kan scanne blanketten med din underskrift og sende den

- via en sikker forbindelse gennem din netbank, eller

- på mail til: [indsigelse@danskebank.dk](mailto:indsigelse@danskebank.dk)

Vær opmærksom på, at der ved brug af mail er en risiko for, at oplysningerne undervejs læses eller ændres af uvedkommende.

Når vi har modtaget din indsigelse, vil vi undersøge, om du har mulighed for at få penge tilbage og hurtigst muligt behandle din sag.

Det kan være, at vi får brug for at kontakte dig i forbindelse med sagsbehandlingen.

### Oplysninger om kortholder

Kortholders navn		Fødselsdato
E-mailadresse		
Telefon i dagtimerne		Mobiltelefon
Reg.nr.	Kontonummer	Sidste 4 cifre i kortnummeret

Du skal udfylde blanketten elektronisk

Kortholders navn / Cardholder name

Sidste 4 cifre i kortnummeret / Last 4 digits of the card number

## Indsigelsesårsag / Dispute reason:

Jeg har opsagt et abonnement, men beløbet bliver stadig hævet på min konto. / Subscription cancelled.

Ikke-godkendte transaktioner / Disputed transactions: Anfør en transaktion pr. linje / one transaction per line.

Købsdato / Date of purchase	Forretningsnavn / Merchant name	Indsigelsesbeløb og valuta / Dispute amount and currency	Indsigelsesbeløb i danske kr. / Dispute amount DKK

## Oplysninger fra kortholder

Informerede forretningen dig om, at du indgik et abonnement?  Ja  Nej

Dato for opsigelse (DD-MM-ÅÅÅÅ) \_\_\_\_\_

Hvordan er abonnementet opsagt? (sæt x)  E-mail  Telefon  Hjemmeside  Brev Yderligere information (beskriv) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Vedlæg gerne dokumentation for opsigelse af abonnement, da det kan styrke din sag.

Er der anden dokumentation, som kan være relevant, må du også gerne vedlægge dette, f.eks. kontakten til forretningen.

## Tro og love erklæring / Customer affidavit

På tro og love erklærer jeg, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at banken giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. / I solemnly declare that the information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the Bank providing the police with any information they may require in connection with the case.

Sted og dato / Place and date

Kortholders underskrift / Cardholder's signature